

# Programa de Govern

per al mandat 2019 - 2023

**Cap a un nou  
model de ciutat**



Govern Municipal



Aprovat per la Junta de Govern  
de l'Ajuntament de Terrassa  
celebrada el 8 d'octubre de 2019



## 1.- Pròleg

Som un Govern Municipal de canvi. Un Govern de dues formacions polítiques, però que treballa com un sol govern. No som un «bipartit», som un sol Govern, amb sensibilitats diferents a dintre de cada formació. Som un Govern que respecta i valora la part més positiva del balanç de més de quaranta anys de democràcia municipal a Terrassa, però que mira cap al segle XXI i no cap al segle XX. No estem per a picabaralles partidistes ni per a electoralismes de curta volada. No volem canviar per canviar, però tampoc quedar-nos en una via morta: el missatge, clarament majoritari, de les eleccions municipals de 2019 es resumeix en una sola paraula: canvi.

I canvi vol dir futur, treballant-lo des del present.

Portem una mica més de 100 dies governant Terrassa. Hem posat en marxa un nou Govern Municipal, el primer en quaranta anys que és realment nou. Hem tirat endavant actuacions i decisions valentes i prudentes. Hem començat a endreçar l'Ajuntament, repensar l'organització, plantejar els números amb total transparència, construir i reconstruir equips, despertar l'energia i el talent... Acceptem que n'estem aprenent, que cometrem errors. I ens comprometem a corregir-los, dient les coses pel seu nom, escoltant les crítiques...

Aquí teniu el Programa de Govern per a quatre anys, que revisarem cada any abans de l'estiu i del qual us oferirem totes les dades perquè en feu el seguiment. Volem que sigui un document viu, que vagi canviant a mesura que canvia la ciutat i el seu entorn: no tindrem problemes per adaptar-lo, per treure i posar actuacions, per afinar objectius, per explicar-ne els motius...

Volem que sigui un document autèntic, creïble, entenedor. Aquesta és la guia per a la Terrassa del canvi, la que mira cap al 2030 i més enllà, i que ha decidit que el període 2019-2023 és un temps de canvi, de renovació, d'esperança.

No serà fàcil. Però estem compromesos i compromeses a tirar endavant un projecte de futur en el qual moltíssima gent ha dipositat la seva confiança. Ho farem, amb diàleg, amb respecte, amb serenitat i amb radicalitat democràtica. I sabrem gestionar els desacords i els problemes, pensant sempre, abans que res, en Terrassa.

Per tot això, en nom dels milers de persones que formen la contundent majoria que ens ha donat la seva confiança, i en representació també de tota la ciutat, presentem aquest document a les ciutadanes i els ciutadans de Terrassa.

Terrassa, 8 d'octubre de 2019

**Isaac Albert**  
1<sup>r</sup> Tinent d'Alcalde

**Jordi Ballart**  
Alcalde

## 2.- Terrassa: cap a un nou model de ciutat

Vam tenir un somni i el vam compartir amb milers de persones, una gran majoria de ciutadans i ciutadanes: fer una nova Terrassa, de tothom i per a tothom.

Una gran ciutat del segle XXI, orgullosa de la gran transformació que vam fer entre totes i tots a finals del segle XX, però mirant cap al futur, buscant nous horitzons i despertant noves energies.

Una ciutat que miri cap endavant, que tingui il·lusió i que confii en ella mateixa. Una ciutat molt viva, molt dinàmica, molt plural, que no es resigni mai a les desigualtats i injustícies, que lluiti contra les discriminacions i a favor dels drets humans, que avanci per un camí de llibertat, de convivència, de respecte i de solidaritat.

Convicció, visió i projecte de ciutat. Això és el que oferim i cal explicar cap a on volem anar, seguint el mandat democràtic que emergeix de les Eleccions Municipals de maig de 2019. I els somnis són imprescindibles per posar-nos en marxa, per sumar i treballar per fer-los realitat.

Volem fer una Terrassa que esdevingui, més que mai, una sola ciutat. Sense barreres físiques, mentals, socials, culturals, entre els diferents barris... A Terrassa hi ha barreres, visibles o invisibles, que no ens deixen ser una sola ciutat. I les volem trencar, esborrar, per despertar la força de la gran ciutat que som i que serem més en el futur.

Volem fer una Terrassa en la qual tothom tingui els mateixos drets i deures. Igualtat i diversitat són dues cares de la mateixa moneda. Entenem que la igualtat d'oportunitats és un valor fonamental, que ens condueix al progrés individual i col·lectiu i a la justícia social.

Volem fer una Terrassa capaç de generar més riquesa i més feina de qualitat, de posicionar-se en el context de les transformacions digitals i econòmiques del món en el qual vivim.

Volem fer una Terrassa més verda, en tots els sentits, i impulsar un canvi cultural molt profund: una autèntica «revolució verda», que posi el medi ambient i el benestar de les persones al centre de totes les polítiques.

Volem fer una Terrassa que exerceixi el paper que li correspon a Catalunya i al món, amb esperit de cooperació i de lideratge. Som molt conscients de la complexa situació que viu

Catalunya en aquests moments, però com a Govern Municipal -més enllà dels diferents posicionaments de les dues formacions polítiques que el componen- ens hem centrat i ens centrarem a treballar pel present i el futur de Terrassa. Aquesta fórmula és una de les claus del pacte de govern: posar-nos d'acord en el que ens uneix i aprendre a respectar el que ens separa i el que no compartim. Gestionar les diferències i els desacords no serà fàcil, però ho aconseguirem i obrirem i consolidarem espais i oportunitats per al diàleg, per al respecte mutu i per enfortir l'esperit democràtic de la nostra societat.

Quan s'aprova aquest Programa de Govern han passat ja més de 100 dies des del «minut zero», la constitució d'un nou Ajuntament que reflecteix la voluntat democràtica de la ciutadania i que vol ser de tothom i per a tothom.

Tenim gairebé quatre anys al davant i molta feina per fer. Potser no ho podrem fer tot, però ho intentarem amb totes les nostres forces i comptant amb el magnífic equip de professionals del nostre Ajuntament, el qual volem potenciar i animar a anar sempre més enllà, atorgant-li la nostra confiança i enfortint l'esperit de servei públic i de servei a la ciutat i a les persones.

Volem fer una política sincera i honesta, transparent, creïble, digna de la confiança de la gent. I això es fa dient la veritat, reconeixent els errors, dialogant amb la ciutadania i corregint-los. Per tant, si no podem assolir un objectiu o realitzar les actuacions que ens hem proposat, ho direm, ho explicarem i ho justificarem, plantejant sempre altres alternatives per continuar avançant.

El Programa de Govern és la guia, un autèntic «manual del canvi», que ens marca els grans objectius, els eixos i les línies d'actuació del Govern Municipal.

Aquest no serà un document intocable, sinó un document viu, que anirem modificant periòdicament, a mesura que avanci el mandat 2019-2023, i explicant sempre, de forma molt clara i amb absoluta transparència, què fem i per què ho fem.

El programa s'estructura a partir de **10 grans objectius**, que no estan classificats de major a menor importància. Aquests objectius donen coherència a **178 eixos d'actuació**, alguns forçosament genèrics, d'altres molt concrets, que es desenvoluparan des de l'estructura política i tècnica de l'Ajuntament, alineats amb els Objectius Globals de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Els objectius que ens fixem són:

- 1) Farem de Terrassa una sola ciutat, unida, inclusiva i plural, formada per persones iguals en drets i diferents en maneres de viure, que comparteixen el present, construeixen un futur millor i obren la ciutat al món**
- 2) Una ciutat vital, plural i oberta, en la qual el centre de les polítiques municipals són les persones: educació, cultura, benestar, igualtat i serveis per a tots els cicles de la vida**



- 3) Una ciutat feminista i diversa, compromesa amb els drets humans, les llibertats i la democràcia**
- 4) La «revolució verda»: un nou model de ciutat per viure millor, preservar el medi ambient i combatre la crisi climàtica**
- 5) L'espai públic i el disseny d'una ciutat a la mida de les persones, pensant en tots els barris**
- 6) Una ciutat més neta, sostenible i innovadora en el model de gestió dels residus**
- 7) Una ciutat per viure i conviure amb seguretat, preservant la llibertat de les persones**
- 8) Rieres: trencar «l'efecte barrera», una oportunitat per millorar la vida de les persones i connectar els barris**
- 9) L'Ajuntament de tothom, al servei de tothom**
- 10) Contribuir a crear riquesa, oportunitats i feina de qualitat per afavorir el progrés de les persones i fer de Terrassa una ciutat pròspera i socialment justa**

L'objectiu de fons que es planteja el Govern Municipal de Terrassa a través d'aquests 10 grans objectius és **imaginar, dibuixar, dialogar i construir un nou model de ciutat.**

Aquest és el mandat, entenem nosaltres, que surt de les urnes: fer una nova Terrassa, posar en marxa noves dinàmiques socials, polítiques i culturals, en sentit ampli.

Aquest és el canvi pel qual treballarem al llarg d'aquests quatre anys, amb la vista posada en un horitzó a mitjà i llarg termini: ens posem en marxa cap al futur i no ens posem límits: la Terrassa de la dècada vinent serà el que vulguem entre tots i totes, el que decidim democràticament.

Aquest Govern exercirà amb fermesa el lideratge que li pertoca, des d'un esperit de diàleg, de respecte i de recerca d'oportunitats per al pacte amb altres formacions polítiques, tinguin o no representació institucional, amb les entitats i associacions que constitueixen el teixit dels nostres barris i de la nostra ciutat i amb el conjunt de la ciutadania.

Som un Govern molt unit i molt sòlid. Un Govern d'anar per feina, molt obert al diàleg i al consens, molt respectuós amb la diversitat i molt decidit a fer, més que mai, que Terrassa sigui una sola ciutat, una ciutat sense barreres, amb tota la força que sorgeix quan les persones sumem esforços, visions i capacitats i les orientem cap a un objectiu comú.

La gent ens ha donat tanta confiança, representem tanta esperança de canvi, que no ens perdonaríem - ni ningú no ens perdonaria - que no ho fem. Complirem el que hem promès. Volem mirar-nos cada dia als ulls i reconèixer-nos. Recordar cada dia per què estem aquí, quins són els valors i objectius que compartim i quin és el model de ciutat cap al qual ens hem compromès a avançar.

Vam tenir un somni i treballarem per fer-lo realitat, amb la feina de cada dia, fent política de ciutat, per a tota la ciutat: honesta i decidida, prudent, rigorosa. Dialogant amb respecte, buscant entendre'ns i sumar sempre que sigui possible, reconeixent els errors però no resignant-nos ni rendint-nos davant les dificultats.

Aquest és l'esperit que hi ha al darrere del Programa de Govern. Un somni, una ciutat i la seva gent. I un camí obert cap a un futur millor.



Els 10 grans objectius fixats pel Programa de Govern 2019-2023, centrat en impulsar un nou model de ciutat. L'anella central de colors expressa l'alineament amb els Objectius Globals de Desenvolupament Sostenible (ODS).





### **3.- Objectius, eixos i línies d'actuació**



## **1.- Farem de Terrassa una sola ciutat, unida, inclusiva i plural, formada per persones iguals en drets i diferents en maneres de viure, que comparteixen el present, construeixen un futur millor i obren la ciutat al món**

ODS\_8/10/11

*Volem fer de Terrassa una ciutat sense barreres de cap mena, ni físiques, ni socials, ni mentals, entre persones, col·lectius i barris, una ciutat oberta, amb accessibilitat universal i amb un model territorial que cal repensar. Exercirem la capitalitat i el lideratge que ens corresponen per la nostra dimensió i per la potència i singularitat de Terrassa en molts àmbits, projectarem la ciutat cap al país, Europa i el món, amb ambició i una mirada innovadora. Cooperarem estretament amb el Govern de la Generalitat, així com amb la resta d'administracions, per impulsar el desenvolupament i el progrés de la ciutat i dissenyar una agenda estratègica de futur.*

### **Eix 1**

#### **Barris sostenibles per canviar mirades**

El desenvolupament asimètric d'alguns barris al llarg del temps ha generat desigualtats socioeconòmiques importants. En els últims anys, malgrat la recuperació que assenyalen molts indicadors, les diferències territorials han augmentat. Davant

d'aquesta situació, l'Ajuntament pren el compromís de treballar per reduir aquestes desigualtats entre els barris en àmbits tan fonamentals com l'habitatge, l'espai públic, l'educació, la salut i la creació de condicions per a la millora de l'activitat econòmica. En aquest context l'Ajuntament de Terrassa té com a prioritat de mandat l'objectiu principal reduir les desigualtats socials i territorials, tot impulsant accions que millorin la qualitat de vida per la ciutadania.

El projecte Barris Sostenibles, està concebut com un instrument en la lluita contra l'increment de les desigualtats socials a la ciutat. A més, pretén abordar els efectes negatius que es deriven de la concentració dels nivells de renda més baixos en aquells barris que pateixen dèficits urbanístics més acusats i on la qualitat de l'habitatge és menor. I pretén fer-ho aplegant la capacitat, els recursos i la legitimitat de l'Ajuntament amb la iniciativa també de l'acció veïnal dels barris. A partir del nivell de renda mitjana del barri respecte del conjunt de la ciutat, dels indicadors socioeconòmics, educatius i sociosanitaris, de la presència de col·lectius amb necessitats especials, estat del parc d'habitatges i situació urbanística, es valoraran els barris prioritaris on iniciar el projecte.

**Garantir que tots els barris progressen amb igualtat**

### 1.1.- Àmbits de treball

#### - Educació

Crear projectes educatius, integrals i transformadors, i donar suport a les escoles en les tasques socioeducatives complementàries.

#### - Qualitat de la salut

Afrontar les principals desigualtats socials que causen problemes de salut, reforçant la perspectiva integral, preventiva i comunitària.

#### - Cultura i acció comunitària

Impulsar la cultura com a eina de transformació social, vinculant-la als equipaments de proximitat, com les biblioteques, als centres educatius i a l'accés i la participació igualitària de tots els col·lectius.

#### - Activitat econòmica

Promoure el desenvolupament local i de l'economia de proximitat, lligada a les necessitats de les persones, i fomentar-ne les oportunitats laborals.

#### - Habitatge digne

Promoure la rehabilitació i manteniment del parc d'habitatges, facilitar el rejuveniment de barris envellits i promoure nous models d'accés a l'habitatge com «cohousing», masoveria urbana...



S'haurà de crear una oficina que coordini les actuacions que inclou el projecte i que és la responsable d'aglutinar la capacitat municipal necessària per poder-les desenvolupar amb el grau més gran de transversalitat possible. En aquest sentit, l'equip de l'oficina haurà de treballar conjuntament amb els/les tècnics/es municipals de totes les àrees i districtes de vinculats amb les actuacions dels plans i amb els veïns/es i entitats dels territoris.

### **1.2.- Consell Assessor de Barris Sostenibles**

Constitució d'un Consell Assessor format per personal municipal, persones expertes i ciutadania, que acompanyi en el disseny i la implementació del pla.

### **1.3.- Unificar criteris per a l'espai públic**

Creació d'un «llibre d'estil» que defineixi els criteris a aplicar a projectes i obres en l'espai públic, per tal que aquestes es projectin i executin de forma coherent amb la idea i imatge de ciutat desitjada i tenint en compte la transversalitat entre la gent gran, els nens, els infants, els adolescents i el gènere, en els àmbits que afectin els jocs, l'esport el carrer, etc. Tenint en compte la igualtat de gènere la diversitat funcional, la seguretat i la convivència.

### **1.4.- Formació del personal tècnic**

Formació del personal tècnic dels serveis per tal d'incorporar els ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible) de les Nacions Unides i l'agenda 2030 en totes les fases des del projecte a l'execució de les obres.

### **1.5.- Informació i empoderament de la ciutadania**

Implementació de sistemes per apropar la presa de decisions i la informació a la ciutadania, mitjançant les xarxes socials i campanyes divulgatives als espais públics, especialment empoderant-la en els nous sistemes de gestió del verd urbà, on cada vegada prima més la millora de la biodiversitat, la protecció de la vida animal, l'eliminació de l'ús de productes químics i la usabilitat enfront de l'ornamentació.

## **Eix 2**

### **Impulsar el Pacte «Terrassa per l'accessibilitat universal»**

El Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal es va signar el 26 de juliol del 2012, és un pacte de ciutat obert a tothom que vulgui sumar-s'hi. Ha representat un salt qualitatiu per fomentar el dret a l'accessibilitat universal a Terrassa i el seu objectiu és

implicar globalment la ciutadania: a títol personal, o a través d'associacions, empreses, entitats o col·lectius. La finalitat és fer real el dret a l'accessibilitat universal a la ciutat i s'ha convertit en el marc de referència on la ciutat aborda la promoció de l'accessibilitat des d'un treball participatiu.

### **2.1.- Redacció d'un nou Pla d'accessibilitat (espai públic, transport i equipaments)**

Tenir un coneixement actual i continuat del grau d'accessibilitat que hi ha en els diferents àmbits d'estudi de manera que l'Ajuntament pugui conèixer i programar les prioritats envers l'accessibilitat universal. La LLEI 13/2014, de 30 d'octubre, d'Accessibilitat determina que cada municipi ha de tenir un pla municipal d'accessibilitat que ha d'incloure tots els àmbits i els territoris de la seva competència i que identifiquin i planifiquin les actuacions necessàries perquè el territori, els edificis, els mitjans de transport, els productes, els serveis i la comunicació assoleixin, per mitjà d'ajustos raonables, les condicions d'accessibilitat establertes per aquesta llei i per la corresponent normativa de desplegament.

## **Accessibilitat universal**

### **2.2.- Millorar l'accessibilitat a les comunitats de propietaris**

Estudiar la viabilitat d'obrir una línia de subvencions anual per a la millora de l'accessibilitat a les comunitats de propietaris, de manera coordinada amb Habitatge Terrassa.

### **2.3.- Transversalitat i coordinació entre serveis municipals**

Fomentar la transversalitat en l'abordatge de l'accessibilitat als serveis municipals: formació i coordinació entre serveis

### **2.4.- Jocs infantils accessibles i inclusius**

Instal·lació progressiva de jocs infantils accessibles i dissenyar un parc de joc inclusiu a la ciutat perquè cap infant, independentment de les seves capacitats, hagi de conformar-se a mirar com els altres juguen.

### **2.5.- Actes públics accessibles**

Promoure l'accés a la cultura i oci per a totes les persones. Actes públics accessibles per a tothom.

### **2.6.- Sumar complicitats i compromisos**

Instar altres administracions, agents públics i privats a implantar mesures que garanteixin l'accessibilitat universal.

### Eix 3

## Assolir una posició de referent a Catalunya per a cadascun dels llenguatges artístics

### 3.1.- Arts vives

Incrementar el nombre d'activitats i dies d'ocupació del Teatre Principal, per tal que esdevingui el lloc de trobada, coneixement i reconeixement del sector teatral amb el seu públic i generador de vitalitat teatral.

Lideratge i  
capitalitat cultural

### 3.2.- Arts vives: model de gestió del Teatre Principal

Variar el model de gestió del Teatre tot implicant a la professió i experts de la ciutat en la programació.

### 3.3.- Arts visuals

Avançar en el projecte «Tercer paisatge» de pintures murals a parets exteriors de gran format al barri de Sant Pere Nord i estendre-ho a la resta de districtes de la ciutat.

### 3.4.- Música

Impulsar un nou esdeveniment centrat a les músiques urbanes a partir del treball d'artistes locals, amb l'objectiu que la ciutat esdevingui un referent en música urbana.

### 3.5.- Impulsar dos centres de creació: Arts Vives i Arts Visuals

- Centre de creació per a les Arts Vives al voltant del Teatre Principal convertint la plaça en un espai de trobada de creadors i potenciant les residències artístiques.

- Centre de creació per a les Arts Visuals a la Plaça Didó, donant un nou ús a l'edifici de l'Institut del Teatre per generar una concentració de projectes que sumi les tres sales en una i el Centre d'art Joana Biarnés dedicat al fotoperiodisme.

### 3.6.- Dansa

Contribuir a l'enfortiment del projecte del Centre Cultural dedicat a la dansa, mantenint la seva posició de referent de país.

## Eix 4

### **Esdevenir un referent internacional a partir de la cultura i el patrimoni**

#### **4.1.- Arts Vives**

Enfortir la dimensió internacional del festival Terrassa Noves Tendències que esdevindrà el Festival TINT- Terrassa Internacional Noves Tendències.

#### **4.2.- La Seu d'Ègara, Patrimoni Mundial UNESCO**

Treballar per a l'aprovació de la candidatura de la Seu com a Patrimoni de la Humanitat: Programa Candidatura Seu d'Ègara Patrimoni Mundial UNESCO i creació d'un Centre d'acollida de visitants de la Seu d'Ègara per al desenvolupament de la seva candidatura com a Patrimoni de la Humanitat.

#### **4.3.- Una Fira Modernista més internacional**

Projectar la ciutat i el patrimoni modernista a nivell internacional mitjançant la Fira Modernista, una estratègia de comunicació i la xarxa d'Art Noveau.

#### **4.4.- Pla de Dinamització del Patrimoni Històric**

Revisar el Pla de Dinamització del Patrimoni Històric per adaptar-lo a la revolució cultural per projectar la unió entre els valors del passat, el present i el futur de la cultura terrassenca.

#### **4.5.- Col·laboració entre museus**

Treballar per millorar la coordinació i col·laboració entre els diferents museus de la ciutat: Museu de Terrassa, mNACTEC, Museu Tèxtil.

## Eix 5

### **La cultura per a la inclusió**

#### **5.1.- Segell de cultura compromesa**

Creació d'un segell de cultura compromesa amb la igualtat de gèneres, la inclusió i la sostenibilitat.

#### **5.2.- Terrassa Vibra**

Endegar el projecte "Terrassa Vibra": circuit d'actuacions als set districtes de la ciutat amb una intensitat alta per tal d'assolir un paisatge sonor als barris de la ciutat amb l'objectiu que la cultura

esdevingui un element de quotidianitat

### **5.3.- Música a hospitals i centres de salut**

Posar en marxa el projecte “Música en Vena” a la ciutat per apropar la música als centres de salut i hospitals

### **5.4.- «Rock'in» a l'educació secundària**

Impulsar el projecte “Rock'in” d'ensenyament musical als centres de secundària a partir de l'ensenyament de la música moderna aprofitant les possibilitats de les noves tecnologies.

### **5.5.- Cultura i inclusió social**

Portar a Terrassa el projecte “Xamfrà” d'inclusió social a partir d'ensenyament no formal de la música (percussió i veu), les arts plàstiques, la dansa i el teatre a barris cultural i econòmicament desprotegits amb situacions de problemàtica estructural

### **5.6.- «Voces»**

Posar en marxa el projecte “Voces”, d'ensenyament musical a partir del repertori clàssic/formació orquestral i coral a centres d'esplai i/o AMPAS per a la formació d'orquestrades

## **Eix 6**

### **Arrels culturals**

#### **6.1.- Cultura popular**

Fomentarem la cultura popular entre la ciutadania per assegurar-ne la pervivència i com a mètode de potenciar el sentiment de pertinença a la ciutat.

#### **6.2.- Esdeveniments culturals i entitats**

Treballar al costat de les entitats per enfortir i fer créixer els esdeveniments culturals que organitzen com a espai de cohesió social i relació intergeneracional, així com d'element identificatiu per la projecció de la ciutat.

#### **6.3.- Festa Major**

Afavorir l'organització i el desenvolupament de la Festa Major com a element fort de construcció de ciutat, de comunitat, i com a element de foment de les relacions socials, obrint l'unió de tradició i noves tendències a partir d'un model obert i participatiu.

## Eix 7

### Cultura per a la creació i el pensament

#### 7.1.- Noves línies de suport a la creació

Obrir noves línies de subvenció per atendre tots els projectes de creació artística impulsats per entitats i col·lectius amb les característiques i necessitats pròpies de cada un dels llenguatges.

#### 7.2.- Potenciar el paper de les entitats culturals

Enfortir el paper de les entitats culturals locals en cadascun dels trams de l'escala de valor de l'art per garantir:

- Espai de Creació
- Projecte d'Exhibició
- Projecte de transformació de la ciutat (barris)

Aquesta línia de treball seguirà l'exemple del circ, amb el projecte de Tub d'assaig, que caldrà completar, així com obrir nous projectes amb nous grups i llenguatges.

## Eix 8

### Biblioteques

#### 8.1.- Modernització i centralitat cultural

Avançar en la implementació del Pla del Sistema Bibliotecari 2018-2025 per modernitzar les biblioteques i assolir l'espai de centralitat cultural com a equipament de referència dels barris.

#### 8.2.- Biblioteca del districte 5

Construir una nova biblioteca per al districte 5.

## Eix 9

### Millorar el finançament de projectes culturals terrassencs de país

#### 9.1.- Més esforç pressupostari en cultura

Compromís per a l'increment del pressupost destinat a cultura en un 50% al llarg del mandat, tant per a l'activitat, com el suport als projectes culturals i enfortir projectes en creixement.

## 9.2.- Festival de Jazz

Treballar amb la Generalitat i la Diputació de Barcelona per aconseguir incrementar la seva participació en el Festival de Jazz.

## 9.3.- Orquestra Terrassa-48

Donar suport a l'Orquestra Terrassa 48 i demanar un augment de la participació de la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Barcelona.

## 9.4.- Casa de la Música

Mantenir el projecte Casa de la Música i donar suport al seu creixement a la ciutat

## 9.5.- Festival TINT i Mercat de Noves Tendències

Millorar el Finançament del Festival de Noves Tendències- Tot establint a Terrassa el Mercat de les Noves Tendències

## 9.6.- Dansa

Contribuir a l'impuls de la dansa a la ciutat, establint projectes de col.laboració amb espais de referència com el Centre Cultural.

## Eix 10

**Obrir Terrassa al món: treballarem per millorar i ampliar l'oferta de la ciutat per ser un destí turístic de qualitat i atractiu per a visitants que aportin valor afegit**

### 10.1.- Màrqueting turístic de Terrassa

Elaborarem un Pla de Màrqueting Turístic de Terrassa en col.laboració amb la Diputació de Barcelona i els agents locals per planificar l'estratègia i definir les accions per millorar com a destinació turística.

### 10.2.- Oferta global de ciutat

Crearem espais i eines per agrupar l'oferta global de ciutat (esdeveniments, espais, experiències...) i fer-la atractiva i accessible per als visitants.

### **10.3.- Promoció del patrimoni**

Millorarem i ampliarem l'oferta turística destacant i promocionant el patrimoni de la ciutat.

## **Eix 11**

**Millorarem els espais i els serveis destinats a l'activitat turística, promovent l'ús de la tecnologia i les propostes innovadores**

### **11.1.- Centre d'Interpretació del Modernisme**

Desenvoluparem el projecte de rehabilitació i transformació dels usos de la Masia Freixa per convertir-la en un centre d'interpretació del Modernisme, d'acord al Pla de Dinamització del Patrimoni Cultural.

### **11.2.- Millorar l'atenció a visitants**

Ampliarem l'espai i les prestacions de l'Oficina de Turisme per oferir una millor atenció a visitants i incorporar nous serveis i productes.

### **11.3.- «Oficina virtual» de Turisme**

Desenvoluparem una nova web i l'estratègia i nous recursos en xarxes socials i apps per oferir una autèntica «oficina virtual» de Turisme i millorar la promoció turística de Terrassa.

### **11.4.- Autocaravanes**

Implantarem una àrea de servei d'autocaravanes per facilitar la visita a la ciutat d'aquesta tipologia d'usuaris/es.

### **11.5.- Oferta hotelera**

Treballarem perquè augmentin les places d'allotjament a Terrassa (alberg de joventut, ampliació places hoteleres, habitatges d'ús turístic, etc.) de forma sostenible i regulada.

## **Eix 12**

**Treballarem per posicionar Terrassa dins l'oferta turística de Barcelona i Catalunya, liderant els àmbits on som referents, com el turisme industrial**



### 12.1.- Turisme industrial

Impulsarem l'oferta de turisme industrial del país liderant la Xarxa de Turisme Industrial de Catalunya en col·laboració amb les institucions turístiques i ampliant els territoris adherits.

### 12.2.- Terrassa, Barcelona, Catalunya

Treballarem en coordinació amb les institucions turístiques per participar de les fires i els esdeveniments més significatius del sector i incloure l'oferta de Terrassa en les marques turístiques de Catalunya i Barcelona.

### 12.3.- Turisme singular i de qualitat

Posicionarem Terrassa com un destí turístic singular i de qualitat treballant per adherir-nos als segells o distincions de qualitat més adients (Turisme Cultural, Ciutats amb Caràcter, Modernisme industrial, turisme de reunions, turisme esportiu, etc.)

**Ciutat de referència en turisme industrial**

## Eix 13

### **Incrementar la cooperació en turisme amb els agents de la ciutat**

#### 13.1.- Cooperació públic-privada

Convocarem la Taula de Treball de Turisme com a espai de coordinació amb els agents públics i privats del sector turístic local, per definir les estratègies i les accions conjuntes

#### 13.2.- Terrassa Gastronòmica

Liderarem la comissió Terrassa Gastronòmica, i impulsarem els projectes de dinamització del sector primari i la promoció dels productes de proximitat

#### 13.3.- Biosphere: turisme sostenible i responsable

Implementarem els compromisos de la certificació Biosphere en les actuacions del Servei de Turisme i promourem la seva adhesió entre els agents turístics locals per avançar cap a una activitat turística sostenible i responsable.

## Eix 14

### **Projecció de la ciutat a partir de l'audiovisual: Terrassa Ciutat UNESCO del Cinema**

### 14.1.- Programa d'activitats Cinema-UNESCO

Consolidar les accions realitzades els darrers dos anys per fer arribar a la ciutadania l'orgull i compromís de ser ciutat creativa de la xarxa mundial de la UNESCO dins de l'àmbit de cinema, com són la mostra de cinema feta a les aules, la participació a la Fira Modernista o la celebració de la setmana del cinema, així com impulsar-ne de noves.

### 14.2.- Impulsar la projecció exterior en cinema

Continuar amb la projecció exterior de la ciutat com a "ciutat de cinema" de la mà de la Xarxa de ciutats creatives de la Unesco i d'acord a l'Estratègia de creació i construcció d'una identitat competitiva per a la projecció exterior de Terrassa (marca de ciutat) i el Pla de projecció internacional.

### 14.3.- Atraure visitants a través del cinema i l'audiovisual

Impulsar noves iniciatives per atraure visitants a la ciutat a partir del cinema i l'audiovisual i de les instal·lacions del Parc Audiovisual de Catalunya, així com potenciar les ja existents. Una de les actuacions previstes és fer créixer l'espai de museu perquè esdevingui un Centre d'interpretació.

## Eix 15

### **Treballar l'estratègia Terrassa Ciutat de Cinema de manera concertada amb el sector**

#### 15.1.- Taula de l'Audiovisual

Convocarem la Taula de l'Audiovisual com a espai de coordinació amb els agents públics i privats del sector, a escala de ciutat, per definir les estratègies i les accions conjuntes.

## Eix 16

### **Promoció del Cinema Catalunya, un model de referència al nostre país, per obrir-lo més a tota la ciutat**

#### 16.1.- Un cinema encara més obert a tothom

Impulsar noves activitats i programació per acostar el Cinema Catalunya a totes les franges d'edat i donar-lo a conèixer a tots els barris de la ciutat, així com estudiar l'aplicació de tarifes i programes promocionals.

**Eix 17****Projecció de la ciutat a l'exterior mitjançant l'esport d'alt nivell i la celebració d'esdeveniments esportius de rellevància****17.1.- Copa del Món d'Hoquei Femení**

Promoure l'organització de la Copa del Món d'Hoquei Femení 2022 a Terrassa.

**17.2.- Ajuts a clubs i entitats per a competicions internacionals**

Obrir una nova línia de subvencions per donar suport a clubs i entitats esportives que contribueixen a la projecció de la ciutat, per a la seva participació en competicions internacionals i/o l'organització d'esdeveniments esportius d'alt nivell.

**L'esport, un eix de projecció exterior**

**17.3.- Turisme esportiu**

Promourem l'oferta de turisme esportiu treballant conjuntament amb les entitats esportives de la ciutat i facilitant espais i equipaments en horaris disponibles per a estades esportives.

**17.4.- Casa de l'Esport Terrassenc i de l'Hoquei**

Obrir un nou espai per a la gestió esportiva municipal i de projecció de l'activitat esportiva de les entitats de la ciutat i del món de l'hoquei.

**Eix 18****Potenciar la interacció i la incidència de Terrassa al món per reforçar el posicionament i lideratge de la nostra ciutat a l'exterior, a través de la diplomàcia municipal****18.1.- Pla d'Internacionalització**

Elaboració, en col·laboració amb els serveis municipals relacionats amb aquest àmbit, del «Pla director d'internacionalització i de diplomàcia municipal de Terrassa» que marcarà els eixos, les prioritats i el lideratge estratègic en matèria internacional.

**18.2.- Marca de ciutat**

Impuls del desenvolupament de les Estratègies d'Internacionalització i d'Identitat competitiva («city Branding» o

**Marca de ciutat**

marca de ciutat) que incloguin valors de col·laboració i inclusió amb els agents públics i privats de la ciutat i el treball transversal i coordinat dels diferents serveis municipals que tenen relació amb aquest àmbit.

### **18.3.- Nova Agenda Urbana, Agenda 2030 o ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)**

Consolidar la presència de Terrassa en xarxes europees i internacionals, en grups de treball i en organitzacions públiques per participar activament en el desenvolupament de la Nova Agenda Urbana, l'Agenda 2030 i els ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible), d'acord amb els objectius del Programa de Govern i les línies d'actuació estratègica del pla director.

## **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**

### **18.4.- Promoció de la imatge exterior de la ciutat**

Dinamització, promoció i millora de la imatge de Terrassa a través de l'acció internacional cap a l'exterior i acollint a la ciutat trobades internacionals.

### **18.5.- Finançament internacional i participació en organismes**

Posar en marxa un sistema de treball que detecti les diferents oportunitats que puguin sorgir en benefici de la ciutat tant en el marc europeu com en l'internacional (possibilitats de captació de fons i presència en organismes i institucions), amb assessorament personalitzat sobre les oportunitats que se'n derivin de la identificació d'informació de valor afegit per a l'Ajuntament i les seves àrees.

## **Eix 19**

### **Difondre les polítiques públiques de la Unió Europea i les agendes mundials a la ciutadania**

#### **19.1.- Difusió de les polítiques públiques de la Unió Europea**

Difusió de l'actualitat i de les polítiques públiques de la Unió Europea a través del coneixement i la participació. Organització de cursos, conferències i accions de sensibilització.

#### **19.2.- Difusió del funcionament del marc europeu i de les agendes mundials a la ciutadania**

Sensibilització i comprensió del funcionament del marc europeu i internacional, així com promoure els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i la defensa dels drets i les

llibertats des de l'àmbit local per a la incidència global. Organització de cursos, conferències i accions de sensibilització.

### **19.3.- Potenciar el prestigi internacional de Terrassa**

Impuls de propostes per potenciar la nostra visibilitat i assolir el reconeixement de la ciutat a nivell europeu i internacional.

## **Eix 20**

### **Repensar l'organització territorial (barris i districtes) de la ciutat**

#### **20.1.- Procés de reflexió**

Obrir un procés de reflexió sobre l'organització territorial de la ciutat.

#### **20.2.- Nou districte**

Crearem un nou districte per als barris de Can Palet de Vista Alegre, Les Martines, Les Carbonelles, Can Gonteres, La Font de l'Espardenyera i el Molinot, per garantir un bon nivell de serveis i equipaments.

## **Eix 21**

### **Plans directors/sectorials i projectes estratègics**

#### **21.1.- Desenvolupar el sistema de plans de ciutat**

Desenvolupar i actualitzar, a partir d'aquest Programa de Govern, un conjunt coherent i transversal de plans directors, plans sectorials i projectes estratègics de ciutat.

#### **21.2.- Objectiu transversal**

Tots aquests plans s'enfocaran a fer realitat, progressivament, l'objectiu global de «forjar una sola ciutat»: aquest serà un criteri transversal a tots els plans de futur.

## **Eix 22**

### **Relació bilateral Ajuntament-Generalitat: una oportunitat per millorar la ciutat i per contribuir a millorar el país**

## **22.1.- Agenda bilateral**

Definir una agenda de temes bilateral, en les dues direccions, fent un seguiment exhaustiu dels temes i amb un enfocament constructiu.

## **Eix 23**

### **Relació de Terrassa amb governs i organismes supramunicipals**

#### **23.1.- Infraestructures i equipaments**

Reivindicarem davant dels governs, administracions i organismes supramunicipals, de forma constructiva i exigent, les infraestructures i equipaments pendents.

#### **23.2.- Relacions institucionals i de cooperació**

Treballarem per enfocar les relacions institucionals, defensant els interessos generals de la ciutat i oferint cooperació i esperit constructiu, amb: Consell Comarcal, Diputació de Barcelona, ajuntaments propers, associacions municipalistes, organismes en els quals Terrassa està present...

## **Eix 24**

### **Terrassa / regió metropolitana / Vallès**

#### **24.1.- Posicionament**

Definirem el posicionament de Terrassa envers la Regió Metropolitana de Barcelona i el conjunt del Vallès.

## **2.- Una ciutat vital, plural i oberta, en la qual el centre de les polítiques municipals són les persones: educació, cultura, benestar, igualtat i serveis per tots els cicles de la vida**

ODS\_3/4/5/10/11

*El benestar i la qualitat de vida de les persones és l'eix comú d'un conjunt de serveis que abasten totes les etapes de la vida: educació, sanitat, cultura, esport, serveis socials, habitatge, serveis a la gent gran, atenció a la infància, l'adolescència i les famílies, joventut, capacitats diverses... La igualtat d'oportunitats, la participació al llarg i ample de la vida, els usos del temps i una nova visió sobre la nostra relació amb els animals són accents destacats també per assolir l'objectiu: fer de Terrassa una ciutat on tothom tingui les mateixes oportunitats de viure millor i de progressar.*

### **Eix 25**

**Centrarem la política d'habitatge com a servei d'interès general i l'impulsarem com a eina d'inclusió, sostenibilitat i resiliència**

#### **25.1.- Implementarem un Pla Local d'Habitatge**

El pla local d'habitatge preveu un desplegament dels seus objectius i accions durant un període de sis anys des de la seva aprovació 2019-2024. El PLH inclou la diagnosi, el procés participatiu i 46 propostes d'actuació. És un Pla que neix amb vocació de transversalitat per executar-se coordinadament entre

els serveis municipals i d'altres agents de la ciutat.

## **25.2.- Crearem el Consell Municipal d'Habitatge**

## **25.3.- Enfortirem aliances amb altres administracions en matèria d'habitatge**

## **25.4.- Augmentarem el nombre d'habitatges de Habitatges de Protecció Oficial**

Impulsarem un canvi de paradigma en les polítiques d'habitatge per redistribuir i augmentar el nombre d'Habitatges de Protecció Oficial (HPO).

**L'habitatge, un dret bàsic**

## **Eix 26**

## **Desenvoluparem estratègies per garantir la permanència a l'habitatge**

### **26.1.- Vetllar davant les ocupacions irregulars d'habitatges**

Establirem un pla estratègic de ciutat amb la policia local i serveis implicats com Servei Polítiques Socials d'Habitatge: Servei Suport Comunitats Veïnals i Equip Ocupacions, que vetlli per les ocupacions irregulars i descontrolades dels habitatges provocant greus problemes en comunitats privades, i que posen en risc la convivència.

### **26.2.- Protocol per a ocupacions irregulars**

Millorarem el protocol de l'acord de Ple en la gestió i resposta per a les situacions d'ocupació irregulars: col·laborant amb les propietats dels habitatges (entitats financeres, fonts voltor o grans tenidors) per tal de regularitzar les situacions «d'ocupació de bona fe», canalitzant l'accés als recursos públics sense vulneració dels principis de justícia i equitat, i evitant les situacions d'infrahabitatge.

### **26.3.- Aturar llançaments i evitar desnonaments**

Proposarem nous protocols d'actuació amb els jutjats del partit judicial de Terrassa per aturar els llançaments de les persones vulnerables, i evitar a la mesura del possible els desnonaments amb data oberta i els de les unitats de convivència amb menors que reforcin les actuacions que s'estan realitzant.



#### **26.4.- Garantir els subministraments bàsics**

Reforçarem les mesures i els protocols necessaris per garantir els subministraments bàsics a les famílies en situació de vulnerabilitat residencial amb les companyies de serveis. Sancionarem a les companyies que incompleixen la llei 24/2015

#### **26.5.- Vinculació d'ajuts a polítiques d'inserció laboral**

Complementarem i vincularem els ajuts municipals al pagament del lloguer i als subministraments bàsics amb polítiques d'inserció laboral i promoció econòmica.

#### **26.6.- Atenció a persones en situació d'exclusió residencial**

Crearem una unitat d'atenció a les persones en situació d'exclusió residencial vinculada a polítiques d'inserció i a programes d'atenció psicoterapèutica amb menors en processos de desnonament .

#### **26.7.- Atenció a les situacions d'emergència**

Reforçarem el servei d'OFIMEH-LL per resoldre les situacions d'emergència relacionades amb l'habitatge i cercarem alternatives habitacionals i/o acompanyament negociador en casos de possibles pèrdues d'habitatge per raó d'execució hipotecària o d'impagament de lloguer.

#### **26.8.- Aplicació de la llei a grans tenidors d'habitatges**

Incoarem als grans tenidors d'habitatges els expedients sancionadors i d'expropiació temporal d'ús recollits en la llei 24/2015 i 4/2016.

#### **26.9.- Prevenició de l'exclusió residencial**

Reforçarem els mecanismes de prevenició de l'exclusió residencial fent el seguiment de les famílies a les quals el servei de PSH ha proporcionat una solució que ha evitat la pèrdua del seu habitatge, comprovant el grau de compliment dels acord presos.

### **Eix 27**

## **Una oferta cultural i de lleure adaptada i que faciliti la conciliació familiar**

#### **27.1.- Horaris d'activitats i conciliació familiar**

Elaborar un estudi de necessitats d'adaptació de l'oferta cultural i

el funcionament dels equipaments per establir mesures i accions que ajudin a la conciliació de la vida laboral i familiar en els actes i activitats organitzades per l'Ajuntament, especialment per a les famílies amb infants a càrrec.

## Eix 28

### **Implicar a tota la comunitat en la igualtat de gèneres i els valors progressistes, de respecte i progrés social**

#### **28.1.- Segell de garantia**

Segell: estudiar la creació d'un segell de garantia feminista i antifeixista i determinar-ne l'àmbit d'aplicació.

#### **28.2.- Criteris per a subvencions**

Establir criteris d'obligat compliment en la contractació i concessió d'ajuts i subvencions.

#### **28.3.- Compromís de treballar per combatre el discurs de l'odi i del feixisme**

Implementar una estratègia per a la prevenció i l'abordatge del discurs de l'odi i dels moviments contraris als valors democràtics, com el feixisme. Crear un espai per debatre estratègies per a la prevenció i l'abordatge del discurs de l'odi i del feixisme.

**Valors  
democràtics  
i de progrés  
social**

## Eix 29

### **Impulsar activament el canvi de mentalitat social en relació a la igualtat de gèneres**

#### **29.1.- Ordenança de gènere i protocols contra la violència de gènere**

Implementació de l'ordenança de gènere per a l'ocupació de la via pública i incorporar protocols contra la violència de gènere en tots els plans d'emergència d'activitats públiques i privades de caire festiu i lúdic.

El canvi de mentalitat és important en sectors com l'esport, el comerç, la cultura popular i tradicional i altres, raó per la qual cal preveure una implantació graonada.

## Eix 30

### **Impulsar un nou model cultural de ciutat que doni el protagonisme a les entitats i actors culturals**

#### **30.1.- Participació en la selecció de continguts culturals**

Impulsar la creació d'associacions, presencials i virtuals, d'espectadors en tots els llenguatges artístics per, d'entre altres, fer-los participar de la selecció de continguts

#### **30.2.- Fomentar l'associacionisme en la creació cultural**

Impulsar la creació d'associacions locals de creadors professionals en tots els llenguatges.

#### **30.3.- Impulsar cooperatives per a serveis culturals**

Impulsar la creació de cooperatives per a la gestió de contractes públics de serveis culturals.

**Un nou model cultural de ciutat**

## Eix 31

### **Assolir nous finançaments per a la cultura**

#### **31.1.- Òpera**

Incloure les produccions terrassenques en el circuit d'òpera de Catalunya.

#### **31.2.- Pla Cultural de Barris**

Defensar la necessitat d'un «pla de xoc» cultural per als projectes de descentralització i democratització cultural: un Pla Cultural de Barris.

#### **31.3.- Centre Joana Biarnés**

Establir el marc de finançament del Centre d'Art Joana Biarnés.

## Eix 32

### **Aprovació i desenvolupament del Pla Director de l'Esport com a eix estratègic del futur de l'esport a la ciutat**

#### **32.1.- Aprovació del Pla Director de l'Esport**

Portar a terme la darrera fase d'elaboració del Pla Director de

l'Esport per consensuar el document final que s'eleva al ple municipal per a la seva aprovació.

### **32.2.- Pla d'actuació en esports**

Elaborar un pla d'acció per calendaritzar les actuacions aprovades en el Pla Director de l'Esport i facilitar el seu desenvolupament, d'acord als pressupostos i les inversions.

## **Eix 33**

### **Augmentar i millorar l'oferta d'activitats i serveis per a la pràctica esportiva per millorar la salut i qualitat de vida de la ciutadania**

#### **33.1.- Esport escolar**

Potenciar l'oferta d'activitats i programes de l'esport escolar.

#### **33.2.- Hàbits de vida saludables**

Concertar i desenvolupar programes i campanyes per promoure hàbits de vida saludables.

#### **33.3.- Activitat física a espais i entorn natural**

Incentivar la pràctica d'activitat física als espais i entorn natural.

#### **33.4.- Esport per a persones amb capacitats diverses**

Potenciar i facilitar l'oferta d'activitats esportives a persones amb capacitats diverses.

#### **33.5.- Fomentar la pràctica esportiva entre les dones**

Incrementar la difusió i l'oferta d'activitats per augmentar la pràctica esportiva de les dones.

#### **33.6.- Esport per a gent gran**

Revisar i ampliar l'oferta d'activitats adreçades a la gent gran.

**Més esport per a tothom**

## **Eix 34**

### **Dotar a la ciutat dels equipaments esportius que permetin el creixement i desenvolupament de l'activitat esportiva**

### **34.1.- Pistes cobertes**

Avançar en la construcció de noves pistes poliesportives cobertes a diferents barris.

### **34.2.- Cobertura de piscines**

Fer un calendari d'implementació de la proposta de cobrir les piscines descobertes a diferents barris i treballar per avançar en la seva execució.

### **34.3.- Camp polivalent de Les Fonts**

Treballar per fer possible la realització del nou camp polivalent rugbi-futbol Les Fonts.

### **34.4.- Gespa artificial**

Fer un pla de substitució-renovació gespa artificial camps municipals de futbol i camp de hoquei Martí Colomer.

### **34.5.- Àrea Olímpica Municipal**

Remodelacions a l'Àrea Olímpica Municipal (Estadi Olímpic).

### **34.6.- Equipaments esportius al Parc de la República**

Execució dels equipaments esportius dins les actuacions del Parc de la República (nou edifici vestidors i serveis i nou camp futbol 7 a Sant Pere Nord).

## **Eix 35**

### **Millorar les condicions de manteniment dels equipaments esportius existents**

#### **35.1.- Auditoria d'estat de manteniment**

Realitzar una auditoria del estat de conservació i manteniment dels equipaments per elaborar un programa prioritzat d'actuacions

#### **35.2.- Potenciar el manteniment d'equipaments esportius**

Augmentar els recursos destinats al manteniment d'equipaments esportius i a estalvi energètic.

**Eix 36****Revitalitzar i posicionar definitivament el Campus Universitari de Terrassa dins de l'estratègia de ciutat, apropant la universitat a la ciutadania i la ciutadania a la universitat****36.1.- Augmentar les beques de recerca**

Augmentar les beques de recerca per a estudiants universitaris, amb la convocatòria anual de beques de recerca per alumnat del Campus Terrassa (Doctorat, Fi de Grau i màsters).

**36.2.- Millorar la línia de subvencions a projectes**

Millorar la línia de subvencions per a projectes, activitats i serveis d'utilitat pública i interès, amb la convocatòria anual per subvencionar projectes en les línies de Promoció de Campus i de Divulgació del Coneixement.

**36.3.- Campus Ítaca-UAB i centres de secundària**

Facilitar la participació dels centres de secundària al Campus Ítaca (projecte socioeducatiu organitzat per la UAB adreçat a estudiants de 3r d'ESO) amb l'objectiu de despertar el seu interès per tal que, un cop acabada l'ESO, donin continuïtat a la seva formació post-obligatòria.

**36.4.- Mostra del Coneixement**

Mantenir i millorar la Mostra del Coneixement anual: programa d'activitats de divulgació del coneixement i de promoció del Campus Terrassa adreçat als centres de secundària.

**36.5.- Programa d'estiu obert a la ciutadania**

Campus TU (antiga "Mostra d'Estiu"): programa d'estiu amb activitats obertes a la ciutadania organitzades amb l'objectiu d'apropar el coneixement que generen a diferents sectors i fomentar els vincles entre el món universitari, la innovació, les noves tecnologies i la ciutadania, a través de la transferència de coneixement.

**36.6.- Incrementar el suport a les activitats del Campus Universitari**

Donar suport a les activitats del Campus: col·laboració amb els centres del Campus en les activitats que porten a terme, com ara actes d'inauguració de curs, graduacions, congressos i jornades, i activitats diverses.

**Una ciutat  
encara més  
universitària**

### **36.7.- Servei d'Aules d'Estudi de reforç**

Consolidar el servei d'aules d'estudi de reforç: obertura extraordinària de la Biblioteca Central de Terrassa (BCT) i d'espais al Campus en els períodes d'exàmens.

### **36.8.- Punt d'Informació Terrassa Universitària**

Punt d'informació Terrassa Universitària: espai ubicat a la Casa Baumann on trobar tota la informació relacionada amb les necessitats i ofertes del sector universitari a la ciutat, com ara lloguer d'habitacions, compartir pis, transports, salut, cultura, esport o aules d'estudi en època d'exàmens, entre d'altres.

### **36.9.- Consell Universitari**

Gestionar i coordinar el Consell Universitari i el Comitè Executiu Universitari: plataforma estable de treball dels diferents agents educatius, socials i econòmics de l'entorn local amb l'objectiu principal de promocionar l'oferta universitària de Terrassa

### **36.10.- Projecte Catàleg de Reptes**

Posar en marxa l'elaboració d'un catàleg de reptes i necessitats ciutadanes, destinat a desenvolupar solucions mitjançant els treballs de fi de grau dels estudiants universitaris. Vinculació del treball universitari amb una necessitat real.

## **Eix 37**

### **Reforçar el programa "Terrassa Universitària" com a referent d'activitats amb impacte social i de projecció de la ciutat**

#### **37.1.- Participació al Saló de l'Ensenyament**

Impulsar la comunicació estratègica i posicionament de Terrassa Universitària participant al Saló de l'Ensenyament amb un estand de ciutat a partir de les propostes del Consell Universitari.

#### **37.2.- Millorar la informació de serveis a la comunitat universitària**

Posar en marxa una web-app amb un recull de serveis que ofereix la ciutat a la comunitat universitària (Pla de Comunicació TU)

#### **37.3.- Congrés «Dona, Ciència i Tecnologia» i integrar la perspectiva de gènere**

Celebrar el Congrés Dona, Ciència i Tecnologia, amb l'objectiu de

contribuir a visibilitzar i posar en valor les aportacions de dones que treballen en diferents disciplines dels àmbits de la ciència, la tecnologia, la salut i especialment d'aquelles escoles presents al campus de Terrassa Universitària. Així mateix, fomentar l'accés i la participació de les nenes, noies i dones en els àmbits científics i tecnològics i integrar la perspectiva de gènere en totes les esferes de l'àmbit acadèmic i educatiu.

#### **37.4.- Projecte Habitatge i Universitat**

Impulsar el Projecte Habitatge: agrupació de les ofertes actuals (pisos de lloguer, per compartir, residències, protecció oficial...) en la web i l'app i desenvolupament de noves línies de compartir habitatge amb gent gran, a canvi de treball social o altres.

### **Eix 38**

#### **Compromisos vers les capacitats diverses**

##### **38.1.- Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i a l'Accessibilitat.**

Avaluació, revisió i actualització del Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i a l'Accessibilitat.

##### **38.2.- Transversalitat**

Treballar per incloure l'eix de la discriminació per raó de discapacitat a totes les regidories i àrees de l'Ajuntament i altres entitats i institucions.

##### **38.4.- Malalties minoritàries**

Potenciar l'eix de les malalties minoritàries, com a susceptibles de més suport per la discapacitat social que suposen i el greuge respecte altres malalties.

##### **38.5.- Formació per a persones amb capacitats diverses**

Dur a terme formació per a persones amb capacitats diverses en drets per ajudar a millorar el seu empoderament i denunciar qualsevol tipus de marginació (Programa «Que ningú parli en nom meu»).

##### **38.6.- Discapacitats «invisibles»**

Avaluar la situació de les discapacitats «invisibles». Fer un mapa de la ciutat a partir d'aquestes (com baixa visió, fibromiàlgia, dificultats auditives...) i promoure elements de sensibilització i recursos sobre com facilitar la vida a aquestes persones.

**Capacitats  
diverses: esborrar  
barreres**



**Eix 39****Compromisos amb un model educatiu de ciutat en capacitats diverses****39.1.- Acompanyament i suport a les famílies**

Acompanyament i suport a les famílies amb fills/es de capacitats diverses.

**39.2.- Acompanyament i suport per a l'accés a la universitat**

Crear un mecanisme d'acompanyament i suport a nois i noies amb capacitats diverses que accedeixen a la universitat per tal de cursar, amb igualtat d'oportunitats, els seus estudis.

**39.3.- Joves i autonomia**

Acompanyament en l'etapa post obligatòria de l'alumnat amb capacitats diverses

**Eix 40****Estendre l'ús del català i garantir el dret de tota la població al seu coneixement****40.1.- Difusió dels recursos existents per aprendre el català**

- Dur a terme campanyes específiques sobre els recursos existents per aprendre el català, especialment entre aquells col·lectius que desconeixen la llengua catalana.
- Facilitar l'accés a l'aprenentatge del català a la població immigrada en col·laboració amb els agents de la ciutat i amb entitats i departaments de l'Administració: Servei de Ciutadania, Pla Educatiu d'Entorn, SOC, Creu Roja, Departament de Justícia.
- Assegurar la continuïtat de l'oferta de formació en català per a les persones que ja l'han iniciat.
- Oferir cursos totalment orals per a persones amb baix nivell de lectoescriptura.

**Promoure l'ús del català****40.2.- Promoure l'ús del català**

- Promoure l'ús del català a les empreses, institucions, entitats i mitjans de comunicació locals.
- Continuar el Cicle de Cinema Infantil en català, en col·laboració amb la Societat Mpal. de Comunicació, al Cinema Catalunya.

- Presentar els resultats de l'estudi Ofercat de Terrassa.
- Desplegar els plans derivats de l'Ofercat.

#### 40.3.- Compliment de les disposicions legals

- Vetllar per l'acompliment estricte de les disposicions legals en matèria lingüística en tots els àmbits.

#### 40.4.- Programes

- Promoure i ampliar l'abast del programa de parelles lingüístiques.
- Incrementar el nombre d'establiments i entitats col·laboradors del programa de VxL.

### Eix 41

#### **Impulsar la millora dels serveis i equipaments sanitaris i la correcció dels dèficits actuals**

##### 41.1.- Comissió de Seguiment

Creació d'una Comissió de Seguiment entre el Servei Català de la Salut, Ajuntament i proveïdors de serveis sanitaris.

Es crearà una comissió de seguiment que es reunirà de forma periòdica per tal de:

- Fer un seguiment de l'accessibilitat als diversos nivells d'atenció sanitària (Atenció Primària, especialitzada, intervencions, proves diagnòstiques), amb la finalitat de vetllar per la qualitat de l'atenció a tota la ciutadania i la correcció dels dèficits detectats
- Tenir informació de la situació dels diversos recursos sanitaris de la ciutat, amb especial èmfasi en aquells que estiguin en situació de més necessitat.
- Incidir en la planificació dels recursos sanitaris de la ciutat.

**Vetllar per la salut i els serveis sanitaris a tota la ciutat**

### Eix 42

#### **Salut comunitària**

##### 42.1.- Desenvolupament de programes de Salut Comunitària en els àmbit educatiu i comunitari

S'oferirà un programa d'accions comunitàries dirigides a

promocionar els hàbits saludables, així com en campanyes de sensibilització:

- Programa de prevenció de la obesitat infantil i la promoció d'hàbits saludables
- Prevenció del consum de drogues a secundària
- Promoció de la Salut Sexual i afectiva i prevenció de la Sida
- Promoció de l'activitat física saludable en diversos col·lectius
- Activitats de sensibilització al voltant dels Dies Mundials (de la Salut, del Tabac, de la Sida i d'altres)

#### **42.6.- Desplegament territorial i coordinació amb la resta de recursos comunitaris, tant municipals com externs.**

Es treballarà per fer un desplegament i una anàlisi de necessitats dels diversos territoris, a fi i efecte d'adaptar la proposta de programes a les necessitats específiques, i prioritzant aquells territoris amb més necessitats.

### **Eix 43 Salut Mental**

#### **43.1.- Taula de Salut Mental**

Dinamitzarem i coordinarem la tasca de la Taula de Salut Mental, conjuntament amb l'Oficina de Capacitats Diverses.

#### **43.2.- Contra l'estigmatització**

Desenvoluparem un Pla de lluita contra l'estigma en Salut Mental a nivell de ciutat, i en el marc de la Taula de Salut Mental. Es treballarà per a la conscienciació del suïcidi.

#### **43.3.- Salut emocional en joves**

Desenvoluparem un Pla de Ciutat de Promoció de la Salut Emocional en joves.

Aquest Pla donarà continuïtat als treballs de diagnòstic fets durant l'any 2019, amb el suport de la Diputació. Es tracta d'un Pla transversal, tant amb diversos serveis municipals com d'altres comunitaris, que estan en contacte amb joves.

### **Eix 44 Cardioprotecció**

**44.1.- Xarxa de desfibril·ladors**

Consolidarem la xarxa de DEAs (desfibril·ladors) instal·lats en equipaments municipals i vehicles de la Policia Municipal, i en garantirem el manteniment.

**44.2.- Primers auxilis**

Impulsarem accions de formació i de sensibilització en l'àmbit dels primers auxilis i de primeres intervencions a la comunitat.

**Eix 45****Cooperació, participació i suport a les entitats de Salut****45.1.- Taula d'Entitats de Salut**

Impulsarem la Taula d'Entitats de Salut.

**45.2.- Suport a les entitats**

Donarem suport a les entitats de Salut de la ciutat en la difusió de la seva activitat, l'organització d'actes o activitats de sensibilització, i es promourà la visibilitat de la seva tasca.

**45.3.- Consell Municipal de Salut**

Potenciarem el Consell Municipal de Salut.

**Eix 46****Planificació Estratègica****46.1.- Pla de Salut**

Elaboració d'un Pla de Salut a la ciutat amb perspectiva de Salut a Totes les Polítiques de la OMS, en l'àmbit de les competències municipals i incidint també en les necessitats de la ciutat envers altres administracions: equipaments, serveis, qualitat...

**46.2.- Pla Local de Drogues**

Treballarem en el desenvolupament del Pla Local de Drogues

**Eix 47****Terrassa, ciutat educadora amb visió 360°****47.1.- Projecte de Ciutat Educadora**

Elaborar un nou Projecte de Ciutat Educadora, amb visió «Educació 360º», que defineixi noves línies estratègiques, i nous reptes de l'educació a Terrassa i l'establiment d'un nou marc de governança amb la creació del Consell Municipal d'Educació.

**Una nova visió en educació**

**47.2.- Educació 360º: assessorament i difusió**

Impulsar a Terrassa l'aliança "Educació 360. Educació a Temps Complet", assumint un paper de lideratge del treball educatiu integrat dels agents que intervenen en el municipi, impulsant la creació d'un servei centralitzat d'assessorament i difusió per la implementació d'activitats educatives fora de l'horari lectiu als centres educatius.

**47.3.- Fomentar la interacció entre els agents educatius**

Promoure la interacció entre tots els agents educatius de la ciutat amb jornades de formació, dinamització, reflexió i reconeixement mutu.

**47.4.- Plans educatius d'entorn**

Potenciar i ampliar els plans educatius d'entorn per contribuir a donar una resposta integrada i global a les necessitats educatives de tot l'alumnat, amb una atenció especial al més fràgil.

**47.5.- Diagnòstic d'activitats educatives fora d'horari lectiu**

Fer un diagnòstic de l'oferta d'activitats educatives fora de l'horari lectiu que existeixen a Terrassa, i de la participació dels infants de la ciutat per poder elaborar un pla d'acció que garanteixi l'accés en condicions d'igualtat i la qualitat de les activitats de lleure educatiu.

**47.6.- Activitats fora d'horari lectiu per a tots els centres**

Facilitar que tots els centres escolars que ho desitgin puguin oferir activitats educatives fora de l'horari lectiu, i que els infants i joves puguin participar-hi amb equitat.

**47.7.- Activitats educatives complementàries**

Potenciar les activitats educatives complementàries, difoses a través de la guia d'activitats i serveis educatius, per tal de fomentar l'educació cívica i d'arrelar les escoles al territori.

#### **47.8.- Participació en el disseny de polítiques infantils i juvenils**

Reconèixer les entitats d'educació en el lleure i les esportives com a interlocutores en l'àmbit educatiu, i promoure la seva participació en el disseny de les polítiques infantils i juvenils.

#### **47.9.- Potenciar les entitats d'esplai**

Valorar i potenciar les entitats d'esplai de Terrassa per al desenvolupament d'activitats extraescolars i serveis educatius a infants i joves. Donar un suport especial a les entitats que treballen amb joves de 12 a 18 anys i que per la seva ubicació o especificitat, treballen per combatre les desigualtats socials.

#### **47.10.- Voluntariat**

Articular i coordinar la disponibilitat de voluntariat en el territori per col·laborar educativament en activitats educatives complementàries en els entorns amb més necessitats i potenciar contractes de voluntariat als centres educatius

#### **47.11.- Patis oberts i inclusius**

Impulsar el projecte de patis oberts, millorant-lo i adaptant-lo a l'ús que en faci la ciutadania, tot situant-lo dins el marc d'Educació 360° i del concepte de patis inclusius. Ampliarem progressivament l'oferta de patis oberts.

#### **47.12.- Ús social dels centres educatius**

Impulsar l'ús social dels centres educatius públics, en el marc de l'Educació 360, mantenint la coordinació interna entre diferents serveis municipals per garantir l'ús responsable de les instal·lacions.

#### **47.13.- Consells escolars de centre**

Coordinar i dinamitzar l'actuació de les persones que representin l'ajuntament en els consells escolars de centre.

#### **47.14.- Associacions de famílies d'alumnes**

Dinamitzar la reactivació de les associacions de famílies d'alumnes (AFA) dels centres educatius on no n'hi hagi o on no desenvolupin activitat, facilitant la participació de les famílies a les AFA dels seus centres educatius i promovent la participació de les AFA en el Projecte Educatiu i a tots els espais de participació educativa de la ciutat,... impulsant la corresponsabilització de les famílies en l'educació dels seus fills.

#### **47.15.- Espais educatius amb famílies**

Afavorir la creació d'espais educatius amb famílies i ampliar la seva participació a les activitats de la Guia per a mares i pares.

#### **47.16.- Pla d'Usos i Serveis**

Promoure l'elaboració d'un Pla d'Usos i Serveis per als centres escolars de la ciutat, en col·laboració amb les AFA i altres entitats, en resposta a la necessitat d'obrir-se al seu entorn i de ser focus de serveis a la comunitat.

#### **47.17.- Suport a les entitats**

Mantenir les línies de subvenció per a les activitats de les AFA i de les entitats que promouen la innovació i la renovació pedagògica i ampliar-les a les associacions de professorat, d'alumnes i de centres, a l'organització de jornades, setmanes de l'ensenyament, escoles d'estiu, etc.

#### **47.18.- Relació entre centres educatius i entitats del 3er sector**

Facilitar la interlocució dels centres educatius amb les entitats del tercer sector que desenvolupen activitats d'acompanyament i reforç, aprofitant els recursos de les entitats de l'entorn.

#### **47.19.- Contractes de voluntariat i foment del partenariat**

Potenciar contractes de voluntariat als centres educatius a partir de la legislativa vigent i facilitar el partenariat en el servei comunitari.

#### **47.20.- Projectes de cohesió social i difusió artística**

Facilitar el desenvolupament de projectes de cohesió social i difusió artística per part de les escoles de música i art, que a més d'iniciar els infants en les seves primeres etapes de formació artística, també han d'estendre la pràctica artística en la societat des de la infància i també com a formació al llarg de la vida.

#### **47.21.- Centres d'ensenyaments artístics**

Potenciar la participació dels centres d'ensenyaments artístics en la vida cultural de la ciutat i millorar la visibilització de les seves actuacions.

#### **47.22.- Estudiar un replantejament dels ensenyaments artístics i musicals**

Estudiar la reorganització dels ensenyaments artístics i musicals depenent dels serveis municipals, valorant la possibilitat

d'avançar cap a una Escola Municipal de les Arts que permeti potenciar l'oferta actual i eventualment incorporar altres expressions artístiques (teatre, dansa...)

#### **47.23.- Xarxes de centres i de professionals**

Potenciar les xarxes de centres o de professionals com a eina per compartir estratègies, coneixement i experiències, desenvolupant projectes comunitaris que afavoreixin el treball educatiu d'entorn.

#### **47.24.- Combatre el risc d'absentisme i abandonament escolar**

Promoure la corresponsabilitat entre les diferents administracions per evitar la dispersió de recursos en l'atenció als centres i les famílies, especialment en zones escolars complexes amb un alt risc d'absentisme i abandonament escolar.

#### **47.25.- Oferta formativa**

Analitzar la necessitat d'increment d'oferta formativa diversificant els àmbits.

#### **47.26.- Suport a projectes educatius d'èxit**

Donar suport a projectes educatius d'èxit a la nostra ciutat, afavorint la difusió i l'intercanvi de projectes educatius de referència a les escoles de la ciutat, partint de l'avaluació d'èxit dels premis que s'atorguen actualment.

#### **47.27.- Presència del món educatiu als mitjans de comunicació**

Establir una estratègia de comunicació per assegurar que els mitjans de comunicació locals es facin ressò de la realitat educativa de la ciutat, de la seva oferta formativa i dels projectes educatius més innovadors i inclusius.

#### **47.28.- Projecte educatiu «Terrassa city of film»**

Desenvolupar i desplegar el projecte educatiu «Terrassa city of Film» amb la Taula de l'Audiovisual de Terrassa.

#### **47.29.- Accions educatives i audiovisual**

Arribar a acords amb el Consell Audiovisual de Catalunya per a referenciar a Terrassa accions educatives sortides de la Plataforma per a l'Educació Mediàtica o de l'EduCAC.



**47.30.- Educació i món audiovisual**

Impulsar un projecte educatiu i cultural que vinculi els centres educatius de la ciutat amb el món audiovisual (Ciutat del Cinema, Parc Audiovisual de Catalunya, Terrassa Film Office...) per treballar la creativitat, la cohesió social i la igualtat d'oportunitats.

**47.31.- Pla de Llengües**

Crear el Pla de Llengües de Terrassa.

**Eix 48****La igualtat d'oportunitats en escolarització****48.1.- Pacte contra la Segregació Escolar**

Prioritzar l'aplicació de les mesures proposades al Pacte contra la Segregació Escolar que depenguin de la gestió municipal i avaluar l'impacte de les mesures aplicades per aconseguir una escolarització equilibrada, per tal d'adaptar-les a les necessitats canviants dels moviments demogràfics i a la realitat dels centres educatius.

**48.2.- Potenciar la tasca de l'Oficina Municipal d'Escolarització OME**

Potenciar la tasca de l'OME, traslladant les instal·lacions a un espai on pugui millorar l'atenció a la ciutadania i dotar-la de recursos per a que, a més de gestionar els processos de preinscripció i matriculació, es pugui avançar en la detecció dels infants i joves amb necessitats educatives especials (NESE) que s'han d'escolaritzar als centres educatius de la ciutat.

**48.3.- Distribució de l'alumnat entre centres educatius**

Establir protocols d'actuació que millorin la coordinació entre l'OME, els serveis socials, els centres escolars, els professionals LIC, l'EAP i els altres agents educatius de manera que es pugui compartir informació per la detecció d'alumnes amb NESE per assolir una distribució adequada de l'alumnat entre els centres educatius.

**48.4.- Comissions socials de centre**

Crear les comissions socials de centre, per a millorar i optimitzar els processos i circuits de coordinació entre els centres educatius, els serveis socials, els Equips d'Atenció Psicopedagògica (EAP), els Centres de Salut Mental Infanto-Juvenil (CSMIJ) i els CDIAP.

#### **48.5.- Repartiment equitatiu de l'alumnat**

Potenciar la tasca de la Comissió d'Escolarització de la ciutat amb l'objectiu de vetllar per l'assignació de l'alumnat amb NEE de manera equitativa, impulsant la corresponsabilitat i acompanyant els centres escolars sense tenir en compte la seva titularitat, per tal que assumeixin l'alumnat equitativament.

#### **48.6.- Revisar el mapa de les zones escolars**

Revisar el mapa de les zones escolars de l'ensenyament obligatori amb l'objectiu de reformular-les seguint criteris de proximitat, vetllant per la continuïtat dels projectes educatius entre escola bressol, primària i secundària, i assegurant una oferta suficient de places públiques en totes les zones de la ciutat, a partir de les necessitats específiques del territori i que permetin la disminució de la segregació escolar, tot vetllant per una distribució equitativa de l'alumnat.

#### **48.7.- Centres i actuacions pendents en equipaments educatius**

Arribar a acords amb la Generalitat perquè porti a terme les actuacions pendents: gimnàs de les escoles Joan Marquès Casals i Francesc Aldea; retorn del solar cedit per la ubicació provisional dels mòduls de l'Institut Can Roca en els termes establerts; dotacions econòmiques necessàries per l'adequació i modernització dels centres educatius de la ciutat, incloses actuacions de retirada de cobertes de fibrociment pendents i altres actuacions per resoldre les deficiències als espais exteriors de diferents escoles.

#### **48.8.- Instituts-Escola a totes les zones escolars**

Fer un estudi per implementar Instituts-Escola en cada una de les zones escolars de la ciutat i partint de les necessitats del territori, treballant amb el Departament d'Educació, Consells Escolars i les AFA dels centres d'infantil, primària i secundària, i amb les entitats i institucions educatives de la ciutat.

#### **48.9.- Pla d'Inversions en equipaments educatius**

Dissenyar i posar en marxa un pla d'inversions en equipaments per mantenir la dotació necessària de les escoles municipals.

#### **48.10.- Manteniment i seguretat als centres educatius**

Mantenir els estàndards de prestació del servei de manteniment, conservació i vigilància als centres educatius públics garantint així uns equipaments de qualitat per a tot l'alumnat, i vetllant especialment per l'acompliment de la normativa en termes de seguretat de les instal·lacions i prevenció de riscos laborals.

**48.11.- Telegestió de les calderes: edificis «intel·ligents»**

Implementació del projecte de telegestió de les calderes dels centres educatius per tal d'iniciar la transformació de les escoles públiques de la ciutat en edificis intel·ligents, amb sensors integrats en la xarxa de sistemes de recollida d'informació de la ciutat, i alhora garantir l'acompliment de la normativa de seguretat industrial i la major satisfacció i confort dels usuaris, juntament amb una millora en l'eficiència dels consums.

**48.12.- Pla de climatització dels centres educatius**

Avaluar la instal·lació feta d'equips de climatització a les diferents escoles per tal de dissenyar un pla global de climatització dels centres.

**48.13.- Tarifació social**

Avançar cap a la Tarifació Social a les escoles municipals

**48.14.- Programa d'Igualtat d'Oportunitats**

Mantenir i ampliar si s'escau programa d'igualtat d'oportunitats per a tot els infants en les sortides escolars i els ajuts de materials escolar, vetllant perquè tots els centres que ho necessitin en puguin disposar.

**48.15.- Atenció educativa a alumnat de famílies nouvingudes**

Millorar els programes d'acolliment i atenció educativa a l'alumnat de famílies nouvingudes, amb coordinació amb altres serveis educatius, i donant suport als centres que acullin aquest alumnat, ampliant els professionals, perfils i hores de mediació i traducció.

**48.16.- Acompanyament a famílies amb alumnes d'altres capacitats**

Oferir acompanyament a les famílies i alumnes d'altres capacitats.

**48.17.- Opcions de gestió dels menjadors municipals**

Valorar les diferents opcions de gestió dels menjadors escolars, incloent la possible municipalització del servei, per aconseguir que siguin un espai educatiu dins el projecte educatiu dels centres -temps educatiu de migdia- i millorin la qualitat alimentària, promovent el consum de productes de proximitat i de provisió local i garantint la reposició de l'equipament de cuina quan aquest quedi obsolet.

**48.18. Projectes educatius Magnet**

Promoure la implantació de projectes educatius Magnet que

promouen l'escolarització equilibrada i la innovació educativa amb elevat risc de segregació.

#### **48.19.- Nou professorat**

Establir un protocol de rebuda al professorat nou que arriba a la nostra ciutat a principis de cada curs escolar per tal de donar-li la benvinguda, acompanyar-lo en l'adaptació al municipi i donant-li la informació necessària en relació als recursos educatius i als serveis de l'ajuntament.

#### **48.20.- Escola Pilarín Bayés**

Renovar el conveni amb l'Ajuntament de Sant Quirze per al sosteniment de l'escola Pilarín Bayés.

#### **48.21.- Convenis de corresponsabilitat per a educació especial**

Arribar a convenis de corresponsabilitat amb Ajuntaments de la comarca per al sosteniment de les Escoles d'Educació Especial Municipals.

#### **48.22.- Detecció precoç d'alumnes NESE**

Establir protocols de detecció precoç de l'alumnat NESE (amb necessitats específiques de suport educatiu), ampliant l'actual dispositiu d'aula inclusiva a més escoles bressol municipals

#### **48.23.- Estimulació a escoles bressol**

Dotar de més hores d'especialització per a l'estimulació a les escoles bressol.

#### **48.24.- Implicació de les famílies a escoles bressol**

Dinamitzar la participació i la implicació de les famílies a l'escola bressol.

#### **48.25.- Xarxa de la petita infància**

Dinamitzar l'actual xarxa de la petita infància entre escoles bressol, la resta de centres educatius i entitats ciutadanes.

#### **48.26.- Estudiar el traspàs de les llars d'infants**

Estudiar la viabilitat del traspàs de les Llars d'Infants de la Generalitat.

#### **48.27.- Serveis socioeducatius per a infants de 0-3 anys**

Potenciar els serveis socioeducatius per als infants de 0-3 anys i

les seves famílies: espai familiar, espai nadó, activitats per a pares i mares.

#### **48.28.- Oferta de casals d'estiu a escoles bressol**

Mantenir l'oferta de casals d'estiu a les escoles bressol municipals, estudiant la possibilitat de municipalitzar la seva gestió

#### **48.29.- Atenció educativa a l'alumnat**

Acompanyar el Desplegament del Decret de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu: suport a famílies de fills amb capacitats diverses; plans de formació per a persones amb NESE; treball pedagògic sobre capacitats diverses a les escoles ordinàries ; impuls de grups de famílies d'alumnes NESE

#### **48.30.- Educació especial i sistema educatiu inclusiu**

Defensar el rol de les escoles d'educació especial dins el sistema educatiu inclusiu.

#### **48.31.- Relació entre escoles d'educació especial i ordinàries**

Facilitar espais d'intercanvi entre Escoles d'Educació Especial i escola ordinària.

#### **48.32.- Estabilitat de professionals en educació especial**

Evitar canvis sobtats de professionals a escoles d'educació especial, procurant que si hi ha baixes o trasllats els alumnes tinguin referents coneguts.

#### **48.33.- Promoure el trasllat de l'escola Crespinell**

Promoure el trasllat de l'Escola d'Educació Especial Crespinell del local que ocupen actualment per tal de facilitar la realització del seu projecte educatiu.

#### **48.34.- Qualitat i innovació en educació especial**

Vetllar per la qualitat i la innovació de les escoles d'educació especial, aprofitant i potenciant l'experiència i la professionalitat acumulades pel col·lectiu de professorat d'aquests centres i garantint l'oferta d'activitats de la Guia.

#### **48.35.- Serveis i recursos**

Estudiar la possibilitat que les escoles d'educació municipals siguin centres d'educació especial proveïdors de serveis i recursos (CEEPSIR) per als docents d'escoles i centres

d'educació secundària i desenvolupar actuacions més ajustades a les necessitats educatives de l'alumnat.

## **Eix 49**

### **Un pacte de ciutat per la coeducació**

#### **49.1.- Pacte de Ciutat**

Impulsar un Pacte de ciutat per la coeducació per tal que tots els agents educatius treballin conjuntament per la coeducació en els centres escolars.

#### **49.2.- Formació específica en coeducació**

Organitzar una formació específica per als docents de la ciutat i als responsables de les activitats dels esplais en temàtica de coeducació, oferta pels serveis educatius de l'ajuntament i amb col·laboració amb el Centre de Recursos Pedagògics i de les entitats referencials de la ciutat com el Casal de la Dona, la Casa Galèria, el col·lectiu LGTBIQ+ i altres entitats.

#### **49.3.- Pacte DASIG**

Continuar donant suport al Pacte DASIG, tant pel que fa als serveis LGTBIQ+ de l'ajuntament com a la sensibilització del personal municipal, posant especial incidència en la formació del professorat.

#### **49.4.- Patis coeducatius**

Impulsar la reforma dels patis escolars per tal que s'hi puguin desenvolupar tota mena d'activitats no sexistes.

#### **49.5.- Formació al voltant de la violència de gènere**

Potenciar les formacions específiques a escoles entorn de la violència de gènere.

#### **49.7.- Formació cívica i de convivència**

Fer propostes de formació cívica i en la convivència.

#### **49.8.- Visibilitat de les dones a la Guia d'Activitats**

Fer més visibles les dones a través de l'oferta de la Guia d'Activitats Educatives mitjançant activitats que posen en valor el paper i la participació de la dona en la societat (mitjans de comunicació, literatura, l'esport, les arts, la història, etc.)

**Eix 50****L'orientació educativa i l'impuls de la formació professional, de les noves oportunitats i de l'educació al llarg de la vida****Impuls a la formació professional****50.1.- Absentisme escolar, desafecció i abandonament**

Implementar propostes d'intervenció proactives en la lluita contra l'absentisme escolar, la desafecció i l'abandonament, millorant el model d'acció de la comissió d'absentisme.

**50.2.- Lluita contra l'abandonament escolar**

Intensificar els projectes i les accions en la lluita contra l'abandonament escolar prematur.

**50.3.- Programes de diversificació curricular**

Continuar col·laborant activament amb els centres d'educació secundària obligatòria del municipi en la cogestió i la implementació de programes de diversificació curricular, com a mesura d'atenció a la diversitat dissenyada per a l'alumnat que presenti dificultats generalitzades d'aprenentatge a l'ESO.

**50.4.- Ampliar l'oferta de programes de formació i inserció PFI**

Ampliar l'oferta de l'escola La Llar com a escola de noves oportunitats per a noies i noies que han abandonat prematurament els estudis obligatoris, promovent l'ampliació de l'oferta de programes de formació i inserció (PFI).

**50.5.- Programes de noves oportunitats**

Continuar el procés de rehabilitació de les instal·lacions de l'escola Germans Amat per acollir programes de noves oportunitats.

**50.6.- Acompanyament en l'accés a formació post-obligatòria**

Enfortir els programes d'acompanyament, orientació i accés a la formació post-obligatòria a partir de l'increment dels equips i en coordinació amb els centres educatius i entitats del territori per tal de reduir el percentatge d'abandonament.

**50.7.- Fases educatives per a alumnat d'educació especial**

Cooperar amb l'administració educativa per atendre de manera correcta i acurada l'alumnat d'educació especial, tant pel que fa als ensenyaments obligatoris com als postobligatoris i a la seva transició al món laboral.

**50.8.- Empreses i alumnat amb capacitats diverses**

Elaborar convenis amb les empreses i centres educatius per l'alumnat amb capacitats diverses.

**50.9.- Impuls a la Formació Professional**

Aprofundir en l'impuls de la Formació Professional des del Consell de l'FP i facilitar la transferència de coneixement, i experiències amb els Consells de la Formació professional que formen part del Fòrum de ciutats amb consell de la FP

**50.10.- Ajustar l'oferta de FP a les necessitats del món del treball**

Seguir promovent des del Consell de la Formació Professional, la comunicació entre els centres, les empreses i les administracions per tal d'ajustar l'oferta de formació professional a les necessitats del mercat de treball, incrementant les diferents opcions de formació professionalitzadora.

**50.11.- Potenciar l'oferta de formació professional dual**

Promoure pràctiques formatives d'estudis de formació professional a empreses de la ciutat i potenciar l'oferta de FP dual.

**50.12.- Mobilitat internacional per a alumnes de FP**

Potenciar els programes de mobilitat internacional per a l'alumnat de FP.

**50.13.- Més oportunitats laborals per a FP al sector públic**

Promoure des de diferents serveis de l'Ajuntament la contractació d'alumnes de formació professional, així com incentivar en la licitació de serveis i entre el sector empresarial el compromís cap a la contractació d'aquests nois i noies.

**50.14.- Formació de persones adultes**

Ampliar l'oferta de formació per a persones adultes posant l'accent en les noves necessitats d'alfabetització i prioritant l'accés de col·lectius amb risc d'exclusió social i laboral.

**50.15.- Estudiar el traspàs de les escoles d'adults**

Estudiar la possibilitat de transferència al municipi de la titularitat de les escoles públiques d'educació d'adults, mitjançant el traspàs de competències amb les corresponents dotacions pressupostàries i materials.



### 50.16.- Fira de l'Ensenyament

Establir una Fira de l'ensenyament en períodes previs a la matriculació per tal d'ajudar en l'orientació educativa, posant èmfasi específic en els estudis postobligatoris impartits a la nostra ciutat i comarca i visibilitzant els grans projectes que es fan a la ciutat.

### 50.17.- Fomentar el talent: beques i premis

Continuar incentivant amb beques i premis l'alumnat que finalitza l'etapa de secundària amb qualificacions més brillants, premiant els millors treballs de recerca i d'emprenedoria d'FP i facilitant les estades a l'estranger.

## Eix 51

### **Potenciar l'emancipació i autonomia de les persones joves, acompanyant-les durant els diferents cicles de la seva trajectòria vital, oferint-los informació, orientació i assessorament**

#### 51.1.- Orientació acadèmica i professional

Reforçar els programes municipals existents d'acompanyament en l'orientació acadèmica i professional de les persones joves i també de les famílies, amb major dotació econòmica i professional i desconcentrant-los pel territori, per tal de treballar contra l'absentisme i l'abandonament escolar o la reincorporació al sistema educatiu reglat i per facilitar la seva transició del sistema educatiu al sistema laboral i/o ocupacional.

#### 51.2.- Digitalització de l'atenció i la informació

Avançar cap a la digitalització dels serveis d'atenció, assessorament, informació i orientació a les persones joves per tal de fer-los més accessibles i acostar-los a les eines que utilitzen habitualment.

#### 51.2.- Autonomia, capacitat i creixement integral

Donar suport i complementar l'acció educativa curricular reglada als INS amb propostes que potenciïn l'autonomia i capacitat de les persones joves i que fomentin el seu creixement integral (coeducació, noves masculinitats, prevenció bulling...).

#### 51.3.- Transició als estudis post-obligatoris i vida professional activa

Oferir suport als centres educatius en relació a l'orientació

acadèmica per tal de millorar l'acompanyament dels joves i de les joves en la seva presa de decisions, amb especial èmfasi al moment de transició als estudis postobligatoris i a la vida professional activa.

#### **51.4.- Mobilitat internacional per a persones joves**

Apropar i facilitar programes de mobilitat internacional accessibles per a les persones joves.

#### **51.5.- Pacte de Ciutat per a l'Emancipació Juvenil**

Impulsar un Pacte de Ciutat per a l'Emancipació Juvenil que, des del consens entre l'Ajuntament i els agents socials implicats, es compromet a dur a terme accions per garantir que les persones joves puguin iniciar el seu projecte de vida a la ciutat amb dignitat i llibertat, abordant temes tan importants com l'habitatge, la formació o la inserció laboral.

### **Eix 52**

**Garantir i fomentar l'equitat entre tots els i les joves de la ciutat per evitar situacions de desigualtat social per raons de procedència, gènere, sexe, etc., vetllant especialment per garantir l'equilibri territorial entre tots els barris**

#### **52.1.- Taules Tècniques de Joves**

Potenciar les Taules Tècniques de Joves (TTJ) com a punts clau d'observatori de la realitat juvenil, optimitzant els sistemes de coordinació entre professionals, serveis i entitats que hi treballen, i treballant per la transversalització de la perspectiva juvenil en tots els serveis de l'Ajuntament.

Prioritzarem accions i projectes comunitaris en relació amb la resta de serveis i agents a tots els barris, com per exemple la creació d'un protocol de violència masclista, programes de millora de l'ocupabilitat, nous circuits de coordinació..

#### **52.2.- Millorar les respostes a les necessitats dels/les joves**

Crear sinergies amb altres serveis municipals i agents del territori per aprofitar la lectura de la realitat juvenil del Servei de Joventut i poder construir respostes més acurades a les necessitats juvenils detectades.

#### **52.3.- Sinèrgies entre les diferents taules**

Fomentar sinergies entre les diferents taules per aprofitar la

informació, fer intercanvi de metodologies, de formació i propostes d'acció.

#### **52.4.- Ús saludable i no estigmatització de l'espai públic**

Fomentar l'ús saludable i la no estigmatització de l'espai públic, creant dinàmiques i accions positives. Ampliar la presència d'educadors/es de carrer de Districte Jove als diferents territoris, apostant per un apropament real a les persones joves i, de manera especial, a aquells/es que presenten dificultats d'utilització responsable del seu temps lliure i conductes individuals i grupals de risc, afavorint processos de socialització i participació ciutadana juvenil.

#### **52.5.- Alberg Vallparadís**

Implementació i posada en marxa de l'Alberg Vallparadís (a l'àmbit de la Seu d'Ègara, barri de l'antic poble de Sant Pere) per donar resposta a la demanda d'allotjament a preus econòmics; disposar d'estades per a entitats, centres educatius, intercanvis... així com per disposar d'un nou espai polivalent on es puguin desenvolupar activitats diverses.

#### **52.6.- Equipaments juvenils**

Revisar i millorar els locals i equipaments juvenils de la ciutat, vetllant per la seva adequació a les necessitats reals de les persones joves i els usos a desenvolupar i treballar per ampliar-ne la xarxa perquè el jovent disposi d'espais per als seus usos.

Donarem especial rellevància als diferents espais juvenils de la ciutat, on es desenvolupa una tasca d'acompanyament socioeducatiu amb joves (molts/es en situació de vulnerabilitat social i emocional) en la transició cap a la vida adulta.

#### **52.7.- Potenciar el Punt Jove a l'Institut**

Potenciar l'abast de Punt Jove a l'Institut, fent-lo arribar a més instituts de la ciutat i estenent així en el territori les propostes de formació, eines i recursos a treballar a partir de les necessitats i inquietuds detectades, garantint recursos especialitzats, transversals i interseccionals a l'alumnat.

#### **52.8.- Itinerari formatiu únic**

Iniciar el projecte d'itinerari formatiu únic en l'àmbit de la salut de les persones joves i de les relacions afectivo-sexuals, i contra les violències i pel respecte per la diversitat sexual i de gèneres

**Eix 53****Fomentar la participació i la cultura entre les persones joves, dotant-les d'eines i recursos perquè s'impliquin voluntàriament en la construcció de social i comunitària, ja sigui a través d'entitats, grups de persones o de manera individual****Joves, participació i cultura****53.1.- Pla Local de Joventut**

Fomentar el Pla Local de Joventut com a articulador de la participació en les polítiques públiques juvenils locals, a partir del qual es puguin generar espais de debat, d'intercanvi i de trobada entre joves, entitats juvenils i fins i tot, professionals que treballen amb joves.

Es tracta de desenvolupar activitats/accions que generin diferents espais relacionals, d'intercanvi, de creació, o de creixement personal o comunitari que serveixin per reforçar la responsabilitat social i el pensament crític de les persones.

**53.2.- Suport a esplais i caus**

Acompanyar, potenciar i donar suport als col·lectius, entitats juvenils i de lleure educatiu de cap de setmana (esplais i caus) de la ciutat, donant-los suport tècnic, formatiu, logístic i econòmic per al desenvolupament de les seves activitats i atenent les seves necessitats.

**53.3.- Fomentar la participació estudiantil**

Afavorir la participació estudiantil i l'associacionisme juvenil en els centres educatius en defensa dels drets i deures de l'alumnat, i afavorint la transformació social, comptant amb les associacions i sindicats d'estudiants i les entitats i col·lectius juvenils.

**53.4.- Participació a entitats de lleure educatiu**

Promoure la participació a les entitats de lleure educatiu d'infants, adolescents i joves, fent especial èmfasi als col·lectius menys associats, donant a conèixer el voluntariat en el lleure fent difusió en els centres de secundària.

**53.5.- Gestió d'espais i activitats juvenils**

Articular espais juvenils a la ciutat on siguin els i les joves qui gestionin les activitats que s'hi portin a terme i que siguin espais de referència de participació, oci i cultura per al jovent de la ciutat.

**53.6.- Fomentar la creació artística**

Fomentar i impulsar la creació artística local i promoure espais a la ciutat per a la pràctica artística que ofereixin formació i recursos per a la creació i producció artística dirigides a joves.

**53.7.- Intercanvi artístic i cultural**

Potenciar espais de trobades culturals per a joves que generin xarxa i facilitin l'intercanvi artístic i cultural entre el jovent.

**53.8.- Joventut, infància i arts**

Incentivar projectes on es desenvolupin pràctiques artístiques als centres educatius i que relacionin joventut i/o infància i arts.

**53.9.- Apropar la cultura terrassenca al públic jove**

Estudiar i impulsar mesures que facilitin el consum de la cultura locals als i les joves.

**53.10.- Consell de Joves de Terrassa**

Empoderar el Consell de Joves de Terrassa com el màxim òrgan de representació del jovent de la ciutat davant l'Ajuntament i, alhora, com a l'espai de participació juvenil de referència a la ciutat, que dinamitzi les activitats d'oci juvenil, culturals i participatives.

**53.11.- El «Jove», a la Festa Major**

Redefinirem el «Jove» per donar-li centralitat i protagonisme dins el conjunt de la Festa Major.

**Eix 54****Establir un programa de treball que condueixi a la creació d'un servei local d'infància, adolescència i famílies****54.1.- Pla Local d'Infància i Adolescència**

A partir de la diagnosi de la situació de la Infància i l'Adolescència a la ciutat, establir línies polítiques i accions transversals que serveixin per construir una veritable ciutat amiga de la infància per lluitar contra les desigualtats i l'absentisme i en garanteixi els drets que promocionin el benestar físic i emocional, i fomentin la participació i la convivència.

## 54.2.- Consell Municipal d'Infància i Adolescència

Consolidar el Consell Municipal d'Infància i Adolescència (CMIAT) com a òrgan de participació de la infància i l'adolescència de la ciutat, potenciar-lo com a referent dins de l'Ajuntament en totes aquelles accions i polítiques que afectin d'una manera o altra la infància i l'adolescència i garantir-ne la dinamització i el correcte funcionament a través de les reunions de les persones membres i del desenvolupament dels Plenaris de consellers i conselleres del CMIAT.

## 54.3.- Drets i deures de l'alumnat

Afavorir la participació estudiantil i l'associacionisme en els centres educatius en defensa dels drets i deures de l'alumnat, a través de la persona representant del CMIAT al centre i afavorint la transformació social.

## 54.4.- Objectiu: Ciutat Amiga de la Infància (UNICEF)

Fer de Terrassa una ciutat amb el certificat de Ciutat Amiga de la Infància atorgat per la UNICEF. Una ciutat que incorpori la perspectiva de la infància de manera transversal en totes les polítiques públiques.

**Ciutat amiga de la infància**

## 54.5.- Espai públic, infants i joves

Revisar l'espai públic per tal d'adequar-lo a les necessitats de la infància i l'adolescència de Terrassa (mobilitat, joc al carrer, seguretat, socialització...), construint una veritable ciutat amable amb la infància.

## 54.6.- Terrassa, una ciutat «jugable»

Fer de Terrassa una «ciutat jugable», que recuperi els carrers, les places i els patis de la ciutat per al joc d'infants i adolescents i que potenciï el joc relacional, comunitari i no sexista.

## 54.7.- Inventari de serveis i recursos infantils i de lleure educatiu

Realitzar un recull de serveis, recursos infantils i de lleure educatiu existents a Terrassa i difondre'ls.

## 54.8.- Difondre l'educació en el lleure

Difondre l'educació en el lleure entre la infància, l'adolescència i les famílies i atorgar-li el valor que li correspon com un element clau de l'educació, treballant des de la perspectiva de l'Educació 360.

#### 54.10.- Programes d'habilitats parentals

Impulsar programes d'habilitats parentals i crear espais familiars de suport i ajuda mútua a les famílies amb infants entre 0 i 3 anys.

#### Eix 55

**Fomentar la salut i el benestar en la vellesa per afavorir l'envelliment actiu i saludable, el respecte i la inclusió de la gent gran**

##### 55.1.- Pla Estratègic de la Gent Gran

Finalitzar el disseny i la implantació del Pla Estratègic de la Gent Gran 2019/2027, ajustant-lo als canvis sociodemogràfics de la ciutat i que vetlli pels drets de les persones grans

##### 55.2.- Envelliment actiu i saludable

Fomentar l'envelliment actiu i saludable (Activa +60, Bicicleta Sense Edat, Casal Anna Murià, Tallers diversos, Art 65, Universitat sènior, ajudes per a assistència a espectacles...

##### 55.3.- Atenció a les necessitats de la gent gran

Detecció de necessitats i impuls de la provisió serveis socials i salut a la gent gran, especialment residències, centres de dia, dependència i cures i reforma del servei d'ajuda a domicili (SAD) perquè s'adapti millor a les necessitats de la gent gran i les seves famílies.

##### 55.4.- Programes de prevenció i suport

Desenvolupament i suport de programes de prevenció i suport a les persones grans (Guia i protocol de maltractament a les persones grans, Sempre Acompanyats, Programa Radars, Comerç Amic de la Gent Gran....)

#### Eix 56

**Reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans, i l'impuls de la participació, fent de Terrassa una ciutat amigable que vetlli per la bona convivència intergeneracional i l'atenció a la diversitat**

## Atenció a la gent gran

### 56.1.- Oficina d'Informació a la Gent Gran

Creació d'una oficina d'informació a la gent gran

### 56.2.- Taules de Gent Gran als districtes

Impulsar les Taules de gent gran als districtes per conèixer les inquietuds i necessitats de la gent gran.

### 56.3.- Fomentar la participació de la gent gran

Promoció de les entitats de gent gran de la ciutat i fomentar la participació individual i col.lectiva de les persones grans.

### 56.4.- Intergeneracionalitat i diversitat

Foment de la intergeneracionalitat i atenció a la diversitat.

### 56.5.- Drets de les persones grans

Garantir els drets de les persones grans (polítiques de gènere, LGTBI+, orígens, creences...)

### 56.6.- Transport accessible

Vetllar per un transport accessible per a les persones grans.

### 56.7.- Alternatives d'habitatge per a gent gran

Explorar i impulsar noves alternatives d'habitatge per a gent gran.

### 56.8.- Persones grans i espais relacionals

Vetllar per espais relacionals i vivencials de ciutat, amables i accessibles, per a les persones grans.

### 56.9.- Congrés de la Gent Gran

Realització del Congrés de la Gent Gran.

### 56.10.- Residències i centres de dia

Treballarem amb la Generalitat la construcció de la residència de Gent Gran de Sant Pere Nord i centres de dia, així com per posar en funcionament les dues plantes tancades a la residència de Mossèn Homs.



**Eix 57****Donar suport i reconeixement al teixit associatiu i posar a l'abast eines per potenciar la seva gestió, projecció i retorn social a la ciutat, i desenvolupar una política de foment del voluntariat****57.1.- Obrir l'Espai de les Entitats**

Obrir l'Espai de les Entitats, un espai de referència a la ciutat on les entitats puguin ser informades, assessorades i acompanyades en relació als recursos i tràmits que necessitin per a la millora de la seva gestió, autonomia i relació amb l'administració. Un espai que permetrà conviure i compartir projectes per facilitar la interrelació i cooperació entre entitats i entre aquestes i l'Ajuntament.

**57.2.- Eines digitals i formació**

Desenvolupar un espai virtual d'eines i una programació estable de formació presencial d'acord amb les necessitats reals de les entitats.

**57.3.- Cooperació entre entitats: Banc de Recursos**

Promoure la cooperació entre entitats, tant des del punt de vista material -cessió o aprofitament d'espais i infraestructures- com des del punt de vista de l'oferta d'activitats i serveis, a través de la creació d'un banc de recursos.

**57.4.- Millorar el servei d'infraestructures**

Millorar el servei d'infraestructures amb la reposició i incorporació de nous materials que identifiquin les pròpies entitats.

**57.5.- Relació entre centres educatius i 3er sector, voluntariat i servei comunitari**

Promoure la relació entre els centres educatius i les entitats del tercer sector per dur a terme projectes de voluntariat i el desenvolupament del servei comunitari.

**57.6.- Espais i processos de participació**

Augmentar i garantir la presència de la xarxa associativa de la ciutat en els diversos espais i processos de participació.

**57.7.- Punt del Voluntariat**

Consolidar i promoure el Punt del Voluntariat com a espai de referència a la ciutat que serveixi per a donar suport i reconèixer la tasca i els valors del voluntariat.

**Al costat de les entitats i associacions**

## 57.8.- Taula d'Entitats del Voluntariat

Treballar de manera coresponsable amb la Taula d'entitats del Voluntariat per crear projectes i estratègies comunes.

### Eix 58

**Millorar la participació de la ciutadania en la governança de la ciutat, informant de les possibilitats d'influir i en els afers de la vida pública local, així com potenciar la cultura participativa de l'Ajuntament per avançar cap a la cogestió, la codecisió i la coavaluació**

#### 58.1.- Revisar el Reglament de Participació Ciutadana

Modificar el Reglament de Participació Ciutadana per tal d'adaptar-lo a les noves necessitats de la governança local.

#### 58.2.- Agenda Participativa per al mandat 2019-2023

Elaborar una "Agenda Participativa de Mandat" on s'acordaran i especificaran els temes a treballar de forma participativa i col·laborativa amb la ciutadania i els mecanismes que s'utilitzaran.

#### 58.3.- Obrir la participació a sectors socials poc participatius

Promoure i facilitar la participació d'aquells grups socials que no acostumen a participar, participen en menor mesura o desconeixen les possibilitats de participació, com per exemple les persones nouvingudes, les dones, la gent jove o la ciutadania no organitzada.

#### 58.4.- Potenciar el Registre Municipal de la Ciutadania

Potenciar el Registre Municipal de la Ciutadania i dotar-lo de competències clares com a element clau perquè els ciutadans i ciutadanes no organitzats puguin participar i rebre informació dels diferents òrgans i processos participatius, buscant la màxima diversitat pel que fa als diferents sectors de la població (edat, sexe, origen, territori, etc.).

#### 58.5.- Plataforma digital «Participa Terrassa»

Promocionar la Plataforma digital "Participa Terrassa" com el portal de participació de la ciutat on s'articulin tots els espais, processos i mecanismes de participació, amb l'objectiu de facilitar i ampliar l'accés a la participació, obrir nous espais per la deliberació i la col·laboració en el disseny de les polítiques públiques.

**Participació i radicalitat democràtica**

### **58.6.- Revisar els òrgans estables de participació existents**

Revisar i analitzar els òrgans estables de participació existents amb l'objectiu d'interrelacionar-los, racionalitzar la participació i avançar en la recerca de nous mètodes de participació més àgils i propers.

### **58.7.- Sessions anuals conjuntes dels consells de participació**

Impulsar sessions anuals conjuntes dels consells de participació per valorar el seu funcionament i la consecució d'objectius.

### **58.8.- Audiències Públiques**

Potenciar i millorar les audiències públiques com a espai indispensable per al rendiment de comptes i la cooperació amb la ciutadania.

### **58.9.- Fomentar la cultura participativa**

Fomentar la cultura participativa a l'Ajuntament, vetllant perquè les diferents àrees municipals incorporin pràctiques i metodologies participatives entre si i en la seva relació amb les entitats i la resta de la ciutadania.

## **Eix 59**

### **Reivindicar la Memòria Històrica i la seva difusió per elaborar un relat històric de progrés de la ciutat i per difondre els valors democràtics enfront l'auge del feixisme, així com recordar i honorar les seves víctimes**

#### **59.1.- Calendari de commemoracions històriques i de valors democràtics**

Elaborar i mantenir un calendari institucional de commemoracions històriques i de valors democràtics.

#### **59.2.- Difusió de la lluita antifeixista terrassenca i honorar les víctimes**

Donar a conèixer la lluita antifeixista terrassenca. Recordar i honorar a totes les víctimes de la Guerra Civil espanyola, de la dictadura franquista i del nazisme.

**Memòria històrica i valors democràtics**

**59.3.- Lluita obrera i antifranquista**

Reconèixer i difondre la lluita i la memòria dels moviments obrers i de resistència antifranquista.

**59.4.- Posar en valor el paper de les dones a la història local**

Reivindicar i difondre el paper de les dones en la història terrassenca.

**59.5.- Espai públic i memòria històrica**

Vetllar per la presència a l'espai públic de les polítiques de Memòria Històrica a través de diferents actuacions (monumentalització, senyalització de rutes, plaques commemoratives, nomenclàtor, denominació centres públics, etc.) així com el control i eliminació dels elements franquistes residuals a la ciutat.

**59.6.- Difusió i promoció dels valors democràtics**

Promoure la utilització de noves plataformes i diferents disciplines artístiques i educatives (arts plàstiques i escèniques, literatura, música, etc..) per la tasca de difusió i promoció dels valors democràtics i de revalorització del període històric comprés al programa.

**59.7.- Ciutat referent en memòria històrica**

Fomentar la presència de l'Ajuntament en les xarxes supralocals i en la projecció externa, fent de Terrassa una ciutat capdavantera en la tasca de difusió dels valors democràtics i de recuperació de la memòria històrica.

**59.8.- Treball en xarxa**

Enfortir la relació de l'Ajuntament amb les entitats i associacions de memòria a nivell local, tot reconeixent la seva tasca, i amb la resta d'administracions.

**59.9.- Memòria històrica i educació**

Enfortir i potenciar el circuit educatiu entorn de la recuperació de la memòria històrica de la ciutat, com a element essencial d'aprenentatge per la construcció del futur.

**Eix 60**

**Avançar cap a una ciutat que s'adapti a la reforma horària, considerant el temps com a variable rellevant en la recerca de la igualtat i el benestar de les persones i impulsant una política pública que ens permeti la redistribució dels usos del temps, començant i donant exemple des de l'Ajuntament**

**Usos del temps****60.1.- Horaris i qualitat de vida**

Promoure i establir les mesures per aconseguir uns horaris més humans i més cívics, que venen també per assegurar i fer compatibles la qualitat de vida laboral i personal i la distribució de tasques domèstiques i de cura de manera equitativa entre dones i homes, i que procurin una vida més saludable per a tothom.

**60.2.- Nova cultura del temps**

Impulsar una nova cultura del temps a les organitzacions, a favor de models més eficients i més flexibles per atendre les noves complexitats socials.

**60.3.- Bones pràctiques**

Posar en valor i implementar les bones pràctiques dutes a terme en els diversos àmbits d'acceleració (treball, administració, cultura i oci, ensenyament, comerç i consum, mobilitat), així com les dades que mostren els beneficis econòmics, socials i de salut d'una millor organització horària.

**60.5.- Pacte del temps**

Concreció de la reforma horària per mitjà d'un "pacte del temps", amb la implicació de les organitzacions socials, econòmiques i ciutadania.

**60.5.- Adaptar els horaris d'activitats i reunions municipals**

Promoure nous horaris dels plens, les reunions i les activitats, cercant sempre l'equilibri per a la conciliació dels i les professionals i la participació de la ciutadania i la xarxa d'entitats. Adaptar els horaris i l'agenda de les persones en càrrecs electes o llocs directius de l'Ajuntament a la reforma horària.

## Eix 61

### **Els animals domèstics: per la millora de la tinença responsable i el benestar animal**

#### Cap a una nova cultura del benestar dels animals

#### **61.1.- Protecció dels animals**

- Creació de la Regidoria de Benestar Animal amb identitat i estructura pròpia.
- Garantirem el compliment de la Llei de protecció animal de Catalunya per evitar activitats i actuacions explícitament prohibides a la llei per evitar que cap animal de companyia, domèstic o salvatge (autòcton o no) pateixi una situació de risc.
- Canviarem o transformarem les activitats realitzades al municipi que comportin el menyspreu per la vida animal, per unes d'altres que siguin més ètiques.
- No permetrem la donació d'animals a fires o altres esdeveniments festius.
- Revisió de les taxes vinculades a la cura i guarda d'animals de companyia per garantir el compliment de les obligacions de la ciutadania envers aquests.
- Promourem les esterilitzacions i la col·locació de xips amb campanyes de preus reduïts.
- Fomentarem la implicació dels veterinaris en la gestió dels animals (informació sobre malalties...).
- Implementar sistemes anticonceptius i d'immunocontracció pel control de coloms i porcs senglars, instant a la Diputació a eliminar les batudes.

#### **61.2.- Campanyes de sensibilització**

- Promourem campanyes informatives sobre al·lèrgies, malalties, etc., derivades de la presència d'un animal casa amb informació contrastada i campanyes de sensibilització pel benestar animal.
- Promourem la tinença responsable, el compliment del calendari de vacunacions i l'ús respectuós de l'espai públic.
- Promourem tallers de sensibilització pel benestar animal a centres educatius i entitats.

#### **61.3.- Animals domèstics i espai públic**

- Permetre l'accés de gossos a la Piscina de Vallparadís el cap de setmana després que finalitzi la temporada d'estiu per les persones.

- Establir zones i hores de lliure circulació de gossos en tots aquells espais de la ciutat on sigui necessari
- Definir espais especialment bruts pels gossos i fer una neteja especial.
- Protegir elements dels orins.
- Repensar els pipicans com a espais pensats per a tot tipus de gossos.
- Habilitar fonts d'aigua per a animals en diferents punts de la ciutat.
- Revisar la xarxa de pipicans existents i plantejar-ne la creació en zones o barris on es precisi i no n'hi hagi.
- Implementar zones públiques d'agility a la ciutat.
- Organitzar una "Canicross" anual a la ciutat.

#### **61.4.- Relació amb entitats i associacions**

- Tindrem en compte les associacions i el voluntariat animalista i ens hi coordinarem
- Ens responsabilitzarem amb les associacions per promoure la conscienciació de la ciutadania pel benestar dels animals amb accions on s'exposin els avantatges i beneficis que se n'obtenen. Cal socialitzar la necessitat de l'adopció, el no abandonament i la tinença responsable dels animals de companyia.
- Establirem convenis amb associacions protectores animalistes prioritàriament per a la recollida dels animals abandonats, control de colònies de gats i promoció de les adopcions. Organitzarem projectes d'educació i de difusió i mantindrem un diàleg constant i constructiu entre institucions i associacions locals o persones animalistes.

#### **61.5.- CAAD**

- Millorarem la gestió del «Centre d'Atenció d'Animals Domèstics de companyia Terrassa» (CAAD), especialment pel que fa a l'establiment d'acords de cofinançament amb els municipis de l'entorn de la ciutat beneficiaris de l'equipament:
- Revisió de la gestió i els protocols de funcionament vinculats al Centre d'atenció d'animals domèstics de Terrassa per garantir el benestar animal, promoure un canal efectiu d'atenció als animals abandonats i promoure l'adopció.

- Habilitar un servei gratuït dependent del CAAD que s’encarregui temporalment de les mascotes en cas d’accident o hospitalització dels seus familiars humans.
- Promoure una campanya d’acollida en situacions de temporalitat.
- Treballar per millorar el CAAD, fent particeps a les entitats animalistes en la definició del model d’atenció als animals
- Inclusió d’educadors a la plantilla de l’equipament.
- Promoure una campanya de voluntariat al CAAD oberta a tothom.
- Implementar millores en la infraestructura i equipament del CAAD per a garantir unes bones condicions de vida dels animals que hi ha.
- Considerarem com a prioritari les bones pràctiques i el benestar dels animals en les resolucions dels concursos per a la recollida i gestió dels animals abandonats.
- Creació d’un banc d’aliments de pinso i medicació veterinària per a persones amb recursos limitats i que convisquin amb animals.
- Implementar el mètode CER (captura, esterilització i retorn) a totes les colònies de gats de la ciutat.

#### **61.6.- Coordinació amb Policia Local**

- Habilitar un telèfon de denúncia ciutadana.
- Disposarem d’un protocol d’actuació en casos d’accidents de trànsit quan hi hagi un animal involucrat.
- Fomentarem la inspecció per part de la policia local i el decomís si s’escau dels gossos que viuen en situació inadequada, d’insalubritat i/o maltractament.
- Prohibirem la mendicitat amb animals, inclòs l’ús d’aquest com a reclam per a turistes, nens, etc.
- Formarem els treballadors de la policia local per augmentar la sensibilització i la gestió de casos de recollida, accidents i maltractaments.



### **3.- Una ciutat feminista i diversa, compromesa amb els drets humans, les llibertats i la democràcia**

ODS\_3/4/5/8/10/11/16

*Feminisme, drets humans i socials, igualtat, respecte a la diversitat, ciutadania, convivència... Aquests són els eixos d'un conjunt de polítiques orientades a preservar, enfortir i compartir els valors fonamentals que impulsen el progrés de la nostra societat.*

#### **Eix 62**

#### **Lluita contra la pobresa energètica i promoció de l'eficiència a les llars**

##### **62.1.- Promoure l'estalvi en subministraments**

Promoure l'estalvi de les despeses en llum, gas i aigua mitjançant actuacions d'informació general i assessorament personalitzat, incidint en els col·lectius més vulnerables mitjançant el desenvolupament de proves pilot.

##### **62.2.- Assessorament i anàlisi energètica a les llars**

Servei d'assessorament i anàlisi energètics de les llars, quan es cregui necessari, per modificar hàbits d'ús i consum, i millorar les ineficiències energètiques.

##### **62.3.- Magatzem Energètic Solidari**

Promocionar la utilització de material d'eficiència energètica de baix cost mitjançant el Magatzem Energètic Solidari.

#### **62.4.- Electrodomèstics més eficients i estalviadors**

Millorar l'eficiència energètica dels habitatges mitjançant ajuts per a la compra de material que millori l'ús dels electrodomèstics i aparells electrònics, així com el confort energètic de la llar i d'electrodomèstics que contribueixin a l'estalvi en les despeses energètiques.

#### **62.5.- Compliment de les lleis per part de les companyies subministradores**

Intervenir per tal que les companyies energètiques compleixin la Llei 24/2015, mitjançant la negociació i l'estudi d'obertura d'expedients sancionadors.

#### **62.6.- Seguiment de les famílies afectades**

Reforçar l'equip tècnic per tal de millorar l'acompanyament i seguiment de les famílies en situació de pobresa energètica.

#### **62.7.- Canvi de prioritats en ajuts per millorar l'eficiència energètica**

Reduir les despeses dels ajuts econòmics destinats al pagament de les factures dels diferents subministraments, per poder ampliar els ajuts destinats a la compra de material que millori l'eficiència energètica dels habitatges de les famílies vulnerables.

#### **62.8.- Campanyes informatives i de conscienciació**

Realització de campanyes informatives mitjançant les Xarxes Socials, Punts Actius d'informació, càpsules informatives a la ràdio i TV municipals fulletons informatius, tallers d'estalvi energètic, etc.

#### **62.9.- Proves pilot**

Incidir en els col·lectius més vulnerables mitjançant el desenvolupament de proves pilot per a millorar les seves condicions contractuals i el seu confort energètic.

#### **62.10.- Millores a les llars**

Establir i reforçar convenis amb diferents entitats i gremis arribant a acords de col·laboració per tal de facilitar la millora de les diferents actuacions a realitzar a les llars (BRIES, Arranjaments, cèdules d'habitabilitat, etc) de manera que resultin econòmicament accessibles a les famílies vulnerables.

#### **62.11.- OFIMAPE**

Potenciar les accions d'OFIMAPE (Oficina Municipal d'Atenció a

la Pobresa Energètica i Promoció de l'Eficiència Energètica) a la Taula Tècnica Comarcal de Pobresa Energètica, coordinada pel Consell Comarcal del Vallès Occidental.

#### **62.12.- Trencar el cicle de pobresa energètica**

Promoure programes per trencar el cicle de pobresa energètica amb Serveis Socials i Promoció Econòmica i Emprenedoria i Economia Social.

#### **62.13.- Materials d'eficiència energètica**

Implantar el lliurament gratuït, en els tallers d'estalvi energètic, de material de baix cost per a promoure la utilització de material d'eficiència energètica.

#### **62.14.- Estalvi en despeses energètiques**

Promocionar la consolidació de l'estalvi en les despeses energètiques i la consolidació dels hàbits d'eficiència.

### **Eix 63**

**Millorar l'acollida i la inclusió social de la població d'origen estranger per a la construcció d'un nou model social basat en la ciutadania, la convivència i la justícia social.**

#### **63.1.- Processos d'acollida**

Realitzar accions i projectes que possibilitin la millora dels processos d'acollida i inclusió de les persones d'origen estranger, amb la participació activa dels agents socials i les entitats de referència.

#### **63.2.- Llengua**

Promoure el coneixement i l'ús de la llengua catalana entre les persones d'origen estranger.

#### **63.3.- Reagrupament familiar**

Desenvolupar accions de suport específiques al procés de reagrupament familiar, adreçades a la persona reagrupadora, tenint presents les principals necessitats: assessorament jurídic, coneixement lingüístic, àmbit de la salut, l'educació, el treball, el lleure, entre d'altres.

### 63.4.- Adaptació a l'evolució demogràfica

Fer seguiment de les dades de població per adequar les polítiques municipals a l'evolució demogràfica de la ciutat.

### 63.5.- Incorporació al món laboral

Impulsar iniciatives específiques per afavorir la incorporació laboral dels col·lectius de persones d'origen estranger amb més dificultats d'ocupabilitat, com són les persones reagrupades, persones amb possibilitat d'iniciar un procés d'arrelament social, el jovent i les dones.

### 63.6.- Situacions administratives complexes

Prendre mesures actives per facilitar l'empadronament de les persones amb situacions administratives i habitacionals complexes.

## Eix 64

### **Implementar una estratègia per a la prevenció i l'abordatge del racisme a la ciutat per lluitar contra la discriminació per motius d'origen nacional, ètnic, cultural i/o de creences religioses**

#### 64.1.- Combatre les situacions de racisme

Treballar per la consolidació i al millora del Servei d'Atenció i Denúncia per a víctimes de racisme.

**Combatre el racisme i les discriminacions**

#### 64.2.- Prevenció del racisme

Desenvolupar eines de prevenció i abordatge de racisme relacionat amb drets socials o serveis bàsics (educació, seguretat, habitatge, salut...).

#### 64.3.- Exercici del dret de llibertat religiosa i consciència

Garantirem l'exercici del dret de llibertat religiosa, de pensament i de consciència en l'accés als diferents serveis i drets públics (educació, equipaments municipals, etc.).

#### 64.4- Discriminació laboral

Desenvolupar actuacions específiques per detectar situacions de discriminació a les persones d'origen estranger en l'àmbit laboral amb la col·laboració de les organitzacions sindicals i/o altres institucions i entitats.

### 64.5.- Equitat i igualtat d'oportunitats

Impulsar polítiques d'equitat en l'accés i garantir la igualtat d'oportunitats al sector públic i al privat, en tota l'escala de llocs de treball, al mateix temps que vetllar per introduir aquests valors en els criteris de contractació externa i licitació.

### 64.6.- Inserció i millora laboral

Fomentar l'accés, en igualtat de condicions, a l'oferta formativa per a la inserció i millora laboral per a totes les persones amb independència del seu origen.

## Eix 65

**Sensibilitzar la ciutadania en interculturalitat per facilitar el coneixement i el reconeixement de la diversitat, per conviure i entendre-la com una riquesa de la nostra ciutat.**

### 65.1.- Sensibilització sobre la diversitat

Realitzar accions de sensibilització a la ciutadania per fer conèixer i reconèixer la diversitat d'origen, nacional, ètnica, religiosa i cultural de la nostra ciutat.

### 65.2.- Xarxes socials i teixit associatiu

Fomentar la inclusió de la població estrangera a les xarxes socials i al teixit associatiu existents.

### 65.3.- Instituts oberts

Donar continuïtat al programa Instituts Oberts per a la dinamització del temps educatiu no lectiu, amb perspectiva intercultural, per a joves adolescents i les seves famílies mitjançant activitats programades als instituts de secundària en horari no lectiu.

## Eix 66

**Consolidar la transversalitat de la interculturalitat i l'antiracisme en les polítiques municipals per garantir els drets socials i evitar que l'origen nacional, ètnic, cultural i/o les creences religioses no suposin un motiu de discriminació**

## 66.1.- Formació

Oferir formació als equips municipals sobre interculturalitat i antiracisme per dotar-los d'eines de gestió de la diversitat d'origen i de prevenció i abordatge del racisme.

## 66.2.- Perspectiva intercultural i antiracista

Fer assessorament i acompanyament als equips tècnics per incorporar la perspectiva intercultural i antiracista en els projectes i programes municipals per reduir les desigualtats per motiu d'origen nacional, ètnic, cultural i de creences religioses.

### Eix 67

**Protegir i garantir els drets i les oportunitats per a tothom, atenent als eixos de desigualtat (sexu, gènere, orientació sexual i identitat de gènere, edat, origen, creences o capacitats, classe social, etc.) de manera interseccional per adequar les polítiques municipals a les necessitats reals de les persones.**

## 67.1.- Perspectiva interseccional

Sistematitzar els processos de planificació estratègica amb una perspectiva interseccional per tal d'abordar les desigualtats des d'un punt de vista transversal i de manera holística.

## 67.2.- Taula tècnica

Crear una taula tècnica d'interseccionalitat per analitzar i proposar mesures integrals en els plans estratègics i problemàtiques de ciutat en favor de la igualtat de tracte i la no discriminació.

## 67.3.- Reducció de desigualtats

Implementar la perspectiva interseccional en la planificació, la intervenció i l'atenció municipals per garantir els drets socials i l'accés als serveis bàsics i reduir així les desigualtats.

## 67.4.- Formació

Formar i acompanyar els equips tècnics en l'aplicació de la interseccionalitat en els programes i projectes municipals per donar respostes més adequades i eficients a les necessitats de la ciutadania diversa i plural.

**Igualtat: drets i oportunitats iguals per a tothom**

## 67.5.- Espais de participació

Promoure espais de participació amb el conjunt de la societat per abordar problemàtiques de manera compartida i cercar complicitats en la lluita contra les desigualtats.

### Eix 68

## Atenció a la diversitat afectiva, sexual i gènere i a les violències LGTBI-fòbiques, garantint drets bàsics i fonamentals

### 68.1.- Prevenció de les violències LGTBI-fòbiques

Millorar els circuits de prevenció de les violències LGTBI-fòbiques i d'atenció des de la proximitat a la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar.

- Elaborar el "Protocol d'atenció integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere i contra els assetjaments i les agressions per LGTBI-fòbia, amb especial atenció a menors i joves»
- Posada en marxa de la campanya d'adhesió al "Protocol de Dol en cas de femicidi i altres assassinats per VM, incloses les dones del col·lectiu LGTBI+ a la ciutat de Terrassa", i difusió del seu contingut entre la ciutadania.
- Redacció i aprovació del "Protocol per a uns espais lliures de sexisme, assetjament i agressions sexuals vers les dones i d'LGTBI-fòbia a Terrassa".
- Redacció i aprovació del "Protocol de prevenció de les agressions sexuals, el sexisme i l'LGTBI-fòbia en els establiments d'oci de titularitat privada".

### Eix 69

## Transversalitat interseccional

### 69.1.- Espai per a atenció a menors i famílies, obert a la ciutadania

Recerca d'un espai adequat, especialment pensat per a l'atenció a menors i famílies, que permeti ampliar el nombre de serveis actuals d'atenció del SAI DASIG i l'horari dels mateixos, així com disposar d'un espai polivalent obert a la ciutadania i a les entitats transfeministes i LGTBI+ per a la realització d'activitats formatives, informatives...

### **69.2.- Reforçar els mecanismes d'integració de la perspectiva transfeminista interseccional en les polítiques municipals, de manera transversal a tots els àmbits i serveis de l'administració.**

Avaluació del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere de Terrassa (Pacte DASIG) aprovat al 2014. Diagnosi i elaboració del Pla per la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (Pla DASIG), que actualitzi el Pacte DASIG. Creació de la Comissió coordinadora de polítiques LGTBI+ municipal.

### **69.3.- Reforçar els principis d'actuació general vinculats al Reglament d'Igualtat de Gèneres**

Actualització del "Protocol de Prevenció de l'assetjament sexual, per raó de sexe i/o diversitat sexual" adreçat al personal de l'Ajuntament de Terrassa, incorporant la diversitat de gènere. Disseny d'un "Pla de Formació en Gènere i LGTBI+" per a tot el personal municipal.

## **Eix 70**

### **Conscienciar dels drets LGTBI+ per convida la diversitat d'orientacions sexuals, identitats i expressions de gènere i familiar**

#### **70.1.- Formació especialitzada per prevenir la lgtbi-fòbia**

Reforçar la tasca de prevenció a la LGTBI-fòbia i la formació especialitzada, tant del personal municipal d'atenció a les persones, com de les entitats de la ciutat.

#### **70.2.- Eines a l'àmbit educatiu**

Donar eines a l'àmbit educatiu sobre la realitat LGTBI+ per teixir aliances a l'hora de convida amb la diversitat a les aules.

## **Eix 71**

### **Visibilitzar i celebrar la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar**

#### **71.1.- Celebrar la diversitat a l'espai públic**

Celebrar la diversitat LGTBI+ a l'espai públic en el marc del Pacte DASIG. Promoure activitats, campanyes, espectacles... que visibilitzin la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar. Organització anual de la «Campanya DASIG, Terrassa celebra la Diversitat» per commemorar els dies 26/04 (Dia visibilitat

**Diversitat afectiva,  
sexual, de gènere i  
familiar**



lèsbica), 17/5 (Dia contra la LGTBIfòbia), 28/06 (Dia de l'Orgull LGTBI+) i la resta de diades en la mateixa línia (homofòbia al futbol, visibilitat bisexual, despatologització trans\*...).

### **71.2.- Visibilitat a la comunicació i als equipaments**

Visibilitzar la diversitat afectiva, sexual de gènere i familiar a la publicitat, comunicació i equipaments institucionals perquè siguin inclusius i plurals.

## **Eix 72**

### **Ciutadania activa en la governança de les polítiques LGTBI+**

#### **72.1.- Taula del Pacte DASIG**

Consolidar la Taula del Pacte DASIG com a espai deliberatiu i participatiu de les polítiques municipals LGTBI+ i contra les violències LGTBI-fòbiques.

#### **72.2.- Suport a les entitats**

Suport a les entitats del col·lectiu LGTBI+ i a les que treballen a favor de la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar i contra la LGTBI-fòbia.

## **Eix 73**

### **Transversalitat de gènere**

#### **73.1.- Perspectiva de gènere a les polítiques municipals**

Reforçar els mecanismes d'integració de la perspectiva de gènere en les polítiques municipals.

Actualització de la Diagnosi de Gènere de cada servei municipal per avaluar els avenços assolits, detectar les mancances i elaborar un Pla de Treball individualitzat. Elaboració d'informes d'impacte de gènere que acompanyin els pressupostos municipals. Disseny d'un Pla Transversal de Gènere.

#### **73.2.- Principis d'actuació general**

Reforçar els principis d'actuació general vinculats al Reglament Municipal per a la Igualtat de Gèneres.

**Eix 74****Abordatge de les violències masclistes****Prevenir i erradicar  
les violències  
masclistes****74.1.- Prevenció de violències masclistes i atenció a les víctimes**

- Millorar els circuits de prevenció de les violències masclistes i d'atenció a les víctimes.

- Reforçar la tasca de prevenció de les violències masclistes i la formació especialitzada del personal de l'Ajuntament de Terrassa que treballa en l'àmbit de la sensibilització, la prevenció i/o l'atenció a les persones que les pateixen.

**Eix 75****Terrassa ciutat feminista****75.1.- Infraestructures i recursos**

Millorar les infraestructures i ampliar els recursos del Servei de Polítiques de Gènere, tant pel que fa al SIAD com a Projectes i Programes: recerca d'un espai adient que permeti ampliar el nombre de serveis actuals d'atenció i l'horari dels mateixos, així com ubicar adequadament el personal de Projectes i Programes i disposar d'un espai polivalent obert a la ciutadania i a les entitats i grups de dones per a la realització d'activitats formatives, informatives, etc. Per altra banda, treballar per crear un espai conjunt per a «Casa de les Dones», Polítiques de Gènere i LGTBI+.

**75.2.- Consell Municipal d'Igualtat**

Consolidar el Consell Municipal d'Igualtat com a espai assessor de les polítiques municipals de gènere i contra les violències masclistes.

**75.3.- Suport a entitats i grups feministes**

Suport als grups feministes, entitats de dones i altres entitats que treballen a favor de la igualtat de gènere i contra les violències masclistes.

**75.4.- Drets a tots els àmbits**

Reivindicar activament els drets de les dones a tots els àmbits.

**Eix 76****Coeducació i corresponsabilitat****76.1.- Nous models de relació**

Promoure nous models de relació interpersonal no sexista ni androcèntric en l'àmbit familiar, de lleure i educatiu.

**Eix 77****Ocupabilitat de les dones en situació de major vulnerabilitat****77.1.- Millorar l'ocupabilitat de les dones en situació de major vulnerabilitat**

Difusió dels serveis d'assessorament i inserció laboral, materials de sensibilització per a empreses, formació en competències transversals, promoció de plans d'igualtat a les empreses, fomentar la contractació de dones en situació de violència masclista...

**Eix 78****Les persones, protagonistes de la transformació social****78.1.- Participació en el disseny del model de benestar social**

Les persones com a protagonistes de la transformació social i del disseny dels serveis que hauran d'utilitzar durant tota la seva trajectòria vital. Participació, valoració de l'opinió de la ciutadania i de la seva experiència: implicació de les persones per treballar amb corresponsabilitat en temes socials, promoció de la cohesió social, disseny d'estratègies, avaluació i seguiment.

**78.2.- Disseny del Pla Estratègic de Benestar Social****Eix 79****Acostar i donar a conèixer els serveis socials a la ciutadania****79.1.- Difusió dels recursos socials existents a la ciutat**

Donar a conèixer tots els recursos socials de Terrassa. Acabar

amb l'estigmatització dels serveis socials en tant que una part de la ciutadania interpreta que són recursos per a col·lectius molt vulnerables i promoure la percepció d'uns serveis socials oberts a tothom.

## Eix 80

### **Disseny i redisseny dels serveis bàsics d'atenció social**

### Una nova visió en serveis socials

#### **80.1.- Disseny i redisseny dels serveis bàsics d'atenció social. Els equips bàsics d'atenció social com a porta d'entrada al sistema.**

- Cal separar la gestió de les prestacions socials dels processos d'acompanyament.
- Cal avaluar el model de processos i procediments dels serveis socials per adaptar-lo a les noves necessitats socials .
- Continuar amb al xarxa d'atenció de les persones sense sostre, millorant el servei de l'Andana amb la creació del servei de menjador i amb la dimensió de l'alberg com un centre de 24 hores. Cal continuar amb el projecte d'habitatges "Primer la Llar" per a persones sense sostre. Cal redissenyar el servei SAI.
- Cal posar en marxa els Serveis d'intervenció Socioeducativa que permetin l'atenció de les situacions de la infància en risc i la detecció prevenció de situacions de risc a la infància i l'adolescència.
- Cal donar continuïtat a la Taula d'infància. Finalitzar el procés de donar a conèixer al protocol de maltractament i iniciar una línia mes vinculada a la prevenció i la detecció on poder incorporar l'acció d'altres serveis i també de les entitats socials.
- Cal redimensionar els serveis de promoció de l'autonomia i mantenir i promoure l'autonomia de les persones per fer front a situacions de dependència des d'un model d'atenció centrada en la persona.
- Cal seguir ampliant i millorant els serveis de SAD per tal de fer-ho equilibrat en el territori i amb equitat social, sostenible econòmicament i valorat pels ciutadans. Un servei de qualitat, amb una gestió eficient, que incorpori un treball cohesionat entre els equips i que compti amb un suport tecnològic adequat que permeti garantir les condicions d'acompliment. Un servei coordinat amb totes les xarxes del territori amb qui pugem tenir interaccions.
- Cal implementar el model de transport adaptat. La posada en

marxa d'un servei de transport adaptat i assistit a la ciutat per a les persones amb discapacitat i les persones grans amb dependència permetrà una millora de la mobilitat d'aquests ciutadans.

- Cal garantir la cobertura de les necessitats bàsiques des d'un model normalitzador i inclusiu que trenqui amb la visió assistencialista. Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques (d'alimentació, d'habitatge, de subministres, de roba, de salut..) des de la perspectiva del dret i no des de la resposta reactiva a l'emergència i de subsistència. Hem de deixar se prestar lots d'aliments i seguir ampliant el model de les targetes moneder que no es tant estigmatizador i dels tallers que enforteixin l'autonomia de les persones, que les empoderin i que trenquin vincles de dependència.

- Cal impulsar els projectes d'horta social que contribueixen a la cobertura de necessitats, recuperen l'autoestima de les persones i permeten el desenvolupament del treball social des de la perspectiva comunitària.

- Caldrà revisar el Reglament dels Ajuts d'Urgència Social i establir la memòria econòmica que l'acompanyi al llarg del mandat.

- Cal implicar els comerços de la ciutat per tal que els restaurants puguin oferir menús a ciutadans que tenen una situació social desfavorida.

- Cal implicar les entitats socials en l'articulació de projectes de suport als serveis socials per atendre les necessitats socials.

- Cal dissenyar un "continuum assistencial" per aconseguir la inclusió residencial, es a dir dissenyar un recorregut que estableixi els recursos residencials que la persona pot necessitar en cada moment en funció de la seva situació personal per tal de garantir la inclusió residencial real.

- Cal donar continuïtat al treball grupal que estan realitzant els tècnics de serveis socials amb grups de pares i mares, de joves, d'usuaris de RGC per tal de treballar en la línia de l'autonomia de les persones i fomentar l'autoajuda que generen aquestes metodologies.

- Cal impulsar projectes de parentalitat positiva amb les famílies en risc social que s'atenen des dels equipaments per tal d'enfortir-les en la criança dels fills i filles.

- Cal donar continuïtat al treball en xarxa que es realitza amb les escoles bressol que s'ha materialitzat en projectes conjunts amb els pares i mares i que estan tenint ja des de fa sis anys un impacte en la demanda de places d'escoles bressol sobretot per

part de la població immigrada.

- Cal valorar la forma de gestió del servei de Punt de trobada, per tal de garantir la concurrència en la prestació dels serveis.

## **Eix 81**

### **L'acció comunitària, la xarxa**

#### **81.1.- Prevenció i acció comunitària**

Impulsar la Prevenció i l'Acció Comunitària per part dels equips d'atenció social mitjançant la participació activa com altres agents de la dinamització comunitària en el territori. La visió de la inclusió social ha d'estar inclosa en totes les polítiques (habitatge, ocupació, educació, salut, espais públics...).

## **Eix 82**

### **Oportunitats d'ocupació per a persones en risc d'exclusió, baixa qualificació i/o discapacitats diverses**

#### **82.1.- Programes personalitzats**

Treballar des dels serveis socials i d'ocupació per tal de millorar la coordinació i potenciar la intervenció conjunta, creant un programa personalitzat de recerca de feina a persones en risc d'exclusió i baix nivell de qualificació.

- Oferir oportunitats laborals de manteniment i/o desenvolupament comunitari de la ciutat i els barris a persones amb especial vulnerabilitat.
- Desenvolupar programes d'apoderament amb persones a l'atur de llarga durada conjuntament amb entitats del territori, fent especial incidència al col·lectiu de dones majors de 45-55 anys
- Proposar clàusules socials en plans de contractació pública perquè les empreses licitadores s'esforcin en la responsabilitat social de contractar persones amb discapacitat.
- Vetllar perquè totes les empreses de més de 50 empleats compleixin la quota legal del 2% de treballadors/es amb discapacitat.
- Promourem l'establiment de plans d'ocupació adreçats a persones estrangeres sense autorització administrativa, amb una atenció especial a les dones i les persones amb càrregues familiars, perquè puguin accedir a la regularitat administrativa.

- Impulsar programes de formació bàsica qualificats i de competències lingüístiques en català, castellà i anglès.
- Promocionar la contractació per a dones maltractades amb dificultats econòmiques.
- Incloure les capacitats diverses en projectes d'economia social de la ciutat.

## Eix 83

### Solidaritat i cooperació

Terrassa, ciutat  
solidària

#### 83.1.- Destinar l'1% dels ingressos municipals a cooperació

Mantenir l'1% dels ingressos municipals per a projectes de cooperació, a educació pel desenvolupament i a accions humanitàries d'emergència.

#### 83.2.- Pla Director

Revisar i actualitzar el Pla Director de Cooperació al Desenvolupament 2019/2020, posant l'accent en el codesenvolupament com a eina prioritària de estructuració de les polítiques de cooperació, en l'Agenda 2030, en els ODS i en la transparència.

#### 83.3.- Consell de Cooperació

Potenciar el Consell de Cooperació com principal eina de participació real i efectiva, definidor del model de cooperació de la ciutat.

## Eix 84

### Sensibilització i Educació per al Desenvolupament

#### 84.1.- Educació i sensibilització

Promoure i facilitar la educació per al desenvolupament i la sensibilització com a base per a l'arrelament dels vincles de solidaritat i justícia social global entre la ciutadania.

#### 84.2.- Comerç Just i Compra Pública Ètica

Reforçar les accions vinculades a la promoció del Comerç Just i la Compra Pública Ètica i socialment responsable per promoure la incorporació de criteris de responsabilitat social.

**Eix 85****Projectes de Cooperació Internacional per al desenvolupament****85.1.- Cooperació municipalista més eficaç i eficient, amb més valor afegit**

Promoure una cooperació municipalista eficaç i eficient basada en la col·laboració estreta amb les iniciatives de la societat civil de la nostra ciutat i les seves contraparts sobre el terreny. Volem anar més enllà d'actuacions puntuals, principalment assistencials, i acompanyar processos de transformació social i promoure canvis en les relacions i les estructures que són la base de les diferents formes de desigualtat, exclusió i discriminació.

**85.2.- Potenciar la cooperació directa amb municipis.**

Treballar per a una cooperació directa entre les diverses estructures municipals i els diferents governs locals amb la implicació transversal de tota la organització per afavorir la transferència de coneixements entre les diferents estructures.

**Eix 86****Acció humanitària i resposta davant de situacions d'emergència****86.1.- Millorar els mecanismes de resposta humanitària**

Promoure i coordinar mecanismes proactius i eficaços de resposta humanitària per fer front a situacions d'emergència i donar resposta, amb la major celeritat possible, a les necessitats més immediates de les poblacions afectades per qualsevol crisi o catàstrofe d'origen natural o humà. Garantir l'atenció permanent a les crisis de llarga durada i als conflictes oblidats, tot contribuint a la resiliència de les ciutats i dels territoris.

**86.2.- Terrassa, ciutat d'acollida de persones refugiades**

Afavorir els mecanismes necessaris per tal que la ciutat de Terrassa esdevingui una Ciutat d'Acollida per a les persones que han s'han vist obligades a fugir de casa seva i han esdevingut demandants de refugi a nivell internacional



## **4.- La «revolució verda»: un nou model de ciutat per viure millor, preservar el medi ambient i combatre la crisi climàtica**

ODS\_6/7/11/13

*La contaminació i la crisi climàtica associada ens porten a impulsar un nou model de ciutat, més verda i sostenible. Hem de fer, per convicció i per necessitat, un canvi molt profund, que implica el compromís de tots i totes en àmbits tan quotidians com la mobilitat, però també en molts altres: contaminació lumínica, sorolls, neteja i residus, consum, un nou model de gestió municipal de l'aigua... El medi ambient és i serà un dels eixos centrals de les polítiques municipals: liderarem una autèntica «revolució verda», sempre al servei de les persones.*

**Eix 87**

### **Redefinir i potenciar el paper del Consell Municipal del Medi Ambient**

Redefinirem, per potenciar-lo, el paper del Consell Municipal del Medi Ambient.

**Eix 88**

### **Zona de Baixes Emissions, àrees de vianants, zones de circulació limitada i millora de la qualitat de vida a tots els barris**

**88.1.- Zones 30 a tots els barris**

Finalitzar el projecte de zones 30 a tots els barris residencials de la ciutat.

**88.2.- Limitacions a vehicles més contaminants**

Identificació/senyalització de la ZBE, introduint limitacions d'accés als vehicles sense etiquetatge el 2021 en episodis de contaminació i de forma permanent al 2025.

**88.3.- Objectiu: duplicar les àrees de vianants a la ciutat**

Ampliar les àrees de vianants, amb l'objectiu de duplicar-les:

Plaça Vella (anterior àrea de vianants central)  
 Vapor Gran  
 Passeig  
 Vapor Ventalló  
 La Seu d'Ègara-Mas Adei

**Més carrers i  
 espais per a  
 vianants**

**88.4.- Carrers per a vianants**

Carrers per a vianants previstos:

Passeig Comte d'Ègara (vial nord entre Gracia Humet i Passeig)  
 Sant Llorenç, entre Rasa i Sant Isidre  
 Sant Marià, entre Topete i Baldrich (escola Bisbat Ègara)  
 Sant Cristòfol, entre Sant Antoni i Garcia Humet  
 Sant Marià, entre Baldrich i Col·legi (es trasllada l'escola Cultura Pràctica)

**88.5.- Carrers amb trànsit restringit**

Nous carrers amb trànsit restringit:

Arquímedes  
 Galileu  
 Sant Pau i Teatre  
 Carrers del sector Plaça Dr. Robert

**88.6.- Estudiar futurs espais per a vianants i ciclistes**

Realitzar estudis per establir carrers per a ús preferent o exclusiu per a vianants i ciclistes, per potenciar l'ordenació i pacificació del trànsit.

Mercat del Triomf  
 Plaça de Can Palet  
 Sector a l'entorn de la Rambla Francesc Macià  
 Campus Universitari (Miquel Vives, Colom-carril bici)

Entorn escola Salesians (Roc Blanc), incorporant carril bici  
 Sector nord de Ca N'Anglada  
 Barri d'Egara  
 Parc plaça de les Banyoles, al barri de Les Arenes.  
 Pere Parres (Francec Oller, connectant les dues places).  
 Entorn escola el Cim  
 Entorn plaça del Tint  
 Parc de Sant Jordi-Plaça de Josep Freixa i Argemí (Masia Freixa)  
 Voluntaris Olímpics en sentit únic (Àrea Olímpica)  
 Altres entorns d'escoles

### **88.7.- Itineraris a peu més accessibles**

Millora de l'accessibilitat dels itineraris principals a peu per accedir a la Zona de Baixes Emissions i illes de vianants.

### **88.8.- Millora de cruïlles**

Millora de l'habitabilitat de cruïlles amb urbanisme tàctic («Tattoos»):

Plaça del Turó de l'Argila (Escola Pia)  
 Cruïlla Alava-Cartagena (Escola Roser Capdevila)  
 Itinerari escolar pont Cementiri Vell  
 Plaça Jacint Verdaguer  
 Cruïlla Faraday-Volta  
 Frederic Soler (davant escola El Cim)  
 Josep Trueta-Pare Llauredor

### **88.9.- Reducció de cicles semafòrics**

Reducció de cicles semafòrics a diferents punts de la ciutat, per reduir les esperes de vianants i vehicles.

## **Eix 89**

### **Impuls a la mobilitat combinada i compartida**

#### **89.1.- Nova Ordenança de Circulació**

Impulsarem una nova Ordenança de Circulació

#### **89.2.- «Car sharing»**

Nou servei de «car sharing» per a la flota de vehicles municipals i per a la ciutadania.

### 89.3.- Servei de bicicleta i patinet elèctrics

Nou servei de bicicleta i de patinet elèctrics amb àmplia cobertura territorial.

## Bicicleta i patinet elèctric

### 89.4.- Carrils per a bicicleta i patinet elèctrics

Carrils per a la bicicleta i el patinet elèctric, connectant tots els barris amb la ZBE:

Eix nord 1:

Ampliació del carril bici de l'av. Tarradellas i donar-li continuïtat fins a la Rambla

Eix nord 2:

Carretera de Rellinars-Antoni Bros.

Eix nord 3:

Berga-Dr Cistaré-Emili Badiella-Estacio del Nord

Eix nord 3:

Carretera Matadepera entre Lacetània i plaça de la Dona.

Eix nord 4:

Consell de Cent-Joan Artigues

Eix nord 4:

Provença-Periodista Grané

Eix sud 1:

Rambleta Pare Alegre

Eix sud 2:

Colom, entre avinguda Jacquard i Santa Eulàlia i tram del polígon can Parellada

Eix sud 3:

Miño, entre carretera de Montcada i Colom

Eix est 1:

Ample, entre Mercat del triomf i carrer Provença (barris de Sant Pere i Sant Pere Nord)

Eix est 2:

Jacint Elias

Eix est 3:

Miquel Vives, entre Colom i avinguda de Barcelona

Eix oest 1

Pablo Iglesias-22 juliol

Eix oest 2

Volta- Dr. Ulles

Pare Llaurador-Dom Bosco

Eix oest 3

Watt-Sant Lluís-Maria Auxiliadora-Sicília

**Eix 90****Model de gestió del servei públic d'autobusos****90.1.- Anàlisi i decisió del model**

L'Ajuntament analitzarà i decidirà el model de gestió del servei públic de transport atenent a criteris d'eficiència, qualitat, riscos i limitació pressupostària del consistori.

Volem un model on qui presti el servei tingui el "know-how" necessari a partir de la planificació i del que volem per a la ciutat com per exemple: on ha d'arribar el bus, quin tipus de vehicles volem, quina freqüència de pas i quines són les necessitats de la ciutadania a partir dels barris de residència.

**Eix 91****Cosint la ciutat amb transport públic i taxi****91.1.- Nou Reglament del Transport Públic i del Taxi**

Aprovar un nou Reglament del Transport Públic i del Taxi.

**91.2.- Reorganitzar les línies d'autobús**

Reorganització de línies de transport públic.

**91.3.- Bus gratis a l'Hospital de Terrassa**

Gratuïtat del bus a l'Hospital de Terrassa.

**91.4.- Marquesines i plataformes**

Més marquesines i plataformes a les parades del bus.

**91.5.- Connexions a centres sanitaris**

Revisar les línies de bus que connecten amb Hospital i Mútua.

**91.6.- Més autobusos híbrids**

Renovació híbrida, progressivament, de la flota d'autobusos.

**91.7.- Prova pilot**

Prova pilot de transport flexible a la demanda de la L12 (L12 Flex).

**91.8.- Taxis menys contaminants**

Regular la renovació de taxis amb vehicles zero emissions o ECO.

## Eix 92

### Facilitem l'aparcament

#### 92.1.- Pla d'Aparcament

Elaborar un Pla Estratègic d'Aparcament per diferents usos.

#### 92.2.- Àrea Verda

Implantació del projecte l'àrea verda a tota la ZBE i 1<sup>a</sup> corona.

#### 92.3.- Reserves de motos

Ampliació de les reserves de motos a la calçada.

#### 92.4.- Aparcaments per a bicis a les estacions de FFCC

Construcció d'aparcaments tancats per a bicis a les estacions de ferrocarril.

#### 92.5.- Aparcament en horari nocturn

Estudiar l'aparcament en horari nocturn en alguns carrils de les vies principals.

#### 92.6.- Places d'aparcament més segures

Promourem la incorporació de places d'aparcament específiques per a dones a l'entrada/sortida dels pàrquings públics, on hi ha més llum i càmeres de vigilància. Instarem els pàrquings privats a sumar-se a la iniciativa i a incloure aquesta mesura en els seus establiments.

#### 92.7.- Nous aparcaments en estudi

Estudiar la construcció de nous pàrquings a la ciutat en funció de la necessitat de la ciutadania i la demanda concreta de sectors emergents, com per exemple un aparcament a l'àmbit de l'Àrea Olímpica.

## Eix 93

### Transport de mercaderies més eficient

#### 93.1.- Estudiar una plataforma logística al Portal de Sant Roc

Estudiar, en funció de la seva viabilitat tècnica i econòmica, una microplataforma de distribució logística al Portal de Sant Roc, amb taquilles i punt d'entrega de compra electrònica del comerç del centre i de portals de compra d'internet, en el context de l'estudi global d'alternatives futures sobre l'antic aparcament.

**93.2.- Reserves per a distribució de mercaderies**

Ampliar les reserves de curta durada de distribució de mercaderies. Regular i controlar el temps d'estada a través d'aplicacions mòbils.

**93.3.- Descàrrega nocturna silenciosa**

Introduir la descàrrega nocturna silenciosa.

**93.4.- Informació d'horaris**

Informació en «open data» dels horaris permesos per a la DUM a les diferents zones de la ciutat.

**93.5.- Vehicles pesants**

Pla d'aparcament per a vehicles pesants.

**Eix 94****Transformació i reordenació dels eixos estratègics de la ciutat****94.1.-**

Plaça Dr. Robert (projecte executiu i obra).

**94.2.-**

Passeig 22 de juliol entre Rambla i Angel Sallent.

**94.3.-**

Carretera de Martorell.

**94.4.-**

Arquímedes, entre plaça Progrés i Pare Llaurador.

**Eix 95****La revolució verda i sostenible: transformar el verd urbà per renaturalitzar la ciutat i aconseguir un entorn urbà més sostenible**

Ens plantegem com a objectiu fer que la natura penetri i interactui amb la ciutat. Hem d'entendre el verd com una infraestructura ecològica que relliga urbs i territori, i que aporta

serveis ambientals i socials. Hem de transformar la ciutat, estenent el verd i la biodiversitat a tots els seus racons, aportant totes les oportunitats d'espai (cobertes, murs, balcons, terrasses, espais temporalment desocupats, etc.) perquè la ciutat esdevingui més saludable, sostenible, amable i de qualitat per la ciutadania que hi viu.

## Una ciutat més verda

### 95.1.- Ecosistemes verticals

Disseny d'un projecte d'ecosistemes verticals que ajudin a reduir les emissions de CO<sub>2</sub>, integrin el verd en l'espai urbà i esdevinguin entorns amables per la ciutadania. Estudiarem la possibilitat de començar pels edificis públics on es podrien instal·lar ecosistemes verticals, i estudiarem també l'aplicació d'un incentiu per a la instal·lació de cobertes vegetals o murs vegetals en els edificis de nova construcció.

### 95.2.- Experimental: cobertura verda d'edificis

Apostar per construir una cobertura verda en dos edificis de la ciutat, com a projecte experimental, per produir oxigen, transformar CO<sub>2</sub> i captar partícules de pols que provoquen contaminació atmosfèrica i problemes respiratoris a la població.

### 95.3.- Instal·lació de panells «CityTree» a la ciutat

Analitzar la instal·lació de 5 panells artificials de molsa, capaços d'absorbir 240 tones de CO<sub>2</sub> a l'any, autosuficient, amb capacitat d'acumular l'aigua de la pluja i d'abastir-se d'energia gràcies a les seves plaques solars.

### 95.4.- Premi per a projectes

Creació del premi «Creadors/es de projectes per a la sostenibilitat ambiental», per reconèixer l'excel·lència en la creació i gestió de projectes que incorporen la conservació del medi, la sostenibilitat ambiental i la RSC.

### 95.5.- Pla de parcs, jardins i paisatge urbà

Elaboració d'un Pla Director dels Parcs, Jardins i Paisatge Urbà, per definir les línies futures amb criteris ambientals i socials.

### 95.6.- Pla Director de l'Arbrat

Acabament del Pla Director de l'Arbrat per conèixer la seva idoneïtat, minorar les plagues, les al·lèrgies i millorar-ne la seva qualitat.

### 95.7.- Pla de millora de l'arbrat

Execució d'un pla de millora de l'arbrat dels parcs i jardins de la



ciutat, amb la tala i nova plantació d'espècies diverses per a incrementar la diversitat d'aquestes, i evitar plagues i malures, especialment amb l'eliminació dels Oms antics de la ciutat que anys rere any causen problemes especialment de galeruca.

#### **95.8.- Plantar 2.000 arbres a tota la ciutat**

Replantació als escocells buits dels 2.000 arbres que s'han talat els darrers anys i no s'han reposat.

#### **95.9.- Plantar 10.000 plançons d'arbres**

Plantació de 10.000 plançons d'arbres a terrenys reservats per a futurs equipaments de la reserva del planejament (E o P) per millorar la qualitat ambiental, incorporant espais de biodiversitat .

#### **95.10.- Xarxa d'espais de biodiversitat**

Creació, especialment en terrenys reservats a futurs equipaments, d'una xarxa d'espais de biodiversitat, espais d'aigua i hotels d'insectes.

#### **95.11.- Franges verdes als accessos a la ciutat**

Millora de la imatge dels accessos i entrades de la ciutat incorporant franges verdes i espais arbrats, afavorint la millora ambiental a més de l'ornamental.

#### **95.12.- Millorar el manteniment dels arbres**

Incrementar el manteniment dels arbres dels carrers de la ciutat per poder assolir l'objectiu de que el 100% dels arbres hagin tingut com a mínim una acció de manteniment cada quatre anys.

#### **95.13.- Millora de parcs i jardins**

Incrementar la periodicitat de la neteja dels parcs i jardins per assolir una ciutat més sostenible i florida en els propers anys. Això significa, a més de mantenir i netejar l'existent, incorporar a la vegada la plantació d'espècies vegetals i aplicar sistemes afavoridors de la biodiversitat mitjançant la plantació entre d'altres de plantes i flors mel.líferes, la construcció de refugis d'insectes, la creació d'espais tancats de protecció de la biodiversitat....

#### **95.14.- Millorar l'acció de desbrossament a la ciutat**

Incrementar la freqüència en la retirada de les herbes adventícies o males herbes que apareixen a les voreres , escocells i altres racons de la ciutat. L'objectiu és passar de les 2 vegades/any actuals a les 7 que es consideren necessàries.

**95.15.- Manteniment de «parcs de frontera»**

Posada en valor i millora de la connectivitat dels parcs de frontera entre la ciutat consolidada i el medi rural més proper, incorporant-los al programa de manteniment de la ciutat.

**Eix 96****L'Anella Verda: per la protecció del territori, la connectivitat dels espais naturals, la potenciació dels espais agraris i la producció d'aliments****96.1.- Tràmits d'aprovació**

Finalitzar els tràmits d'aprovació de la modificació del POUM i el Pla Especial de l'Anella Verda.

**96.2.- Desenvolupar l'Anella Verda**

Aprovar el Programa de l'Anella Verda i impulsar el seu desenvolupament.

- Acordar i definir les accions del Programa d'acord amb les línies estratègiques establertes i segons les necessitats dels serveis implicats: polítiques de gènere, promoció de la salut, mobilitat ...
- Validar el recorregut del Camí de Vora i impulsar les actuacions per a fer-ne un recorregut accessible, reconegut i reconeixible i impulsant els valors del patrimoni quotidià que l'envolten.
- Implantar i executar les portes de l'Anella Verda.
- Millorar les connexions de les vies urbanes amb el camí de vora i les portes, així com la sincronització amb el transport públic que hi arriba.
- Impulsar la sensibilització i coneixement de l'Anella Verda als diferents estadis educatius, escoles, instituts, escola d'arquitectura del Vallès ... apadrinament, projectes low-cost...

**96.3.- Ordenança d'Ús Públic**

Aprovar l'Ordenança d'Ús Públic de l'Anella Verda i impulsar el gaudi de la natura per part de la ciutadania.

**96.4.- Inventari de Camins Públics**

Finalitzar els tràmits d'aprovació de l'Inventari de Camins Públics.

**96.5.- Parc Natural de sant Llorenç del Munt i l'Obac**

Impulsar l'ampliació del Parc natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.

**96.6.- Manteniment**

Reforçar els equips de manteniment de l'Anella Verda.

**96.7.- Camí de l'Anella Verda**

Finalitzar l'arranjament del Camí de l'Anella Verda i les seves connexions amb la ciutat.

**96.8.- Productes agrícoles terrassencs**

Impulsar mesures per afavorir la demanda, i la producció, distribució i venda directe de productes agrícoles locals. Crear noves zones d'horta i ordenar les existents.

**96.9.- Usos complementaris**

Facilitar l'establiment d'usos complementaris als agrícoles i ramaders a les finques, masies i edificacions de l'Anella Verda.

**96.10.- Horts urbans**

Consolidar i ampliar la Xarxa d'horts urbans.

**96.11.- Zones d'especial interès per a la biodiversitat**

Executar projectes d'adequació de les zones d'especial interès per a la biodiversitat de l'Anella Verda, com els entorns de fonts, basses i torrents.

**96.12.- Boscos**

Impulsar actuacions de millora ambiental i d'aprofitament dels boscos de l'Anella Verda.

**96.13.- Seguiment d'obres i activitats**

Reforçar el seguiment i control d'obres/activitats a l'Anella Verda.

**96.14.- Centre d'Informació Ambiental Bonvilar**

Redactar i executar un projecte d'ampliació dels usos del Centre d'Informació Ambiental Bonvilar (CIAB)

**96.15.- Torrents**

Executar projectes de recuperació dels àmbits dels torrents.

**Eix 97****La crisi climàtica: per una Terrassa energèticament eficient i 100% renovable.****97.1.- TEI (Terrassa Energia Intel·ligent)**

Finalitzar l'execució del projecte Terrassa Energia Intel·ligent-TEI.

**Revolució verda i energia**

**97.2.- Enllumenat públic**

Executar millores en l'enllumenat públic per resoldre mancances detectades en l'execució del TEI.

**97.3.- Consums elèctrics**

Centralitzar la gestió econòmica dels consums elèctrics i reduir el número de partides pressupostàries.

**97.4.- Xarxa d'instal·lacions fotovoltaïques**

Ampliar la xarxa d'instal·lacions fotovoltaïques municipals i d'altres fonts d'energia renovable, fent especial atenció a grans equipaments com l'Estadi o el Parc Audiovisual de Catalunya.

**97.5.- Reducció d'emissions**

Revisar els objectius de reducció d'emissions del Pacte d'Alcaldes en l'horitzó 2030.

**97.6.- Pla d'Energia Sostenible**

Revisar el Pla d'Energia Sostenible de Terrassa (PAES) i reforçar l'equip adscrit al seu desenvolupament.

**97.7.- Transversalitat**

Incloure transversalment els objectius del PAES en totes les polítiques municipals.

**97.8.- Agència de l'Energia**

Crear l'Agència de l'Energia de Terrassa que incorpori un servei d'atenció a la ciutadania i l'empresa per a la transició energètica, i permeti consolidar el Gestor energètic municipal.

**97.9.- Estudiar una operadora pública d'energia verda**

Estudiar la viabilitat i crear una operadora pública d'energia verda.

**97.10.- Energia solar tèrmica i fotovoltaica**

Aprovar Pla de millora, manteniment i seguiment de les instal·lacions d'energia solar tèrmica i fotovoltaica municipals.

**97.11.- Auditoria energètica municipal**

Realitzar una auditoria energètica municipal i aprovar un Pla d'estalvi i eficiència.

**97.12.- Criteris de «zero emissions»**

Incorporar criteris d'emissió zero als nous projectes de rehabilitació i construcció d'edificis i equipaments municipals.

**97.13.- Criteris energètics**

Incorporar criteris energètics en la compra i contractació municipals.

**97.14.- Cobertes per a instal·lacions fotovoltaiques**

Captar inversions tant d'empreses com de la ciutadania, mitjançant la cessió de l'ús de les cobertes d'edificis i equipaments municipals per a instal·lacions fotovoltaiques.

**97.15.- Eficiència energètica en habitatges**

Promoure l'eficiència energètica en la construcció i rehabilitació d'habitatges.

**97.16.- Sobirania energètica**

Impulsar la sobirania energètica, promovent l'estalvi i l'eficiència energètica als domicilis i empreses, i la instal·lació de sistemes per l'autoconsum d'energia renovable.

**97.17.- Producció local d'energies renovables**

Promoure la producció local d'energies renovables al sector privat.

**97.18.- Edificacions amb certificat A**

Promoure edificacions amb certificat A, i instal·lacions d'energia neta.

**97.19.- Incentius fiscals**

Revisar els incentius fiscals per instal·lacions d'energia renovable.

**97.20.- Mobilitat elèctrica**

Aprovar i desenvolupar el Pla Estratègic de Mobilitat Elèctrica (PEME).

**97.21.- Punts de recàrrega per a vehicles elèctrics**

Instal·lar punts de recàrrega de vehicles elèctrics a la via pública, i estudiar un model de negoci per la creació d'una xarxa que doni servei a tota la ciutat.

**97.22.- Mobilitat dels serveis municipals**

Elaborar el Pla de mobilitat de l'Ajuntament i les empreses públiques, analitzant les possibilitats que ofereix el transport públic, la bicicleta elèctrica i el sistema de carsharing elèctric.

**97.23.- Implantació de sistemes d'energies renovables al Parc Audiovisual de Catalunya**

Implantació de sistemes d'energies renovables (solar i geotèrmica) a les instal·lacions del Parc Audiovisual de Catalunya per tal d'aprofitar els recursos naturals i abaratir costos.

**Eix 98****La contaminació de l'aire: per un medi ambient de qualitat i saludable**

**Aire més net  
per respirar  
i viure millor  
a tota la ciutat**

**98.1.- Millora de la qualitat de l'aire**

Revisar el Pla de Millora de la Qualitat de l'Aire de Terrassa (PMQA).

**98.2.- Episodis de contaminació atmosfèrica**

Revisar el Pla d'actuació en episodis ambientals de contaminació atmosfèrica. Limitar la circulació dels vehicles sense etiqueta.

**98.3.- Nivells de NO2**

Realitzar mesures dels nivells de NO2 (diòxid de nitrògen) a les vies amb més trànsit i vies de circulació de vianants.

**98.4.- Control d'activitats i vehicles contaminants**

Control i inspecció de les activitats i vehicles contaminants.

**98.5.- Reduir els sorolls**

Revisar el Mapa de Sorolls, el Mapa Estratègic i el Pla de Reducció de Sorolls de Terrassa (PRS)

**98.6.- Controls de sorolls**

Control de sorolls i aplicació de mesures de reducció de sorolls.

**Eix 99****La comunicació i l'educació ambiental: per una ciutadania educada en la sostenibilitat****99.1.- Ajuts socials i estalvi d'aigua**

Realitzar una campanya informativa en relació als ajuts socials i l'estalvi d'aigua.

**99.2.- Conscienciació de la ciutadania**

Realitzar un gran esdeveniment anual dirigit al coneixement i a la conscienciació ambiental de la ciutadania, preferentment centrat en l'energia i el seu ús.

**99.3.- Campanyes temàtiques**

Realitzar campanyes temàtiques sobre el paper de la ciutadania davant dels reptes ambientals relacionats amb les actuacions i projectes del programa de govern.

**99.4.- Activitats al medi natural**

Fomentar entre la ciutadania el coneixement de les activitats que tenen lloc en el medi natural.

**99.5.- Informació ambiental**

Reforçar i consolidar l'equip d'informadors/es ambientals.

**99.6.- Camins escolars**

Estendre el Programa Camins Escolars a tots els centres educatius. Dissenyar entorns segurs per infants que incloguin els diferents recorreguts que diàriament utilitzen els nens i nenes en la seva vida quotidiana, com el recorregut cap a les escoles, centres esportius o biblioteques entre d'altres

### **99.7.- Educació per a la sostenibilitat**

Revisar Programa d'Educació per a la Sostenibilitat (PEST) incorporant eines per fomentar el coneixement en l'ús dels recursos, del patrimoni cultural històric i etnològic, del patrimoni natural i de l'agricultura.

### **99.8.- Activitats**

Incorporar al PEST les activitats proposades per l'Observatori de l'Aigua de Terrassa, per educar en la convivència entre persones i animals, i reforçar la difusió entre els centres de secundària i les entitats i associacions.

### **99.9.- Adhesió de centres a la XEST**

Promoure l'adhesió de més centres a la XEST, dinamitzar el funcionament i reforçar l'oferta de formació al professorat.

### **99.10.- Ambicia't**

«Ambicia't a l'Institut»

### **99.11.- Bus i joves**

«Viatjo amb tu» (programa per anar en bus per a gent jove).

### **99.12.- Bus i gent gran**

«Amb tu, hi vaig segur!» (programa per anar en bus per a gent gran).

### **99.13.- Pas a pas, pedal a pedal**

Reforçar la campanya «pas a pas i pedal a pedal».

### **99.14.- Promoció de la bici**

Reforçar el Pla de promoció de la bicicleta

### **99.1.- Campanyes de sensibilització**

Fer campanyes de sensibilització per al foment de la recollida selectiva i l'ús correcte dels serveis i els contenidors.



**Eix 100****El cicle de l'aigua, després de la municipalització: per la garantia d'una nova cultura de l'aigua eficient i sostenible.****100.1.- Contracte-Programa amb Taigua**

Aprovar el Contracte Programa del servei d'abastament gestionat per Taigua.

**L'aigua, de tothom i per a tothom**

**100.2.- Pla Director**

Aprovar el Pla Director del Servei d'Abastament d'Aigua.

**100.3.- Ús i aprofitament d'aigües no potables, freàtiques, pluvials i regenerades**

Aprovar el Pla de l'Ús i Aprofitament d'aigües no potables, freàtiques, pluvials i regenerades.

**100.4.- Actuacions en cas de sequera**

Aprovar el Pla Municipal de Sequera.

**100.5.- Revisar l'estructura tarifària**

Revisar l'estructura tarifària i estudiar el «mínim vital».

**100.6.- Comptadors provisionals**

Revisar el protocol per a la instal·lació de comptadors provisionals en situacions d'emergència.

**100.7.- Format de la factura de l'aigua**

Revisar el format de la factura de l'aigua com a eina d'informació a la ciutadania.

**100.8.- Expedient de liquidació**

Finalitzar l'expedient de liquidació de la concessió del servei d'abastament amb Mina Pública d'Aigües de Terrassa.

**100.9.- Emplaçament de serveis**

Estudiar alternatives d'emplaçament de Taigua i del Laboratori Municipal.

**100.10.- Qualitat dels recursos d'aigua del municipi**

Aprovar un protocol pel control i manteniment de la qualitat dels

recursos hídrics del municipi.

#### **100.11.- Clavegueram**

Implantar sistemes de control i tractament de les descàrregues del sistema unitari de clavegueram.

## **5.- L'espai públic i el disseny d'una ciutat a la mida de les persones, pensant en tots els barris**

ODS\_7/11

*La ciutat ha de ser concebuda i construïda a la mida de les persones, de totes les persones. Això es tradueix en actuacions urbanístiques, en carrers i places, en polítiques d'habitatge, en manteniment, en equipaments, en garantir l'accés de tothom als subministraments bàsics, en infraestructures... Tots aquests àmbits d'actuació s'han de treballar partint de les persones, de les diferents maneres de viure a la ciutat, de les necessitats, de les activitats que es fan a tots els espais de la ciutat... I també, molt especialment, garantint l'equilibri entre tots els barris i districtes.*

### **Eix 101**

**Inici dels treballs preliminars de revisió del POUM, PAUM i Agenda i avaluació econòmica/financera de les actuacions.**

#### **101.1.- Indicadors**

Anàlisi d'indicadors de ciutat , tenint en compte indicadors comarcals, nacionals, estatals, europeus i internacionals, així com les tendències.

#### **101.2.- Anàlisi de l'evolució urbanística fins a l'actualitat**

Anàlisi de l'evolució del POUM, PAUM i Agenda vigents.

**101.3.- Diagnosi d'equipaments**

Diagnosi del sistema d'equipaments

**101.4.- Evolució del mercat immobiliari**

Projecció de l'evolució del mercat immobiliari, amb especial atenció a preservar el dret a l'habitatge.

**101.5.- Diagnosi final**

Al final del mandat 2019-2023, disposarem d'una Diagnosi, amb visió innovadora i perspectiva del segle XXI .

**Avançar cap a  
l'urbanisme de la  
dècada vinent**

**Eix 102**

**Revisió i actualització del Catàleg d'edificis d'interès Històric-Artístic de Terrassa i adequació del Pla Especial de protecció del Patrimoni-Històric-Artístic Ambiental de Terrassa.**

**102.1.- Inventari**

Revisió de l'inventari d'elements d'interès arquitectònic i històric-artístic i ambiental

**102.2.- Catàleg i Pla Especial**

Revisió del Catàleg d'Edificis d'Interès Històric-Artístic de Terrassa i el Pla especial de Protecció del Patrimoni Històric-Arquitectònic-Ambiental de Terrassa, vigents des de l'any 1986.

**Eix 103**

**Activació temporal del espais buits en el casc urbà, per ubicar activitats d'interès públic**

**103.1.- Ús temporal de solars inactius**

Promourem la utilització temporal dels solars públics i privats inactius per a la realització de projectes per a ús ciutadà, adaptats a les necessitats de cada districte, d'acord amb el veïnat i propietaris.(xarxa d'horts urbans, espais esportius, zones lliure circulació gossos, aparcaments...)

**103.2.- Terrenys reservats a futurs equipaments**

Creació, especialment en terrenys reservats a futurs

equipaments, d'una xarxa d'espais de biodiversitat, espais d'aigua i hotels d'insectes.

#### Eix 104

**Dissenyar la reurbanització de la Rambleta del Pare Alegre, entre el sector de la PMU Rambleta Pare Alegre i la Plaça del Doré, amb la participació dels veïns veïnes**

##### 104.1.- Actuacions de millora

Actuacions de millora complementàries al desenvolupament privat (etapa 1).

##### 104.2.- Informació i participació

Campanya informativa i consultiva.

##### 104.3.- Projecte

Projecte bàsic i executiu de l'àmbit (etapa 2).

##### 104.4.- Obres

Execució obres àmbit etapa 2.

#### Eix 105

**Modificar el POUM per incloure en sòl urbà consolidat l'obligació de destinar un % determinat del sostre residencial de nova implantació en règim d'habitatge protegit**

##### 105.1.- Viabilitat d'una reserva per a habitatge social

Estudi econòmic sobre la viabilitat d'establir una reserva per a habitatge social en sòl urbà consolidat

#### Eix 106

**Prioritzar les actuacions necessàries per activar els sectors de millora urbana, generadors de buits urbans, per davant dels sectors de creixement exteriors de la ciutat**

**106.1.- Antics espais industrials**

Impulsar el desenvolupament de la urbanització, per iniciativa privada, del sector del Vapor Cortés, antiga fàbrica AEG i antiga fàbrica Sala Badrinas.

**106.2.- Sant Pere de Les Fonts**

Reformulació del sector de millora urbana de Sant Pere de Les Fonts.

**106.3.- Sector Santa Eulàlia 1**

Execució de les obres de desenvolupament del sector Santa Eulàlia, 1ª fase

**106.4.- Sector Santa Eulàlia 2**

Execució obres desenvolupament sector Santa Eulàlia 2ª fase

**106.5.- Clavegueram al Pla del Bonaire**

Execució obres desenvolupament clavegueram sector Pla del Bonaire

**106.6.- Pla del Bonaire**

Execució obres desenvolupament urbanització sector Pla del Bonaire

**106.7.- Sector Venus**

Execució obres desenvolupament urbanització sector Venus

**106.8.- Franja Nord**

Encàrrec del projecte executiu de la Franja Nord.

**Eix 107****Definició del «districte zero» a l'entorn del Vapor Albinyana**

El Districte zero neix de l'unió natural de diferents iniciatives locals amb un fort component cultural i comunitari que s'han situat a l'entorn d'un àmbit singular entre els carrers Vint-i-dos de Juliol, Nord, Rasa i Rambla d'Ègara, aprofitant i reconvertint algunes de les naus industrials de l'entorn. Una dinàmica de recuperació d'un entorn urbà singular a potenciar des de l'Ajuntament per transformar la ciutat.

**107.1.- Potenciar activitats, comerç i lleure**

Promoure les modificacions urbanístiques necessàries per potenciar les activitats, el comerç i el lleure dins de l'espai públic de forma compatible amb la preservació de la seva singularitat arquitectònica.

**107.2.- Més espai per a vianants**

Estudiar la viabilitat d'ampliar en aquest àmbit les illes de vianants i incrementar la connexió amb la Rambla d'Ègara, entre el carrer de Sant Valentí i el carrer de Pau Claris.

**Vallparadís,  
el gran eix verd**

**Eix 108****Millorar la connectivitat del Parc de Vallparadís amb la trama urbana****108.1.- Connexió amb el futur parc lineal Riera del Palau**

Buscarem fórmules que permetin executar la proposta de connexió entre el Parc de Vallparadís i el futur parc lineal de la Riera del Palau.

**108.2.- Recuperació paisatgística**

Impulsar mesures per recuperar paisatgísticament l'àmbit no urbanitzat comprès entre Can Jofresa i Les Fonts

**108.3.- Estudi de la continuïtat del Parc de Vallparadís**

Impulsarem la continuïtat del Parc de Vallparadís, estudiant l'oportunitat de fer-lo arribar fins a Les Fonts, a través de l'ordenació i reurbanització dels espais lliures i viaris de Can Jofresa.

**108.4.- Connectivitat amb Can Parellada i Les Fonts**

Impulsar l'execució de les obres de connectivitat de Vallparadís Sud amb els barris de Can Parellada i les Fonts.

**108.5.- Torrent de les Bruixes i carrer Ample**

Promoure un concurs d'idees per connectar el torrent de les Bruixes amb l'eix del carrer Ample.

**Eix 109****Unificar els criteris d'urbanització dels diferents sectors i polígons que donen front a eix de l'Avinguda Sta Eulàlia i Ctra de Rubí****109.1.- Eix avinguda Santa Eulàlia**

Elaborar un pla especial de criteris d'ordenació de l'espai públic per a la urbanització entorn l'eix de l'avinguda Sta Eulàlia i la Ctra de Rubí.

**Eix 110****Promoure l'assoliment de les previsions del POUM al Campus Universitari****110.1.- Espais lliures d'ús públic**

Treballar, conjuntament amb la UPC, per a la transformació dels espais interns d'aparcament del Campus en espais lliures d'ús públic i de relació amb l'entorn.

**Millorar les comunicacions**

**Eix 111****Millorar, de forma sostenible, les connexions i comunicacions de Terrassa amb el seu entorn i el conjunt del país****111.1.- Tarifes de transport públic no discriminatòries per a Terrassa**

Treballar amb la Generalitat per tal que s'implanti quan abans millor, un nou sistema tarifari del transport públic no discriminatori per a Terrassa.

**111.2.- Nova estació Terrassa Oest**

Treballar amb l'administració de l'Estat l'impuls de la futura nova estació de ferrocarril/metro de Terrassa Oest, que se sumaria a la de Terrassa Sud (FGC, sistema de «Metro de Terrassa»).

**111.3.- Nova estació Terrassa Sud**

Impulsar amb la Generalitat els estudis i implantació del futur nou baixador ferroviari de Terrassa Sud.



**111.4.- Autopistes C-58 i C-16**

Treballar amb la Generalitat l'acabament de la fase 3 d'ampliació de les autopistes C-58 i C-16 i impulsar les fases següents, per tal d'evitar les congestions que es produirien al posar-se en servei la B-40 entre Abrera i Terrassa.

**111.5.- Connectivitat amb Hospital de Terrassa i ctra N-150**

Treballar amb la Generalitat la millora de la connectivitat amb l'Hospital i amb els equipaments de l'antiga Mancomunitat, posant especialment esment en la necessitat de millora dels serveis de bus i en les de remodelació de la N-150 fins a Sabadell.

**111.6.- Gratuïtat del peatge de Les Fonts**

Treballar amb la Generalitat la gratuïtat del peatge de Les Fonts

**111.7.- Carril bici Terrassa-Sabadell**

Projectar amb la Generalitat el carril bici Terrassa-Sabadell.

**111.8.- Carril bici Terrassa-Matadepera**

Construir amb la Diputació el carril bici Terrassa-Matadepera.

**111.9.- Aparcaments a les estacions de ferrocarril**

Treballar amb la Generalitat la implantació d'un nou aparcament d'enllaç a l'estació de Nacions Unides (FGC) i la millora de la regulació dels de les Fonts (FGC) i de Terrassa Est (Renfe/Rodalies), per tal que els usuaris de transport públic disposin de plaça a qualsevol hora.

**111.10.- Línia R8 Rodalies Martorell-Granollers**

Instar al govern de l'Estat, per tal que, de forma coordinada amb la Generalitat, construeixi els intercanviadors ferroviaris de la línia R8 de Renfe/Rodalies (Martorell-Granollers) en els punts en que s'encreua amb d'altres línies fèrries, prioritzant:

- el de la línia S1 de FGC (Terrassa-Barcelona) a l'alçada de l'Hospital General
- el de la línia R4 de Renfe/Rodalies (Terrassa-Barcelona) a l'alçada de Riu Sec.

**111.11.- Línia ferroviària UAB i Hospital de Terrassa**

Treballar conjuntament amb la Generalitat la definició de la nova línia ferroviària que passant per l'Hospital de Terrassa ens connecti amb la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

### **111.12.- Finalització de les obres del tram Abrera-Terrassa de la B-40**

Exigir al govern de l'Estat l'acabament de les obres del tram de la B-40 entre Abrera i Terrassa.

### **111.13.- Consensuar el projecte d'enllaç entre la Ronda Nord de Terrassa i la Ronda Oest de Sabadell/C-58**

Impulsar, conjuntament amb la Generalitat, les actuacions per tal de millorar i completar el sistema de vies estructurants al voltant de la ciutat de forma que puguin exercir correctament la funció redistribuidora del trànsit, actuant com unes autèntiques rondes urbanes que redueixin la pressió sobre les avingudes i travesseres interior i així permetre la seva adient reordenació i pacificació, i consensuant el projecte d'enllaç entre la Ronda Nord de Terrassa i la Ronda Oest de Sabadell.

### **111.14.- Infraestructures viàries i ferroviàries amb respecte a l'entorn natural**

Impulsar, conjuntament amb la Generalitat, les actuacions per tal d'implantar les infraestructures de comunicacions, tant viàries, com ferroviàries, que permetin millorar l'eficiència de l'*hinterland* de la ciutat, especialment amb el somontà del Vallès (Castellar, Sentmenat, Caldes...) alhora que la connectivitat entre el nord de Terrassa i el nord de Sabadell, de forma especialment respectuosa amb l'entorn natural, els corredors ecològics i els espais agroforestals propis del Vallès.

## **Eix 112**

### **Reformulació urbanística de l'àmbit de l'Àrea Residencial Estratègica (ARE) Porta sud**

#### **112.1.- Estudi de viabilitat, i possibles alternatives, en relació a la proposta inicial de l'ARE**

L'ARE és una proposta destinada a la construcció d'un sector residencial amb presència majoritària d'habitatges de protecció on es prioritza la urbanització i la construcció dels equipaments, prèvia a la construcció dels habitatges.

## **Eix 113**

### **Regeneració de la zona nord del barri de Ca n'Anglada**

**113.1.- Expropiació i enderroc**

Culminació del procés d'expropiació i enderroc dels blocs afectats per l'esponjament (Fases 3A i 3B).

**113.2.- Projecte executiu per als espais alliberats**

Redacció d'un projecte executiu, d'acord amb la proposta sorgida del procés participatiu, per a la definició de la reurbanització dels espais alliberats (fases 1 a 4).

**113.3.- Execució per fases**

Execució de les fases 1 a 4 del projecte de reurbanització.

**Habitatge  
i benestar****Eix 114**

**Treballarem per un model de ciutat on l'habitatge sigui un element clau per garantir el benestar de les persones**

**114.1.- Estratègia urbana en habitatge**

Elaborarem un estudi de l'estratègia urbana en relació a l'habitatge

**114.2.- Habitatge per a situacions d'assistència o emancipació**

Incrementarem les reserves i la promoció d'habitatges dotacionals públics destinats a satisfer els requeriments temporals de col·lectius de persones amb necessitat d'assistència o d'emancipació

**114.3.- Gestió i execució urbanística**

Prioritzarem la gestió i execució urbanística activa en desenvolupament de sectors i polígons d'actuació en àmbits que es considerin estratègics.

**114.4.- Àrees de conservació i regeneració urbana (ARU)**

Definirem àrees de conservació i regeneració urbana (ARU) que incideixin en la transformació social i la millora de la convivència, prioritzant en el temps aquells àmbits amb un índex de vulnerabilitat residencial més alt.

**114.5.- Estudiar un model per regular els preus de lloguer**

Elaborarem un estudi dels models per a la regulació del preu de lloguer amb l'objectiu de consensuar una Ordenança Municipal per fixar els llindars màxims del preu de lloguer adequats a la realitat de Terrassa.

**114.6.- Mobilitzar habitatges buits**

Elaborarem un estudi d'aplicació de possibles bonificacions per fomentar les polítiques d'habitatge i la mobilització d'habitatges buits per destinar-los a programes: HPO, Habitatges buits...

**Eix 115****Millorarem l'estat del parc d'habitatges i de les persones residents****115.1.- Estudi de l'estat de conservació**

Elaborarem un estudi per dimensionar l'estat de conservació del parc d'habitatges existent incorporant indicadors de seguiment prioritització d'intervencions.

**115.2.- Ordenança de Rehabilitació i Manteniment**

Elaborarem una ordenança de rehabilitació i manteniment dels habitatges amb criteris d'eficiència energètica, accessibilitat i salut.

**115.3.- Subvencions per a rehabilitació d'elements comuns a edificis**

Dotarem una línia de subvencions municipals per a la rehabilitació d'elements comuns dels edificis plurifamiliars, especialment per aquelles comunitats que presenten una major vulnerabilitat social.

**115.4.- Subvencions per a rehabilitació interior**

Dotarem una línia de subvencions per a la rehabilitació i millora de l'interior dels habitatges pels col·lectius vulnerables.

**115.5.- Fomentar la rehabilitació, el manteniment, la protecció patrimonial, l'accessibilitat i la sostenibilitat**

Fomentarem el treball en xarxa amb col·legis professionals i el gremi de construcció per fomentar la rehabilitació i el manteniment del parc edificat, la protecció del patrimoni, l'accessibilitat i la sostenibilitat.

**Eix 116****Desenvoluparem estratègies per garantir l'accés a l'habitatge i augmentarem el parc d'habitatge social i assequible****116.1.- Canvi d'ús en locals de planta baixa**

Modificarem la normativa municipal per regular el canvi d'ús de locals en planta baixa a habitatge d'HPO i accessible que s'adjudicarà a través del Registre de Sol.licitants d'Habitatge de Terrassa.

**116.2.- Habitatges de'HPO i lloguer assequible**

Incrementarem el número d'habitatges d'HPO i lloguer assequible posant a disposició en dret de superfície sòl residencial de titularitat municipal a altres agents (entitats, cooperatives, fundacions socials, fórmules mixtes públicoprivades..) mitjançant concursos públics.

**116.3.- Estudi sobre àrees de tanteig i retracte**

Elaborarem un estudi per valorar la viabilitat de delimitar àrees de tanteig i retracte addicionalment a l'Àrea delimitada a tota la ciutat sobre habitatges procedents d'execució hipotecària per part de la Generalitat i que permet a l'Ajuntament exercir el Dret.

**116.4.- Ampliar el parc públic d'habitatges**

Ampliarem el parc públic d'habitatges amb l'adquisició d'habitatges exercint el dret de tanteig i retracte , mitjançant concursos públics oberts o accedint a la línia crèdits de l'ICF per destinar-los a habitatges a programes socials d'habitatge: mesa d'emergència, emancipació, gent gran...

**116.5.- Habitatge dotacional**

Promourem la construcció i/o rehabilitació d'habitatges en equipaments qualificats d'habitatge dotacional sobre sòl municipal (sistema públic d'habitatge dotacional) i/o d'habitatge protegit en règim especial (sobre reserves d'HPO del patrimoni municipal) amb una mirada interseccional destinat a col·lectius amb necessitats específiques que tenen dificultat per accedir al mercat.

**116.6.- Més habitatges per a programes socials**

Ampliarem el pressupost destinat al servei de la borsa de mediació per al lloguer social i altres formes d'accés a l'habitatge a través de subvencions, ajuts a la rehabilitació, reducció IBI, garanties de cobrament..., per augmentar el número d'habitatges

destinats a programes socials.

#### **116.7.- Estudi anual d'habitatges buits**

Realitzarem l'estudi de camp d'habitatges buits anualment per tal d'activar les mesures contemplades a la Llei d'habitatge 18/2007, RDL 1/2015 de 27 de febrer i a la Llei 4/2016, en referència a la llei de segones oportunitats i la moratòria de llançaments.

#### **116.8.- Exercici d'accions legals**

Dotarem una partida pressupostària per exercir les diferents accions contemplades a les lleis: sancions a grans tenidors per tal de disposar dels seus habitatges per a lloguer social i que compleixin el deure de conservació, expropiació temporal de l'ús dels habitatges de grans tenidors per forçar l'execució de les obres de rehabilitació.....

#### **116.9.- Intermediació**

Intermediarem amb els agents immobiliaris de la ciutat per facilitar l'accés a famílies i persones, que són receptores de prestacions no contributives, als habitatges del mercat lliure.

#### **116.10.- Programes d'habitatge per a joves**

Dotarem de pressupost i recursos d'habitatges als programes destinats a joves vinculats a programes amb retorn social, al programa cohabitatge Intergeneracional, al programa de «sensellarisme» (Housing First) i altres programes d'Innovació Social.

#### **116.11.- Noves situacions de vulnerabilitat residencial**

Modificarem l'annex «mesa de valoració i fons d'habitatges» per adaptar el reglament a les noves situacions de vulnerabilitat residencial.

### **Eix 117**

## **Desenvoluparem estratègies per garantir la permanència a l'habitatge**

#### **117.1.- Ocupacions irregulars**

Establirem un pla estratègic de ciutat amb la policia local i serveis implicats com Servei Polítiques Socials d'Habitatge: Servei Suport Comunitats Veïnals i Equip Ocupacions, que vetlli per les ocupacions irregulars i descontrolades dels habitatges provocant greus problemes en comunitats privades, i que posen en risc la convivència.

## **Ocupacions irregulars**

### **117.2.- Millorar la gestió i resposta a ocupacions irregulars**

Millorarem el protocol de gestió i resposta per a les situacions d'ocupació irregulars: col·laborant amb les propietats dels habitatges (entitats financeres, «fons voltor» o grans tenidors) per tal de regularitzar les situacions «d'ocupació de bona fe», canalitzant l'accés als recursos públics sense vulneració dels principis de justícia i equitat, i evitant les situacions d'infrahabitatge.

### **117.3.- Llançaments de persones vulnerables i desnonaments**

Proposarem nous protocols d'actuació amb els jutjats del partit judicial de Terrassa per aturar els llançaments de les persones vulnerables, i evitar a la mesura del possible els desnonaments amb data oberta i els de les unitats de convivència amb menors que reforcin les actuacions que s'estan realitzant.

### **117.4.- Subministraments bàsics garantits**

Reforçarem les mesures i els protocols necessaris per garantir els subministraments bàsics a les famílies en situació de vulnerabilitat residencial amb les companyies de serveis. Exigirem a les companyies que compleixin la llei 24/2015, seguint la pauta marcada a la «Declaració de Terrassa».

### **117.5.- Ajuts municipals i polítiques d'inserció laboral**

Complementarem i vincularem els ajuts municipals al pagament del lloguer i als subministraments bàsics amb polítiques d'inserció laboral i promoció econòmica

### **117.6.- Unitat d'atenció a persones en exclusió residencial**

Crearem una unitat d'atenció a les persones en situació d'exclusió residencial vinculada a polítiques d'inserció i a programes d'atenció psicoterapèutica amb menors en processos de desnonament .

### **117.7.- Prevenció de pèrdua d'habitatge i acompanyament jurídic**

Reforçarem el servei OFIMEH/LL d'atenció a les persones en situació de pèrdua d'habitatge de manera preventiva, amb major acompanyament jurídic als llogaters.

## **Eix 118**

### **Adequarem i optimitzarem els recursos municipals destinats a habitatge**

**118.1.- Gestió activa del patrimoni municipal**

Gestionarem de forma activa el patrimoni municipal de Sòl i Habitatge (béns patrimonials) actual i l'obtingut en l'actuació de gestió urbanística, alienant béns patrimonials d'ús diferent al residencial, per destinar els ingressos obtinguts a polítiques d'habitatge (promoció pública, rehabilitació, pagament de despeses d'urbanització corresponents a les finques municipals, etc)

**118.2.- Optimització de recursos**

Adequació de l'estructura organitzativa municipal, optimització dels recursos humans i econòmics i dotació pressupostària als projectes per a polítiques d'habitatge.

**118.3.- Punta d'atenció centralitzat**

Crearem un punt d'atenció centralitzat d'assessorament a la ciutadania en matèria d'habitatge per tal de facilitar el coneixement dels diferents recursos a la ciutadania i elaborarem material d'informació.

**118.4.- Detecció i seguiment de problemàtiques**

Dotarem els recursos necessaris per adquirir un programa de gestió que permeti creuar dades per fer una bona detecció i seguiment de les problemàtiques d'habitatges des dels serveis implicats: Habitatge, Serveis Socials, Policia, Urbanisme, Padró...

**118.5.- Contracte-Programa**

Elaborarem el contracte programa 2019-2024 amb la Societat Municipal d'Habitatge per l'execució del PLH i el desenvolupament de les activitats d'Oficina Local d'Habitatge, Borsa de Mediació de Lloguer i altres formes d'Accés a l'habitatge i Gestió de Lloguer Social i promoció d'HPO

**Eix 119****Millora dels barris i la connectivitat entre tots ells, potenciant els eixos de centralitat****119.1.- Projecte mercat de Sant Pere i carrer Ample**

Redacció del projecte d'urbanització de l'entorn del mercat de Sant Pere i el carrer Ample.

**119.2.- Obres d'urbanització mercat de Sant Pere**

Execució de les obres d'urbanització del Mercat de Sant Pere.



### **119.3.- Projecte carrer Colom**

Redacció del projecte d'urbanització del Carrer Colom en 2 fases.

### **119.4.- 1ª fase d'urbanització del carrer Colom**

Obres d'urbanització de la Fase I del Carrer Colom.

### **119.5.- Parc de la República**

Redacció del projecte executiu i obres de les diferents fases del Parc de la República.

### **119.6.- Millora d'accessibilitat a voreres al barri d'Egara**

Execució de les obres per a la millora de l'accessibilitat a les voreres del barri d'Egara.

### **119.7.- Projecte carrer Transversal**

Redacció del projecte de la prolongació del carrer Transversal actualment en fase d'estudi d'alternatives.

### **119.8.- Projecte futura biblioteca districte 5**

Redacció del projecte de construcció de la nova biblioteca al Districte 5.

### **119.9.- Projecte casal cívic Roc Blanc**

Redacció del projecte de construcció del casal cívic al Roc Blanc.

### **119.10.- Projecte ampliació Casal de Can Parellada**

Redacció del projecte de les obres d'ampliació del Casal de Can Parellada.

### **119.11.- Rehabilitació per fases de la masia de Can Parellada**

Execució de les obres corresponents a les 4 fases del projecte de rehabilitació bàsica d'estructura i coberta de la masia de Can Parellada i edificacions annexes.

### **119.12.- Estudi de reforma de l'avinguda Abat Marcet**

Redacció d'un estudi d'alternatives per a la reforma de l'avinguda Abat Marcet.

### **119.13.- Usos i equipaments a l'antiga Saifa-Keller**

Analitzar els possibles usos i equipaments a impulsar a l'espai de l'antiga Saifa-Keller, per donar servei als barris de l'entorn.

**119.14.- Nou ascensor a Poble Nou / Ctra. Rellinars**

Execució de les obres per la instal·lació del nou ascensor a Poble Nou des de carretera de Rellinars a Ronda Ponent.

**119.15.- Actuacions de millora a places de diversos barris**

Actuacions de millora a les places de referència de diferents barris, incloent la reforma dels espais enjardinats, la millora de l'accessibilitat, el mobiliari, els jocs infantils, etc..

**119.16.- Millores al parc de Sant Jordi**

Actuació per a la millora de l'accessibilitat i la recollida d'aigües de pluja als camins del Parc de Sant Jordi.

**Eix 120****Intervencions urbanístiques per impulsar «la revolució verda»****120.1.- Dinamització i millora Vapor Gran i carrer Portal Nou**

Donar continuïtat a la dinamització i millora en l'àmbit del Vapor Gran executant les obres corresponents al Subàmbit A1 que inclou la vianalització amb una plataforma del Carrer Portal Nou.

**120.2.- Projecte de nou ús del pàrquing de Portal de Sant Roc**

Redacció del projecte executiu del nou ús del pàrquing del Portal de Sant Roc.

**120.3.- Reforç estructural antic pàrquing Portal de Sant Roc**

Reforç estructural de la coberta del parking del Portal de Sant Roc afectada pel trànsit de vehicles entre carrer Major i carrer del Vall.

**120.4.- Urbanització provisional al Portal de Sant Roc**

Redacció del projecte i execució de les obres corresponents a la urbanització provisional de l'àmbit del portal de Sant Roc.

**120.5.- Projecte per a la reforma de la plaça del Dr. Robert**

Redacció del projecte executiu per a la reforma de la Plaça del Dr. Robert.

#### **120.6.- Obres d'adequació de la plaça del Dr. Robert**

Obres d'adequació i millora de la Plaça del Dr. Robert.

#### **120.7.- Pont de l'avinguda Jacquard**

Reparació i reforma del pont de l'avinguda Jacquard.

#### **120.8.- Vianalització d'un tram del carrer Sant Llorenç**

Execució de les obres per a la vianalització del Carrer Sant Llorenç entre el carrer la Rasa i St. Isidre.

#### **120.9.- Vianalització del carrer del Vall (Forn, plaça Dr Cadevall i tram inicial de Col·legi) i ampliació de voreres al carrer Col·legi**

Execució de les obres de vianalització de l'àmbit (carrer del Vall, Forn, Dr. Cadevall i tram inicial de Col·legi) i les d'ampliació de voreres i reasfaltats del carrer Col·legi.

#### **120.10.- Ampliació de voreres al carrer Sant Francesc**

Execució de les obres d'ampliació de voreres al carrer Sant Francesc.

#### **120.11.- Carrer de la Mina**

Execució de les obres de reurbanització del carrer de la Mina.

#### **120.12.- Masia Freixa**

Execució de la Fase I de les obres de millora de la Masia Freixa.

#### **120.13.- Reforma de la plaça Freixa i Argemí**

Millora de la permeabilitat del Parc de Sant Jordi cap a la ciutat amb la redacció del projecte i l'execució de les obres de reforma de la Plaça Freixa i Argemí, des de la cruïlla entre Nicolau Talló i Dr Ullés i fins al carrer de Galileu.

#### **120.14.- Projecte Mercat de la Independència**

Redacció del projecte per a la transformació del Mercat de la Independència.

#### **120.15.- Projecte carrer Arquímedes**

Redacció del projecte d'urbanització del Carrer Arquímedes

**120.16.- Obres fase 1 carrer Arquímedes**

Obres d'urbanització de la Fase 1 del Carrer Arquímedes entre plaça del Progrés i Pare Llaurador.

**120.17.- Condicionament Terrassenc**

Obres d'adequació de la planta principal del Condicionament Terrassenc.

**120.18.- Fàbrica Noguera**

Execució de les obres de rehabilitació de la Fabrica Noguera (base de treball de l'equip GEP, que pot esdevenir la base d'unificació de tot el servei de projectes, obres i manteniment)

**120.19.- Carril bici a la Rambleta**

Implementació del carril bici a la Rambleta del Pare Alegre com a Fase I del projecte de millora.

**120.20.- Fase 2 del projecte Rambleta**

Redacció del projecte d'urbanització de la Fase II de la Rambleta del Pare Alegre.

**120.21.- Carretera de Martorell, entre Doré i ronda Ponent**

Seguiment de la redacció dels projectes i possible execució de les obres d'urbanització de la carretera de Martorell entre Doré i Ronda Ponent.

**Eix 121****Millora del manteniment a tots els barris de la ciutat**

El pressupost de manteniment ha caigut en els darrers 10 anys un 35% en valors absoluts i un 55% tenint en consideració IPC o els m<sup>2</sup> de creixement de la ciutat, raons per les quals cal treballar per recuperar la degradació que ha patit en els darrers anys.

**121.1.- Diagnosi de la xarxa de clavegueram**

Diagnosi de l'estat de la xarxa de clavegueram de la ciutat i establiment d'un contracte de manteniment que garanteixi la seguretat de les persones a la vegada que s'implementa la telegestió per evitar les habituals incidències en aigüats (actualment només s'actua per incidències)

### **121.2.- Diagnosi de l'estat de paviments**

Diagnosi de l'estat de la xarxa de paviments i millora del contracte de paviments actual per començar a adequar-lo a la necessitat de les incidències sorgides tenint en consideració l'ús de sonoreductors en vies d'alta intensitat.

### **121.3.- Ampliació del contracte de voreres**

Ampliació de l'actual contracte de voreres, totalment insuficient per la realitat i necessitat de la ciutat.

### **121.4.- Ponts i passarel·les**

Inici d'un programa de manteniment i rehabilitació de ponts i passarel·les que garanteixi la seguretat i el correcte estat de conservació.

### **121.5.- Diagnosi i prevenció de riscos**

Diagnosi i inici d'un programa de manteniment d'altres elements estructurals i de l'espai públic que poden suposar riscos per a la seguretat de les persones com per exemple talusos, murs i barreres de seguretat, en els que actualment s'actua de forma reactiva, amb l'objectiu de treballar de manera preventiva:

### **121.6.- Neteja de graffittis**

Creació d'un equip de neteja de graffittis de la ciutat.

### **121.7.- Parcs de calistènia**

Creació d'una xarxa de parcs de calistènia «workouts» per als joves i adolescents de la ciutat fins assolir la seva presència a tots els districtes de la ciutat.

### **121.8.- Instal·lacions per a la pràctica esportiva**

Reforç de la xarxa d'elements per a la pràctica esportiva per adults amb elements biosaludables amb la voluntat d'esdevenir un servei de proximitat per a tots els barris de la ciutat

### **121.9.- Espais poliesportius a tots els districtes**

Reforç de les instal·lacions per a la pràctica esportiva lliure i gratuïta, com a mínim amb la instal·lació d'una pista poliesportiva per districte.

### **121.10.- Skate parcs**

Adequació dels dos skate parcs de la ciutat a les noves demandes de la població jove i adolescent, especialment atenent

als nous modes d'ús, ( patins, patinets, etc.) i estudi d'una nova instal·lació futura a l'est de la ciutat.

#### **121.11.- Reforma de les àrees de lliure circulació de gossos**

Reforma de les àrees de lliure circulació de gossos per tal que permetin el seu ús dividits en zones per gossos petits i grans, incorporant-hi arbres, bancs i com a mínim una per districte amb elements d'Agility .

#### **121.12.- Incrementar les àrees de lliure circulació de gossos**

Fixar com a objectiu disposar d'un equipament de lliure circulació de gossos a menys de 10 minuts a peu des de qualsevol punt de la ciutat consolidada, avaluant la incorporació d'aquest dins dels parcs i jardins actuals, i modificant-ne el model actual per a permetre'n l'ús per part de tots els gossos, siguin de la mida que siguin. Construcció d'un mínim de 3 àrees anuals.

#### **121.13.- Joc infantil i adolescent**

Elaboració d'un pla director del joc infantil i adolescent a la ciutat per optimitzar els existents i millorar les seves propietats educadores i socialitzadores des d'una perspectiva no sexista i no discriminatòria amb les persones amb mobilitat reduïda i/o altres discapacitats.

#### **121.14.- Manteniment preventiu i correctiu**

Licitació d'un contracte de serveis per al manteniment preventiu i correctiu de les àrees de jocs infantils, de calistènia i elements biosaludables, canviant un mínim de cinc àrees de la ciutat per fer-les més inclusives, no sexistes i accessibles.

#### **121.15.- Parcs infantils**

Construcció de 7 parcs infantils nous, un per Districte des de la perspectiva del joc educatiu, col·lectiu, no sexista i inclusiu, d'acord amb la proposta feta per la ciutadania al PAM 2019.

#### **121.16.- Enfortir els serveis de manteniment**

Modernització dels serveis de manteniment de l'espai públic (carrers, vials i parcs i jardins) amb la incorporació de més personal tècnic (3 Tècnics superiors) i la millora del parc mòbil, eines, maquinària i les instal·lacions.

#### **121.17.- Neteja a les àrees de lliure circulació de gossos**

Increment de les tasques de neteja a les àrees de lliure circulació de gossos i la seva desinfecció i desodorització de forma mensual en comptes de la trimestral actual.

**Smart City:  
tecnologia  
per viure  
millor**

**Eix 122****Impulsar l'ús de la tecnologia i les TIC per millorar les infraestructures i la vida a la ciutat****122.1.- Cap a una «smart city»**

Impulsar l'elaboració d'un nou Pla Director Smart City Terrassa, que doni continuïtat a l'actual Pla (vigent fins el 2020), amb lideratge municipal i amb la participació i col·laboració de tots els agents urbans. amb l'objectiu de continuar afavorint l'evolució de la ciutat tradicional a la ciutat intel·ligent, salvaguardant l'essència i els valors de la nostra tradició europea i mediterrània.

**Eix 123****Xarxes wifi, universalitzar l'accés a internet i disseny sostenible****123.1.- Xarxes wifi municipals**

Promoure l'aprofitament de les xarxes wifi municipals per proporcionar l'accés als serveis i als tràmits municipals, així com per universalitzar l'accés a internet i habilitar zones de lliure accés a wifi a la ciutat.

**123.2.- Edificis i instal·lacions municipals**

Potenciar la gestió eficient dels edificis i instal·lacions municipals mitjançant criteris de disseny sostenible en les reformes i rehabilitacions i el desplegament de sistemes intel·ligents i de la «Internet de les coses» vinculada al funcionament de les infraestructures urbanes.

**Eix 124****Pla d'Equipaments. Disposar d'uns edificis i instal·lacions municipals que donin resposta tant a les necessitats d'ampliar i democratitzar el seu ús com també per a un model desconcentrat en el territori de prestació dels serveis, amb les condicions d'espai i de funcionament adequades per al seu us****124.1.- Pla d'Equipaments**

Impulsar l'elaboració del nou Pla d'Equipaments de la ciutat que permeti el desenvolupament i millora de l'oferta de serveis als

equipaments municipals, dotant la ciutat dels espais necessaris per la consolidació i ampliació de l'activitat ciutadana, així com per la desconcentració en la prestació dels serveis municipals al territori.

#### **124.2.- Diagnosi d'edificis**

Realitzar una diagnosi dels edificis i instal·lacions municipals i promoure la elaboració de plans d'usos i serveis dels edificis i instal·lacions municipals per tal de repensar i democratitzar el seu ús, obrir-los al seu entorn com a espais de trobada i interacció ciutadana i facilitar que esdevinguin també un element central de la participació ciutadana.

#### **124.3.- Manteniment i seguretat**

Garantir la conservació i bon ús dels equipaments municipals, prioritzant la realització de plans de manteniment preventiu per a garantir la conservació i bon ús dels equipaments municipals, així com l'elaboració de plans d'emergència i autoprotecció.

#### **124.4.- Accessibilitat**

Fer un Pla d'accessibilitat als equipaments municipals que ens permeti la millora de les condicions d'accessibilitat des d'una perspectiva àmplia i integral. (accessibilitat visual, auditiva, etc.).

#### **124.5.- Catàleg**

Consolidar el catàleg d'equipaments municipals elaborant un sistema de mapeig del catàleg d'edificis i instal·lacions municipals que integri aquesta informació en el plànol de ciutat que figura al web municipal.

#### **124.6.- Model de gestió**

Revisar el model de gestió dels equipaments municipals amb l'objectiu d'obrir-los a nous actors afavorint així una major implicació del teixit associatiu en la seva gestió.

#### **124.7.- Rehabilitació i optimització**

Establir programes i estudis que afavoreixin la rehabilitació i el manteniment dels bens patrimonials de la ciutat per aconseguir optimitzar el seu ús i dinamitzar el seu entorn, afavorint la una major disponibilitat de patrimoni immoble per nous usos ciutadans i municipals.

#### **124.8.- Criteris de disseny sostenible**

Fomentar els criteris de disseny sostenible en les reformes i rehabilitacions dels edificis i instal·lacions municipals per tal de



millorar la seva eficiència energètica i dotar de punts de recàrrega elèctrica per vehicles municipals diferents equipaments municipals.

## **Eix 125**

### **Fomentar nous usos a espais en desús**

#### **125.1.- Condicionament Terrassenc**

Finalitzar el projecte de rehabilitació en marxa perquè esdevingui un equipament sociocultural i Centre de Cultura Popular i Tradicional,

#### **125.2.- Antiga fàbrica AEG**

Iniciar els estudis per tal de definir els usos culturals, educatius o socials de l'antiga fàbrica AEG

#### **125.3.- Vapor Ros**

Iniciar les tasques de redacció d'un projecte amb el titular de l'equipament, que sigui viable i de consens i amb un destacat ús cultural



## **6.- Una ciutat més neta, sostenible i innovadora en el model de gestió dels residus**

ODS\_3/11/13

*La neteja i els residus són dues prioritats molt destacades per als propers anys, amb l'objectiu de millorar notablement la situació actual. Calen més recursos, cal treballar per augmentar l'eficàcia del servei, cal buscar solucions innovadores... I cal també fer un nou esforç en civisme per part de tots i totes pel que fa a la neteja. Els residus tenen un paper molt important en la política medioambiental. Un objectiu en el qual hem d'avançar entre tots i totes és reduir al màxim la generació de residus, especialment d'aquells que generen més impacte.*

Eix 126

### **Actualitzar la normativa de gestió de residus i neteja**

#### **126.1.- Prevenció i gestió de residus**

Aprovar el Pla de prevenció i gestió de residus de Terrassa.

#### **126.2.- Promoure comportaments responsables**

Revisar i aprovar l'Ordenança fiscal reguladora de la taxa de residus d'acord amb criteris de promoció de comportaments responsables.

### 126.3.- Ordenança de neteja i residus

Revisar l'ordenança reguladora de la neteja pública i la gestió de residus a Terrassa.

**Model de gestió  
per a neteja i  
residus**

#### Eix 127

**Garantir la continuïtat del model de gestió amb empresa pública, dotant-la de recursos suficients per donar compliment als objectius del pla de residus i establint els mecanismes de control necessaris**

#### 127.1.- Model de gestió

Definir, d'acord amb el Pla de prevenció i gestió de residus, el model de gestió (sistemes de recollida, freqüències, dotacions, etc).

#### 127.2.- Auditoria d'organització

Realitzar una auditoria d'organització a l'empresa pública Eco-equip SAM.

#### 127.3.- Contracte-Programa

Redacció i aprovació de l'encomana de gestió / contracte-programa entre l'Ajuntament de Terrassa i l'empresa municipal Eco-equip SAM, per a la seva implementació.

#### 127.4.- Dotacions pressupostàries

Establir compromisos de dotacions pressupostàries que garanteixin el compliment del contracte-programa.

#### 127.5.- Formació

Impulsar la formació de les persones que treballen a l'empresa pública en relació als objectius del servei i de l'empresa.

#### Eix 128

**Conscienciar la ciutadania de la transcendència del comportament cívic i sostenible per la millora en la gestió de residus i neteja de la ciutat**

**128.1.- Campanyes de sensibilització**

Fer campanyes de sensibilització per al foment de la recollida selectiva i l'ús correcte dels serveis i els contenidors

**128.2.- Actuar en zones amb incidències continuades**

Creació d'equips d'«agents cívics» per intervenir en les zones en que es detectin incidències continuades.

**128.3.- Inspecció i sancions a comportaments incívics**

Ampliació de les actuacions d'inspecció i sanció de comportaments incívics.

**Eix 129****Programa pilot: servei de recollida “ Porta a Porta”**

Posar en marxa un pilot a la ciutat del sistema de recollida porta a porta. La recollida selectiva porta a porta consisteix en lliurar els residus –prèviament separats en origen- al servei municipal de recollida davant de la porta de casa, en uns dies i hores determinats per a cada fracció objecte d'aquest tipus de recollida. Aquest model es fonamenta en el fet que els posseïdors dels residus (ciutadans/es, comerços, etc.) separen les diverses fraccions dels residus en origen, però en comptes de dipositar-les en uns contenidors que de forma permanent romanen a la via pública, les diverses fraccions són recollides directament en el punt de generació (la porta de l'habitatge o comerç) d'acord amb un calendari preestablert, i sobre la qual s'ha de poder efectuar un mínim control i seguiment.

El sistema de recollida porta a porta implica nous hàbits per al ciutadà, ja que ha de complir amb el dia indicat per treure la fracció acordada dels residus, així com en l'horari de baixar les escombraries i el de recollir els bujols comunitaris o comercials.

**129.1.- Separació en origen i recollida selectiva**

Aconseguir una participació generalitzada en la separació en origen i en la recollida selectiva que permeti recollir més quantitat de residus valoritzables i de molt bona qualitat, i reduir la quantitat i fermentabilitat de la fracció Resta que va a tractament finalista (dipòsits controlats o altres).

**129.2.- Facilitar al màxim la separació en origen i la participació en els serveis de recollida selectiva**

- Apropar als usuaris (veïns i comerços) els serveis de recollida selectiva recollint els residus a la porta, en dies i

horaris adequats a les necessitats de cada fracció i de cada tipologia d'usuari.

- Facilitar material i eines per separar els residus de forma confortable: cubells airejats i bujols per a la matèria orgànica, bosses compostables, fulletons informatius i targetes per recordar l'horari de recollida, etc.

### **129.3.- Afavorir la corresponsabilització de la ciutadania**

Dificultar al màxim les opcions de qui no vulgui realitzar cap mena de separació en origen, limitant a allò just i necessari la recollida de la fracció Resta.

### **129.4.- Contenedors a la via pública**

Aconseguir un municipi més net: amb la retirada de contenidors de la via pública s'eviten desbordaments, problemes de males olors i es guanya espai públic.

### **129.5.- Gestió de qualitat per als residus**

Assolir una gestió dels residus de qualitat des del punt de vista polític i social (acceptació, reducció dels conflictes i participació ciutadana), tècnic (objectius i criteris clars i transparents), i econòmic (optimització i distribució dels costos, finançament a mig i llarg termini, etc.).

### **129.6.- Conscienciació ciutadana**

Aconseguir aprofundir més en la consciència ciutadana sobre la problemàtica dels residus, en particular, i del medi ambient, en general.

### **129.7.- Lluita contra l'incivisme**

Intensificar les mesures contra l'incivisme amb campanyes per millorar la neteja i la gestió de residus conscienciant la població i destacant bones pràctiques ciutadanes.

## **Eix 130**

### **Noves tecnologies aplicades a la recollida selectiva.**

#### **130.1.- «Smart city» i residus**

La gestió de residus en una «Smart city» neix com una necessitat per crear una ciutat òptima i habitable per a tots els seus residents, compartint tots uns mateixos objectius:

- aconseguir un entorn més informat

- un entorn més conscienciat
- amb majors facilitats per a un funcionament més còmode
- sistemes més higiènics i de menor impacte visual

Amb aquests objectius, iniciarem un estudi amb el Consorci de Residus per analitzar la viabilitat d'un sistema de control mitjançant un xip en els contenidors, que ens permetrà identificar les males practiques per part de la ciutadania en la gestió de les escombraries.

## Eix 131

### **La neteja i recollida selectiva de residus: per un servei eficient, valorat i respectat**

#### **131.1.- La separació en origen i la recollida selectiva, un compromís de tots i totes**

Aconseguir una participació generalitzada en la separació en origen i en la recollida selectiva que permeti recollir més quantitat de residus valoritzables i de millor qualitat, i reduir la quantitat de la fracció Resta.

#### **131.2.- Facilitats**

Facilitar al màxim la separació en origen i la participació en els serveis de recollida selectiva apropant els serveis als usuaris i facilitant material i eines per separar els residus de forma confortable.

#### **131.3.- Apostar per reduir els contenidors**

Reforçar els serveis porta a porta actuals i estudiar la viabilitat d'ampliar-los, per permetre la retirada de contenidors de l'espai públic.

#### **131.4.- Sostenibilitat**

Assolir un model de gestió dels residus sostenible ambiental, social i econòmicament, millorant la seva acceptació i reduint els conflictes, amb objectius clars i transparents, i amb optimització dels costos i garantia de finançament.

#### **131.5.- Noves tecnologies**

Realitzar amb la col·laboració del Consorci de Residus del Vallès Occidental un estudi per incorporar la tecnologia d'identificació d'usuari/a als contenidors, i la millora de la seva ergonomia.

**131.6.- Coordinació amb els comerços**

Establirem mecanismes de coordinació amb els comerços per col·laborar en l'establiment de sistemes de dipòsit, devolució i retorn d'envasos. Facilitarem la tasca al comerç amb assessorament i suport tècnic directe.

**131.7.- Estratègia d'economia circular**

Incorporarem els residus dins d'una estratègia d'economia circular, començant per l'ecodisseny i fent que tot residu pugui ser transformat en matèria primera, amb tendència a reduir els productes que no són viables d'integrar un altre cop en el medi o transformar en un nou producte o energia.

**131.8.- Compra pública «verda»**

Impulsarem una veritable «compra pública verda» que promou models de negoci relacionats amb la servilització (producte-servi) de manera que les empreses facturin per un estoc de béns present en l'economia i no per la freqüència de la seva renovació.

**131.9.- Respecte al medi ambient**

Impulsarem un nou model de desenvolupament que sigui sostenible, respectuós amb el medi ambient i que desenvolupi les pràctiques de l'Economia Circular.

**131.10.- Adaptació de la recollida**

Impulsar un estudi per adaptar la recollida a les necessitats funcionals de determinats col·lectius de manera que es pugui facilitar la gestió per la ciutadania.

**«Residu Zero»****Eix 132****Els residus: per la reducció de la producció, per la reutilització i per la millora de la recollida selectiva de residus****132.1.- «Residu Zero»**

Establirem un pla ciutadà per al «Residu Zero» que impliqui la ciutadania, les empreses i el comerç local per avançar en els objectius de reducció de residus.

**132.2.- Recuperar hàbits tradicionals**

Impulsarem la recuperació dels hàbits tradicionals que



contribueixen a la prevenció dels residus (cabàs, bossa del pa, etc.).

### **132.3.- Objectiu: eliminar les bosses de plàstic**

Promourem l'eliminació de les bosses de plàstic, a tots els àmbits del municipi i dels serveis municipals.

## **Eix 133**

### **La salut ambiental i alimentària: per una ciutat sense riscos per a la ciutadania**

#### **133.1.- Lluita contra les plagues emergents**

Aprovar un protocol integral de lluita contra les plagues emergents.

#### **133.2.- Control de mosquits**

Desenvolupar un programa de control de mosquits per la prevenció de les arbovirosis.

#### **133.3.- Instal·lacions d'alt i baix risc**

Millorar el manteniment de les instal·lacions d'alt i baix risc municipals.

#### **133.4.- Expedients per insalubritat**

Millorar la gestió dels expedients oberts per motius d'insalubritat

#### **133.5.- Inspeccions a piscines**

Millorar el model d'inspeccions sanitàries a les piscines municipals

#### **133.6.- Establiments de tatuatges i pírcings**

Revisar les autoritzacions dels establiments de tatuatges i pírcings.

#### **133.7.- Restauració i venda minorista**

Incrementar les inspeccions als establiments de restauració, i de venda minorista de la ciutat.

#### **133.8.- Dieta mediterrània**

Promoure l'adhesió del restaurants a l'acreditació de dieta

mediterrània.

### **133.9.- Millorar els mercats municipals**

Estudiar possibles millores dels dos mercats municipals.

### **133.10.- Alertes alimentàries**

Millorar el circuit d'informació ràpid d>alertes alimentàries.

### **133.11.- Aigua d'aixeta**

Desenvolupar el Pla de control de l'aigua d'aixeta.

## **7.- Una ciutat per viure i conviure amb seguretat, preservant la llibertat de les persones**

ODS\_11/16

*Les dades oficials són molt clares: Terrassa és una de les ciutats més segures del nostre país. Però volem que encara ho sigui més, incrementant la dotació de policies i potenciant la seva coordinació, treballant en polítiques de prevenció, desenvolupant la «policia de barri»... al mateix temps que apostem per potenciar la protecció civil i la nostra capacitat de resiliència per fer front, per exemple, a crisis causades per fenòmens meteorològics, entre d'altres. L'objectiu de fons és garantir la llibertat, la seguretat i la convivència de totes les persones, a tot arreu, a tota hora i en tota mena de circumstàncies.*

### **Policia de barri**

**Eix 134**

**Policia de proximitat, preventiva i transparent, la policia de la nostra ciutat.**

#### **134.1.- Policia de barri i de districte**

Reordenació dels efectius de Policia Municipal existents, amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'agents de districte («Policia de barri»). Valorar, en funció de la disponibilitat d'efectius i del creixement de la plantilla, un major increment futur.

#### **134.2.- Model de patrullatge i proximitat**

Modificació dels models actuals de patrullatge en vehicles policials, posant el màxim accent possible en la proximitat a la

ciutadania.

### **134.3.- Formació**

Increment dels cursos de formació a tota la plantilla de Policia Municipal, relacionats amb els següents conceptes/necessitats:

- Proximitat i atenció a la ciutadania (presencial i telefònica)
- Mediació en conflictes
- Perspectiva de gènere
- Diversitat cultural
- LGTBIQ+
- Gestió de grups humans (comandaments policials)

### **134.4.- Prevenció i seguiment amb les entitats**

Establir un sistema periòdic de reunions amb les entitats veïnals, comercials, culturals, esportives i altres, per a l'intercanvi d'informacions i fer un seguiment dels temes de seguretat amb finalitat preventiva i/o correctora.

### **134.5.- Millorar l'atenció a la ciutadania**

Realitzar un estudi de les necessitats de millora de la central telefònica de policia (d'espai i ubicació) i de les eines tecnològiques per garantir una millor i més eficient atenció a la ciutadania.

### **134.6.- Bústia de denúncies de tractaments inadequats**

Obrir una bústia de denúncies de tractaments inadequats del cos de Policia Municipal envers la ciutadania i establir els mecanismes correctors oportuns.

### **134.7.- Estudar la viabilitat de punts de districte**

Estudar la possibilitat de crear un punt d'atenció de la Policia Municipal a cada districte.

### **134.8.- Sensibilització, civisme i convivència**

Planificació i execució de diferents activitats de sensibilització amb la ciutadania i entitats per al foment del civisme i la convivència, així com d'activitats formatives adreçades a col·lectius vulnerables (joves, gent gran, LGTBI+, etc...)

### **134.9.- Unitat Canina**

Creació de la Unitat Canina, dintre de la Policia Municipal.

**Eix 135****Una Policia Municipal eficient, formada i amb més recursos****135.1.- Cobertura de baixes**

Major agilitat en els processos de cobertura de les baixes al cos policial.

**135.2.- Ràtio Polícies Municipals/Mossos per habitants**

- Planificar l'increment de la plantilla d'acord amb l'estipulat al pla director, sempre i quan la normativa ho permeti, amb l'objectiu d'arribar a una millor ràtio polícies municipals/habitants.

- Treballar al costat de la Generalitat de Catalunya per tal d'aconseguir incrementar significativament el nombre d'efectius de Mossos d'Esquadra a Terrassa

**135.3.- Especialitzacions policials i necessitats operatives**

Finalització del Pla de formació que contempli a més dels factors de proximitat i noves necessitats socials, totes les possibles especialitats policials i necessitats operatives.

**135.4.- Necessitats i millores tecnològiques**

Estudi de les necessitats tecnològiques que garanteixen una major eficàcia i eficiència en la prestació del servei de la policia i en el tractament de la informació (programa de gestió, informatització de les denúncies, càmeres unipersonals, etilòmetres, etc...)

**135.5.- Vehicles menys contaminants**

Renovació progressiva de la flota de vehicles policials sota els criteris mediambientals i de sostenibilitat.

**135.6.- Coordinació amb altres cossos policials**

Millora de la coordinació amb d'altres cossos policials, fonamentalment amb els Mossos d'Esquadra.

**135.7.- Funció de policia administrativa i inspectora**

Increment de la funció de policia administrativa i inspectora de la Policia Municipal (venda ambulants no permesa, controls mediambientals, horaris, sorolls, etc...), amb el conseqüent reflex en els departaments corresponents de l'estructura municipal que han de tramitar els expedients.

**Preservar la  
seguretat, la**

**135.8.- Atenció a les víctimes**

Estudi i increment dels recursos humans i ampliació horària de la Unitat d'Atenció a la Víctima, entesa la víctima en el sentit més ampli (tots els col·lectius vulnerables), per garantir una millor atenció i seguiment dels casos.

**llibertat i la  
convivència  
a tota  
la ciutat**

**Eix 136****La seguretat a la nostra ciutat, una qüestió que ens implica a totes i tots****136.1.- Pla Local de Seguretat**

Finalitzar l'elaboració del Pla Local de Seguretat i dels diferents programes i plans sectorials que el componen, tot garantint una participació de la ciutadania i les entitats interessades.

**136.2.- Consell de Seguretat**

Constituir el Consell de Seguretat, d'acord amb els nous estatuts, garantint una major i millor participació de la ciutadania i les entitats, així com la possibilitat de formar grups de treball per temes, amb la finalitat de fomentar la cogestió, la cooperació i la coproducció de polítiques públiques en matèria de seguretat.

**Eix 137****Una ciutat preparada i resilient****137.1.- Resiliència urbana**

Impulsar un Pla Director de la resiliència urbana a Terrassa amb l'objectiu de salvaguardar la seguretat, el benestar i la qualitat de vida, mitjançant una gestió resilient dels serveis públics com una xarxa interconnectada i interdependent.

**137.2.- Gestionar la resiliència urbana**

Impulsar la creació de la comunitat de gestió de la resiliència urbana, amb participació de tots els actors urbans implicats i amb el suport d'una eina tecnològica de gestió de la resiliència integrada amb la plataforma de ciutat intel·ligent.

**137.3.- Prevenció als boscos i medi natural**

Fomentar el desenvolupament de sistemes tecnològics basats en la «internet de les coses» i l'anàlisi de dades, orientats a la protecció dels boscos i del medi natural, preveient i reduint els efectes derivats del canvi climàtic i de l'actuació humana.

**137.4.- Prevenció a les rieres**

Implantar sistemes automàtics de detecció del nivell del cabdal de les rieres, connectats amb la plataforma de ciutat intel·ligent.

**137.5.- ADF i Voluntaris/es Forestals**

Incrementar la dotació a l'ADF i a Voluntaris Forestals com a garantia de la participació de la ciutadania interessada en la prevenció d'incendis.

**137.6.- Franges de prevenció d'incendis**

Planificar de manera sostinguda en el temps, la reposició de les franges de prevenció d'incendis a la nostra ciutat.

**137.7.- Voluntaris/es de Protecció Civil**

Realització de l'estudi per a la creació i implementació del cos de voluntaris/es de Protecció Civil

**137.8.- Potenciar els serveis**

Avançar cap a la dotació als serveis tècnics municipals de protecció civil de recursos econòmics i humans suficients per poder desenvolupar les competències municipals que estableix la normativa.

**Eix 138****Actualització i transparència en la gestió de les autoritzacions a l'espai públic****138.1.- Nova Ordenança de Publicitat a la via pública**

Redacció de la nova Ordenança de Publicitat a la via pública.

**138.2.- Ordenança de terrasses**

Modificació de l'Ordenança de terrasses, dotant-la d'una major flexibilitat, per tal de garantir els diferents usos de la via pública i el respecte als mateixos.

**138.3.- Informació a entitats**

Establir un sistema de reunions periòdiques i informatives amb les entitats per tal de donar la informació necessària sobre terminis legals per tal de sol·licitar l'ús de la via pública

## **Eix 139**

### **Millorarem la convivència a les comunitats veïnals**

#### **139.1.- Comunitats veïnals**

Promourem un entorn favorable per a la millora de la convivència de les comunitats veïnals, oferint especial atenció als territoris amb característiques socio-econòmiques d'alt risc social.

#### **139.2.- Treball en xarxa**

Consolidarem l'equip del SSCV com agents referents dels districtes a partir del treball en xarxa.

#### **139.3.- Detecció de necessitats**

Contribuirem a la millora de la qualitat de vida als barris mitjançant la detecció de necessitats concretes.



## **8.- Rieres: trencar «l'efecte barrera», una oportunitat per millorar la vida de les persones i connectar els barris**

ODS\_10/11

*Imaginem una Terrassa sense rieres que actuïn com a barreres? Aquest és l'horitzó que ens fixem per als propers anys: dibuixar el camí que ens portarà, en un futur, a integrar les rieres en el paisatge urbà d'una nova manera, equilibrant el respecte a la natura, la seguretat i la necessitat de connectar millor els barris. Impulsem, doncs, un procés de reflexió i d'innovació, de treball tècnic i de diàleg constructiu per trobar, entre tots i totes, una fórmula que faci viable aquest objectiu històric.*

### **Eix 140**

#### **Dissenyar un nou model de ciutat en el qual les rieres no siguin barreres per als barris**

##### **140.1.- Estratègia de futur i de ciutat per superar «l'efecte barrera»**

Treballar, al llarg d'aquest mandat, per dissenyar una estratègia de ciutat enfocada a neutralitzar «l'efecte barrera» de les rieres, dissenyar les operacions urbanístiques necessàries, establir un marc de cooperació amb altres administracions i planificar la seva viabilitat econòmica. En aquest procés hi tindran un paper destacat la participació ciutadana i la reflexió i el debat públics.

**Rieres: un projecte de futur**

## 140.2.- Estructura tècnica

Crear una estructura tècnica estable de treball transversal i multidisciplinar, dintre de l'organització municipal, que actuï com a «Oficina Tècnica de Rieres», adscrita a la regidoria competent i a la seva àrea de referència.

### Eix 141

## Iniciar els treballs per definir el projecte de futur de les rieres urbanes

### 141.1.- Estudis de viabilitat i Pla Director

Instar a la Generalitat de Catalunya a que porti a terme els estudis de viabilitat tècnica i hidràulica, així com els de definició i programació de solucions per a la transformació de les parts urbanes de les rieres de les Arenes i del Palau, d'acord amb els compromisos adquirits de redacció d'un nou Pla Director de les Rieres de Terrassa.

### 141.2.- Estudis i treballs tècnics

Incidir sobre els contingut i desenvolupament d'aquests estudis i treballs que ha de portar a terme l'Agència Catalana de l'Aigua.

### 141.3.- Participació ciutadana

Vehicular el coneixement i l'expertesa en les diferents disciplines que incideixen en les possibilitats de reconversió dels espais de les rieres de les Arenes i del Palau de forma coordinada amb els sistemes de participació ciutadana per tal d'avançar en la definició del projecte de futur de les rieres i dels eixos cívics de l'avinguda del Vallès i de la ronda de Ponent.

### 141.4.- Definició del projecte de futur

Impulsar la redacció d'estudis de connectivitat urbana, de renaturalització, de paisatge urbà i de mobilitat que donin suport al procés de definició del projecte de futur de les rieres i dels eixos cívics que les acompanyen.

### Eix 142

## Convertir l'avinguda del Vallès en un gran passeig urbà, a la zona est de la ciutat, amb una visió integral (mobilitat, oci, comerç, medi ambient...)

**142.1.- Millores de connectivitat entre barris**

Impulsar la redacció d'estudis de usos i possibilitats de transformació dels barris situats a ambdós costats de l'avinguda del Vallès, per tal de definir les millores de connectivitat urbana, que permetin vèncer l'efecte barrera que actualment suposa la riera tant des del punt de vista físic, com psicològic.

**142.2.- Participació ciutadana**

Definir tram a tram les actuacions de connectivitat urbana, d'acord amb els estudis anteriors i els processos de participació ciutadana.

**Eix 143****Millorar el manteniment i neteja de les rieres urbanes****143.1.- Col·laboració i programes de neteja**

Establir i mantenir les col·laboracions i programes de neteja de les rieres, per tal que la seva imatge sigui digne i pulcre, en concordança amb la seva significació com a element lineal que conforma paisatge urbà.

**143.2.- Retirada de vegetació invasora**

Intensificar la col·laboració amb l'ACA per a la retirada de vegetació invasora, així com tota aquella que pugui constituir un risc per a la contenció del flux hidràulic en els llindars establerts en situacions de grans avingudes.

**Eix 144****Minimitzar el risc d'inundació****144.1.- Obres de rehabilitació i millora**

Intensificar la col·laboració amb l'ACA per a l'execució d'obres de rehabilitació i millora dels endegaments de les rieres que permetin mantenir la seva seguretat estructural i minimitzar el risc d'inundació.

**144.2.- Comunicació i participació ciutadana**

Establir i mantenir els canals de participació i comunicació ciutadana que permetin prioritzar adientment les actuacions i transmetre els beneficis d'elles.



## 9.- L'Ajuntament de tothom, al servei de tothom

ODS\_11

*Volem fer un Ajuntament més dinàmic i eficaç, amb serveis millor dotats, apostant pel talent i la innovació, per potenciar la transparència i la participació. Una fiscalitat justa i moderada, una renovada aposta tecnològica, un compromís absolut amb l'ètica i l'honradesa i la confiança en la professionalitat de les treballadores i treballadors i l'esperit de servei a la ciutat: aquests són alguns dels factors que ens permetran impulsar un salt endavant de tota l'organització municipal.*

Eix 145

**L'organització municipal i les persones que l'integren. Una organització professional, eficaç i sostenible que sigui capaç de donar resposta a les necessitats de la ciutadania**

### 145.1.- Optimització de l'estructura i organització municipals

Atendre les noves necessitats ciutadanes promovent una optimització i racionalització de l'organització que posi en valor el talent i les potencialitats de les persones que formen l'estructura municipal, a través del projecte «Fem Ajuntament», entre d'altres.

### 145.2.- Pla de formació permanent

Impulsar un pla de formació permanent per al personal municipal, així com la implantació d'una cultura organitzacional que promogui el creixement professional i la detecció i aprofitament del talent dels treballadors públics.

### 145.3.- Cultura col·laborativa i transversal

Fomentar la cultura col·laborativa i de cooperació perquè les àrees municipals incorporin pràctiques i metodologies de treball que facilitin el desenvolupament de projectes transversals i de ciutat.

### 145.4.- Igualtat de gèneres efectiva

Treballar per la igualtat efectiva entre dones i homes a l'organització municipal revisant i donant un nou impuls al Pla d'igualtat de gèneres.

### 145.5.- Mecanismes de participació interna

Definir i impulsar mecanismes de participació interna per tal que els conjunt del personal municipal pugui participar en la millora de l'organització

### 145.6.- Usos i gestió del temps

Aplicar els principis que estableix el Pla Estratègic dels Usos i la Gestió del Temps a l'organització municipal, tant a l'agenda d'actes com impulsant accions concretes per promoure horaris que responguin a les necessitats personals i familiars del conjunt del personal municipal.

**Fiscalitat moderada, progressiva i amb valors mediambientals i de justícia social**

## Eix 146

**Els recursos: fiscalitat. Polítiques fiscals ajustades a les necessitats de la ciutat en el marc d'un model de fiscalitat moderada, progressiva, respectuosa amb el medi ambient i que garanteixi la funció redistributiva i la justícia social.**

### 146.1.- Un model de fiscalitat progressiva i just

Avançar en el model de fiscalitat progressiva en els impostos i en un model de taxes i preus públics que garanteixi la igualtat d'oportunitats en l'accés als serveis públics i amb una tarificació que busqui el màxim equilibri entre el cost real dels serveis, les necessitats de les persones que en són usuàries i la seva capacitat econòmica.

### 146.2.- Bonificacions, exempcions i ajuts

Revisar l'actual model de bonificacions, exempcions i ajuts per tal de millorar la seva aplicació a les persones més desfavorides i ampliar els supòsits de bonificació, especialment en relació amb les activitats econòmiques, l'emprenedoria i la creació

d'empreses, la sostenibilitat i la transició energètica, entre d'altres.

#### **146.3.- Incentius fiscals**

Introduir en les ordenances fiscals incentius fiscals que permetin promoure les prioritats del govern: accessibilitat, transició cap a un model d'energia sostenible i respectuós amb el medi ambient, creació d'empreses, etc.

#### **146.4.- Lluita contra el frau fiscal**

Impulsar un Pla d'actuació per lluitar contra el frau fiscal.

#### **146.5.- Participació ciutadana**

Dissenyar instruments que afavoreixin la participació ciutadana en la definició de les polítiques fiscals, facilitin el seu coneixement i esdevinguin un espai on la ciutadania pugui proposar mesures per una fiscalitat més justa i progressiva.

#### **146.6.- Perspectiva de gènere i padrons fiscals**

Analitzar els padrons fiscals des de la perspectiva de gènere i definir un pla d'accions que permetin aconseguir un tractament equitatiu entre homes i dones en la fiscalitat.

### **Eix 147**

**La distribució dels recursos: els pressupostos. Pressupostos equilibrats al servei de les necessitats ciutadanes i la igualtat d'oportunitats, elaborats i gestionats de manera que permetin garantir i millorar la qualitat dels serveis municipals i la capacitat d'inversió municipal**

#### **147.1.- Rigor i sostenibilitat**

Gestionar els recursos econòmics amb rigor i sostenibilitat, aprofundint en la millora de l'eficiència municipal elaborant una auditoria pressupostària que analitzi els diferents programes pressupostaris i així poder avaluar la despesa vinculada als Serveis i projectes municipals i analitzar els seus costos per optimitzar l'acció municipal i redefinir prioritats de despesa en funció de les necessitats de les persones.

#### **147.2.- Ingressos municipals**

Treballar diferents vies per la millora dels ingressos municipals: negociació amb les administracions de nivell superior, millora

dels ingressos propis, gestió patrimonial orientada a l'obtenció simultània de rendibilitat social i també econòmica.

#### 147.3.- Fonts d'ingressos

Analitzar noves fonts d'ingressos per al municipi i participar en les convocatòries de fons europeus i d'altres convocatòries de subvencions i ajuts per al cofinançament de projectes estratègics.

#### 147.4.- Participació ciutadana

Dissenyar mecanismes que afavoreixin la participació ciutadana tant en l'elaboració dels pressupostos municipals com en la seva posterior execució, desenvolupant un model de pressupostos participatius.

#### 147.5.- Retre comptes davant la ciutadania

Impulsar instruments per un millor retiment de comptes davant la ciutadania en relació amb l'execució dels pressupostos municipals fent-la coneixedora de la gestió dels recursos i dels resultats obtinguts.

#### 147.6.- Perspectiva de gènere

Definir i aplicar una metodologia per a l'anàlisi dels pressupostos en perspectiva de gènere per tal de detectar desequilibris entre els continguts de les polítiques públiques i els recursos destinats a posar-les en marxa afavorint que els recursos es destinin de forma equitativa des del punt de vista de la igualtat de gènere.

#### 147.7.- Espais de treball col·laboratiu

Dissenyar espais de treball col·laboratiu que permetin avançar en la definició d'un nou model de gestió econòmica de les polítiques municipals.

### Eix 148

**La innovació tecnològica en l'organització. Administració electrònica. Una administració digital, on la innovació i les noves tecnologies ens permeten millorar els serveis que donem a la ciutadania, guanyar en eficàcia i eficiència en el funcionament de l'organització municipal, desenvolupar el model de govern obert, participatiu i transparent**

**Innovar per  
millorar  
els serveis**



### 148.1.- Un Ajuntament més digital

Elaborar un Pla de transformació digital de l'Ajuntament que faciliti la gestió de les necessitats tant de la ciutadania com de la pròpia administració municipal i ens permeti avançar en el procés d'innovació i de transformació de l'Ajuntament.

### 148.2.- Procediments àgils i fàcils, reduint l'ús de paper

Continuar desenvolupant la implantació de l'administració electrònica, avançant cap a un Ajuntament sense papers on els procediments estiguin dins un entorn digital, per tal de disminuir els costos econòmics i ecològics i poder donar respostes més àgils.

### 148.3.- Innovació tecnològica

Incorporar la innovació tecnològica per promoure noves eines que facilitin la comunicació i interacció amb la ciutadania, promoguin la participació ciutadana, així com l'accés a la informació relativa a l'activitat municipal i el retiment de comptes..

## Eix 149

**Contractació i gestió dels serveis públics. Uns serveis orientats a donar la millor resposta a les necessitats de les persones i a mantenir i millorar tant la qualitat de vida de la ciutadania com les infraestructures i serveis amb que compta la ciutat**

### 149.1.- Anàlisi de serveis externalitzats

Analitzar els serveis públics externalitzats per avaluar el correcte funcionament en la prestació dels serveis, el compliment de les condicions contractuals vigents i el marge per introduir eines addicionals de control sobre les empreses concessionàries.

### 149.2.- Serveis impropis

Identificar els serveis impropis que són competència d'altres administracions, però que són prestats per l'Ajuntament de Terrassa i analitzar el seu cost per tal de negociar amb les administracions responsables de la prestació d'aquests serveis el corresponent rescabament econòmic.

### 149.3.- Contractes-Programa

Estendre el model de contractes programa a les empreses municipals i a les concessions de serveis, dins dels marges dels contractes vigents.

#### **149.4.- Clàusules socials i criteris ètics i socialment responsables**

Seguir impulsant la introducció de clàusules socials i criteris ètics i socialment responsables en la contractació municipal, promovent un model de contractació responsable.

#### **149.5.- Eficiència en la contractació**

Continuar desenvolupant mecanismes d'eficiència en la contractació, promovent la simplificació en la contractació, la disminució dels costos, la unificació de les necessitats compartides pel conjunt dels serveis i la centralització de les compres i subministres.

#### **149.6.- Observatori de la Contractació**

Crear i impulsar l' Observatori de la Contractació de l'Ajuntament.

#### **149.7.- Vehicles menys contaminants**

Fomentar la renovació de la flota de vehicles municipals cap a energies renovables i menys contaminants.

#### **149.8.- Administració electrònica i patrimoni documental**

Impulsar el Projecte Ariadna per a la implementació d'un sistema de gestió i tramitació d'expedients digitals. Incorporar un Pla de Preservació Digital per a la conservació del patrimoni documental de la ciutat i per complir amb l'objectiu 11.4 de conservació del patrimoni de forma sostenible de l'Agenda 2030.

### **Eix 150**

## **Un model territorial d'administració propera i accessible i una atenció ciutadana integral, de proximitat i de qualitat**

#### **150.1.- Millora dels consells territorials**

Definir i impulsar una estratègia per a la millora i reactivació dels consells de representació territorial de manera que disposin de capacitat d'incidència en les polítiques que els puguin afectar, amb competències clares i efectives i amb recursos directament associats a l'exercici d'aquestes competències.

#### **150.2.- Model d'atenció ciutadana integral**

Avançar en la implantació i consolidació generalitzada del model d'atenció ciutadana integral, propera i de qualitat, reforçant i

**Transparència i**

millorant l'atenció a la ciutadania des d'una perspectiva integradora i multicanal.

**ètica**

## **Eix 151**

### **Transparència, ètica i bon govern**

#### **151.1.- Pla d'Integritat Institucional**

Impulsar la elaboració d'un Pla d'Integritat Institucional que ens permeti anar més enllà del compromís amb el codi ètic, de bon govern i de conducta.

#### **151.2.- Bústia ètica**

Posar en funcionament la Bústia ètica amb l'objectiu d'afavorir el compliment dels principis o les regles ètiques i de bon govern i administració que han de seguir els càrrecs electes i el personal al servei dels òrgans i les entitats municipals d'acord amb el Codi ètic vigent.

#### **151.3.- Informació actualitzada i transparent sobre l'actuació municipal**

Desenvolupar mecanismes que permetin facilitar informació periòdica i actualitzada sobre l'actuació i els serveis municipals, per al retiment de comptes de l'estat d'execució i dels resultats assolits especialment en relació al Programa de Govern, els Plans d'Actuació Municipals i els plans, projectes i programes estratègics.

#### **151.4.- Gestió de les dades municipals**

Elaborar un Pla de gestió de les dades municipals que permeti avançar en el tractament unificat, eficient i sistematitzat de les dades de que disposa l'ajuntament, per tal d'analitzar-les i treure'n conclusions de manera que es puguin utilitzar per prendre decisions, per promoure la innovació, per aconseguir millors serveis públics i per apoderar les persones. potenciar l'ús de dades obertes. (Portal Open Data).

#### **151.5.- Cartes de Serveis**

Revisar i millorar l'actual model de Cartes de Serveis per tal que esdevinguin la base d'un sistema de qualitat en la gestió dels serveis municipals.

#### **151.6.- Transparència**

Definir i impulsar un model d'estratègia i comunicació en matèria de transparència que permeti avançar més enllà de les

obligacions de publicitat activa previstes a la normativa vigent.

### **151.7.- Suggestiments i queixes**

Obrir un nou canal d'atenció en línia i comunicació perquè la ciutadania pugui presentar queixes i suggeriments i fer propostes de millora en relació amb el funcionament de la ciutat o la gestió dels serveis municipals.

## **Eix 152**

### **Unificació dels arxius històric i municipal**

#### **152.1.- Arxius i gestió documental**

Unificació dels arxius històric i municipal en un sol servei d'Arxius i gestió documental, per promoure l'accés a la informació els documents de manera eficient i ràpida a la ciutadania i a la pròpia organització.

## **Eix 153**

### **Nova governança**

#### **153.1.- Consells sectorials**

Dotar als Consells sectorials d'eines per al correcte desenvolupament de les seves competències i oferir un Pla de formació sobre funcionament de l'administració local.

## **Eix 154**

### **Comunicació municipal des de la perspectiva d'un nou model de ciutat**

#### **154.1.- Pla Director de Comunicació Municipal**

Elaborar i implementar transversalment un Pla Director de Comunicació Municipal, que defineixi l'estratègia i línies d'actuació, integri tots els recursos i serveis existents al conjunt de l'organització i potencii la comunicació municipal.

## Eix 155

### Mitjans de comunicació municipals

#### 155.1.- Nous canals i nous formats

Utilitzar nous canals d'informació i explorar nous formats d'acord amb els nous hàbits de consum audiovisual i digital, per arribar al màxim nombre de ciutadans/es.

#### 155.2.- Reflectir la vitalitat social de la ciutat

Donar major protagonisme a les entitats culturals, esportives i socials de la ciutat, a través dels mitjans de comunicació.

#### 155.3.- Patrimoni audiovisual

Posar en marxa un pla de conservació i indexació de l'arxiu audiovisual dels mitjans de comunicació municipals, per preservar aquest patrimoni municipal.



## **10.- Contribuir a crear riquesa, oportunitats i feina de qualitat per afavorir el progrés de les persones i fer de Terrassa una ciutat pròspera i socialment justa**

ODS\_8/10/11

*Per construir la ciutat que volem i garantir el progrés de les persones, ens cal un renovat impuls a l'economia terrassenca, en tots els sectors i molt especialment en aquells que són més estratègics, així com els relacionats amb la revolució digital i tecnològica. Volem ajudar a crear ocupació de qualitat i estable, oferir oportunitats d'inversió i de creixement per a les empreses, donar ales a l'economia social i solidària, potenciar el comerç i convertir la sostenibilitat en un requisit imprescindible i en una oportunitat econòmica.*

### **Eix 156**

#### **Consolidar i potenciar la competitivitat de les empreses terrassenques**

##### **156.1.- Desenvolupament industrial**

Consolidar les accions transversals i sectorials que determina el Pla de Desenvolupament Industrial (PDIT), d'informació, formació i assessorament.

##### **156.2.- Economia circular**

Promoció d'accions d'auditoria, consultoria i acompanyament en

**Atraure i retenir  
activitat**

l'àmbit de l'economia circular.

econòmica

### 156.3.- Simbiosi industrial

Accions de Promoció de Simbiosi Industrial a Terrassa que facilitin la circulació de matèries i serveis entre les empreses.

### 156.4.- Plataformes digitals sectorials de col·laboració

Potenciar plataformes digitals sectorials de col·laboració entre empreses com la Comunitat Virtual d'empreses 4.0 Open Industry.

### 156.5.- Captació i retenció d'activitat econòmica

Potenciar un relat comú per a totes les comunicacions dels diferents serveis, enfocat a destacar la importància de la indústria i les seves possibilitats a la ciutat, tot posant en valor les professions industrials, la retenció i captació de talent, el foment de vocacions laborals en l'indústria, i incentivar la captació i retenció d'activitat econòmica.

## Eix 157

**Fomentar l'emprenedoria, amb especial incidència en les etapes inicials (sensibilització, idea i creació) i en aquelles etapes on es pugui incorporar més valor dins les empreses ja creades (impuls i acceleració)**

### 157.1.- Idees innovadores

Realització de projectes com el «Hack and Heath» (Marató d'idees innovadores de base tecnològica amb capacitat de convertir-se en projecte empresarial) i de gamificació aplicada a salut com el «Serious Game».

### 157.2.- Emprenedoria i incubació de projectes

Potenciar els projectes com Kautic 4.0, programa de suport a l'emprenedoria i incubació de projectes innovadors, on les TIC i la tecnologia tenen un paper clau en el model de negoci.

### 157.3.- Fases inicials d'emprenedoria

Potenciar programa de suport a les fases inicials de l'emprenedoria com "UPC Empren"



**157.4.- Afavorir l'èxit dels projectes d'emprenedoria**

Realització d'assessoraments, tallers, formacions i sessions d'informació per a persones emprenedores, per garantir el màxim grau d'èxit de les iniciatives emprenedores que es presentin.

**157.5.- Quadrant 4.0**

Impulsar els programes d'acompanyament Quadrant 4.0 (formació, assessorament i serveis especialitzats a les empreses instal·lades a Quadrant).

**157.6.- Internacionalització de les empreses locals**

Potenciar i optimitzar els programes en marxa i que s'han comprovat com a eficaços en matèria de promoció de la internacionalització de les empreses terrassenques en les fases d'iniciació, consolidació i diversificació.

**157.7.- Emprenedoria i Anella Verda**

Suport a projectes d'emprenedoria a l'Anella Verda.

**157.8.- Acceleració en Òrbita**

Realitzar formació, tutories i acompanyament a empreses madures mitjançant el projecte Acceleració en Òrbita.

**Polígons  
d'activitat  
econòmica**

**Eix 158****Millora dels espais industrials i la gestió de polígons d'activitat econòmica****158.1.- Millora de polígons**

Execució del Pla de modernització de polígons de la zona Sud i creació del Centre de Serveis de Proximitat a les empreses a la Masia dels Bellots.

**158.2.- Dinamització dels polígons: serveis, mobilitat i sostenibilitat**

Elaboració del Pla Director de millora i dinamització dels Polígons d'Activitat Econòmica, millorant els serveis als polígons, amb especial atenció a l'accés i la mobilitat, prioritzant la sostenibilitat.

**Economia social i  
solidària**

**158.3.- Associacionisme empresarial als polígons**

Accions de sensibilització i promoció de l'associacionisme empresarial en els Polígons d'Activitat Econòmica.

## Eix 159

### **Enfortir i promocionar l'Economia Social i Solidària a la ciutat, tot generant major presència i accions, tan de forma directa com en col·laboració amb les entitats de la ciutat**

#### **159.1.- Un espai per a l'economia social i solidària**

Posada en funcionament d'un equipament per a la promoció de l'ESS de Terrassa.

#### **159.2.- Terrassa Cooperativa i Fira de l'Economia Social**

Realització anual del Programa Terrassa Cooperativa i de la Fira de l'Economia Social.

#### **159.3.- Can Casanovas: projectes agrícoles**

Adequar la finca de Can Casanovas per explotar-la amb projectes agrícoles liderats per entitats d'economia social.

## Eix 160

### **Enfortiment de les empreses i entitats de l'Economia Social i Solidària**

#### **160.1.- Distintiu «Terrassa Responsable»**

Creació d'un Distintiu "Terrassa Responsable", com a eina per incrementar el consum de l'ESS

#### **160.2.- Mitjans de pagament complementaris**

Estudiar la viabilitat d'un mitjà de pagament complementari, en l'activitat econòmica local.

#### **160.3.- Dinamització de l'economia social**

Inclusió de temàtica d'ESS a les fires escaients i generar-ne de noves per la dinamització de l'ESS

#### **160.4.- Difusió i comunicació**

Realització d'accions de difusió i comunicació per a posar en valor les potencialitats, iniciatives i els agents del teixit econòmic i social de Terrassa.

## Eix 161

### **Foment de noves iniciatives de l'Economia Social i Solidària**

#### **161.1.- Iniciatives per a accés a locals**

Creació d'iniciatives per a l'accés a locals per a projectes de l'ESS

## Eix 162

### **Creació d'eines pròpies de l'Economia Social i la transversalitat**

#### **162.1.- Xarxes supramunicipals**

Co-liderar l'impuls de les xarxes supramunicipals de l'Economia Social i Solidària.

#### **162.2.- Participació**

Creació d'espais de participació propis de l'ESS.

#### **162.3.- Registre d'economia social**

Creació d'un sistema de recollida i registre de l'Economia Social

## Eix 163

### **Apropament de les accions de foment d'economia social i del servei d'ocupació als barris de la ciutat**

#### **163.1.- Orientació professional descentralitzada**

Estudiar la descentralització del servei d'orientació professional, tot treballant amb un equip d'orientadors en el territori.

#### **163.2.- Promoció de l'ESS als barris**

Aproximació d'accions de promoció d'ESS als barris.

## Eix 164

### **Accions d'informació, assessorament i educació en el àmbit del consum dirigides a un consum més sostenible i integrador, facilitant també l'accés als mecanismes de resolució de conflictes de manera més eficient**

**164.1.- Protecció dels drets de les persones consumidores**

Incrementar el nivell de protecció dels drets a partir de personalitzar els ajuts en la informació i l'assessorament per a garantir un elevat nivell de protecció dels drets de les persones consumidores, capacitant-los per a la pràctica d'un consum intel·ligent, sostenible i integrador, amb especial atenció a les persones consumidores vulnerable i a les persones especialment protegides (gent gran, nens i nenes, adolescents...).

**164.2.- Mediació i arbitratge**

Digitalitzar la tramitació dels expedients de mediació i/o arbitratge.

**Ciutat digital****164.3.- Setmana del Consum i tallers**

Potenciar la Setmana del Consum, ampliar l'oferta de tallers de consum responsable, per a la pràctica del consum intel·ligent, sostenible, integrador i responsable.

**Eix 165****Reforçar i projectar el nostre ecosistema d'innovació i impulsar la «ciutat digital»****165.1.- Salut, audiovisual i tecnologies 4.0**

Impuls de l'ecosistema innovador vinculat a l'estratègia de salut, audiovisual i tecnologies 4.0 i amb especial atenció a aquells sectors emergents derivats del propi ecosistema d'innovació (universitats, empenedoria... )

**165.2.- Especialització competitiva**

Impulsar i ampliar les activitats vinculades al Projecte d'Especialització Competitiva Territorial (PECT) HEALTH CARE INNOVATION LAB

**165.3.- Orbital 40, una xarxa empresarial de referència**

Posicionar Orbital 40 com una xarxa empresarial de referència (audiovisual, Salut i empreses tecnològiques)

**165.4.- Espai de co-creació**

Crear en el marc d'Orbital 40 un Espai de Co-creació (Empresarial, d'empenedoria, empreses referents, pimes, viviers, grups d'investigació, altres) amb serveis de qualitat.

**165.5.- Plataforma Innointegra**

Potenciar les activitats vinculades a la Plataforma Innointegra.

**165.6.- Ciutat digital**

Impuls de la Terrassa digital com a oportunitat de futur: crear un repositori de dades de Big Data i Salut.

**165.7.- Innovació i recerca**

Desenvolupar actuacions de divulgació de les iniciatives d'innovació i recerca.

**Eix 166**

**Impuls d'un ecosistema d'innovació intern on participin tots els serveis municipals i els treballadors/es de l'Ajuntament**

**166.1.- Creativitat i innovació**

Desenvolupar actuacions de sensibilització i foment de la creativitat i la innovació.

**166.2.- Grup transversal**

Creació d'un Grup Transversal d'Innovació Municipal amb l'objectiu d'impulsar internament programes d'innovació i també dissenyar.

**Eix 167**

**Millorar la relació amb les empreses del territori mitjançant la simplificació administrativa, la millora de les eines de gestió i la revisió de les ordenances fiscals**

**167.1.- Atenció a l'Empresa**

Potenciar l'Oficina d'Atenció a l'Empresa ampliant els serveis de tramitació i informació que han de permetre una gestió i un seguiment de totes les actuacions relacionades amb l'activitat empresarial de manera integral.

**167.2.- Cens d'activitats**

Establir una metodologia d'actualització i manteniment del cens de les activitats que s'exerceixen a la ciutat, tant industrials,

comercials, com de serveis i restauració, incloent les ubicades en els polígons industrials.

## Ocupació estable i de qualitat

### 167.3.- Ordenances municipals

Revisar les ordenances municipals relacionades amb les activitats (usos i activitats, intervenció integral de l'administració, comerç...)

### 167.4.- Ordenances fiscals

Revisar i actualitzar, si escau, les ordenances fiscals relacionades amb les activitats (residus, legalitzacions...)

## Eix 168

### **Promocionar l'ocupació estable i de qualitat a l'empresa i la indústria, atenent a l'actual i futura transformació tecnològica del llocs de treball i potenciant la igualtat d'oportunitats**

#### 168.1.- Captació i fidelització d'empreses

Captació i fidelització d'empreses dissenyant i implementant un tractament sistemàtic de mercat. Fidelització d'assessorament en processos de selecció, d'assessorament i acompanyament en la implementació de tecnologies 4.0

#### 168.2.- Acords de col·laboració amb empreses

Fomentar la ocupació estable i de qualitat a la indústria de Terrassa tot creant acords de col·laboració amb les empreses tot avançant en la "formació a mida" amb voluntat de convertir-la en creació neta d'ocupació especialitzada.

#### 168.3.- Transició a la indústria 4.0: competitivitat i igualtat d'oportunitats

Facilitar la competitivitat de les empreses i la transició a la Indústria 4.0:

- Promocionar, propiciar i col·laborar en la organització d'accions de Networking i Coworking, per tal crear sinergies i estratègies de negoci entre empreses del mateix sector/activitat;
- Plantejar un espai de obert per la creació i potenciar aquesta línia d'actuació (complementant i/o substituint en el seu cas els actuals vivers d'empreses)
- Treball directe i transversal amb les empreses amb voluntat de

transformació digital, i en general, a l'Indústria 4.0, per donar assessorament tècnic, legal, de gestió, laboral, etc..

Pel que fa a la promoció de l'ocupació en igualtat d'oportunitats:

- Realitzarem xerrades en el marc de l'orientació laboral i professional que promoguin la revalorització de les professions feminitzades i fomentant la desmasculinització d'alguns àmbits laborals.
- Impulsarem la igualtat salarial per feines remunerades d'igual valor, tant si les fan homes com dones, i la incorporació d'un sistema de permisos, llicències i excedències que facin compatible la carrera professional amb la vida personal en igualtat de condicions entre dones i homes.
- Promourem ajudes i reconeixements públics a l'emprenedoria des de la perspectiva de gènere a fi i efecte de donar visibilitat i impulsar projectes empresarials .
- Donarem suport a la implantació de plans d'igualtat a les empreses i els promourem en aquelles empreses i organismes que no estiguin obligats per la llei.

#### **168.4.- Vocacions industrials**

Fomentar les vocacions industrials. Definir mapes ocupacionals adaptats a Terrassa i promoure el contacte directe amb les empreses, els seus processos productius, mostrant noves eines tecnològiques i processos creatius.

#### **168.5.- Desenvolupament competencial**

Afavorir el desenvolupament competencial de les persones incorporant pràctiques no laborals com eina de desenvolupament dintre del món laboral i de capacitat per a persones en situació de vulnerabilitat i que hagin assolit els coneixements teòrics prèviament.

### **Eix 169**

## **Impulsar la formació continuada al llarg de la vida com la millor eina per garantir un treball digne i de qualitat**

#### **169.1.- Formació professionalitzadora**

Increment de recursos i aules per la formació amb implementació de metodologia digital, per donar una formació professionalitzadora de qualitat i d'acord amb les noves necessitats de les empreses.

**169.2.- Millora de perfils professionals**

Millora dels perfils professionals mitjançant una major inversió i ampliació de recursos en Formació professionalitzadora per poder oferir Certificats de Professionalitat, Estudis de Grau mig i Grau superior de la Formació Professional, i d'altres.

**Potenciar el  
comerç  
a tota la ciutat**

**169.3.- Formació permanent d'oficis**

Creació i posta en marxa d'un Dispositiu Integral per a la formació permanent dels oficis amb la incorporació de les noves tecnologies, per formar a col·lectius en alt risc d'exclusió social i que no poden accedir fàcilment a altres formacions professionals.

**Eix 170****Potenciar, enfortir i posar en valor el comerç a tota la ciutat****170.1.- Cens i diagnosi de locals comercials**

Elaboració d'un cens i una diagnosi de locals comercials de tota la ciutat i dels locals buits i proposar mesures de dinamització.

**170.2.- Pla de foment i impuls al comerç**

Desenvolupar un programa / pla de foment i impuls necessari pel comerç, consensuat amb els sectors implicats.

**170.3.- Comerç de proximitat en zones infradotades**

Potenciar l'establiment de comerç de proximitat en zones infradotades.

**170.4.- La «revolució verda», una oportunitat per potenciar el comerç**

Aprofitar les oportunitats que presenta per al comerç local el procés d'ampliació de les àrees de vianants i zones de circulació limitada a diferents barris de la ciutat, com per exemple a la Rambla o altres eixos, on desenvoluparem un programa d'activitats anuals.



**Eix 171****Nous hàbits, nous consums: comerç de proximitat, sostenible, intel·ligent****171.1.- Comprar a Terrassa, la primera opció**

Promoure la compra a Terrassa com a primera opció, cercant mesures de fidelització amb la oferta comercial de la ciutat

**171.2.- Venda on-line per eixos i sectors**

Suport a la definició i creació d'una plataforma digital per a la venda on-line comú, per eixos i/o sectors

**171.3.- Campanyes de promoció comercial**

Realitzar accions de comunicació per informar a la ciutadania de les oportunitats que ofereix la compra, presencial i on-line en establiments de la ciutat i en plataformes multiproductes

**Promoció  
dels eixos  
comercials**

**Eix 172****Promocionar els eixos comercials i les associacions de comerciants, així com la col.laboració entre ells, com a eina per a la innovació, la millora de l'oferta comercial i d'oci i la promoció d'esdeveniments culturals****172.1.- Promoure l'associacionisme comercial**

Promocionar l'associacionisme dels comerços en eixos i associacions de comerciants

**172.2.- Professionalització en la gestió d'eixos comercials**

Treballar per la professionalització dels gestors dels eixos comercials.

**172.3.- Àrees de Promoció Econòmica Urbanes (APEUS)**

Analitzar la incidència en el teixit comercial de la ciutat de la nova llei dels APEUS ( Àrees de Promoció Econòmica Urbanes) i accions a dur a terme.

## Eix 173

### **Mercats i Fires**

#### **173.1.- Estudi del mix comercial dels mercats**

Elaborar un estudi del mix comercial dels mercats existents a la ciutat i el seu entorn.

#### **173.2.- Projecte Mercat de la Independència**

Executar el projecte de reforma de la coberta i façanes del Mercat de la Independència

#### **173.3.- Pla Director del Mercat de la Independència**

Aprovar el Pla Director del Mercat de la Independència, que definirà el seu futur

#### **173.4.- Projecte del Mercat de Sant Pere**

Redactar el projecte de rehabilitació del Mercat de Sant Pere.

#### **173.5.- Dinamització del recinte firal**

Emprendre mesures per tal de dinamitzar i promocionar el recinte firal, per a la captació de noves activitats, i possibles usos.

#### **173.6.- Estudi de fires relacionades amb l'economia local**

Realitzar un estudi de les potencialitats de possibles fires relacionades amb oficis i productes autòctons o singulars que potenciïn l'economia local

#### **173.7.- Programa de Promoció del Comerç a la ciutat**

Elaboració d'un programa de Promoció del Comerç a la ciutat.

## Eix 174

### **Potenciar les sinèrgies entre Ajuntament i món empresarial**

#### **174.1.- Facilitar la competitivitat de les empreses**

Projectes que facilitin la competitivitat de les empreses i la transició a la indústria 4.0, atenent a les accions previstes en el Pla d'acció sectorial de l'indústria 4.0, en 5 àmbits: Talent, R+D+i, Negoci, incorporació de pretecnologies i tecnologies 4.0 i Formació Professional

### **174.2.- Millorar el finançament de l'ESS**

Estudiar l'establiment de mecanismes que millorin el finançament de l'ESS de Terrassa, en el marc de projectes com Projectes de Valor per Terrassa( PVxT).

### **174.3.- Responsabilitat social corporativa**

Projectes de Responsabilitat Social Corporativa amb el teixit consolidat de la ciutat, empreses de nova creació i dins el propi Ajuntament.

### **174.4.- Informació i relació amb les empreses**

Projectes per a millorar la relació/informació amb les empreses mitjançant un CRM intern i compartit.

### **174.5.- Inclusió transversal de l'ESS**

Coordinació, reforç i sinèrgies amb els serveis municipals per d'inclusió transversal de l'ESS.

### **174.6.- Contractació pública responsable**

Impuls de mecanismes i accions per afavorir la contractació pública responsable en l'àmbit municipal.

### **174.7.- Economia circular**

Desenvolupar un programa d'impuls a l'economia circular en l'àmbit dels Serveis Municipals

### **174.8.- Millora de la mobilitat a polígons**

Accions de promoció de la Millora de la mobilitat en els PAE, tant en l'àmbit del transport públic i sostenible com en la promoció d'accions de transport compartit.

### **174.9.- Atracció d'empreses**

Crear un Dispositiu d'Atracció d'Empreses, per tal d'engegar actuacions proactives d'atracció d'empreses innovadores i/o de tecnologies punteres a la nostra ciutat. I d'atendre i donar una resposta transversal i global als empresaris/es interessats en ubicar la seva empresa a Terrassa.

### **174.10.- Àmbit territorial de la B-30**

Formular, d'acord amb el conjunt de municipis de l'àmbit d'influència de la B-30: una proposta estratègica que permeti remarcar el potencial d'implantació d'activitats econòmiques i productives, del conjunt de poblacions de l'àmbit territorial B-30.

**174.11.- Suport a emprenedors/es autònoms/es**

Treballar al costat dels/les autònoms/es, per incentivar l'emprenedoria en aquest àmbit.

**Eix 175****El Parc Audiovisual com a “hub” de l'audiovisual a Catalunya i puntal al sud d'Europa****175.1.-**

Posicionar el Parc Audiovisual com el hub de l'audiovisual de Catalunya i de referència internacional al sud d'Europa, així com eix vertebrador i motor de l'economia derivada de l'activitat audiovisual a Terrassa. Per fer-ho possible, treballarem per tenir a Terrassa un plató de majors dimensions i per ocupar els espais lliures amb noves empreses audiovisuals i indústries culturals.

**175.2.-**

Donar suport a les institucions que treballen per una millora dels incentius fiscals per a la producció audiovisual.

**Eix 176****Potenciar l'orientació professional per a tots els ciutadans i ciutadanes: àmbit bàsic d'actuació dintre del concepte “Terrassa ciutat orientadora”****176.1.- Orientació al llarg de la vida**

Potenciar i desenvolupar una xarxa d'orientació al llarg de la vida de les persones, que els hi faciliti en tot moment el suport necessari per prendre de la major manera possible les seves decisions de futur.

**176.2.- Orientació, tutorització i acompanyament**

Incrementar els recursos per garantir l'orientació, tutorització i acompanyament, creant itineraris formatius necessaris, per optar en igualtat de condicions a les ofertes de llocs de treball.

**176.3.- Ciutat orientadora i lluita contra l'atur**

Invertir i apostar com a ciutat per l'orientació com eina bàsica per reduir la taxa d'atur i millorar els perfils professionals demandants per les empreses. Fer de Terrassa una ciutat

orientadora per millorar l'ocupabilitat i reduir l'atur.

#### **176.4.- Consell Econòmic i Social**

Constituir el Consell Econòmic i Social com a ens participatiu de consulta i assessorament per tal de debatre les polítiques de promoció econòmica i creació d'ocupació a la ciutat.

#### **176.5.- Programes d'ocupació**

Incrementar els programes propis d'ocupació, amb orientació, tutorització i acompanyament per a les persones amb majors dificultats per aconseguir un lloc de treball ( "Terrassa Aposta per l'Ocupació", "Jove Decideix"...)

### **Eix 177**

## **Treballar la formació des de tots els àmbits competencials de la promoció econòmica i potenciar l'apropament de la realitat socioeconòmica a les escoles de la ciutat**

#### **177.1.- Programes a escoles**

Realització de Programes Educatius a escoles i instituts de la ciutat.

#### **177.2.- Formació en ESS**

Realització d'un Pla de Formació de l'ESS per tal de millorar les competències de les persones emprenedores i de les persones professionals de les empreses de l'ESS

#### **177.3.- Accions formatives en indústria 4.0**

Desenvolupar accions formatives en l'àmbit de la indústria 4.0, en concret en la Formació Professional.

#### **177.4.- Potenciar la professionalització del comerç**

Avançar en la professionalització del comerç, facilitant eines de formació, i capacició per millorar la competitivitat

#### **177.5.- Formació professional**

Promoure l'ampliació de l'oferta pública i/o privada suficient de Formació Professional general, en les seves fases inicial, ocupacional i continua, per tal que ningú es quedí sense la possibilitat d'accedir a la formació professional que requereix per la seva incorporació al mercat de treball.

**Eix 178**

**Apostar pel coneixement i el talent. Potenciar els programes de transferència de coneixement, de captació de talent i de projectes d'impuls d'iniciatives empresarials que ajudin a convertir la recerca i el coneixement universitari en desenvolupament econòmic, qualitat de vida i impacte social**

**178.1.- Espai per al Talent al Campus**

En el marc del projecte d'impuls de l'ecosistema innovador vinculat a l'estratègia de salut, audiovisual i tecnologies 4.0 (eix 9 de l'objectiu 9 de Promoció econòmica), es posarà en marxa l'Espai per al Talent al Campus. Definirem, de la mà dels agents de l'ecosistema d'innovació, un projecte consistent en la creació d'un Espai on conflueixin:

- La transferència de coneixement i/o tecnologia
- Eines per a la captació i retenció de talent
- Identificació i suport als projectes públic - privats
- Impuls d'iniciatives emprenedores i/o empresarials que ajudin a convertir la recerca i el coneixement universitari en desenvolupament econòmic

## 4.- Transparència, seguiment i avaluació

D'aquest Programa de Govern se'n farà difusió a la ciutadania, a través dels diferents serveis i canals que formen part de l'estructura de comunicació municipal.

En el marc dels compromisos municipals en matèria de transparència, s'establirà un sistema de seguiment i avaluació del Programa de Govern, posant a disposició de la ciutadania tota la informació necessària sobre els avenços en els diferents objectius i eixos d'actuació, així com de les revisions i actualitzacions periòdiques.

# Índex

<b>1.- Pròleg</b>	<b>5</b>
<b>2.- Terrassa: cap a un nou model de ciutat</b>	<b>7</b>
<b>3.- Objectius, eixos i línies d'actuació</b>	<b>13</b>
<b>1.- Farem de Terrassa una sola ciutat, unida, inclusiva i plural, formada per persones iguals en drets i diferents en maneres de viure, que comparteixen el present, construeixen un futur millor i obren la ciutat al món</b>	<b>15</b>
<b>ODS_8/10/11</b>	
Eix 1 Barris sostenibles per canviar mirades	15
Eix 2 Impulsar el Pacte «Terrassa per l'accessibilitat universal»	17
Eix 3 Assolir una posició de referent a Catalunya per a cadascun dels llenguatges artístics	19
Eix 4 Esdevenir un referent internacional a partir de la cultura i el patrimoni	20
Eix 5 La cultura per a la inclusió	20
Eix 6 Arrels culturals	21
Eix 7 Cultura per a la creació i el pensament	22
Eix 8 Biblioteques	22
Eix 9 Millorar el finançament de projectes culturals terrassencs de país	22
Eix 10 Obrir Terrassa al món: treballarem per millorar i ampliar l'oferta de la ciutat per ser un destí turístic de qualitat i atractiu per a visitants que aportin valor afegit	23
Eix 11 Millorarem els espais i els serveis destinats a l'activitat turística, promovent l'ús de la tecnologia i les propostes innovadores	24
Eix 12 Treballarem per posicionar Terrassa dins l'oferta turística de Barcelona i Catalunya, liderant els àmbits on som referents, com el turisme industrial	24
Eix 13 Incrementar la cooperació en turisme amb els agents de la ciutat	25
Eix 14 Projecció de la ciutat a partir de l'audiovisual: Terrassa Ciutat UNESCO del Cinema	25
Eix 15 Treballar l'estratègia Terrassa Ciutat de Cinema de manera concertada amb el sector	26
Eix 16 Promoció del Cinema Catalunya, un model de referència al nostre país, per obrir-lo més a tota la ciutat	26
Eix 17 Projecció de la ciutat a l'exterior mitjançant l'esport d'alt nivell i la celebració d'esdeveniments esportius de rellevància	27
Eix 18 Potenciar la interacció i la incidència de Terrassa al món per reforçar el posicionament i lideratge de la nostra ciutat a l'exterior, a través de la diplomàcia municipal	27
Eix 19 Difondre les polítiques públiques de la Unió Europea i les agendes mundials a la ciutadania	28
Eix 20 Repensar l'organització territorial (barris i districtes) de la ciutat	29
Eix 21 Plans directors/sectorials i projectes estratègics	29
Eix 22 Relació bilateral Ajuntament-Generalitat: una oportunitat per millorar la ciutat i per contribuir a millorar el país	29
Eix 23 Relació de Terrassa amb governs i organismes supramunicipals	30
Eix 24 Terrassa / regió metropolitana / Vallès	30
<b>2.- Una ciutat vital, plural i oberta, en la qual el centre de les polítiques municipals són les persones: educació, cultura, benestar, igualtat i serveis per tots els cicles de la vida</b>	<b>31</b>
<b>ODS_3/4/5/10/11</b>	
Eix 25 Centrarem la política d'habitatge com a servei d'interès general i l'impulsarem com a eina d'inclusió, sostenibilitat i resiliència	31



Eix 26 Desenvoluparem estratègies per garantir la permanència a l'habitatge	32
Eix 27 Una oferta cultural i de lleure adaptada i que faciliti la conciliació familiar	33
Eix 28 Implicar a tota la comunitat en la igualtat de gèneres i els valors progressistes, de respecte i progrés social	34
Eix 29 Impulsar activament el canvi de mentalitat social en relació a la igualtat de gèneres	34
Eix 30 Impulsar un nou model cultural de ciutat que doni el protagonisme a les entitats i actors culturals	35
Eix 31 Assolir nous finançaments per a la cultura	35
Eix 32 Aprovació i desenvolupament del Pla Director de l'Esport com a eix estratègic del futur de l'esport a la ciutat	35
Eix 33 Augmentar i millorar l'oferta d'activitats i serveis per a la pràctica esportiva per millorar la salut i qualitat de vida de la ciutadania	36
Eix 34 Dotar a la ciutat dels equipaments esportius que permetin el creixement i desenvolupament de l'activitat esportiva	36
Eix 35 Millorar les condicions de manteniment dels equipaments esportius existents	37
Eix 36 Revitalitzar i posicionar definitivament el Campus Universitari de errassa dins de l'estratègia de ciutat, apropant la universitat a la ciutadania i la ciutadania a la universitat	38
Eix 37 Reforçar el programa "Terrassa Universitària" com a referent d'activitats amb impacte social i de projecció de la ciutat	39
Eix 38 Compromisos vers les capacitats diverses	40
Eix 39 Compromisos amb un model educatiu de ciutat en capacitats diverses	41
Eix 40 Estendre l'ús del català i garantir el dret de tota la població al seu coneixement	41
Eix 41 Impulsar la millora dels serveis i equipaments sanitaris i la correcció dels dèficits actuals	42
Eix 42 Salut comunitària	42
Eix 43 Salut Mental	43
Eix 44 Cardioprotecció	43
Eix 45 Cooperació, participació i suport a les entitats de Salut	44
Eix 46 Planificació Estratègica	44
Eix 47 Terrassa, ciutat educadora amb visió 360º	45
Eix 48 La igualtat d'oportunitats en escolarització	49
Eix 49 Un pacte de ciutat per la coeducació	54
Eix 50 L'orientació educativa i l'impuls de la formació professional, de les noves oportunitats i de l'educació al llarg de la vida	55
Eix 51 Potenciar l'emancipació i autonomia de les persones joves, acompanyant-les durant els diferents cicles de la seva trajectòria vital, oferint-los informació, orientació i assessorament	57
Eix 52 Garantir i fomentar l'equitat entre tots els i les joves de la ciutat per evitar situacions de desigualtat social per raons de procedència, gènere, sexe, etc., vetllant especialment per garantir l'equilibri territorial entre tots els barris	58
Eix 53 Fomentar la participació i la cultura entre les persones joves, dotant-les d'eines i recursos perquè s'impliquin voluntàriament en la construcció de social i comunitària, ja sigui a través d'entitats, grups de persones o de manera individual	60
Eix 54 Establir un programa de treball que condueixi a la creació d'un servei local d'infància, adolescència i famílies	61
Eix 55 Fomentar la salut i el benestar en la vellesa per afavorir l'envelliment actiu i saludable, el respecte i la inclusió de la gent gran	63
Eix 56 Reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans, i l'impuls de la participació, fent de Terrassa una ciutat amigable que vetlli per la bona convivència intergeneracional i l'atenció a la diversitat	63
Eix 57 Donar suport i reconeixement al teixit associatiu i posar a l'abast eines per potenciar la seva gestió, projecció i retorn social a la ciutat, i desenvolupar una política de foment del voluntariat	65
Eix 58 Millorar la participació de la ciutadania en la governança de la ciutat, informant de les possibilitats d'influir i en els afers de la vida pública local, així com potenciar la cultura participativa de l'Ajuntament per avançar cap a la cogestió, la codecisó i la coavaluació	66
Eix 59 Reivindicar la Memòria Històrica i la seva difusió per elaborar	

un relat històric de progrés de la ciutat i per difondre els valors democràtics enfrent l'auge del feixisme, així com recordar i honorar les seves víctimes	67
Eix 60 Avançar cap a una ciutat que s'adapti a la reforma horària, considerant el temps com a variable rellevant en la recerca de la igualtat i el benestar de les persones i impulsant una política pública que ens permeti la redistribució dels usos del temps, començant i donant exemple des de l'Ajuntament	69
Eix 61 Els animals domèstics: per la millora de la tinença responsable i el benestar animal	70

**3.- Una ciutat feminista i diversa, compromesa amb els drets humans,  
les llibertats i la democràcia** **73**  
[ODS\\_3/4/5/8/10/11/16](#)

Eix 62 Lluita contra la pobresa energètica i promoció de l'eficiència a les llars	73
Eix 63 Millorar l'acollida i la inclusió social de la població d'origen estranger per a la construcció d'un nou model social basat en la ciutadania, la convivència i la justícia social.	75
Eix 64 Implementar una estratègia per a la prevenció i l'abordatge del racisme a la ciutat per lluitar contra la discriminació per motius d'origen nacional, ètnic, cultural i/o de creences religioses	76
Eix 65 Sensibilitzar la ciutadania en interculturalitat per facilitar el coneixement i el reconeixement de la diversitat, per conviure i entendre-la com una riquesa de la nostra ciutat.	77
Eix 66 Consolidar la transversalitat de la interculturalitat i l'antiracisme en les polítiques municipals per garantir els drets socials i evitar que l'origen nacional, ètnic, cultural i/o les creences religioses no suposin un motiu de discriminació	77
Eix 67 Protegir i garantir els drets i les oportunitats per a tothom, atenent als eixos de desigualtat (sexe, gènere, orientació sexual i identitat de gènere, edat, origen, creences o capacitats, classe social, etc.) de manera interseccional per adequar les polítiques municipals a les necessitats reals de les persones.	78
Eix 68 Atenció a la diversitat afectiva, sexual i gènere i a les violències LGTBI-fòbiques, garantint drets bàsics i fonamentals	79
Eix 69 Transversalitat interseccional	79
Eix 70 Conscienciar dels drets LGTBI+ per conviure la diversitat d'orientacions sexuals, identitats i expressions de gènere i familiar	80
Eix 71 Visibilitzar i celebrar la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar	80
Eix 72 Ciutadania activa en la governança de les polítiques LGTBI+	81
Eix 73 Transversalitat de gènere	81
Eix 74 Abordatge de les violències masclistes	82
Eix 75 Terrassa ciutat feminista	82
Eix 76 Coeducació i corresponsabilitat	83
Eix 77 Ocupabilitat de les dones en situació de major vulnerabilitat	83
Eix 78 Les persones, protagonistes de la transformació social	83
Eix 79 Acostar i donar a conèixer els serveis socials a la ciutadania	83
Eix 80 Disseny i redisseny dels serveis bàsics d'atenció social	84
Eix 81 L'acció comunitària, la xarxa	86
Eix 82 Oportunitats d'ocupació per a persones en risc d'exclusió, baixa qualificació i/o discapacitats diverses	86
Eix 83 Solidaritat i cooperació	87
Eix 84 Sensibilització i Educació per al Desenvolupament	87
Eix 85 Projectes de Cooperació Internacional per al desenvolupament	88
Eix 86 Acció humanitària i resposta davant de situacions d'emergència	88

**4.- La «revolució verda»: un nou model de ciutat per viure millor, preservar  
el medi ambient i combatre la crisi climàtica** **89**  
[ODS\\_6/7/11/13](#)

Eix 87 Redefinir i potenciar el paper del Consell Municipal del Medi Ambient	89
Eix 88 Zona de Baixes Emissions, àrees de vianants, zones de circulació limitada i millora de la qualitat de vida a tots els barris	89

Eix 89 Impuls a la mobilitat combinada i compartida	91
Eix 90 Model de gestió del servei públic d'autobusos	93
Eix 91 Cosint la ciutat amb transport públic i taxi	93
Eix 92 Facilitem l'aparcament	94
Eix 93 Transport de mercaderies més eficient	94
Eix 94 Transformació i reordenació dels eixos estratègics de la ciutat	95
Eix 95 La revolució verda i sostenible: transformar el verd urbà per renaturalitzar la ciutat i aconseguir un entorn urbà més sostenible	95
Eix 96 L'Anella Verda: per la protecció del territori, la connectivitat dels espais naturals, la potenciació dels espais agraris i la producció d'aliments	98
Eix 97 La crisi climàtica: per una Terrassa energèticament eficient i 100% renovable.	100
Eix 98 La contaminació de l'aire: per un medi ambient de qualitat i saludable	102
Eix 99 La comunicació i l'educació ambiental: per una ciutadania educada en la sostenibilitat	103
Eix 100 El cycle de l'aigua, després de la municipalització: per la garantia d'una nova cultura de l'aigua eficient i sostenible	105

## **5.- L'espai públic i el disseny d'una ciutat a la mida de les persones, pensant en tots els barris**

107

### **ODS\_7/11**

Eix 101 Inici dels treballs preliminars de revisió del POUM, PAUM i Agenda i avaluació econòmica/financera de les actuacions.	107
Eix 102 Revisió i actualització del Catàleg d'edificis d'interès Històric-Artístic de Terrassa i adequació del Pla Especial de protecció del Patrimoni-Històric -Artístic Ambiental de Terrassa.	108
Eix 103 Activació temporal del espais buits en el casc urbà, per ubicar activitats d'interès públic	108
Eix 104 Dissenyar la reurbanització de la Rambleta del Pare Alegre, entre el sector de la PMU Rambleta Pare Alegre i la Plaça del Doré, amb la participació dels veïns veïnes	109
Eix 105 Modificar el POUM per incloure en sòl urbà consolidat l'obligació de destinar un % determinat del sostre residencial de nova implantació en règim d'habitatge protegit	109
Eix 106 Prioritzar les actuacions necessàries per activar els sectors de millora urbana, generadors de buits urbans, per davant dels sectors de creixement exteriors de la ciutat	109
Eix 107 Definició del «Districte Zero» a l'entorn del Vapor Albinyana	110
Eix 108 Millorar la connectivitat del Parc de Vallparadís amb la trama urbana	111
Eix 109 Unificar els criteris d'urbanització dels diferents sectors i polígons que donen front a eix de l'Avinguda Sta Eulàlia i Ctra de Rubí	112
Eix 110 Promoure l'assoliment de les previsions del POUM al Campus Universitari	112
Eix 111 Millorar, de forma sostenible, les connexions i comunicacions de Terrassa amb el seu entorn i el conjunt del país	112
Eix 112 Reformulació urbanística de l'àmbit de l'Àrea Residencial Estratègica (ARE) Porta sud	114
Eix 113 Regeneració de la zona nord del barri de Ca n'Anglada	114
Eix 114 Treballarem per un model de ciutat on l'habitatge sigui un element clau per garantir el benestar de les persones	115
Eix 115 Millorarem l'estat del parc d'habitatges i de les persones residents	116
Eix 116 Desenvoluparem estratègies per garantir l'accés a l'habitatge i augmentarem el parc d'habitatge social i assequible	117
Eix 117 Desenvoluparem estratègies per garantir la permanència a l'habitatge	118
Eix 118 Adequarem i optimitzarem els recursos municipals destinats a habitatge	119
Eix 119 Millora dels barris i la connectivitat entre tots ells, potenciant els eixos de centralitat	120
Eix 120 Intervencions urbanístiques per impulsar «la revolució verda»	122
Eix 121 Millora del manteniment a tots els barris de la ciutat	124
Eix 122 Impulsar l'ús de la tecnologia i les TIC per millorar les infraestructures i la vida a la ciutat	127
Eix 123 Xarxes wifi, universalitzar l'accés a internet i disseny sostenible	127

Eix 124 Pla d'Equipaments. Disposar d'uns edificis i instal·lacions municipals que donin resposta tant a les necessitats d'ampliar i democratitzar el seu ús com també per a un model desconcentrat en el territori de prestació dels serveis, amb les condicions d'espai i de funcionament adequades per al seu us	127
Eix 125 Fomentar nous usos a espais en desús	129
<b>6.- Una ciutat més neta, sostenible i innovadora en el model de gestió dels residus</b>	<b>131</b>
<b>ODS_3/11/13</b>	
Eix 126 Actualitzar la normativa de gestió de residus i neteja	131
Eix 127 Garantir la continuïtat del model de gestió amb empresa pública, dotant-la de recursos suficients per donar compliment als objectius del pla de residus i establint els mecanismes de control necessaris	132
Eix 128 Conscienciar la ciutadania de la transcendència del comportament cívic i sostenible per la millora en la gestió de residus i neteja de la ciutat	132
Eix 129 Programa pilot: servei de recollida " Porta a Porta"	133
Eix 130 Noves tecnologies aplicades a la recollida selectiva.	134
Eix 131 La neteja i recollida selectiva de residus: per un servei eficient, valorat i respectat	135
Eix 132 Els residus: per la reducció de la producció, per la reutilització i per la millora de la recollida selectiva de residus	136
Eix 133 La salut ambiental i alimentària: per una ciutat sense riscos per a la ciutadania	137
<b>7.- Una ciutat per viure i conviure amb seguretat, preservant la llibertat de les persones</b>	<b>139</b>
<b>ODS_11/16</b>	
Eix 134 Policia de proximitat, preventiva i transparent, la policia de la nostra ciutat.	139
Eix 135 Una Policia Municipal eficient, formada i amb més recursos	141
Eix 136 La seguretat a la nostra ciutat, una qüestió que ens implica a totes i tots	142
Eix 137 Una ciutat preparada i resilient	142
Eix 138 Actualització i transparència en la gestió de les autoritzacions a l'espai públic	143
Eix 139 Millorarem la convivència a les comunitats veïnals	144
<b>8.- Rieres: trencar «l'efecte barrera», una oportunitat per millorar la vida de les persones i connectar els barris</b>	<b>145</b>
<b>ODS_10/11</b>	
Eix 140 Dissenyar un nou model de ciutat en el qual les rieres no siguin barreres per als barris	145
Eix 141 Iniciar els treballs per definir el projecte de futur de les rieres urbanes	146
Eix 142 Convertir l'avinguda del Vallès en un gran passeig urbà, a la zona est de la ciutat, amb una visió integral (mobilitat, oci, comerç, medi ambient...)	146
Eix 143 Millorar el manteniment i neteja de les rieres urbanes	147
Eix 144 Minimitzar el risc d'inundació	147
<b>9.- L'Ajuntament de tothom, al servei de tothom</b>	<b>149</b>
<b>ODS_11</b>	
Eix 145 L'organització municipal i les persones que l'integren. Una organització professional, eficaç i sostenible que sigui capaç de donar resposta a les necessitats de la ciutadania	149
Eix 146 Els recursos: fiscalitat. Polítiques fiscals ajustades a les necessitats de la ciutat en el marc d'un model de fiscalitat moderada, progressiva, respectuosa amb el medi ambient i que garanteixi la	

funció redistributiva i la justícia social.	150
Eix 147 La distribució dels recursos: els pressupostos. Pressupostos equilibrats al servei de les necessitats ciutadanes i la igualtat d'oportunitats, elaborats i gestionats de manera que permetin garantir i millorar la qualitat dels serveis municipals i la capacitat d'inversió municipal	151
Eix 148 La innovació tecnològica en l'organització. Administració electrònica. Una administració digital, on la innovació i les noves tecnologies ens permeten millorar els serveis que donem a la ciutadania, guanyar en eficàcia i eficiència en el funcionament de l'organització municipal, desenvolupar el model de govern obert, participatiu i transparent	152
Eix 149 Contractació i gestió dels serveis públics. Uns serveis orientats a donar la millor resposta a les necessitats de les persones i a mantenir i millorar tant la qualitat de vida de la ciutadania com les infraestructures i serveis amb que compta la ciutat	153
Eix 150 Un model territorial d'administració propera i accessible i una atenció ciutadana integral, de proximitat i de qualitat	154
Eix 151 Transparència, ètica i bon govern	155
Eix 152 Unificació dels arxius històric i municipal	156
Eix 153 Nova governança	156
Eix 154 Comunicació municipal des de la perspectiva d'un nou model de ciutat	156
Eix 155 Mitjans de comunicació municipals	157

**10.- Contribuir a crear riquesa, oportunitats i feina de qualitat per afavorir el progrés de les persones i fer de Terrassa una ciutat pròspera i socialment justa**  
[ODS\\_8/10/11](#)

159

Eix 156 Consolidar i potenciar la competitivitat de les empreses terrassenques	159
Eix 157 Fomentar l'emprenedoria, amb especial incidència en les etapes inicials (sensibilització, idea i creació) i en aquelles etapes on es pugui incorporar més valor dins les empreses ja creades (impuls i acceleració)	160
Eix 158 Millora dels espais industrials i la gestió de polígons d'activitat econòmica	161
Eix 159 Enfortir i promocionar l'Economia Social i Solidària a la ciutat, tot generant major presència i accions, tan de forma directa com en col·laboració amb les entitats de la ciutat	162
Eix 160 Enfortiment de les empreses i entitats de l'Economia Social i Solidària	162
Eix 161 Foment de noves iniciatives de l'Economia Social i Solidària	163
Eix 162 Creació d'eines pròpies de l'Economia Social i la transversalitat	163
Eix 163 Apropament de les accions de foment d'economia social i del servei d'ocupació als barris de la ciutat	163
Eix 164 Accions d'informació, assessorament i educació en el àmbit del consum dirigides a un consum més sostenible i integrador, facilitant també l'accés als mecanismes de resolució de conflictes de manera més eficient	163
Eix 165 Reforçar i projectar el nostre ecosistema d'innovació i impulsar la «ciutat digital»	164
Eix 166 Impuls d'un ecosistema d'innovació intern on participin tots els serveis municipals i els treballadors/es de l'Ajuntament	165
Eix 167 Millorar la relació amb les empreses del territori mitjançant la simplificació administrativa, la millora de les eines de gestió i la revisió de les ordenances fiscals	165
Eix 168 Promocionar l'ocupació estable i de qualitat a l'empresa i la indústria, atenent a l'actual i futura transformació tecnològica del llocs de treball i potenciant la igualtat d'oportunitats	166
Eix 169 Impulsar la formació continuada al llarg de la vida com la millor eina per garantir un treball digne i de qualitat	167
Eix 170 Potenciar, enfortir i posar en valor el comerç a tota la ciutat	168
Eix 171 Nous hàbits, nous consums: comerç de proximitat, sostenible, intel·ligent	169
Eix 172 Promocionar els eixos comercials i les associacions de comerciants, així com la col·laboració entre ells, com a eina per a la innovació, la millora de l'oferta comercial i d'oci i la promoció	

d'esdeveniments culturals	169
Eix 173 Mercats i Fires	170
Eix 174 Potenciar les sinèrgies entre Ajuntament i món empresarial	170
Eix 175 El Parc Audiovisual com a "hub" de l'audiovisual a Catalunya i puntal al sud d'Europa	172
Eix 176 Potenciar l'orientació professional per a tots els ciutadans i ciutadanes: àmbit bàsic d'actuació dintre del concepte "Terrassa ciutat orientadora"	172
Eix 177 Treballar la formació des de tots els àmbits competencials de la promoció econòmica i potenciar l'apropament de la realitat socioeconòmica a les escoles de la ciutat	173
Eix 178 Apostar pel coneixement i el talent. Potenciar els programes de transferència de coneixement, de captació de talent i de projectes d'impuls d'iniciatives empresarials que ajudin a convertir la recerca i el coneixement universitari en desenvolupament econòmic, qualitat de vida i impacte social.	174
<b>4.- Transparència, seguiment i avaluació</b>	<b>175</b>

