

Nota de premsa

Terrassa, 15 de juliol de 2016

El servei 010 de l'Ajuntament de Terrassa esdevé gratuït per a tota la ciutadania

Ja es pot trucar sense cost al 900 922 010 i el 010 serà també gratuït a la tardor

El servei telefònic d'atenció ciutadana de l'Ajuntament de Terrassa passarà a ser gratuït la propera tardor. Les trucades al 010 tant des de telèfon fixe com des del mòbil, i amb independència de l'operadora amb la qual es faci la trucada, deixaran de tenir un cost per al ciutadà.

El canvi d'un model a l'altre s'està duent a terme de forma progressiva. De moment, el servei ja és gratuït marcant el número 900 922 010. Es preveu que a la tardor, quan hagi finalitzat el termini legal que tenen les diferents operadores per adequar-se al nou sistema, marcar el número 010 a Terrassa serà gratuït per a tothom i el número 900 922 010 continuarà operatiu per a aquelles trucades efectuades des de fora del municipi.

Amb la gratuïtat del servei telefònic d'atenció ciutadana es facilita encara més l'accés a aquest servei, amb el qual es poden fer múltiples gestions sense necessitat de desplaçaments. Amb aquesta mesura, l'Ajuntament de Terrassa esdevé el primer de Catalunya a oferir gratuïtament aquest servei.

L'Ajuntament de Terrassa ofereix des de fa 25 anys el servei 010, juntament amb els canals presencials i telemàtics, com a eina per a comunicar incidències, realitzar tràmits i consultes, plantejar suggeriments i obtenir informació sobre els serveis municipals i la ciutat.



terrassa.cat



facebook.com/ajterrassa



twitter.com/ajterrassa