

Nota de premsa

Terrassa, 22 de desembre de 2016

Consells de l'Ajuntament de Terrassa arran la darrera sentència judicial sobre les clàusules sòl

El servei de Consum assessorarà les persones interessades en interposar demandes o iniciar processos extrajudicials per a reclamar devolucions

Arran la sentència del Tribunal Superior de Justícia de la Unió Europa de data 21 de desembre de 2016, favorable a les persones consumidores que tenen clàusules sòl en la seva hipoteca i que poden ser abusives, per manca de transparència i d'informació en el moment de la signatura, el Servei de Consum de l'Ajuntament de Terrassa, seguint les instruccions de l'Agència Catalana de Consum, posa a disposició de la ciutadania les següents informacions i consells:

- Les persones afectades per les clàusules sòl declarades abusives tenen dret a que se'ls retorni els diners pagats de més, en concepte d'interessos, des del moment de la signatura de la hipoteca.
- Per tal que es procedeixi a la devolució de la diferència entre el tipus d'interès pactat i el realment cobrat per raó de l'aplicació de la clàusula sòl, cal que hi hagi una sentència ferma que determini la manca de transparència, i per tant, l'abusivitat de la clàusula.
- Per saber si una determinada clàusula està contemplada per una sentència que la declara abusiva, la persona interessada s'ha d'adreçar a la seva entitat financera i/o demanar assessorament a una organització de persones consumidores.
- Els consumidors que disposin de sentència poden exigir el pagament a l'entitat financera corresponent.
- Els consumidors que no disposen de sentència poden fer una demanda civil - amb caràcter individual o col·lectiu - i sol·licitar l'aplicació retroactiva o adreçar-se al Servei de Consum de l'Ajuntament de Terrassa (Ctra. de



terrassa.cat



facebook.com/ajterrassa



twitter.com/ajterrassa

Martorell, 95, 2a planta) de dilluns a divendres de 9 a 14h. per rebre assessorament.

- Les persones interessades també tenen l'opció de recórrer a un procediment extrajudicial de resolució de conflictes, que és voluntari per a les entitats i els consumidors. En aquest cas, l'Agència Catalana del Consum contactarà amb l'entitat financera i en cas que aquesta accepti el procediment es comunicarà oportunament a la persona interessada.



terrassa.cat



facebook.com/ajterrassa



twitter.com/ajterrassa