



Masia Freixa
Plaça Freixa i Argemí, s/n
08224 Terrassa
Tel. 93 739 74 21
Fax 93 736 85 93
sindica.greuges@terrassa.cat
www.terrassa.cat

AO - 3/2023

ACTUACIÓ D'OFICI 3/2023

Millorar i/o renovar els equips informàtics, equips de so i projectors, així com la connectivitat als Centres Cívics Municipals.

El Síndic ha obert una actuació d'ofici després de les visites que ha realitzat als Centres Cívics de la ciutat per diferents motius i activitats que s'han portat a terme en els mateixos.

Diferents entitats que han hagut de fer ús dels equips informàtics i els projectors per fer presentacions s'han queixat al Síndic de la manca de funcionament d'aquests aparells en moments claus dels actes que organitzen de cara al públic, i des de fa molt de temps. Així com la manca d'ordinadors portàtils per a poder fer les projeccions i presentacions. Han fet arribar al Síndic les deficiències també pel que fa als equips de so i els micròfons que no funcionen correctament.

Cal destacar en primer lloc, la importància dels Centres Cívics ja que formen part de la xarxa d'equipaments comunitaris de la ciutat i enforteixen els moviments associatius i la dinamització social i cultural del conjunt d'entitats i associacions de Terrassa. Tenint en compte que tots aquests centres cívics donen cabuda a programes, activitats i serveis per a les persones de totes les edats, són equipaments municipals al servei de la ciutadania, espais de proximitat i un punt de trobada per a la participació ciutadana, on les entitats i associacions de diversos tipus poden reunir-se de manera habitual. Val a dir que, també faciliten l'accés al coneixement i la cultura i afavoreixen el coneixement entre les persones formant el teixit de la ciutat, i per això calen millores logístiques i en les seves infraestructures.

L'article IX de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat recull el Dret d'Associació, de reunió i manifestació:

1. Els drets d'associació, de reunió i manifestació es garanteixen a tothom a les ciutats.
2. Les administracions locals fomenten la vida associativa com a expressió de la ciutadania, en el respecte de la seva autonomia.



Masia Freixa
Plaça Freixa i Argemí, s/n
08224 Terrassa
Tel. 93 739 74 21
Fax 93 736 85 93
sindica.greuges@terrassa.cat
www.terrassa.cat

3. La ciutat ofereix espais públics per a l'organització de reunions obertes i trobades informals. Garanteix el lliure accés de tothom a aquests espais en el respecte de les normes.

Es obvi que els serveis que s'ofereixen als Centres Cívics Municipals apropen els serveis de l'Ajuntament a la ciutadania i per aquest motiu el Síndic ha obert una actuació d'ofici amb la finalitat que el Consistori prengui consciència del seu estat i es puguin dur a terme les millores necessàries.

Cada vegada més les entitats fan presentacions, assemblees, actes culturals, formatius, etc que requereixen poder projectar en format audiovisual els documents que volen exposar. Lluny queden ja les activitats de les entitats on només es necessitava disposar de taules i cadires. En plena era digital, cal adequar els recursos a les necessitats actuals i que a dia d'avui no es cobreixen.

Al respecte, el Síndic ha pogut observar que els equips informàtics i de so dels centres cívics no compleixen perfectament amb les necessitats requerides. Es cert que disposen de llocs còmodes per acollir la ciutadania i que a més disposen de petits despatxos per poder mantenir unes condicions òptimes d'intimitat, però en general donat que els equipaments són plurifuncionals i els espais són compartits per fer diferents activitats, hi ha una serie de mancances que s'enumeren a continuació:

1- Equips informàtics: Seria necessari que cada Centre Cívic disposi d'un ordinador portàtil estable i de més d'un destinat a reunions, presentacions digitals, etc, tant per part de les persones que treballen en els equipaments com de les entitats i coordinacions.

2- Equips de so: S'ha pogut observar que hi ha Centres Cívics que disposen d'un equip de so molt antic que caldria renovar.

3- Projectors: Les sales polivalents haurien de disposar d'un canó/projector al sostre i a més a més un de portàtil per tal de si fos necessari es pogués moure d'un espai a un altre complint les necessitats del propi centre, d'entitats, associacions i ciutadans. A dia d'avui les projectors es connecten amb portàtils que les entitats han de portar i que han de ser «antics» perquè la connexió ha de ser per cable VGA. Els projectors més nous ja no porten aquesta connexió i això dificulta l'ús dels projectors.

4- Dificultat de connexió amb l'equip informàtic: caldrien més punts de connectivitat a la xarxa informàtica. Seria important revisar el sistema operatiu, ja que en moltes ocasions no hi ha compatibilitat de la xarxa, això moltes vegades impedeix poder connectar equips informàtics o projectors.



Masia Freixa
Plaça Freixa i Argemí, s/n
08224 Terrassa
Tel. 93 739 74 21
Fax 93 736 85 93
sindica.greuges@terrassa.cat
www.terrassa.cat

Ateses les consideracions exposades més amunt, i en el marc de les funcions que m'han estat assignades, em permeto dirigir a l'Ajuntament aquesta actuació d'ofici que esdevé **una recomanació** consistent en:

- **Millorar els equips i les infraestructures tecnològiques dels Centres Cívics referides tenint en compte les activitats que es realitzen en aquests equipaments, ja que el Síndic considera que per tal de poder cobrir les necessitats de les entitats seria necessària una actualització referent als equips informàtics, de so, projectors i connexió a la xarxa.**

Atentament,

El Mustapha Ben El Fassi Mezouar
Síndic Municipal de Greuges de Terrassa

Terrassa, 19 de desembre de 2023