



PLA DE MANDAT

TERRASSA 2015-2019

PLA DE MANDAT 2015-2019

Compromisos amb la ciutadania i **criteris** transversals a tota l'organització municipal

INTRODUCCIÓ

Tancar a Terrassa la «dècada de la crisi», preservant la justícia social, i impulsar una nova etapa de progrés econòmic, benestar i qualitat de vida.

Prioritat 1

Potenciarem l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitarem la creació de feina estable i de qualitat.

Prioritat 2

Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Prioritat 3

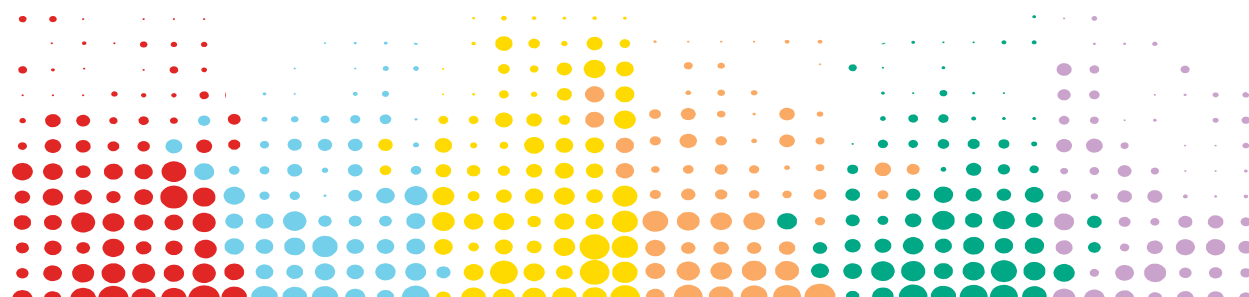
Millorarem el model urbà de Terrassa i en potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Prioritat 4

Facilitarem la participació, la implicació i la col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i en renovarem l'administració municipal.

Prioritat 5

Projectarem la ciutat al món i enfortirem la capitalitat cultural, comercial, esportiva, universitària i turística de Terrassa.



Tancar a Terrassa «la dècada de la crisi», preservant la justícia social, i impulsar una nova etapa de progrés econòmic, benestar i qualitat de vida

El Pla de Mandat 2015-2019, acompanyat dels plans d'acció municipal (2017, 2018 i 2019) i dels pressupostos anuals 2016-2019, constitueix el full de ruta de l'Ajuntament de Terrassa per als anys vinents. Es tracta, doncs, d'un document estratègic per a un mandat en el qual queden fixades les principals línies d'actuació del Govern municipal, que es desenvoluparan any rere any amb transparència i participació ciutadana.

El punt de partida d'aquest Pla de Mandat és la voluntat democràtica majoritària dels ciutadans i les ciutadanes de Terrassa, expressada en les eleccions municipals del maig del 2015, i, per tant, una referència fonamental són els programes electorals de les forces polítiques que componen el Govern municipal. Aquests programes van esdevenir la base del Pacte de Govern, que dona solidesa i estabilitat al Govern de la ciutat per afrontar una etapa decisiva en la història de Terrassa i del nostre país, en el context de l'evolució de la Unió Europea.

En els primers mesos d'aquest mandat, el Govern municipal ha treballat intensament en l'elaboració d'un pla de mandat d'acord amb els grans objectius de ciutat i amb la voluntat majoritària de la ciutadania.

En paral·lel, hem centrat els nostres esforços en diversos àmbits cabdals per a la ciutat i per a les persones, com ara l'atenció social, les polítiques per un habitatge digne i contra la pobresa energètica o la millora de l'espai públic, entre altres prioritats.

De la «resistència activa» a la «reactivació»

Terrassa està immersa en una crisi econòmica i social a la qual hem fet front amb polítiques de «resistència activa», apostant per la solidaritat i pel suport decidit i prioritari a les persones i famílies que pateixen els greus efectes de la crisi, de les retallades socials i de salut, de l'atur, de la precarietat laboral, dels desnonaments...

El nostre objectiu de fons és que la dècada vinent, la dels anys vint del segle XXI, comenci a partir d'unes noves bases, amb la justícia social i el progrés econòmic com a pilars centrals.

L'horitzó 2020 ha de significar per a Terrassa el punt final a la crisi de la segona dècada del segle XXI. L'any 2020, l'escenari social, polític i econòmic ha de ser molt diferent de l'actual, i treballarem aquests anys vinents per aconseguir-ho localment, liderant l'estratègia per impulsar un canvi de model de ciutat.

Per aconseguir això, hem de passar de la «resistència activa» a la «reactivació». És el moment de construir, d'imaginar el futur sobre noves bases i de fer-ho a escala de ciutat, de la forma més participativa i plural possible, sense ignorar la influència decisiva que pot tenir l'evolució política, econòmica i social de Catalunya, de l'Estat espanyol i de la Unió Europea.

Valors i posicionament del Govern Municipal

La «nova política», amb un aprofundiment de la democràcia, la proximitat i una major participació dels ciutadans i ciutadanes i de les entitats en la política municipal, i el «bon govern», amb transparència, eficàcia, coresponsabilitat i renovació: són els eixos principals per a l'acció del Govern municipal en aquest mandat, que estarà marcat per tres grans blocs de valors:

1) Els valors democràtics, orientats a assolir la millora de la política i enfortir la participació dels ciutadans i les ciutadanes. Dins d'aquest conjunt de valors trobem: la llibertat, la igualtat, la justícia, el pluralisme, la participació, l'educació, la convivència i el civisme.

2) Els valors socials, orientats al benestar de les persones i les famílies, entès en un sentit ampli (material, social, emocional i personal), i a la seva qualitat de vida. En aquest sentit, es consideren valors socials: la inclusió, la cohesió, la solidaritat, l'equitat, l'apoderament, la coresponsabilitat, la cocreació, l'emprenedoria, la proactivitat, l'empatia, la resiliència, el respecte i la sostenibilitat.

3) Els valors de l'organització municipal orientats al funcionament mateix de l'Administració per donar el major i millor servei possible. Són valors de l'organització: l'eficàcia, l'eficiència, l'austeritat, la transparència, la proximitat, la innovació i l'aprenentatge continu, el compromís, la transversalitat, la cooperació, el foment del talent i la professionalitat del personal municipal i la col·laboració.

D'altra banda, fixem un conjunt de **criteris transversals** que defineixen el posicionament del Govern municipal i estaran presents en totes les actuacions incloses en aquest Pla de Mandat, en els plans d'acció municipal i en la tasca ordinària de l'Administració:

- Economia socialment responsable i creadora de feina estable i de qualitat. Les iniciatives que emprendrem en aquest mandat han de seguir els principis de responsabilitat social, donant suport a la tasca de les empreses, l'emprenedoria i les persones que treballen per compte propi, per crear riquesa i també a l'ocupació estable i de qualitat. Aplicarem amb rigor els criteris ètics i de defensa de condicions laborals justes en les relacions de l'Ajuntament amb les entitats financeres i les empreses proveïdores, contractistes o concessionàries. La lluita contra l'atur serà un criteri fonamental de l'acció municipal.

- Una «ciutat verda», amb qualitat de vida, sostenible i respectuosa amb el medi ambient. Les polítiques municipals s'orientaran al compliment d'aquest criteri global en tots els àmbits, amb l'objectiu de fons de gaudir d'una major qualitat de vida amb la mínima empremta ecològica possible.

- Foment de la col·laboració entre els sectors públic i privat, orientada als interessos generals de la ciutat. En totes les actuacions municipals, afavorirem la implicació del teixit associatiu i empresarial, garantint un respecte escrupolós als interessos col·lectius i un marge socialment raonable per als legítims interessos privats. En aquest sentit, impulsarem processos de diàleg, de pacte i de cooperació tan amplis com sigui possible, de forma sectorial o global, amb la implicació activa de l'Ajuntament, especialment amb les entitats del tercer sector.

- Transparència i bon govern. Impulsarem mesures concretes per tal d'assolir la màxima transparència en totes les dades, processos i actuacions municipals.

- Progrés i benestar per a tothom, sense exclusions. Les situacions de vulnerabilitat i pobresa que està patint una part important de la població de la ciutat són una prioritat i han de fer que el treball que portem a terme tingui sempre present aquesta realitat i s'orienti a garantir la igualtat d'oportunitats i la justícia social. Per altra banda, treballarem per fer una ciutat accessible per a tothom.

- Avançar en la igualtat efectiva entre homes i dones. L'Administració municipal ha d'actuar com un referent i un exemple motivador per assolir la plena equitat de gènere a la nostra ciutat, garantint al mateix temps el dret a la llibertat, a la integritat i a la seguretat de totes les persones.

- Enfortir el posicionament internacional de Terrassa. Terrassa ha de tenir una dimensió representativa i un posicionament clar en organitzacions i institucions internacionals, tant a la Unió Europea com a les xarxes temàtiques nacionals i internacionals, per tal de facilitar l'atracció de coneixement i recursos cap a la ciutat i exercir influència en processos territorials i ciutadans, sempre posicionats de manera coherent amb les estratègies globals del país i de l'Estat.

- Innovació. Coherentment amb l'aposta de fons de la nostra ciutat per la innovació, l'Administració municipal ha d'integrar-la en tots els seus processos i activitats, per tal de donar un servei més eficient a la ciutadania.

- Coordinació, treball i lideratge en el nostre entorn territorial més immediat. Col·laborarem i participarem de forma activa i permanent, assumint-ne si cal el lideratge, en òrgans, institucions i grups de coordinació territorial on es debatin i es prenguin decisions sobre opcions de transformació i de desenvolupament metropolitanos o intermunicipals. Facilitarem l'ús i la implantació dels equipaments i serveis de caràcter supramunicipal que donin valor a Terrassa com a ciutat de referència en el seu entorn territorial i que encaixin amb el nostre model de ciutat.

El model de ciutat que construirem

A través d'aquests valors i criteris de posicionament del Govern municipal i de l'Ajuntament de Terrassa, ens proposem avançar cap al model de ciutat que desitja una àmplia majoria de terrassencs i terrassenques:

- Una Terrassa profundament democràtica, plural i participativa.
- Un Ajuntament radicalment transparent, eficaç, auster i proper.
- Una ciutat d'igualtat d'oportunitats per a tothom.
- Una Terrassa amb justícia, equitat i cohesió social, compromesa a preservar el model de ciutat del benestar basat en la salut, l'educació, el treball i els serveis socials.
- Una ciutat de tothom i per a tothom, sense barreres ni exclusions.
- Una ciutat compromesa en la lluita contra l'atur i decidida a crear feina de qualitat i oportunitats econòmiques de futur.
- Una ciutat que lideri el territori i tingui un paper protagonista a Catalunya, a l'Estat espanyol i a Europa.
- Una ciutat amable, segura i tranquil·la per viure-hi i per conviure-hi.
- Una ciutat neta, amb un espai públic i un transport de qualitat.
- Una ciutat amb una política fiscal municipal justa, transparent, progressiva, moderada i amb unes finances municipals sòlides i transparents.

Per assolir aquests objectius, ens hem marcat **cinc prioritats** que seran el nostre guió de futur i el nostre compromís, transparent i avaluable, amb els ciutadans i ciutadanes de Terrassa.

Potenciarem l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitarem la creació de feina estable i de qualitat

Terrassa és una ciutat que, com moltes altres, ha experimentat importants transformacions en el seu model productiu. La ciutat ha sabut reinventar-se una vegada i una altra, extraient el màxim coneixement de les seves etapes i crisis anteriors i sent capaç de generar una nova estructura de l'activitat econòmica i empresarial. En aquest aspecte, com en molts d'altres, Terrassa ha estat, i continua sent, una ciutat resilient, un exemple de comunitat amb elevada resistència al patiment, tenacitat, imaginació, cooperació i nou èxit. Aquesta és la nostra història i per això ara volem impulsar un nou cicle de recuperació, creixement i progrés.

La crisi econòmica que anem arrossegant en els darrers anys ha fet que les xifres d'atur hagin experimentat un important creixement. Un atur que, si es produeix de forma perllongada, acaba derivant en una situació de vulnerabilitat social. Si el que es vol és frenar d'una vegada l'amenaça que representen la desocupació i les nefastes conseqüències que se'n deriven, és fonamental promoure un consens social per incentivar el terreny de la reactivació econòmica i la progressiva recuperació de l'economia productiva.

De la mateixa manera, afavorir la coordinació entre l'oferta i la demanda del mercat laboral a partir de la millora de la capacitat i l'ocupabilitat és una prioritat absoluta perquè els terrassencs i terrassenques no només tinguin feina sinó que a més no hagin d'anar fora de la ciutat a aconseguir-ne. En aquest sentit, caldrà incrementar i reforçar la nostra tasca de proporcionar atenció, acompanyament, orientació i suport en la formació a les persones en atur i/o emprenedores, com a aposta municipal importantíssima, com també ho és continuar millorant les condicions necessàries perquè Terrassa sigui una ciutat referent i amb prestigi en el món empresarial i dels negocis, atractiva per a la inversió i l'activitat econòmica, i on els projectes d'emprenedoria i innovació tinguin suport des del seu plantejament inicial.

A més, volem aconseguir aquestes fites amb unes empreses que tinguin en la responsabilitat social un referent de la seva activitat i un puntal del seu caràcter corporatiu.

Compromisos

- 1.** Millorarem la capacitat de les persones aturades a partir de la cooperació amb les empreses, fent-ne prospecció i intermediació per tal de detectar les seves necessitats de contractació, tot facilitant-los, alhora, la seva materialització i l'accés a ajuts específics.
- 2.** Durem a terme programes especials per als col·lectius en risc d'exclusió social.
- 3.** Desenvoluparem programes de «formació a mida», tant per a les empreses que ho requereixin com per a les persones aturades, per tal de fer molt més àgil i immediata la seva ocupabilitat i capacitat, tot ajudant-les a dissenyar el seu pla personal per a la inserció laboral.
- 4.** Ajudarem les empreses locals per frenar la destrucció d'ocupació i per fomentar el creixement econòmic.
- 5.** Col·laborarem amb les empreses locals o que s'instal·lin a la ciutat per tal que busquin prioritàriament a Terrassa el personal que necessitin.
- 6.** Facilitarem encara més a través de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa la creació, la consolidació i el creixement de les activitats econòmiques, posant especial atenció en l'autoocupació i en les empreses d'economia social.
- 7.** Incorporarem als pactes de concertació econòmica i social més entitats i institucions de diferents sectors, per tal de potenciar la seva representativitat i eficàcia.
- 8.** Crearem un dispositiu per a la recerca d'empreses i inversions de l'exterior, que desenvolupi una estratègia de posicionament atractiu de la ciutat i les seves potencialitats de sòl industrial i de capacitat del treball, tant en l'àmbit nacional i estatal com en l'internacional.
- 9.** Posarem en valor el territori industrial del nostre terme municipal. Per a això constituïm el «districte industrial», que aplegui tots els polígons industrials de la ciutat i adquireixi així la mateixa rellevància urbana que la resta d'espais de la ciutat.
- 10.** Emprendrem iniciatives per activar el màxim de sòl industrial possible i posar-lo a disposició del mercat, d'una manera més ràpida, atractiva i de qualitat, amb accions que facilitin la modernització del parc de naus industrials locals.
- 11.** Establirem un pla plurianual de manteniment i senyalització dels polígons industrials.
- 12.** Incrementarem els serveis que s'ofereixen de manera descentralitzada des de l'Oficina de Consum, per tal de facilitar als ciutadans i ciutadanes la defensa dels seus drets, incloent-hi també una especial atenció a la mediació en matèria d'execució hipotecària.
- 13.** Concretarem de manera accelerada un pla local per a la promoció i el suport de l'economia social a Terrassa.
- 14.** Crearem el Consell Municipal de l'Economia Social.

15. Desenvoluparem un programa que impulsi l'economia circular i la simbiosi industrial per tal de compactar el teixit productiu de Terrassa i fer-lo així més sòlid i competitiu.

16. Establirem la marca «Terrassa Responsable» per a totes aquelles empreses que demostrin la seva aposta decidida per la responsabilitat social corporativa i incentivarem l'extensió d'aquesta actitud empresarial a tot el teixit productiu de la nostra ciutat.

Prioritat 2

Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom

La defensa dels drets humans, així com dels drets reconeguts a la Constitució i l'Estatut, és un dels eixos centrals de l'acció del Govern municipal en àmbits com el dret a l'habitatge, el dret al treball, a la sanitat i l'educació, el dret a la igualtat d'oportunitats, les llibertats públiques i privades i la lluita contra qualsevol forma de discriminació o exclusió. Aquests drets, que han patit l'impacte de la crisi i que han estat qüestionats com a eix central del model de societat del benestar, no poden ser declaracions teòriques o abstractes, sinó que s'han de traduir en realitats exigibles per a tota la ciutadania.

En aquest sentit, un dels principals reptes és el d'atendre les noves situacions motivades per la recessió econòmica viscuda en els darrers anys, que ha generat més precarietat i que ha fet aflorar situacions de més vulnerabilitat i fragilitat en la població, la qual cosa ha provocat un increment de la demanda social a què, sense cap tipus de dubte, cal fer front.

Això implica treballar braç a braç entre els mateixos serveis municipals, entre aquests i els serveis d'altres administracions i, molt especialment, entre els serveis públics i la ciutadania, les entitats, els moviments socials i les associacions presents al nostre territori. És només des de la coresponsabilitat entre agents públics, des del treball col·laboratiu i en xarxa amb la resta d'agents socioeconòmics i amb la societat civil i la implicació proactiva de les persones en el seu propi procés de millora, que podrem afrontar amb èxit les situacions derivades d'aquest complex entorn actual.

Potenciar l'acció social com a element d'apoderament, integració i cohesió, promovent la igualtat d'oportunitats, és una línia estratègica en el projecte de ciutat que compta amb el nostre compromís durant aquest mandat. Per això avançarem en la millora dels serveis municipals, per tal que siguin encara més àgils, eficaços, eficients, accessibles i pròxims, i que situïn Terrassa com una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials i en el lideratge de les polítiques contra l'exclusió i la pobresa, i compromesa amb el dret a l'habitatge i amb la funció social que desenvolupa amb l'educació i la salut.

Una ciutat que treballa pel benestar de les persones i la generació d'oportunitats per fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida.

Compromisos

- 17.** Incrementarem de forma prioritària els recursos destinats a pal·liar les situacions d'emergència social i n'adaptarem el reglament a les noves realitats.
- 18.** Elaborarem el Pla Local d'Acció en matèria de Serveis Socials, que adapti els serveis socials bàsics municipals a un nou model d'atenció centrat en les potencialitats de cada persona.
- 19.** Treballarem per un model menys estigmatitzador de la recollida d'aliments.
- 20.** Ampliarem els serveis d'atenció a domicili, per donar resposta a l'increment de la demanda.
- 21.** Garantirem els drets de les persones migrades i potenciarem la integració bidireccional de la diversitat cultural i/o d'origen en tots els àmbits sectorials, per evitar la segregació per raó d'origen i corregir les desigualtats en termes socials.
- 22.** Elaborarem un nou pla local d'inclusió social per al període 2016-2020.
- 23.** Incrementarem els serveis de mediació per a les famílies en risc de sobreendeutament i/o de desnonament de l'habitatge habitual per manca de pagament d'hipoteca o lloguer, i augmentarem els ajuts d'urgència per donar suport a les famílies que estan en situació de risc d'exclusió residencial i energètica.
- 24.** Garantirem l'aplicació de la Llei 24/15, amb tots els mecanismes legals existents, per tal que no es produeixin a la nostra ciutat talls de subministrament ni desnonaments deguts a pobresa sobrevinguda.
- 25.** Redactarem un pla integral d'habitatge per a la nostra ciutat.
- 26.** Mobilitzarem el parc d'habitatges buits que estan en mans de les entitats financeres i grans propietaris i propietàries, per poder disposar d'un parc d'habitatges en règim de lloguer al preu que les famílies puguin pagar.
- 27.** Abordarem el repte de la rehabilitació i el manteniment del parc d'habitatges de la ciutat a través d'una nova cultura col·laborativa.
- 28.** Treballarem per garantir un canvi en les condicions de les llars de Terrassa, per tal que els habitatges siguin energèticament sostenibles.
- 29.** Crearem l'Oficina d'Habitatge i Eficiència Energètica, com a punt únic d'atenció integral en tots els temes relacionats amb l'habitatge i els subministraments.
- 30.** Treballarem per tal que les comunitats veïnals esdevinguin realment espais naturals de socialització i l'element nuclear de la cohesió social en el territori.
- 31.** Reforçarem les eines i els recursos perquè a Terrassa s'eradiqui la violència contra les dones i impulsarem accions per aconseguir recursos especialitzats d'atenció als fills i filles que també en són víctimes directes.

- 32.** Desenvoluparem el Reglament municipal per a la igualtat de gènere de l'Ajuntament de Terrassa.
- 33.** Obrirem punts d'atenció de les polítiques LGTBIQ descentralitzats que ajudin a fomentar el respecte a la diversitat sexual i d'identitat de gènere.
- 34.** Desenvoluparem els eixos prioritaris del Pacte per la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere (DASIG).
- 35.** Crearem l'Oficina dels Drets Civils i la No Discriminació de Terrassa, amb l'objectiu de defensar i garantir els drets de les persones, en especial el dret a la igualtat i a la no-discriminació de cap tipus.
- 36.** Promourem una educació de qualitat per a tothom i el coneixement de la llengua catalana, garantint el dret a l'educació i la igualtat d'oportunitats, per disminuir el nivell de fracàs escolar i l'absentisme escolar.
- 37.** Continuarem apostant per tenir uns equipaments educatius de qualitat a la ciutat, mantenint el compromís de millora de les infraestructures i serveis de la xarxa de centres educatius públics. Ens proposem garantir les millors condicions en el desenvolupament de la tasca educativa i el seu paper comunitari en la nostra societat.
- 38.** Vetllarem per la construcció dels centres educatius pendents, com ara l'escola Sala i Badrinas i els instituts de Can Roca i Les Aymerigues.
- 39.** Farem que les escoles municipals artístiques se situïn al servei d'una societat moderna i del segle XXI, amb un model educatiu transversal i amb programes que potenciïn la creativitat i la interrelació social.
- 40.** A partir del Consell de la Formació Professional a Terrassa incentivarem una formació professional integrada, que faciliti l'adequació entre la formació impartida i la demanda empresarial, i impulsarem projectes de transició escola-treball.
- 41.** Valorarem els infants de la ciutat, prevenint i atenent les situacions de risc que puguin patir, fomentant la diversitat en una educació lliure de prejudicis i en un entorn de protecció i seguretat, i ampliant els projectes socioeducatius dirigits als nens i les nenes i a les seves famílies, com ara el Medi Obert o la creació del Consell d'Infants.
- 42.** Redactarem el Pla Integral de Lleure Educatiu, que plantejarà nous escenaris per tal de millorar la situació del lleure educatiu a la ciutat.
- 43.** Plantejarem un pacte ciutadà del temps a Terrassa, per tal de disposar d'una millor organització social del temps que ens aportí més benestar personal i social.
- 44.** Implementarem accions i programes que permetin conèixer i reconèixer les inquietuds i les necessitats del jovent, per fomentar-ne les capacitats en el recorregut cap a l'autonomia i l'emancipació, amb l'impuls del Pla jove 2016-2020.
- 45.** Continuarem liderant la lluita per l'efectiva funció social de l'habitatge a través de la Plataforma d'Ajuntaments per a l'Habitatge Digne i contra la Pobresa Energètica.

- 46.** Promourem la diversitat, la interculturalitat i la cultura democràtica com a valors en què s'han de basar els programes per a la millora de la convivència, el benestar col·lectiu i la cohesió social.
- 47.** Impulsarem millores en la informació, participació, formació i sensibilització vers les persones amb capacitats diverses i les seves famílies.
- 48.** Continuarem desenvolupant el Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal.
- 49.** Vetllarem per la construcció d'una nova residència, centre de dia i servei Respir per a persones amb discapacitat intel·lectual.
- 50.** Mantindrem l'1% dels ingressos propis municipals per a projectes de solidaritat, desenvolupament i acció humanitària d'emergència i reforçarem els mecanismes d'avaluació d'impacte de les accions realitzades.
- 51.** Potenciarem la promoció de la salut com un dels eixos vertebradors de les polítiques municipals.
- 52.** Crearem el Consell Municipal de Salut, apostant per un model de salut pública de qualitat, de la mà dels agents competents i de la xarxa comunitària.
- 53.** Continuarem desplegant el projecte Ciutat Cardioprotegida.
- 54.** Treballarem per destacar la importància de la salut mental i per evitar-ne l'estigma social.
- 55.** Crearem un espai de suport a les associacions de malalties rares.
- 56.** Reclamarem a la Generalitat els CAP pendents i el desdoblament del CAP Rambla.
- 57.** Fomentarem l'envelliment actiu i saludable, obrint camins que augmentin les relacions amb diferents col·lectius de la ciutat, per evitar la solitud i l'exclusió social i familiar de les persones grans.
- 58.** Implantarem el projecte Ciutat Amiga de les Persones Grans.
- 59.** Garantirem uns equipaments de qualitat a les entitats de lleure de la ciutat.

Prioritat 3

Millorarem el model urbà de Terrassa i en potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja

L'espai públic és el que ens uneix, ja sigui desplaçant-nos en els nostres trajectes diaris en transport públic o particular, bevent d'una font, assistint a un festival de música o practicant activitats saludables a l'aire lliure. Definirem l'estratègia i establim les accions escaients per millorar l'estat de la ciutat, el seu manteniment, el que hi passa, el que hi fem, el que a tots i totes ens agradaria que passés i el que entre tots i totes fem possible.

En els anys vinents volem promoure canvis i millores en el model de ciutat, repensar el lloc en què volem viure, en tots els sentits possibles. Al llarg de la seva història, Terrassa ha passat pel creixement indiscriminat dels anys trenta, per les migracions dels anys seixanta amb habitatges autoconstruïts i pel primer Pla general d'ordenació, del 1983, que regenerà i consolidà la ciutat. Finalment, el Pla d'ordenació urbanística municipal (POUM) del 2003 establí les bases de creixement que posarien límits al posterior *boom* immobiliari i buscà la cohesió amb el territori i les infraestructures. Certament, el context econòmic dels últims anys ha frenat d'alguna manera el model urbanístic i les propostes de transformació a la ciutat. Les visions urbanístiques de l'actual POUM ja no poden basar-se només en previsions de creixement econòmic, demogràfic i social. L'urbanisme ha retornat a la seva essència, ja no es tracta de «fer ciutat per fer ciutat» sinó de «fer ciutat pels ciutadans i les ciutadanes».

El model de referència que tenim s'ha d'actualitzar i complementar, i cal fer-lo a «escala humana» integrant tots aquells aspectes i propostes necessaris per a un millor aprofitament i ús dels espais dins la ciutat consolidada. Esdevé, doncs, important impulsar i tenir en compte aquelles qüestions que ajuden a millorar el model urbà i que tinguin incidència en la mobilitat de persones i vehicles, la qualitat paisatgística dels edificis, la funcionalitat dels espais, la neteja i el manteniment dels entorns, la sostenibilitat de l'ambient, el foment de la seguretat i la cohesió de les persones en la trama urbana.

En aquesta planificació, transformació i adaptació de la ciutat a noves condicions, ja siguin físiques, econòmiques, humanes o socials, cada vegada adquireixen més importància les tecnologies. Les ciutats han de ser ecosistemes intel·ligents que s'autoregulin, desenvolupin resiliència i gestionin les complexitats que contenen i s'hi produeixen.

Compromisos

60. Repensarem la ciutat, a partir d'obrir el debat sobre la revisió del POUM actual redirigint les prioritats cap a la ciutat consolidada. Plantejarem uns nous usos del territori que ens portaran a dissenyar noves actuacions de regeneració i reurbanització de l'espai públic i de les infraestructures.

61. Millorarem el Parc de Sant Jordi i la Masia Freixa i el seu entorn.

62. Redissenyarem la rambleta del Pare Alegre i el seu entorn per tal de dignificar l'entrada sud de la ciutat, que ha d'incloure una nova estació del Metro del Vallès (FGC) a l'altura dels Jutjats.

63. Donarem continuïtat al projecte d'esponjament de Ca n'Anglada.

64. Finalitzarem el Pla de barris de la Maurina i cercarem fórmules de finançament per estendre l'experiència adquirida al Districte 3 i Ègara.

65. Iniciarem els treballs de reordenament dels espais de la «franja est» (antiga Mancomunitat) per definir propostes que donin impuls a aquest àmbit.

66. Treballarem per disposar d'uns espais públics funcionals, amables i a l'abast de tothom, dotats d'instal·lacions i elements suficients, accessibles, adequats i ben conservats.

67. Executarem les obres per garantir l'estabilitat i seguretat de la ronda de Ponent i millorarem el manteniment de les rieres.

68. Actuarem en la dinamització urbanística de l'àmbit sud del centre i el Vapor Gran, d'acord amb els resultats del procés participatiu realitzat.

69. Impulsarem l'Anella Verda, preservant i ordenant uns espais agrícoles i forestals per tal que esdevinguin elements d'interès natural, social, turístic i econòmic.

70. Reduirem les emissions de gasos contaminants i el soroll, per millorar la qualitat ambiental de la ciutat i contribuir als objectius de lluita contra el canvi climàtic, d'acord amb els compromisos de la darrera Cimera de París.

71. Redissenyarem la xarxa d'autobusos, renovarem la flota de vehicles introduint-hi models híbrids i garantirem l'accessibilitat per a tothom.

72. Aprovarem un nou pla de mobilitat, amb el qual es prioritzaran la integració del territori i un canvi d'hàbits en la mobilitat quotidiana en favor dels mitjans actius (bicicleta i a peu) i de l'ús d'un transport públic sostenible, competitiu, segur i accessible.

73. Governarem l'aigua amb l'objectiu de disposar d'un servei integral d'abastament eficient, amb un preu just, transparent, de qualitat i per a tothom a partir de la deliberació amb la ciutadania.

74. Implantarem tecnologies *smart* per dotar la ciutat d'una millor intel·ligència per a la gestió urbana i de recursos eficaç, especialment en la dimensió del medi ambient, la mobilitat i l'energia, com per exemple al voltant del projecte Terrassa Energia Intel·ligent.

- 75.** A partir d'un gran pacte ciutadà, avançarem cap a un servei de neteja i de recollida selectiva de residus eficient i de qualitat, incrementant els recursos a l'empresa pública Eco-Equip.
- 76.** Desenvoluparem un nou model de seguretat professional, eficaç, garant dels drets, les llibertats i l'ordre, proper a la ciutadania i que sigui una eina d'impuls de la convivència i de protecció en situacions d'emergència.
- 77.** Seguirem reivindicant davant d'altres administracions el desenvolupament de les infraestructures pendents en el nostre territori, com ara la B-40, el tercer carril de la C-58, la gratuïtat del peatge de les Fonts, la zona tarifària 2 de transport públic o l'estació de Terrassa Oest a la Maurina.
- 78.** Treballarem per la consolidació d'una regió metropolitana equilibrada i competitiva.
- 79.** Continuarem amb les millores de les travessies urbanes principals i els eixos vertebradors dels barris.
- 80.** Avançarem en la millora del corredor verd Sant Llorenç - Collserola amb la resta d'ajuntaments implicats

Facilitarem la participació, la implicació i la col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i en renovarem l'administració municipal

La ciutadania reclama un canvi en les maneres de fer política, de governar, basades en valors com la proximitat, la transparència, l'eficàcia i el rendiment de comptes de l'Administració, i una altra manera de fer política implica també una administració que doni resposta als nous paràmetres i demandes socials, que sigui transparent, oberta i col·laborativa i que permeti la implicació i la participació de les persones en aquells assumptes que generen interès o inquietud.

Això vol dir fer de l'Ajuntament una institució amb parets de vidre, molt més propera a la ciutadania, oberta de bat a bat, que sàpiga convocar els terrassencs i terrassenques quan hagi de prendre grans decisions que afectin el nostre futur, ja sigui per a tota la ciutat o en un àmbit territorial delimitat.

La ciutat és una suma de totes les persones que en formem part i d'alguna manera està composta per múltiples agents, empreses, organitzacions, entitats i homes i dones amb interessos diversos que poden i han de tenir confluències estratègiques per aportar valor a la ciutat. És responsabilitat de l'Ajuntament esdevenir «facilitador» del desenvolupament de polítiques concertades, compartides i cocreades que ens aportin més que si ho fem separatament. Sempre és millor sumar i multiplicar que no pas restar amb posicions infranquejables.

Entre els components que fomentaran aquest apropament i aquesta confiança hi ha la transparència i el model de gestió i d'estratègia, que faran més clars els processos de decisió pública i execució per fer-ne un rendiment de comptes i valoració ciutadana.

Tenim en compte que una aspiració compartida amb els col·lectius ciutadans és la de fer dels equipaments i dels districtes seus d'acció i treball comunitari. Sabem que els equipaments cívics tenen potencial per a la dinamització del territori, però creiem que hi ha més marge de recorregut, que encara en poden tenir més. Terrassa disposa d'un ric teixit social i xarxes ciutadanes que encara es poden enriquir més apoderant-les i potenciant el seu vessant comunitari i de voluntariat. Tant és així que volem potenciar la implicació de la ciutadania en temes socials i en la promoció de la cohesió social a través del treball en xarxa.

En definitiva, promoure una organització municipal moderna, flexible i proactiva que aposti pel desenvolupament del talent i la professionalitat del personal al seu servei, amb motivació i compromís, per tal de donar el millor i major servei al conjunt de la ciutadania, suposa el compromís de continuar avançant en un model d'organització accessible, orientat a les persones, capaç de respondre amb més agilitat i eficiència a les necessitats i els reptes externs i interns que el dia a dia planteja, seguint criteris de qualitat, sostenibilitat, equitat i transparència.

Ens proposem, doncs, una doble actuació: dins de l'organització municipal, apostant per la professionalitat com a principal actiu per assolir el propòsit de donar el millor servei a les persones; i cap a fora, fent palès el nostre compromís amb la ciutadania activa que es vulgui comprometre amb la governabilitat de la ciutat.

Compromisos

- 81.** Construirem una estructura municipal més descentralitzada i propera a la ciutadania que faciliti l'accés i la participació en el territori, que ajudi a tractar les diferències i que contribueixi al reequilibri de la ciutat.
- 82.** Treballarem per una atenció multicanal, que reforci, dimensioni i estructuri un nou marc relacional entre la ciutadania i els serveis municipals.
- 83.** Vetllarem per disposar d'una organització municipal que respongui a la necessitat de garantir uns serveis eficients, propers i flexibles, promovent el desenvolupament professional i el talent de les persones que hi treballen, i en la qual es practiqui i fomenti que el disseny de propostes i la prestació de serveis siguin coneguts, executats i valorats per la ciutadania.
- 84.** Continuarem incorporant i millorant els sistemes d'informació per disposar de totes les dades susceptibles de ser consultades, amb una operativa fàcil, per així incrementar no tan sols la transparència sinó també el potencial per generar sinergies i productes de valor econòmic i ciutadà.
- 85.** Prestarem serveis eficients i eficaços on l'administració electrònica i els processos de millora contínua hi tinguin un paper rellevant.
- 86.** Farem un pla per crear «seus de districte», que integraran els serveis municipals descentralitzats, per alliberar espais que puguin usar les entitats i els col·lectius socials, tot diferenciant els equipaments cívics dels serveis municipals.
- 87.** Crearem un nou districte, format pels barris de Can Parellada i les Fonts, que per la seva situació geogràfica requereixen polítiques específiques.
- 88.** Dotarem els consells de districte de recursos econòmics de gestió i decisió pròpia per prioritzar actuacions en el seus territoris acompanyades d'iniciatives de pressupostos participatius.
- 89.** Millorarem la qualitat democràtica en la presa de decisions, tot establint mecanismes de participació política i social amb la ciutadania i adaptant la normativa local, amb la finalitat de potenciar el diàleg, la proximitat, la transparència i la coresponsabilitat amb la societat.
- 90.** Repensarem les polítiques i els mecanismes de participació ciutadana per tal de simplificar i facilitar aquesta, ja sigui a través d'entitats i col·lectius ciutadans o de forma individual.
- 91.** Estendrem i aplicarem la metodologia de col·laboració ciutadana per a la regeneració d'espais públics assajada al Vapor Gran i altres indrets de la ciutat.
- 92.** Desenvoluparem de forma activa una política de foment de l'associacionisme i el voluntariat per apoderar el teixit social i la xarxa ciutadana, potenciar el vessant comunitari i promoure la implicació de la ciutadania a l'entorn del voluntariat, l'associacionisme i els seus valors.
- 93.** Promocionarem les entitats de la ciutat en el desenvolupament dels seus projectes i posarem de manifest el capital social que constitueixen i la vàlua que tenen per a la ciutat.

94. Incentivarem programes i projectes per aconseguir una ciutadania *smart*, activa en el desenvolupament continu del model de ciutat intel·ligent del futur.

95. Millorarem la comunicació i la transmissió d'informació per part de l'Ajuntament i adaptarem els mitjans de comunicació municipals a la realitat comunicativa actual per afavorir la participació i l'apoderament a través de la informació, posant en marxa entre altres iniciatives el Consell Consultiu de la Comunicació Municipal.

96. Prioritzarem la solvència econòmica de l'Ajuntament, element de garantia d'autonomia i capacitat de decisió en la prestació i qualitat dels serveis, continuant amb la progressiva reducció de l'endeutament municipal i un sistema fiscal moderat, equitatiu i socialment just, que garanteixi uns ingressos econòmics suficients per fer front a les obligacions i donar resposta a les necessitats de la ciutadania.

97. Per aconseguir una organització oberta on els valors de la transparència i el govern obert formin part de la cultura organitzativa, de l'activitat i dels processos de producció de serveis, crearem el Servei de Transparència i de Bon Govern, que tindrà com a objectiu el desplegament de les lleis de transparència.

Prioritat 5**Projectarem la ciutat al món i enfortirem la capitalitat cultural, comercial, esportiva, universitària i turística de Terrassa**

Els terrassencs i les terrassenques situem la nostra ciutat en el mapa, però és necessari avançar en la projecció de la ciutat més enllà i millorar la capacitat d'atracció de visitants. En aquest mandat, és cabdal enfortir la capitalitat cultural, comercial, esportiva, universitària i turística perquè les persones que no coneixen Terrassa puguin venir-hi a descobrir la ciutat i conèixer el nostre patrimoni cultural, industrial i també social. Activitats com l'esport d'alt nivell, la celebració d'esdeveniments esportius i altres estratègies turístiques adquiriran més rellevància en l'execució del Pla de desenvolupament turístic. També és important difondre i potenciar els actius culturals de la ciutat, que han de ser entrada i sortida de talent, impactes econòmics, socials i ciutadans.

La convivència que apliquem a l'àmbit familiar i social també és rellevant en el veïnatge amb l'entorn territorial. Terrassa ha d'establir bones relacions territorials metropolitanes i estatals, per a la petició i el disseny de l'estratègia en l'àmbit de les infraestructures. Aquestes bones relacions i alineació en qüestions d'importància també són convenientes en l'àmbit del Consell Comarcal, de la Diputació de Barcelona i de la Generalitat de Catalunya. Aquest entramat de contactes i apropaments ens ha de permetre fer destacar el que som i volem per créixer, ja siguin infraestructures o elements de referència universitaris, productius, logístics i tecnològics.

La *globalització* és un terme en el qual tenen cabuda no només les relacions entre estats i regions sinó també entre ciutats, que són els llocs on les incidències globals condicionen l'acció política local. En aquest sentit, l'estratègia internacionalitzadora de la ciutat i dels conjunts de ciutats pot esdevenir molt enriquidora. Per això es busca que Terrassa pugui ser present en el disseny de les polítiques públiques locals i col·laborar en aquesta governança multinivell, en què participen des de governs estatals fins a esferes supramunicipals. Hem de tenir en compte també que la globalització, més enllà dels efectes que té en les persones i els governs de qualsevol nivell, també té relacions directes en la visibilitat i projecció econòmiques de les empreses de la ciutat i, per tant, en les seves oportunitats d'ocupació.

Compromisos

98. Desplegarem les línies establertes en el Llibre Blanc de la Cultura, amb un èmfasi especial en el vessant inclusiu de la cultura com a eina per a la cohesió social, i modificarem l'eix central de la governança cultural per definir els serveis bàsics que cal prestar amb recursos i titularitat pública, així com les iniciatives provinents del teixit associatiu que actuen en la construcció d'àmbit i d'interès públic de la ciutat.

99. Aconseguirem fer de Terrassa una capital cultural de primer ordre, a partir del posicionament d'iniciatives de rellevància, com ara el Festival de Jazz o el TNT (Terrassa Noves Tendències), i també amb la candidatura de la Seu d'Ègara com a patrimoni mundial (UNESCO).

100. Potenciarem les accions culturals de la ciutat com a elements per completar les accions en l'àmbit socioeconòmic i en la millora de la cohesió social, per fer del coneixement, la cultura i la creativitat eines d'apoderament relacional i de valor personal i ciutadà.

101. Enfortirem l'entramat d'entitats culturals.

102. Posicionarem el Parc Audiovisual de Catalunya com el millor lloc per al desenvolupament de l'activitat en aquest sector a escala nacional i internacional, i com el referent i motor de les indústries culturals i creatives de la ciutat.

103. Potenciarem l'atracció, la cohesió i la generació d'activitat del calendari festiu i l'adaptarem a les noves necessitats de la ciutat.

104. Millorarem el posicionament de Terrassa com a destinació turística en tots els àmbits en què el Pla de desenvolupament turístic ens dona més potencialitats, posant en valor la projecció internacional de la ciutat a partir de la candidatura de la Seu d'Ègara com a patrimoni mundial (UNESCO), així com la dinamització del patrimoni local, especialment aquell que té a veure amb el Modernisme industrial.

105. Col·laborarem de manera activa amb els sectors públic i privat per impulsar l'oferta turística de la ciutat, amb iniciatives com ara la Taula de Turisme, la millora dels punts d'atenció turística, l'ampliació de l'oferta d'allotjament amb la posada en funcionament de l'alberg o les facilitats per al turisme d'autocaravana. Aprofitarem les oportunitats turístiques i econòmiques del patrimoni, la gastronomia, les fires i activitats i el turisme de reunions i de negocis.

106. Projectarem la ciutat a l'exterior mitjançant l'esport d'alt nivell i la celebració d'esdeveniments esportius de rellevància.

107. Per tal de potenciar l'esport com a element integrador i superador de desigualtats, que afavoreix la participació i la cohesió social, ens cal disposar dels equipaments adients, i per aquest motiu revisarem el Pla d'equipaments esportius i ens plantejarem oferir una major i millor oferta d'activitats, serveis i espais per a una pràctica esportiva que millori la salut de la ciutadania.

108. Posicionarem la ciutat com un referent en innovació oberta i creativa vinculat a elements identitaris, fent de la innovació social una eina per generar activitat econòmica i posicionar Terrassa com a Ciudad de la Ciencia y la Innovación a través d'iniciatives com el Parc Científic i Tecnològic de Terrassa Orbital 40.

- 109.** Crearem la marca «Districte Universitari» per tal de revitalitzar l'aposta pels ensenyaments superiors de la ciutat i enfortir el caràcter universitari de Terrassa.
- 110.** Potenciarem el model comercial de la ciutat, continuant amb la tasca desenvolupada i definint àrees d'alta intensitat comercial (BIP), i el donarem a conèixer arreu amb accions de dinamització coordinades amb el conjunt d'agents del territori. Projectarem Terrassa com a capital comercial.
- 111.** Dins del nostre model comercial, treballarem per redefinir el paper dels mercats municipals com a elements amb capacitat d'atracció i de promoció de nous usos i serveis.
- 112.** Promocionarem les fires comercials i els mercats no sedentaris com a elements de dinamització de l'activitat econòmica, de capitalitat comercial i d'atracció de més visitants.
- 113.** Treballarem, d'acord amb el Pacte Terrassa per l'Accessibilitat Universal, per millorar l'accessibilitat als establiments, perquè el comerç tradicional pugui adaptar-se a les necessitats actuals i Terrassa mantingui la seva capacitat comercial.
- 114.** Dins del disseny de la nova estratègia de projecció de la ciutat, crearem un instrument o agència de projecció exterior, coordinat amb la resta d'actuacions i instruments orientats al mateix àmbit.

Procés participatiu per a l'elaboració dels plans d'acció municipal anuals

Les prioritats polítiques i els objectius que conté aquest Pla de Mandat es desenvoluparan a partir de plans d'acció municipal que s'aprovaran cada any acompanyant els respectius pressupostos. En aquests plans es concretaran les accions, els programes i els projectes que es portaran a terme durant cada exercici pressupostari.

L'aprovació dels plans d'acció municipal anirà precedida d'un procés obert a la ciutadania.

Aquests processos serviran de base per elaborar el pla d'acció municipal del pressupost de l'any posterior.

Transparència i seguiment del Pla de Mandat

El Pla de Mandat s'ha obert a les aportacions dels terrassencs i les terrassenques durant el període d'exposició al públic, entre el 26 de gener i el 26 de febrer del 2016, dintre del termini aprovat per la Junta de Govern.

Aquestes aportacions han estat analitzades i recollides en aquest document. Cada any es faran sessions obertes amb la ciutadania per fer un balanç de l'estat de compliment del Pla de Mandat 2015-2019.

Així mateix, a través del web municipal es podrà seguir el desenvolupament de les actuacions dels plans d'acció associats al Pla de Mandat.