

Nota de premsa

Terrassa, 7 de gener de 2015

Nous horaris a les Oficines d'Atenció Ciutadana

S'amplia la franja d'atenció al públic en més de 1.200 hores anuals

Les Oficines d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Terrassa han posat en marxa amb l'inici del 2016 una nova distribució horària d'atenció a la ciutadania per tal d'optimitzar recursos i facilitar-ne les gestions. Aquesta nova distribució d'horaris suposa un increment de les hores d'atenció al públic de més de 1.200 hores anuals.

El canvi es notarà especialment a les oficines de districte que, de dilluns a dijous ampliaran el seu horari en una hora i tancaran a les 15 h, mentre que els divendres i vigílies de festiu allargaran mitja hora el servei, tancant a les 14.30 h.

Pel que fa a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de la plaça Didó, s'amplia l'horari matinal en dues hores setmanals, ja que a partir d'ara l'hora de tancament serà a les 15 h, mentre que els divendres i vigílies de festiu, l'horari serà de les 8.30 a les 14.30 h. Pel que fa a l'atenció a la ciutadania a les tardes, aquesta es concentrarà els dilluns i els dimecres, dies de major afluència de públic, de les 16 a les 19 h, avançant-se una hora l'obertura a les tardes. El fet de concentrar l'atenció al públic en dos dies permetrà reduir els temps d'espera i agilitzar les gestions i tràmits de la ciutadania.

Amb aquesta nova redistribució horària, els horaris del Servei d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament queden de la següent manera:

Horari de l'Oficina d'Atenció Ciutadana Plaça Didó

Horari habitual: Dilluns i dimecres de 8.30 a 15 h i de 16 a 19 h. Dimarts i dijous de 8.30 a 15 h. Divendres i vigílies de festiu de 8.30 a 14.30 h.

Horari d'estiu: Del 15 de juny al 15 de setembre, de dilluns a dijous de 8.30 a 15 i divendres i vigílies de festiu de 8.30 a 14.30 h. El mes d'agost, de dilluns a divendres de 8.30 a 14.30 h.



terrassa.cat



facebook.com/ajterrassa



twitter.com/ajterrassa

Horari de les Oficines d'Atenció Ciutadana de districtes

Horari habitual: De dilluns a dijous de 9 a 15 h i divendres i vigílies de festiu de 9 a 14.30 h.

Horari d'estiu: Mes d'agost tancat.

Horaris del servei telefònic 010

Pel que fa al 010, aquest continuarà amb el seu horari habitual de dilluns a dijous de 8 a 19 h i els divendres i vigílies de festiu de 8 a 14.30 h. L'horari d'estiu serà del 15 de juny al 15 de setembre, de dilluns a dijous de 8 a 15 h i els divendres i vigílies de festiu de 8 a 14.30 h, mentre que al mes d'agost l'atenció es farà de dilluns a divendres de 8 a 14.30 h.



terrassa.cat



facebook.com/ajterrassa



twitter.com/ajterrassa