



RECALL d'INFORMACIÓ del PROCÉS

Ajuntament  de Terrassa

ANNEX 1: CALENDARI DEBATS

	ÀMBIT DEBAT	DATA DEBAT
1	Processos de participació innovadors	1 octubre
2	Urbanisme: Planificació i grans infraestructures	8 octubre
3	Mitjans de Comunicació	15 octubre
4	Nous ciutadans	22 octubre
5	Aplicació de les TIC's	29 octubre
6	Implicació nens i joves	5 novembre
7	Moviment veïnal	12 novembre
8	Consells de Participació	19 novembre
9	Anàlisi de la abstenció	26 novembre
10	Urbanisme: Obra pública	3 desembre
11	Adaptació de l'Administració	10 desembre
12	Voluntariat i Associacionisme	17 desembre
13	Perspectiva de gènere	14 de gener
14	La Participació en los plans integrals	21 de gener
15	La iniciativa popular	28 de gener
16	Resum dels debats	4 de febrer

ANNEX 2: COMISSIÓ DIRECTORA DEL PLA

Presidida pel Regidor de Participació Ciutadana, ha estat integrada per persones de reconegut prestigi en el camp del voluntariat, comunicació, noves tecnologies, etc. Així com per especialistes en temes de participació ciutadana i, els / les tècnics/ques municipals que han proporcionat el suport necessari a la comissió.

Àmbits	Expert	Relator/suport àmbit tècnic municipal
Aplicació de les TIC's	Jordi Marin D.G de Canal Maresme	Albert Marin Cap d'informàtica i telecomunicacions
Processos de transformació de la ciutat	Pere Montaña Coordinador àrea de planificació	Montse Martínez Directora Pla de Barris
Adaptació de l'administració	Lucio Villasol Director de Serveis Generals	Josep Monterde Cap d'Atenció ciutadana
Voluntariat i associacionisme	Marià Gallego President Creu Roja	Eva Magaña Coordinadora de districte
Mitjans de comunicació	Amparo Moreno Catedràtica d'història del Periodisme UAB	Joan Serrano Cap de Premsa
Processos de participació innovadors	Txetxu Sanz Observatori internacional de democràcia participativa	Raquel Garcia Coordinadora de districte
Anàlisi de l'abstenció	Josep Maria Escofet Sociòleg	Anna Graell Coordinadora de districte
Moviment veïnal	Alba Gómez Gerenta de la CONFAVC	Jose Garcia Resp. programes Tic's per a entitats
Nous ciutadans	Gemma García Cap del Servei de Ciutadania i Drets Civils Amb el suport de: Abdoulaye Seek Assoc. Catalana de Residents Senegalesos	Joan Chicon Cap del Servei de Relacions Internacionals
Implicació d'infants i joves	Bartomeu Agudo Ex responsable de Participació Ciutadana	J.L. Linuesa Cap de Joventut
Consells de participació	Teresa Puig Cap del Servei de Participació de l' Ajuntament de Badalona	Eduard Sebastian Coordinador de districte
Obra pública	Pere Montaña Coordinador àrea de planificació	Eduard Sebastian Coordinador de districte
Perspectiva de gènere	Maria de la Fuente Responsable Institut de Ciències polítiques i socials.	Natalia Perona Cap Servei Polítiques de Gènere Inma Muñoz Cap Tècnica de Participació Ciutadana
La participació en els plans integrals	Nathalie Emond Directora del Pla de Barris	Inma Muñoz Cap Tècnica de Participació Ciutadana
Iniciativa Popular	Albert Planell Director del Servei de Participació Ciutadana	

Les funcions d'aquesta comissió han estat:

- L'elaboració dels documents de referència de les comissions / grups de debat
- La preparació, dinamització i seguiment de les comissions de debat
- La dinamització dels fòrums de debats i altres eines web
- La recollida i sistematització de les conclusions
- La redacció del pla (primer esborrany, modificacions, final ...)

En aquesta comissió han participat donant suport els diferents serveis municipals relacionats amb les temàtiques (Urbanisme, Àrea de Govern, Sistemes d'Informació i comunicació, Joventut, Ciutadania, Perspectiva de Gènere, Direcció de Plans de barri, etc.)

ANNEX 3: LLISTAT EXPERTS

Experts que han participat en els debats de Fòrum 2.0

Acadèmics, experts universitaris i consultors:

- **Salvador Cardús**, sociòleg i degà de la UAB.
- **Quim Brugué**, professor UAB i ex director general Participació Ciutadana de la Generalitat de Catalunya.
- **Tomàs Vilasante**, professor de Ciència Política i Sociologia de la Universitat de Madrid.
- **Amparo Moreno**, catedràtica d'Història del periodisme de la UAB.
- **Jordi Capó**, professor de Ciències Polítiques. Departament de Dret Constitucional i Ciència Política de la UB.
- **Juan Ignacio Soto**, president de l'escola d'interventors i secretaris de Catalunya.
- **Antoni Santisteban**, professor de Didàctica de Ciències Socials.
- **Josep M^a Escofet**, sociòleg.
- **Josep Verdaguer**, sociòleg.
- **Noelia Igareda**, professora Filosofia del Dret (Ciència Política i Dret Públic).
- **Maria de la Fuente**, ICPS Institut de Ciències Polítiques i Socials.
- **Tània Verge**, professora de Ciències Polítiques. Tesi doctoral en l'impacte de la quota de gènere en l'esfera local.
- **Mercè Rovira**, tècnica del projecte ISAC (Atenció ciutadana virtual amb reconeixement de llenguatge) de la Universitat de Girona.
- **Àngel Rosell**, formador del Centre d'Estudis i Recursos Veïnals de la CONFAVC. Tutor del Màster de Participació de la UAB.
- **Jaume Gatell**, consultor de Participació.
- **Carme Freixa**, psicòloga.

Càrrecs electes:

- **Odon Elorza**, alcalde de Sant Sebastià.
- **Ramon Garcia-Bragado**, quart tinent d'alcalde de l'Ajuntament de Barcelona.
- **Itziar González**, regidora del districte de Ciutat Vella de l'Ajuntament de Barcelona.
- **Mohamed Chaib**, diputat al Parlament de Catalunya.
- **Montserrat Tura**, consellera de Justícia del govern de la Generalitat de Catalunya.
- **Teresa Masó**, regidora Participació Ciutadana de Cardedeu.
- **Duñike Agirrezabalaga**, regidora de Participació Ciutadana de Sant Sebastià.
- **Josefa Medrano**, regidor de Participació Ciutadana de Sevilla.
- **Dolors Quintana**, regidora de Participació Ciutadana de Antequera.
- **Jordi Berguedà**, regidor d'Urbanisme de Reus.
- **Josep Zaguirre**, ex regidor de Participació i Rel ciutadanes de Terrassa.
- **Maria Tobella**, regidora d'Educació i Infància de Sant Feliu de Llobregat.
- **Dolça Garcia**, regidora de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.
- **Jordi Labòria**, portaveu del PSC.
- **Josep Rull**, portaveu de CiU.
- **Manel Pérez**, portaveu d'ICV-EUiA.
- **F. Xavier Ballbé**, portaveu del PP.

- **Isaac Albert**, portaveu d'ERC.
- **Carlos Fernández**, regidor de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Mataró.
- **Pilar Díaz**, alcaldessa d'Esplugues de Llobregat.

Responsables Administració:

- **Jaume Oliveras**, secretari general de Governació.
- **Jordi Bosch**, secretari de Telecomunicacions i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya.
- **Marta Contente**, directora general d'Atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya.
- **Marc Rius**, director general del Departament de Participació Ciutadana de la Generalitat de Catalunya.
- **Jordi Pericàs**, secretari general del CAC.
- **Fernando Pindado**, sotsdirector general del Departament de Participació Ciutadana de la Generalitat de Catalunya.
- **Francis Jordi**, responsable de Participació a la República Dominicana.
- **Antonio Merino**, assessor de la Comissió de Participació Ciutadana i Democràcia Local de la Federació de Municipis de Catalunya.
- **Pere Muntanya**, arquitecte. Coordinador de l'Àrea de Territori de l'Ajuntament Terrassa.
- **Rafa Buitrón**, educador i coordinador del Gaztelekus de Okendo.
- **Miren Mancisidor**, tècnica de Joventut de l'Ajuntament de Sant Sebastià.
- **José Francisco**, educador Districte Jove.
- **Teresa Puig**, cap del Servei de Participació de l'Ajuntament de Badalona.
- **Eva Salaberria**, responsable de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Sant Sebastià.
- **Ramon Nicolau**, comissionat de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona.
- **Josep A. Lao**, cap d'obra pública de l'Ajuntament de Matadepera.
- **Lucio Villasol**, coordinador de l'Àrea de govern de l'Ajuntament de Terrassa.
- **Maria Serrano**, tècnica responsable de serveis al ciutadà de l'Ajuntament de Sant Cugat.
- **Bernat Escudero**, responsable del projecte d'inserció laboral de dones FOMENT.
- **Cris González**, cap del Servei de Promoció de la Participació i la Ciutadania de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.
- **Miguel Aragó**, director Tècnic del Consell d'Associacions de Barcelona.
- **Pep Martínez**, responsable del Pla Integral de la Mina.
- **Manuel Pérez**, responsable del Pla de Barris de l'Hospitalet.

Empreses:

- **David Garrofé**, secretari general de la CECOT.
- **Teresa Serra**, directora general de TESEM ACT SL
- **Ramon Sangüesa**, director d'innovació de Citilab Cornellà.
- **Pere Vallès**, director de Scytl.
- **Joan Rosés**, director d'Activa Multimèdia.

Periodistes i analistes:

- **Salvador Cot**, director d'edicions del diari AVUI.
- **Manel Sarrau**, sots-director de "Els Matins" de TV3.
- **Anna Muñoz**, directora del "Diari de Terrassa".
- **Xavier Solà**, periodista de Catalunya Ràdio.
- **Gustau Moreno**, periodista i membre de l'Associació de Bloggers de les Terres de l'Ebre.
- **Jordi Marin**, director general Canal Maresme.
- **Oriol Bartomeus**, analista Polític.
- **Cristina Sánchez**, directora de Mitjans de Comunicació de l'Hospitalet.

Urbanistes i arquitectes:

- **Josep Ma. Montaner**, catedràtic de l'escola d'arquitectes de Barcelona.
- **Isabela Velázquez**, urbanista. Membre de la xarxa GEA21 i experta en participació ciutadana.
- **Francesc Bacardit**, arquitecte.

Representants d'entitats:

- **Eva Fernández**, presidenta de la FAVBarcelona.
- **Núria Valls**, coordinadora de l'Observatori del Tercer Sector i membre del Patronat de la Fundació Catalana de l'Esplai.
- **Josep Marquès**, president Creu Roja Catalunya.
- **Jordi Sánchez**, director Fundació Bofill.
- **José Rueda**, responsable de la Comissió de projectes socials de la FAVIBC.
- **Miguel Aragó**, director Tècnic del Consell d'associacions de Barcelona.
- **Núria Galan**, vicepresidenta del Consell de ciutat de Barcelona.
- **Abdoulaye Seek**, president de l'Associació de Catalunya de residents Senegalesos.
- **Said Assar Bourg**, responsable de CITE de la comarca del Vallès Occidental.
- **Jofre Villanueva**, moviment Laic Progressista.
- **José Miguel Sanz**, secretari Gral UCC.
- **Javier Arias**, president de la AV de la Plaça Lluís Companys - Av Gibraltar.
- **Lluís Núñez**, president de l'AV del Pla de Bonaire.
- **Alfredo Vela**, president de Gestió Veïnal.
- **Josep Sureda**, president de la AV de Sant Pol.
- **Bartomeu Amat**, membre del Consell de Solidaritat de Terrassa.
- **Ramon Clariana**, membre de l'AV Poble Nou - Zona Esportiva de Terrassa.
- **José Antonio Carreño**, president de la Coordinadora d'Entitats Andalusos de Terrassa.
- **Cándida Rodríguez**, membre de l'Entitat Grup de Dones de Ca n'Anglada.

ANNEX 4: XIFRES DE PARTICIPACIÓ

Nombre total de participants en el procés

Fins a la fase de les sessions de treball han participat 736 persones

- Consellers de districte: 78
- Components de les taules de debats: 44
- Participants en els reportatges dels debats: 58
- Participants en les enquestes dels debats: 74
- Participants en els directes dels debats: 275
- Experts i tècnics assessors: 28
- Participants blocs: 83
- Participants en les sessions de treball (tallers): 96

Altres dades

- SMS: 329
- Consultes web: 903
- Consultes blog: 13.981

Perfil sociodemogràfic dels participants

De les dades que tenim registrades podem dir que el 40% dels participants són dones i el 60% són homes.

La majoria són de nacionalitat espanyola tot i que han participat també en els debats i en les sessions persones de nacionalitat marroquina, senegalesa i sud-americana. Podem destacar la presència d'aquest col·lectiu en els debats *sobre la participació i els nous ciutadans*.

Composició dels participants

A la fase dels debats televisius han participat els següents experts: *(veure annex 2)*

- 16 acadèmics, experts universitaris i consultors
- 20 càrrecs electes
- 22 responsables de l'Administració
- 8 periodistes
- 5 responsables d'empreses
- 3 urbanistes
- 19 responsables d'entitats i associacions

La resta de participants són principalment entitats de la ciutat. També cal destacar la presència de ciutadans individuals que han demanat poder formar part dels debats en directe i que, sobretot, encara sense disposar de dades exactes, són els que han participat en els blocs aportant idees de les diferents temàtiques.

Mecanismes de participació implementats

Tipus de mecanismes implementats	Quantitat de participants en cada mecanisme	Duració dels mecanismes
Debats televisius	479	16 debats televisius en directe de 1 hora de duració. Inici: octubre-08 Final: febrer-09
Blogs	83 (<i>aportacions</i>)	15 <i>blocs</i>
Sessions de treball (<i>tallers</i>)	96	3 sessions de treball dividides en 8 tallers de 2 h
Sessions dels consells municipals de districte	78	Explicació debat sobre la proposta del procés de participació del Pla Estratègic

Utilització de les noves tecnologies en el procés

- Debats televisius en directe "Fòrum 2.0"
- Emissió en directe per ràdio dels debats
- SMS en directe durant l'emissió del programa
- Blocs de cada tema - debat
- Web del Procés
- Informació destacada al web municipal
- Correu electrònic
- Inscripció en el procés mitjançant administració oberta
- Quantitat d'SMS: 329
- Quantitat d'accessos a la web: 903
- Intervencions en els blogs: 83
- Accessos als blocs: 13.981

ANNEX 5: IMATGES DEL PROCÉS



Debat 1: Processos de participació innovadors



Debat 2: Urbanisme: Planificació i grans infraestructures



Debat 3: Mitjans de Comunicació



Debat 4: Nous ciutadans



Debat 5: Aplicació de les TIC's



Debat 6: Implicació nens i joves



Debat 7: Moviment veïnal



Debat 8: Consells de Participació



Debat 9: Anàlisi de l'abstenció



Debat 10: Urbanisme: Obra pública



Debat 11: Adaptació de l'Administració



Debat 12: Voluntariat i Associacionisme



Debat 13: Perspectiva de gènere



Debat 14: La Participació en els plans integrals



Debat 15: La iniciativa popular



Sessions de treball (31 març)



Sessions de treball (1 abril)



Sessions de treball (2 abril)



Flyer Fòrum 2.0



Flyer Sessions de treball

FASE DE DEBAT: UN MODEL INNOVADOR

A Terrassa, la promoció de la participació està avallant pel camí fet en el foment dels canals i mecanismes de participació existents: l'evolució d'un reglament de participació ciutadana, el sistema estable de participació, la realització de processos de participació específics en diferents àmbits, el sistema d'atenció ciutadana, l'interlocució quotidiana amb el teixit associatiu.

La societat, però, ha evolucionat durant aquest temps d'una manera molt ràpida i es fa necessari millorar i renovar aquests mecanismes.

Per aquest motiu l'Ajuntament planteja la necessitat d'elaborar el **pla estratègic** de participació ciutadana que ha de servir per establir les pautes i directrius per al foment de la participació amb la voluntat d'aconseguir un Ajuntament de qualitat que busqui l'implicació dels ciutadans en els afers i decisions que els afectin.

Amb la finalitat d'afavorir la participació i deliberació col·lectiva en el procés participatiu per a l'elaboració del Pla, s'iniciarà una primera fase que consistirà en la realització de **debats televisius** oberts a Canal Terrassa centrats en diferents àmbits temàtics.

Un cop realitzats els debats, s'obrirà un **blog** (www.blogs.terassa.cat/participacio) on es podrà continuar la discussió de la temàtica. Després d'aquest blog, que estarà obert durant 2 setmanes, es realitzarà a partir de les aportacions fetes a les sessions anteriors, una comissió de treball.



Ajuntament de Terrassa

pla estratègic
de participació ciutadana

www.terassa.cat | ciut@terassa.cat

DEBATS OBERTS A TOTIHO

El procés d'elaboració del **pla estratègic** de participació ciutadana està obert a la participació de tothom a través de:

- 1) Participació com a públics programes de debat televisiu.
- 2) Opinió i comentaris al blog: www.blogs.terassa.cat/participacio
- 3) Participació a la comissió de treball.

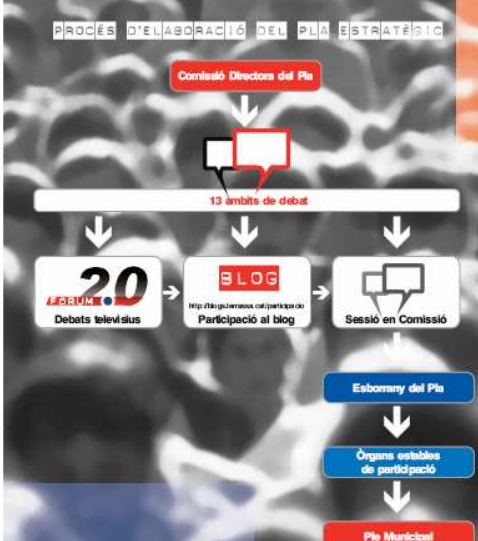
ELS DEBATS A CANAL TERRASSA

Els debats s'emeten en directe a Canal Terrassa els dimecres a les 20.30h, a partir del dia 1 d'octubre. Els àmbits són aquests:

Processos de participació innovadors
Urbanisme: processos de transformació de la ciutat
Mitjans de Comunicació
Nous ciutadans
Aplicació de les TICs
Implicació infants i joves
Moviment Veïnal
Consells de Participació
Anàlisi de l'habitatge
Urbanisme: obra pública
Voluntariat i associacionisme
Adaptació de l'Administració
Perspectiva de gènere

Ai dia següent del debat el blog estarà obert a les aportacions durant dues setmanes. A partir de la setmana següent se celebrarà la reunió de la comissió de treball.

PROCÉS D'ELABORACIÓ DEL PLA ESTRATÈGIC



COM HI PUC PARTICIPAR?

Per participar-hi cal inscriure's:

- 1) Utilitzant la butlleta inclosa en aquesta publicació i dipositant-la a qualsevol centre cívic.
- 2) Per telèfon, a través del 010.
- 3) A través del web municipal: www.terassa.cat, on trobareu un formulari d'inscripció.

vull participar-hi!

Nom i cognoms: _____
Adreça: _____
Telèfon de contacte: _____ E-mail: _____
E-mail: _____
Sou membre d'un entitat de la ciutat?

Estic interessat/a a participar en els següents àmbits:

- Processos de participació innovadors
- Urbanisme: processos de transformació de la ciutat
- Mitjans de Comunicació
- Nous ciutadans
- Aplicació de les TICs
- Implicació infants i joves
- Moviment Veïnal
- Consells de Participació
- Anàlisi de l'habitatge
- Urbanisme: obra pública
- Voluntariat i associacionisme
- Adaptació de l'Administració
- Perspectiva de gènere

Estic interessat/a a assistir com a públic als programes de televisió

Polític de Terrassa i capital d'entitat. Màx. 100000. 01/10/11. Les dades personals recollides en aquest formulari són de caràcter no vinculant. El seu ús és exclusivament per a la gestió de la participació ciutadana. Els seus drets de accés, rectificació, cancel·lació i supressió podran exercir-se a través del servei d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament de Terrassa. Els seus drets de accés, rectificació, cancel·lació i supressió podran exercir-se a través del servei d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament de Terrassa. Els seus drets de accés, rectificació, cancel·lació i supressió podran exercir-se a través del servei d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament de Terrassa.

Tríptic informatiu sobre el procés



Roda de premsa de la presentació del procés



Ajuntament de Terrassa



pla estratègic
de participació ciutadana

<http://blogs.terrassa.cat/participacio>

Dimecres, 15 d'octubre a les 20:30h a Canaï Ferrassa

Proper debat: Afavoreixen els mitjans de comunicació la participació ciutadana?

La societat ha evolucionat d'una manera molt ràpida i es fa necessari millorar i renovar els mecanismes de participació ciutadana existents. Per aquest motiu l'Ajuntament planteja la necessitat d'elaborar el **pla estratègic** de participació ciutadana que ha de servir per establir les pautes i directrius per al foment de la participació, amb la voluntat d'aconseguir un Ajuntament de qualitat que busqui la implicació dels ciutadans i ciutadanes en els afers i decisions que els afectin.

Amb la finalitat d'afavorir la participació i deliberació col·lectiva en el procés participatiu per a l'elaboració del Pla, s'ha iniciat una primera fase que consisteix en la realització de **debats televisius** oberts a Canaï Ferrassa centrats en diferents àmbits temàtics. Un cop realitzats els debats televisius, s'obre un espai al **blog** (<http://blogs.terrassa.cat/participacio>) on es pot continuar la discussió de la temàtica. Després d'aquest blog, que estarà obert durant 2 setmanes, es realitzarà a partir de les aportacions fetes a les sessions anteriors, una comissió de treball.

2.0
DEBATS
Debats televisius
a Canaï Ferrassa

BLOG
<http://blogs.terrassa.cat/participacio>

Itinerari: Processos de transformació de la ciutat (2 d'octubre)

- Mitjans de Comunicació (15 d'octubre)
- Nous ciutadans (22 d'octubre)
- Aplicació de les TICs (29 d'octubre)
- Implicació Infantil Lluïsa (5 de novembre)
- Moviment Veïnal (12 de novembre)
- Consell de Participació (19 de novembre)
- Anàlisi de l'habitatge (26 de novembre)
- Urbanisme i Obres públiques (3 de desembre)
- Voluntariat i Assaïd sectorials (10 de desembre)
- Adaptació de l'Administració (17 de desembre)
- Perspectives de gènere (24 de desembre)

Ajuntament

de Terrassa


Generalitat de Catalunya


Direcció Territorial de Política Social

terrassa


www.terrassa.cat 010 93 736 70 60

Anunci diari Avui+ (10/10/08)



Caràtula DVD Programa resum dels debats televisius Fòrum 2.0