

 Català / Castellà

 Catalán / Castellano

Guia d'acollida de Terrassa

Què et cal saber si has vingut a viure a la ciutat?

Guía de acogida de Terrassa

¿Qué necesitas saber si has venido a vivir a la ciudad?

P / 1

Bienvenida 
Benvin-

Guia d'acollida de Terrassa 2023

Coordinació i edició: Ajuntament de Terrassa

Descarregueu la guia a: / [Descargar la guía en:](#)

<https://www.terrassa.cat/ciudadania>

Índex

P / 4

- 0. | Benvinguda **P6**
Bienvenida **P8**
- 1. | Empadronament **P10**
Empadronamiento **P10**
- 2. | Targeta Sanitària Individual [TSI] **P12**
Tarjeta Sanitaria Individual [TSI] **P12**
- 3. | Servei de primera acollida **P14**
Servicio de primera acogida **P14**
- 4. | Serveis en matèria d'estrangeria **P16**
Servicios en materia de extranjería **P16**
- 5. | Formació de català i/o castellà **P19**
Formación de catalán y/o castellano **P19**
- 6. | Escolarització d'infants i joves **P21**
Escolarización de niños, niñas y jóvenes **P21**
- 7. | Feina i formació laboral **P23**
Trabajo y formación laboral **P23**

- 8.** | Servei d'Atenció i Denúncia per a víctimes de racisme **P25**
Servicio de Atención y Denuncia para víctimas de racismo **P25**
- 9.** | Participació ciutadana. Entitats i centres cívics **P26**
Participación ciudadana. Entidades y centros cívicos **P26**
- 10.** | Altres serveis municipals d'interès **P29**
Otros servicios municipales de interés **P29**
- Igualtat de gènere **P29** / Igualdad de género **P29**
 - LGTBI+ **P30** / LGTBI+ **P30**
 - Capacitats diverses **P31** / Capacidades diversas **P31**
 - Juventut **P32** / Juventud **P32**
 - Gent gran **P33** / Personas mayores **P33**
 - Serveis socials **P33** / Servicios sociales **P33**
 - Sindicatura Municipal de Greuges **P35**
- 11.** | Altres serveis i telèfons d'interès **P36**
Otros servicios y teléfonos de interés **P36**



0. Benvinguda

Terrassa és una de les ciutats més importants de Catalunya. És la cocapital del Vallès Occidental i està situada al peu del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. És una localitat viva i molt dinàmica, amb una àmplia oferta cultural, esportiva i d'oci, i amb grans àrees verdes i de relació ciutadana.

Terrassa és el resultat de diferents processos migratoris al llarg de la seva història. Un nucli urbà acollidor que s'ha anat construint amb persones de diferents orígens i procedències, veïns i veïnes que hi han aportat riquesa social, diversitat cultural i capacitat de diàleg.

En aquesta guia trobareu informació pràctica i útil sobre els principals recursos d'acollida per a persones que han arribat recentment a la ciutat i que necessiten informar-se sobre gestions bàsiques. Va dirigida especialment a persones estrangeres, per facilitar-los l'arribada a la ciutat, tenint en compte les situacions que es poden trobar amb el canvi de context social i cultural entre la societat d'origen i la d'acollida. Els diferents capítols d'aquesta guia inclouen els serveis i recursos públics de què disposen.

Aquesta guia s'ha traduït a diferents idiomes tenint present la diversitat de procedències de totes les persones que viuen a Terrassa.

També podeu consultar la informació de la guia al mapa de recursos de la pàgina web del Servei de Ciutadania.

<https://www.terrassa.cat/ciutadania>

El Servei de Ciutadania de l'Ajuntament de Terrassa

De què s'encarrega?

- Ofereix serveis d'acollida, informació i assessorament adreçats a persones d'origen estranger que s'empadronen a la ciutat.
- Realitza les propostes d'informes relatius a la Llei d'Estrangeria: adequació de l'habitatge per al reagrupament familiar, arrelament social i esforç d'integració.
- Desenvolupa accions per fer de Terrassa un espai de convivència i de relació igualitària, reconeixent i valorant la diversitat, i fomentant el coneixement mutu i la interacció positiva entre persones de diferents orígens.
- Incorpora la perspectiva intercultural i antiracista a les polítiques públiques municipals, amb la voluntat que l'origen, la nacionalitat, l'ètnia, la cultura i la religió no suposin factors de risc d'exclusió o discriminació.
- Treballa per detectar i abordar situacions discriminatòries per motius d'origen, nacionalitat, ètnia, cultura i religió, amb la finalitat de sensibilitzar sobre el racisme a la ciutat i prevenir-lo.

P / 7

→ Com contactar-hi?

 937397000 [ext. 3677]

 ciutadania@terrassa.cat

 www.terrassa.cat/ciutadania



0. Bienvenida

Terrassa es una de las ciudades más importantes de Cataluña. Es la cocapital del Vallès Occidental y está situada al pie del Parque Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Es una localidad viva y muy dinámica, con una amplia oferta cultural, deportiva y de ocio, y con grandes áreas verdes y de relación ciudadana.

Terrassa es el resultado de diferentes procesos migratorios a lo largo de su historia. Un núcleo urbano acogedor que se ha ido construyendo con personas de diferentes orígenes y procedencias, vecinos y vecinas que le han aportado riqueza social, diversidad cultural y capacidad de diálogo.

En esta guía encontrará información práctica y útil sobre los principales recursos de acogida para personas que han llegado recientemente a la ciudad y que necesitan informarse sobre gestiones básicas. Va dirigida especialmente a personas extranjeras, para facilitarles la llegada a la ciudad, teniendo en cuenta las situaciones que pueden encontrarse con el cambio de contexto social y cultural entre la sociedad de origen y la de acogida. Los diferentes capítulos de esta guía incluyen los servicios y recursos públicos de que disponen.

Esta guía se ha traducido a diferentes idiomas teniendo presente la diversidad de procedencias de todas las personas que viven en Terrassa.

También puede consultarse la información de esta guía en el mapa de recursos de la página web del Servicio de Ciudadanía.

<https://www.terrassa.cat/ciutadania>

El Servicio de Ciudadanía del Ayuntamiento de Terrassa

¿De qué se encarga?

- Ofrece servicios de acogida, información y asesoramiento dirigidos a personas de origen extranjero que se empadronan en la ciudad.
- Realiza las propuestas de informes relativos a la Ley de Extranjería: adecuación de la vivienda para la reagrupación familiar, arraigo social y esfuerzo de integración.
- Desarrolla acciones para hacer de Terrassa un espacio de convivencia y de relación igualitaria, reconociendo y valorando la diversidad, y fomentando el conocimiento mutuo y la interacción positiva entre personas de diferentes orígenes.
- Incorpora la perspectiva intercultural y antirracista en las políticas públicas municipales, con la voluntad de que el origen, la nacionalidad, la etnia, la cultura y la religión no supongan factores de riesgo de exclusión o discriminación.
- Trabaja para detectar y abordar situaciones discriminatorias por motivos de origen, nacionalidad, etnia, cultura y religión, con el fin de sensibilizar sobre el racismo en la ciudad y prevenirlo.

→ ¿Cómo contactar?

 937397000 [ext. 3677]

 ciudadania@terrassa.cat

 www.terrassa.cat/ciudadania



1. Empadronament / Empadronamiento

El padró és el registre de la població del municipi. L'empadronament és un tràmit gratuït que permet acreditar-se com a resident a Terrassa. Totes les persones que viuen a la ciutat tenen dret a inscriure-s'hi, independentment de la seva situació administrativa.

És necessari empadronar-se i demostrar la residència a la ciutat per accedir als serveis públics: educació, sanitat o Servei de primera acollida, entre d'altres, així com per efectuar tràmits relatius a la Llei d'Estrangeria. Cal que les persones estrangeres no comunitàries facin la renovació padronal. Aquesta renovació és periòdica, cada dos anys, comptats des de l'última inscripció al padró o des de l'última renovació.

La no renovació comporta la baixa de la inscripció al Padró Municipal d'Habitants.

El padrón es el registro de la población del municipio. El empadronamiento es un trámite gratuito que permite acreditarse como residente en Terrassa. Todas las personas que viven en la ciudad tienen derecho a inscribirse en él independientemente de su situación administrativa.

Es necesario empadronarse y demostrar la residencia en la ciudad para acceder a los servicios públicos: educación, sanidad o Servicio de primera acogida, entre otros, así como para realizar trámites relacionados con la Ley de Extranjería.

Las personas extranjeras no comunitarias deben realizar la renovación padronal. Esta renovación es periódica, cada dos años, contados desde la última inscripción en el padrón o desde la última renovación.

La no renovación conlleva la baja de la inscripción en el Padrón Municipal de Habitantes.

On anar? / ¿Dónde ir?

> **Presencialment:** a l'Oficina d'Atenció Ciutadana [OAC] amb cita prèvia al 010 o terrassa.cat

Presencialmente: a la Oficina de Atención Ciudadana [OAC] con cita previa en el 010 o terrassa.cat

→ **OAC Plaça Didó**

📍 Pl. Didó, 5

→ **OAC Districte 5**

📍 Pl. de la Cultura, 5

→ **OAC Districte 2**

📍 Av. de Barcelona, 180

→ **OAC Districte 6**

📍 Rbla. de Francesc Macià, 189

→ **OAC Districte 3**

📍 Pl. de Can Palet, 1

→ **OAC Districte 7**

📍 C. d'Amèrica, 33

→ **OAC Districte 4**

📍 Av. d'Àngel Sallent, 55

→ **OAC Glòries**

📍 Crta. Montcada, 596

> **Per telèfon:** 010 o 900 922 010 [si es truca des de fora de Terrassa]. Trucada gratuïta.

Por teléfono: 010 o 900 922 010 [si se llama desde fuera de Terrassa]. Llamada gratuita.

> **Per Internet:** <https://aoberta.terrassa.cat>

La tramitació per Internet de l'alta al Padró Municipal d'Habitants requereix disposar de certificat digital, a través d'IdCAT Mòbil.

Por Internet: <https://aoberta.terrassa.cat>

La tramitación por Internet del alta en el Padrón Municipal de Habitantes requiere disponer de certificado digital, a través de IdCAT Móvil.

2. Targeta Sanitària Individual [TSI] / Tarjeta Sanitaria Individual [TSI]

La targeta sanitària individual (TSI), identifica i acredita els ciutadans com a usuaris del sistema sanitari públic ordinari i d'urgència de Catalunya i facilita l'accés als centres de la xarxa sanitària pública. L'assistència mèdica del sistema públic és gratuïta.

Totes les persones empadronades, amb permís de residència o sense, poden obtenir-la.

Han de sol·licitar-la al Centre d'Atenció Primària [CAP] que els correspongui per domicili i adjuntar-hi el formulari de sol·licitud corresponent, juntament amb el document identificador [DNI, NIE o passaport].

La tarjeta sanitaria individual (TSI), identifica y acredita los ciudadanos como usuarios del sistema sanitario público ordinario y de urgencia de Cataluña y facilita el acceso a los centros de la red sanitaria pública. La asistencia médica del sistema público es gratuita.

Todas las personas empadronadas, con o sin permiso de residencia, pueden obtenerla.

Deben solicitarla en el Centro de Atención Primaria [CAP] que les corresponda por domicilio y adjuntar el formulario de solicitud correspondiente, junto con el documento identificador [DNI, NIE o pasaporte].

On anar? / ¿Dónde ir?

Al centre d'atenció primària [CAP] del vostre districte.

Al centro de atención primaria [CAP] de su distrito.

→ CAP Sant Llàtzer

 93 731 01 37

 C. de la Riba, 62
08221 Terrassa

→ CAP Antoni Creus

 93 728 44 44

 C. d'Itàlia, 5
08228 Terrassa

→ CAP Rambla

 93 736 59 00

 Rbla. d'Ègara, 388
08221 Terrassa

→ CAP Est

 93 784 82 83

 C. Ciudad Real, 31
08227 Terrassa

→ CAP Terrassa Nord

 93 731 77 00


 C. Vint-i-cinc de Setembre, 26
08226 Terrassa

→ CAP Oest

 93 745 52 00

 Av. d'Àngel Sallent, 171
08224 Terrassa

→ CAP Terrassa Sud

 93 785 51 61

 Av. Santa Eulàlia, 84
08223 Terrassa

→ CAP Can Roca

 93 116 34 23

 C. Fàtima, 18
08225 Terrassa

Si no sabeu quin és el CAP que us correspon, podeu telefonar al **061** [CatSalut Respon] o consultar el web de l'Institut Català de la Salut:

<http://ics.gencat.cat>.

Si no sabe cuál es el CAP que le corresponde, puede llamar al **061** [CatSalut Respon] o consultar la web del Institut Català de la Salut:

<http://ics.gencat.cat>.

3. Servei de primera acollida / Servicio de primera acogida

El Servei de Ciutadania de l'Ajuntament de Terrassa duu a terme el Servei de primera acollida, un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació de les noves persones residents a la ciutat. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims que facilitin viure i treballar a Catalunya.

Els continguts que cal acreditar es divideixen en tres mòduls:

- **Coneixement de la societat catalana:** un mòdul per conèixer el municipi i els serveis de l'entorn més proper, amb una durada de 15 hores.
- **Llengua:** un mòdul per aprendre el català amb una durada de 90 hores.
- **Coneixements laborals:** un mòdul sobre el mercat de treball, amb una durada de 15 hores.

El certificat de primera acollida és d'utilitat en determinats tràmits d'estrangeria.

El Servicio de Ciudadanía del Ayuntamiento de Terrassa lleva a cabo el Servicio de primera acogida, un conjunto de acciones y recursos que responden a las necesidades iniciales de formación e información de las nuevas personas residentes en la ciudad. Incluye el acompañamiento, la formación y la certificación de unos conocimientos mínimos que faciliten vivir y trabajar en Cataluña.

Los contenidos que hay que acreditar se dividen en tres módulos:

- **Conocimiento de la sociedad catalana:** un módulo para conocer el municipio y los servicios del entorno más cercano, con una duración de 15 horas.
- **Lengua:** un módulo para aprender catalán con una duración de 90 horas.

- **Conocimientos laborales:** un módulo sobre el mercado de trabajo, con una duración de 15 horas.

El certificado de primera acogida es de utilidad en determinados trámites de extranjería.

Com accedir al servei? / ¿Cómo acceder al servicio?

 937397000 [ext. 3677]

 Whatsapp: 676 888 996

 acollida.ciudadania@terrassa.cat

 Seu electrònica

+ info:

→ **Web ciudatania / Web ciudadanía**

<https://www.terrassa.cat/primera-acollida-ciudadania>

4. Serveis en matèria d'estrangeria / Servicios en materia de extranjería

A la ciutat hi ha diverses entitats i organismes especialitzats en matèria d'estrangeria que, de manera gratuïta, s'encarreguen d'informar i assessorar sobre els procediments i tràmits d'estrangeria.

En la ciudad hay varias entidades y organismos especializados en materia de extranjería que, de manera gratuita, se encargan de informar y asesorar sobre los procedimientos y trámites de extranjería.

 **On anar? / ¿Dónde ir?**

> Assessorament jurídic / Asesoramiento jurídico

Aquests organismes ofereixen orientació personalitzada sobre les situacions administratives que preveuen la Llei d'Estrangeria espanyola, el règim comunitari i altres legislacions d'interès.

Estos organismos ofrecen orientación personalizada sobre las situaciones administrativas que contemplan la Ley de Extranjería española, el régimen comunitario y otras legislaciones de interés.

→ **Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya [AMIC]**

→ **Asociación de Ayuda Mutua de Inmigrantes en Cataluña [AMIC]**

 C. Unió, 23 - 08221 Terrassa

 93 780 93 66 [cita prèvia] / [cita previa]

 <http://www.associacioamic.cat>

→ **Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers [CITE]**

→ **Centro de Información para Trabajadores Extranjeros [CITE]**

📍 C. Unió, 23 - 08221 Terrassa

☎ 93 780 75 62 [cita prèvia] / [cita previa]

🌐 <https://www.ccoo.cat>

Il·lustre Col·legi d'Advocats de Terrassa / Ilustre Colegio de Abogados de Terrassa

Ofereix un servei gratuït d'orientació jurídica i torn d'ofici d'estrangeria per designar lletrats en procediments en què sigui preceptiu.

Ofrece un servicio de orientación jurídica y turno de oficio de extranjería para designar letrados en procedimientos en los que sea preceptivo.

📍 Rbla. del Pare Alegre, 112, 1a pl. 08221 Terrassa [Edifici Jutjats]

☎ 93 733 24 10

@ <https://icater.org>

> Tràmits d'estrangeria / Trámites de extranjería

El Servei de Ciutadania de l'Ajuntament de Terrassa elabora les propostes dels següents informes vinculats a la Llei d'Estrangeria:

- **INF 01:** Adequació de l'habitatge per al reagrupament familiar
- **INF 02:** Informe d'arrelament social a Catalunya
- **INF 03:** Informe d'integració social per a renovar/modificar la residència temporal
- **INF 04:** Adequació de l'habitatge per a la renovació de residència per reagrupament familiar

Cal presentar la sol·licitud a qualsevol Oficina d'Atenció Ciutadana. El Servei de Ciutadania revisarà la documentació i es posarà en contacte amb la persona interessada.

El Servicio de Ciudadanía del Ayuntamiento de Terrassa elabora las propuestas de los siguientes informes vinculados a la Ley de Extranjería:

- **INF 01:** Adecuación de la vivienda para la reagrupación familiar
- **INF 02:** Informe de arraigo social en Cataluña
- **INF 03:** Informe de integración social para renovar/modificar la residencia temporal
- **INF 04:** Adecuación de la vivienda para la renovación de residencia por reagrupación familiar

Hay que presentar la solicitud en cualquier Oficina de Atención Ciudadana. El Servicio de Ciudadanía revisará la documentación y se pondrá en contacto con la persona interesada.

5. Formació de català i/o castellà / Formación de catalán y/o castellano

Per viure i treballar a la ciutat és molt recomanable conèixer el català i el castellà. A Terrassa, diverses institucions i entitats organitzen cursos, de diferents nivells, d'ambdós idiomes.


Para vivir y trabajar en la ciudad es muy recomendable conocer el catalán y el castellano. En Terrassa, diferentes instituciones y entidades organizan cursos, de diferentes niveles, de ambos idiomas.

On anar? / ¿Dónde ir?

> Per aprendre català / Para aprender catalán

→ Consorci per a la Normalització Lingüística

→ Consorcio para la Normalización Lingüística

 C. Colom, 114 - 08222 Terrassa

 93 731 79 08


@ terrassa@cpl.cat

 <https://www.cpl.cat/xarxa/cnlterrassa/>

> Per aprendre català, castellà i alfabetització / Para aprender catalán, castellano y alfabetización

Escoles d'adults / Escuelas de adultos

→ CFA Anna Murià

 C. Terque, 76 - 08225 Terrassa

☎ 93 780 14 09

🌐 <https://cfaannamuria.cat>

→ **CFA Ègara**

📍 C. Jacint Elías, 147 - 08222 Terrassa (edifici ca N'Anglada)

☎ 93 786 13 58 · 93 785 76 40

📍 Pl. de la Immaculada, 4 - 08226 Terrassa (edifici Ègara)

🌐 <https://agora.xtec.cat/cfaegara/>

→ **CFA Ramon Llull**

📍 C. d'Atenes, 59 08224 Terrassa

☎ 93 788 79 49

🌐 <https://agora.xtec.cat/cfa-ramonllull/>

P/20

→ **CFA Salvador Espriu**

📍 C. de Badalona, 08223 Terrassa

☎ 634 753 095

🌐 <https://agora.xtec.cat/cfasalvadorespriu/>

→ **Escola Municipal La Llar**

📍 Pcta. Rosa Puig, 1 - 08221 Terrassa

☎ 93 788 18 86

🌐 <https://www.terrassa.cat/es/escolalallar>

+ info:

→ **Treball i formació Terrassa:**

🌐 <https://treballterrassa.cat/#ofertaformativa>

6. Escolarització d'infants i joves / Escolarización de niños, niñas y jóvenes

L'escolarització és un dret. És obligatòria i gratuïta per a tots els infants i joves entre 6 i 16 anys.

Es divideix en dues etapes: Educació Primària i Educació Secundària Obligatòria. També hi ha oferta educativa de 0 a 6 anys i a partir dels 16 anys.

- 0-3 anys: escoles bressol
- 3-12 anys: centres d'Educació Infantil i Primària
- 12-16 anys: instituts d'Educació Secundària

La escolarización es un derecho. Es obligatoria y gratuita para todos los niños, niñas y jóvenes entre 6 y 16 años.


Se divide en dos etapas: Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. También existe oferta educativa de 0 a 6 años y a partir de los 16 años.


- 0-3 años: escuelas infantiles
- 3-12 años: centros de Educación Infantil y Primaria
- 12-16 años: institutos de Educación Secundaria

On anar? / ¿Dónde ir?

→ **Servei d'Escoles Bressol Municipals**

→ **Servicio de Escuelas Infantiles Municipales**

 C. de la Rasa, 24 - 08221 Terrassa


 93 739 70 81


@ escoles.bressol@terrassa.cat

 <https://www.terrassa.cat/escolesbressol>

→ **Oficina Municipal d'Escolarització (OME)**

→ **Oficina Municipal de Escolarización (OME)**

 C. de la Rasa, 24 - 08221 Terrassa

 93 739 70 30

@ ome@terrassa.cat

 <https://www.terrassa.cat/escolaritzacio-ome>

7. Feina i formació laboral / Trabajo y formación laboral

Les persones estrangeres amb autorització de residència i treball poden demanar feina i/o seguir una formació laboral. Per a això, s'han d'inscriure com a demandants d'ocupació al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.


Per poder treballar és necessari tenir més de 18 anys, tot i que és possible fer-ho a partir dels 16 anys amb permís dels pares/mares o tutors/tutores.

Las personas extranjeras con autorización de residencia y trabajo pueden solicitar trabajo y/o seguir una formación laboral. Para ello, deben inscribirse como demandantes de empleo en el Servicio Público de Empleo de Cataluña.

Para poder trabajar, es necesario tener más de 18 años, aunque es posible hacerlo a partir de los 16 años con permiso de los padres/madres o tutores/as.

 **On anar? / ¿Dónde ir?**

> Inscriure's a l'Oficina de Treball de la Generalitat [OTG] / Inscribirse en la Oficina de Trabajo de la Generalitat [OTG]

 C. Edison, 9-15 - 08224 Terrassa

 93 733 65 90

 @ otg_edison.soc@gencat.cat

 <https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/inici>

> **Informació i orientació / Información y orientación**

→ **Servei d'Ocupació**

→ **Servicio de Empleo**

📍 Ctra. de Martorell, 95 - 08224 Terrassa

☎ 93 789 11 11

@ foment.orientacio@terrassa.cat

🌐 <https://www.terrassaocupacio.cat>

→ **Oficina d'Atenció a l'Empresa**

→ **Oficina de Atención a la Empresa**

📍 C. dels Telers, 5, 1r 2a - 08221 Terrassa

☎ 93 739 70 00

@ atencioempresa@terrassa.cat

🌐 <https://www.terrassa.cat/oe>

8. Servei d'Atenció i Denúncia per a víctimes de racisme / Servicio de Atención y Denuncia para víctimas de racismo



És un servei gratuït en conveni entre l'Ajuntament i l'entitat SOS Racisme, que disposa d'un grup d'especialistes que estudia cada cas de manera individualitzada per a persones que hagin estat víctimes o testimonis d'una agressió o discriminació racista.

Es un servicio gratuito en convenio entre el Ayuntamiento y la entidad SOS Racismo, que dispone de un grupo de especialistas que estudia cada caso de manera individualizada para personas que hayan sido víctimas o testigos de una agresión o discriminación racista.

P/25

On anar? / ¿Dónde ir?

→ **Servei d'Atenció i Denúncia per a víctimes de racisme**

→ **Servicio de Atención y Denuncia para víctimas de racismo**

 93 301 05 97

 652 873 406 [WhatsApp]

@ denuncia@sosracisme.org

 <https://www.terrassa.cat/said/>

9 • Participació ciutadana. Entitats i centres cívics / Participación ciudadana. Entidades y centros cívicos

La participació ciutadana és un element fonamental del sistema democràtic, un eix d'unió entre l'acció de govern i la societat civil. Terrassa té un teixit associatiu ric i actiu. Es pot participar en alguna entitat de la ciutat o crear-ne una de nova, així com fer voluntariat en projectes que ja hi funcionen.

La participación ciudadana es un elemento fundamental del sistema democrático, un eje de unión entre la acción de gobierno y la sociedad civil. Terrassa tiene un tejido asociativo rico y activo. Se puede crear una entidad, participar en alguna existente en la ciudad o hacer voluntariado en proyectos que ya funcionan.


P/26

 **On anar? / ¿Dónde ir?**

> Participació ciutadana / Participación ciudadana

→ Qualitat Democràtica

→ Calidad Democrática

 Passeig Vapor Gran, 39-41, passatge-B 08221 – Terrassa

 93 739 70 00 [ext. 4697]

@ espaientitats@terrassa.cat

 <https://espaientitats.terrassa.cat/ca/>

→ **Oficina del Punt del Voluntariat**

→ **Oficina del Punto del Voluntariado**

📍 Raval de Montserrat, 14 - 08221 Terrassa

☎ 93 739 70 00 [ext. 7320]

@ puntvoluntariat@terrassa.cat

🌐 <https://www.terrassa.cat/puntvoluntariat>

> **Centres cívics / Centros cívicos**

Els centres cívics formen part de la xarxa d'equipaments comunitaris de Terrassa i tenen la finalitat d'enfortir el moviment associatiu i la dinamització social i cultural del conjunt d'entitats i associacions. Aquests espais donen cabuda a programes, activitats i serveis per a persones de totes les edats.

Los centros cívicos forman parte de la red de equipamientos comunitarios de Terrassa y tienen la finalidad de fortalecer el movimiento asociativo y la dinamización social y cultural del conjunto de entidades y asociaciones. Estos espacios dan cabida a programas, actividades y servicios para personas de todas las edades.

P/27

→ **CC Montserrat Roig – Districte 2**

📍 Av. de Barcelona, 180 - 08222 Terrassa

☎ 93 739 74 11

@ cc.montserrat.roig@terrassa.cat

→ **CC Alcalde Morera – Districte 3**

📍 Pl. de Can Palet, 1 - 08223 Terrassa

☎ 93 786 91 59

@ cc.alcalde.morera@terrassa.cat

→ **CC Maria Aurèlia Capmany – Districte 4**

📍 Av. d'Àngel Sallent, 55 - 08224 Terrassa

☎ 93 733 30 98

@ ccm.aurelia.capmany@terrassa.cat

→ **CC Avel·lí Estrenjer – Districte 5**

📍 Pl. de la Cultura, 5 - 08225 Terrassa

☎ 93 734 26 03

@ cc.avelli.estrenjer@terrassa.cat

→ **CC President Macià – Districte 6**

📍 Rbla. de Francesc Macià, 189 - 08226 Terrassa

☎ 93 735 74 38

@ cc.president.macia@terrassa.cat

→ **Casal Cívic Can Parellada – Districte 7**

📍 C. d'Amèrica, 33 - 08228 Terrassa

☎ 93 786 91 50

10. Altres serveis municipals d'interès / Otros servicios municipales de interés

🚩 **Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)** **Servicio de información y atención a las mujeres (SIAD)**

Ofereix informació i assessorament a les dones majors de 16 anys sobre els seus drets en els àmbits personal, jurídic o laboral, i atenció psicològica a les dones en situació de violència masclista.

Ofrece información y asesoramiento a las mujeres mayores de 16 años sobre sus derechos en los ámbitos personal, jurídico o laboral, y atención psicológica a las mujeres en situación de violencia machista.

P/29

👤 **On anar? / ¿Dónde ir?**

→ **Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD) - Casa Galèria**

→ **Servicio de información y atención a las mujeres (SIAD)- Casa Galèria**

📍 C. Nou de Sant Pere, 36 - 08221 Terrassa

☎ 93 739 74 08

@ siad@terrassa.cat

🌐 <https://www.terrassa.cat/serveis-d-informacio-i-atencio-a-les-dones>

LGTBI+ / LGTBI+

Atén necessitats específiques de famílies i persones lesbianes, gais, trans, bisexuals, intersexuals i més [LGTBI+] de manera confidencial. També ofereix un servei d'atenció i assessorament a persones que hagin estat víctimes de discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere [LGTBI-fòbia]. Així mateix, facilita el tràmit del canvi de nom en la documentació [targeta sanitària, transport, document d'identitat, etc.].

Atiende necesidades específicas de familias y personas lesbianas, gais, trans, bisexuales, intersexuales y más [LGTBI+] de manera confidencial. También ofrece un servicio de atención y asesoramiento a personas que hayan sido víctimas de discriminación o violencia por razón de orientación sexual, identidad de género o expresión de género [LGTBI-fobia]. Asimismo, facilita el trámite del cambio de nombre en la documentación [tarjeta sanitaria, transporte, documento de identidad, etc.].

P/30

On anar? / ¿Dónde ir?

→ **Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere de Terrassa [SAI DASIG]**

→ **Servicio de Atención Integral a la Diversidad Afectiva, Sexual y de Género de Terrassa [SAI DASIG]**

 651 195 182 [Trucades i WhatsApp]

@ LGTBIQ@terrassa.cat.

 <https://www.terrassa.cat/lgtbiq>

📍 **Capacitats diverses / Capacidades diversas**

Informa, assessora i orienta a persones amb capacitats diverses i a les seves famílies. També tramita targetes d'aparcament i reserves d'estacionament per a persones amb discapacitat.

Informa, asesora y orienta a personas con capacidades diversas y a sus familias. También tramita tarjetas de aparcamiento y reservas de estacionamiento para personas con discapacidad.

👤 **On anar? / ¿Dónde ir?**

→ **Oficina de Capacitats Diverses [OCD]**

→ **Oficina de Capacidades Diversas [OCD]**

646387691 [Trucades i WhatsApp]

📧 oficina.capacitatsdiverses@terrassa.cat

🌐 <https://www.terrassa.cat/capacitats-diverses>

> **Oficina Tècnica per a la Promoció de l'Accessibilitat / Oficina Técnica para la Promoción de la Accesibilidad**

Atén i dona resposta a consultes, suggeriments, propostes o queixes sobre temes d'accessibilitat universal [mobilitat i comunicació] de la ciutat.

Atiende y da respuesta a consultas, sugerencias, propuestas o quejas sobre temas de accesibilidad universal [movilidad y comunicación] de la ciudad.

On anar? / ¿Dónde ir?

 C. Pantà, 20, 1a pl. 08221 Terrassa

 93 739 70 00 [cita prèvia] / [cita previa]

 oficina.accessibilitat@terrassa.cat

 <https://www.terrassa.cat/accessibilitat>

Joventut / Juventud

Adreçada a joves, ofereix informació sobre diversos temes, com ara formació, treball, salut, estades a l'estranger i activitats diverses.


Dirigida a jóvenes, ofrece información sobre diferentes temas, como, por ejemplo, formación, trabajo, salud, estancias en el extranjero y actividades diversas.

P/32

On anar? / ¿Dónde ir?

→ **Oficina Jove**

→ **Oficina Joven**

 Av. Jacquard, 1 - 08222 Terrassa

 93 784 83 90

 casa.baumann@terrassa.cat

 www.labaumann.cat

📍 **Gent gran / Personas mayores**

Informa i assessora sobre activitats i entitats destinades a la gent gran.

Informa y asesora sobre actividades y entidades destinadas a personas mayores.

👤 **On anar? / ¿Dónde ir?**

→ **Servei de Promoció de la Gent Gran**

→ **Servicio de Promoción de las Personas Mayores**

📍 C. Sant Ildefons, 8, baixos [local] 08221 Terrassa

☎ 93 788 33 33

@ gentgran@terrassa.cat

🌐 <https://www.terrassa.cat/gentgran>

📍 **Serveis Socials / Servicios Sociales**

Ofereix atenció a les persones amb demandes i necessitats socials [econòmiques, d'atenció a persones dependents, addiccions, atenció a la infància, violència de gènere, etc.].

Ofrece atención a las personas con demandas y necesidades sociales [económicas, de atención a personas dependientes, adicciones, atención a la infancia, violencia de género, etc.].

👤 **On anar? / ¿Dónde ir?**

→ **Al Servei Bàsic d'Atenció Social [SBAS]** que us pertoqui per zona.

→ **Al Servicio Básico de Atención Social [SBAS]** que le corresponda por zona.

→ **Zona 1**

📍 C. Unió, 36 - 08221 Terrassa

☎ 93 788 50 65

@ serveissocials1@terrassa.cat

→ **Zona 2.1**

📍 Av. de Barcelona, 180 - 08222 Terrassa

☎ 93 739 74 11

@ serveissocials21@terrassa.cat

→ **Zona 2.2**

📍 C. Salamanca, 35 - 08227 Terrassa

☎ 93 739 74 17

@ serveissocials22@terrassa.cat

→ **Zona 3**

📍 Pl. de Can Palet, 1 - 08223 Terrassa

☎ 93 786 91 59

@ serveissocials3@terrassa.cat

→ **Zona 4.1**

📍 Av. d'Àngel Sallent, 55 - 08224 Terrassa

☎ 93 733 30 98

@ serveissocials41@terrassa.cat

→ **Zona 4.2**

📍 Pl. del Tint, 4 - 08224 Terrassa

☎ 93 739 70 83

@ serveissocials42@terrassa.cat

→ **Zona 5.1 i 5.2**

📍 Pl. de la Cultura, 5 - 08225 Terrassa

☎ 93 734 26 03

@ serveissocials5@terrassa.cat

→ **Zona 6.1, 6.2 i 6.3**

📍 Rbla. de Francesc Macià, 189 - 08226 Terrassa

☎ 93 735 74 38

@ serveissocials6@terrassa.cat

→ **Zona 7**

📍 C. d'Amèrica, 33 - 08228 Terrassa

☎ 93 786 91 50

@ serveissocials7@terrassa.cat

P/35

📍 **Sindicatura Municipal de Greuges**

Ofereix atenció, orientació i informació a totes les persones que puguin sentir-se agreujades per alguna actuació, resolució o inactivitat de l'Ajuntament i els seus organismes dependents.

Ofrece atención, orientación e información a todas las personas que puedan sentirse agraviadas por alguna actuación, resolución o inactividad del Ayuntamiento y sus organismos dependientes.

👤 **On anar? / ¿Dónde ir?**

📍 Pl. de Josep Freixa i Argemí, 11 - 08224 Terrassa

☎ 93 739 70 78

@ sindica.greuges@terrassa.cat

🌐 <https://www.terrassa.cat/sindicatura>

11. Altres serveis i telèfons d'interès / Otros servicios y teléfonos de interés

✦ Tràmits d'estrangeria / Trámites de extranjería

→ **Oficina d'Estrangers. Subdelegació del Govern**

→ **Oficina de Extranjería. Subdelegación del Gobierno**

📍 Passeig de Sant Joan, 189 - 08037 Barcelona

☎ 93 520 14 10

📄 <https://ssweb.seap.minhap.es/ayuda/consulta/ExtranjeriaCG>

🕒 Atenció presencial: de dilluns a divendres, de 8 a 15 h

🕒 Atención presencial: de lunes a viernes, de 8 a 15 h

✦ Sol·licitud asil / Solicitud asilo

→ Informació i assessorament

🌐 CCAR <https://www.ccar.cat>

🌐 AACEM <https://www.accem.es/>

✦ Homologació de títols / Homologación de títulos

→ **Serveis territorials d'Educació al Vallès Occidental
(estudis no universitaris)**

📍 C. del Marquès de Comillas, 67-69 08202 Sabadell

☎ 93 748 44 55

✦ Homologació de títols / Homologación de títulos

→ **Servei d'Acompanyament al Reconeixement Uni-
versitari (SARU)**

📍 Carrer de Trajà, 14 (Interior) 08004 Barcelona

☎ 93 268 22 22

Telèfons d'interès / Teléfonos de interés

 **010**

Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Terrassa / **Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Terrassa**

 **012**

Atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya / **Atención Ciudadana de la Generalitat de Catalunya**

 **092**

Polícia Local / **Polícia Local**

 **088**

Mossos d'Esquadra / **Mossos d'Esquadra**

 **112**

Telèfon d'Emergències / **Teléfono de Emergencias**

 **061**

CatSalut Respon / **CatSalut Respon**

 **061**

Una veu contra el suïcidi / **Una voz contra el suicidio**

 **016 / 900 900 120**

Violència de gènere / **Violencia de género**

 **www.igualtat.gencat.cat**

(Drets humans i igualtat de tracte / **Derechos humanos e igualdad de trato**)

(Denúncia per discriminació / **Denuncia por discriminación**)

Ajuntament  de Terrassa

Ciutadania i Convivència
www.terrassa.cat

P/40



Diputació
Barcelona



Generalitat
de Catalunya

guda

Disseny i maquetació: Houriya El Gharbi Fellah Guermat