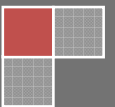


2018

# Memòria

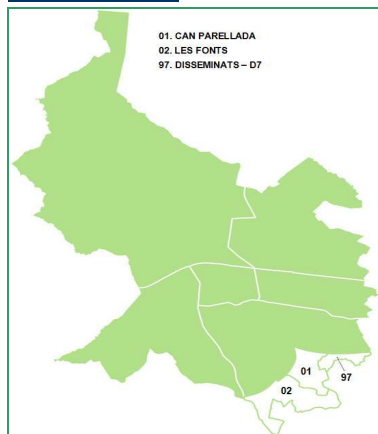
Estructura Territorial i Atenció Ciutadana  
Districte 7



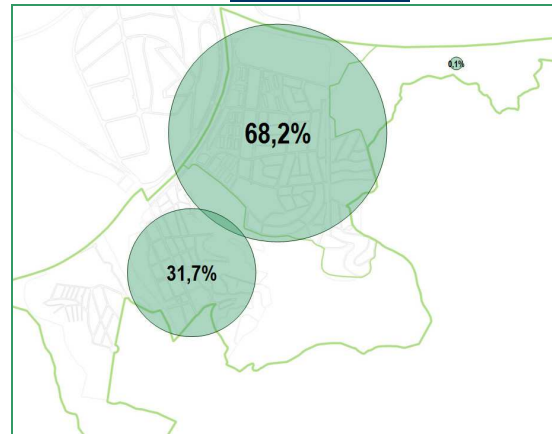
## XII Districte 7

### 1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 7 <sup>(1)</sup>

#### 1.1. Situació



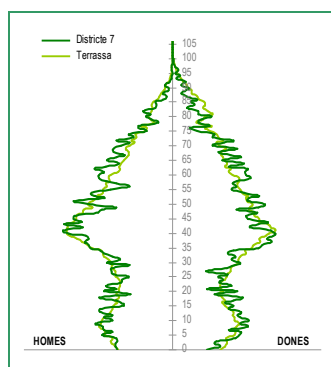
#### 1.2. Població



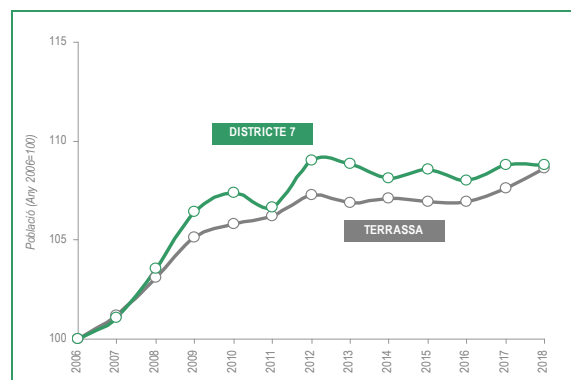
Distribució de la població per barris (2018)

Àmbit	Habitants	Δ 06/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
01 Can Parellada	5.916	-2,3%	41,58	18,19%	9,29%	7,81%	5.142,0
02 Les Fonts	2.754	43,4%	38,24	12,78%	19,89%	7,04%	1.330,4
97 Disseminats - D7	5		38,20	40,00%	0,00%	0,00%	11,1
<b>DISTRICTE 7 (TOTAL)</b>	<b>8.675</b>	<b>8,8%</b>	<b>40,52</b>	<b>16,48%</b>	<b>11,89%</b>	<b>7,56%</b>	<b>2.363,9</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>218.834</b>	<b>8,6%</b>	<b>40,56</b>	<b>16,61%</b>	<b>16,24%</b>	<b>12,06%</b>	<b>3.123,3</b>

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2018)



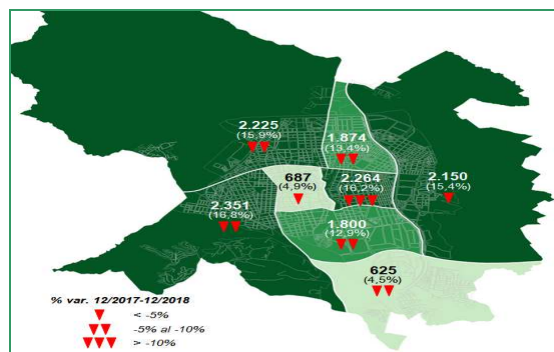
Evolució de la població 2008 (base 100) - 2018

(1) Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

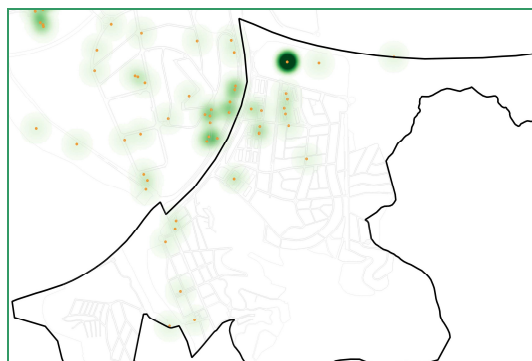
### 1.3. Activitat econòmica

Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,8%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,1%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	64,8%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,7%
<b>Districte 7</b>	<b>83,4%</b>	<b>72,7%</b>	<b>27,4%</b>	<b>65,0%</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>81,6%</b>	<b>72,3%</b>	<b>27,7%</b>	<b>65,0%</b>

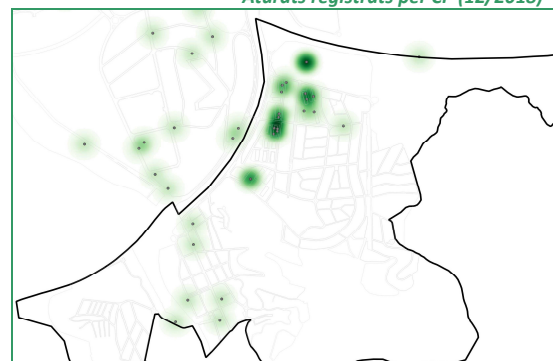
- (1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.  
 (2) % població ocupada en relació a la població activa.  
 (3) % població desocupada en relació a la població activa.  
 (4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2018)



1\*65 Comerç productes industrials (02/2019)

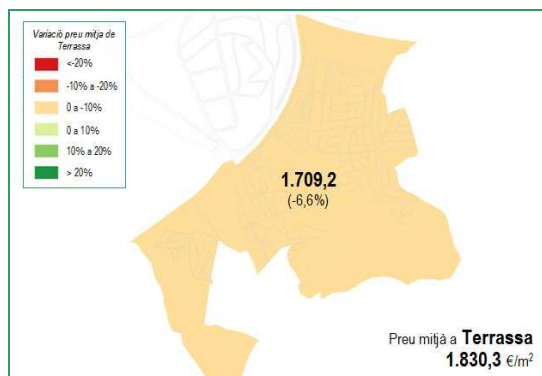


1\*67 Serveis d'alimentació (02/2019)

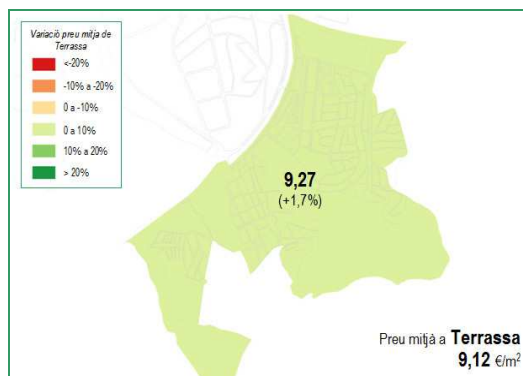
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 7		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	35	15,0%	1.602	14,5%
1*67	Serveis d'alimentació	30	12,9%	964	8,7%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	18	7,7%	1.228	11,1%
1*97	Serveis personals	16	6,9%	689	6,2%
1*84	Serveis prestats a les empreses	14	6,0%	646	5,8%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	13	5,6%	160	1,4%
1*61	Comerç a l'engròs	10	4,3%	588	5,3%
1*96	Serveis recreatius i culturals	8	3,4%	240	2,2%
1*69	Reparacions	6	2,6%	374	3,4%
1*75	Activitats similars als transports	6	2,6%	215	1,9%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	6	2,6%	277	2,5%
1*93	Educació i investigació	6	2,6%	340	3,1%
1*50	Construcció	5	2,1%	428	3,9%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	4	1,7%	239	2,2%
1*92	Serveis de sanejament i neteja. Serveis contra incendis.	4	1,7%	70	0,6%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	4	1,7%	185	1,7%
1*95	Assistència i serveis socials	4	1,7%	74	0,7%
	Altres	44	18,9%	2.763	24,9%
<b>TOTAL</b>		<b>233</b>	<b>100%</b>	<b>11.082</b>	<b>100%</b>

En verd, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 6 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2019)

## 1.4.Habitatge



Preu de venda (12/2018). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

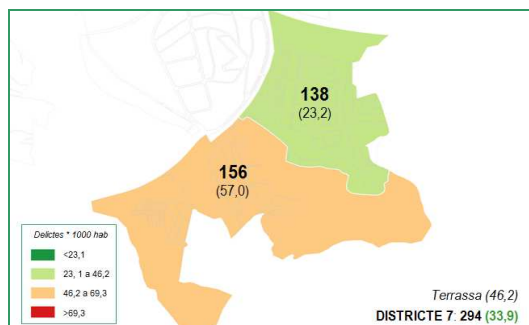


Preu de lloguer (12/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

Zona	Venda (12/2018)			Lloguer (12/2018)		
	€/m <sup>2</sup>	Δ 2016-2017	€	€/m <sup>2</sup>	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 11 (1) Can Parellada, Les Fonts	1.709,2	0,1%		9,27	-24,6%	1.018,6
<b>TERRASSA</b>	<b>1.830,3</b>	<b>9,7%</b>	<b>194.704,3</b>	<b>9,12</b>	<b>4,0%</b>	<b>827,5</b>

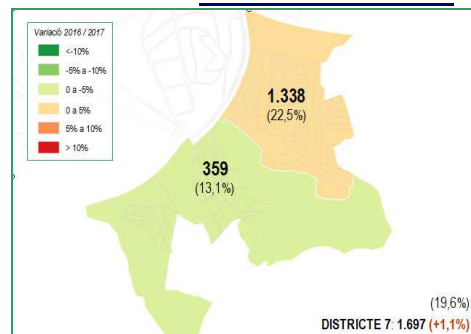
(1) El volum de la mostra d'habitatges de lloguer resulta estadísticament poc representativa.

## 1.5. Seguretat Ciutadana



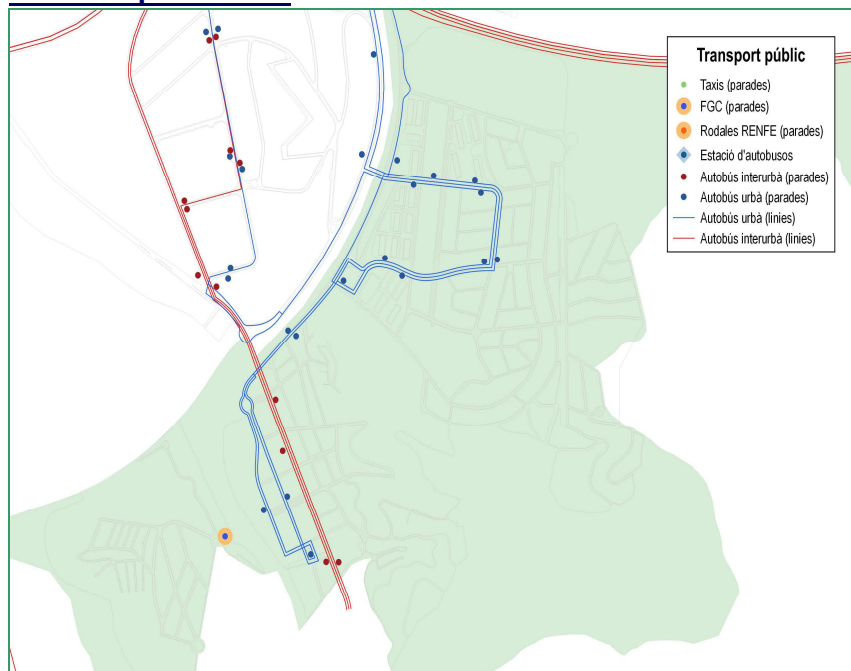
Delictes (2017). Entre parèntesi concentració de delictes del conjunt del Districte. En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015 i l'índex de concentració fa referència al conjunt de la ciutat.

## 1.6.Serveis Socials



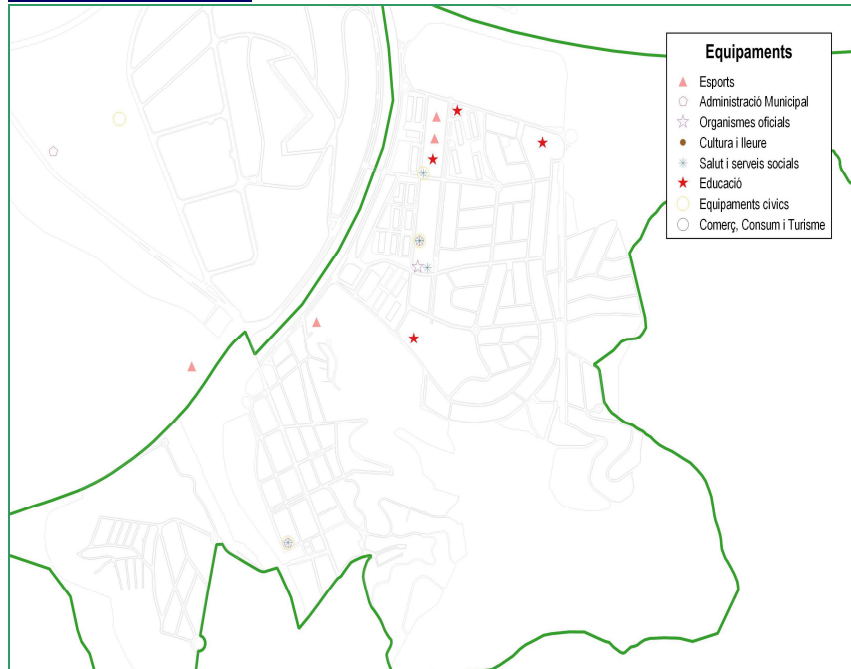
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2017). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2016

### 1.7. Transport Públic



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

### 1.8. Equipaments



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

## 1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2018

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	Total
Comerciants & altres**	40	5	1	2	4	4	3	0	59
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	284	1	2	2	5	6	12	2	314
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	26	15	9	7	10	11	15	4	97
Esportives	136	0	8	11	9	14	10	6	194
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	25	0	0	0	0	1	0	1	27
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	27	0	0	0	0	0	0	0	27
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	141	0	2	0	1	0	0	1	145
Solidaritat, Pau i Drets Humans	95	0	0	0	0	1	1	0	97
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	8	12	7	5	51
Emprenedoria	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>885</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>58</b>	<b>70</b>	<b>26</b>	<b>1.197</b>

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.197 entitats registrades al municipi de Terrassa, 885 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentres que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 7 (marcat amb blau) veiem que el pes més important d'entitats són d'àmbit esportives (6), seguides de les d'àmbit veïnals (5).

## 2. Activitat del districte 7

### 2.1. Consell Municipal del Districte 7

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

#### Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte, consta de 23 membres titulars, el president, el secretari, i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri. En aquest districte la composició del plenari és:

*Taula 1. Composició del plenari. Districte 7. Any 2018*

<b>President</b>	Jordi Rueda Muñoz
<b>Secretari</b>	Coordinadora districte 7 : Antonia Fernández
<b>Grups municipals</b>	PSC-CP, Tec, ERC-MES, PDeCAT, Cs
<b>Associacions de veïns</b>	Nova AV Can Parellada AV Torres de Can Parellada APV les Fonts AV Can Parellada per la unitat del Nostre Barri
<b>Associació d'entitats culturals</b>	Peña de la tortilla de patatas Colla Gegantera les Fonts
<b>Associació d'entitats esportives</b>	Club Atlètic Sant Joan Club Basquet Can Parellada
<b>Associació d'entitats gent gran</b>	La Llar de la Gent Gran de Les Fonts Club Jubilats i jubilades de Can Parellada – Les Fonts
<b>Associació d'entitats juvenils</b>	Centre d'esplai Can Parellada La Marca d'Egara
<b>Associació d'entitats educatives</b>	Ampa Cesc Aldea Ampa Pilarín Vayés
<b>Comunitat sociosanitària</b>	Cap Antoni Creus i Quero
<b>Comunitat educativa secundària</b>	Intitut Ègara- dep. Ensenyament
<b>Comunitat educativa primària</b>	Escola Francesc Aldea
<b>Ciudadà representants barris</b>	Veí del barri de les Fonts

*Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.*

El total dels 23 membres, 15 són homes i 8 són dones. També hi ha 19 suplents.

*Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 7 desglossat per gènere. Any 2018*

Consell Municipal	Total titulars	Homes titulars	Dones titulars	% homes	%dones
<i>Districte 7</i>	<b>23 membres</b>	15	8	65%	35%

*Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.*

Quant a l'assistència dels seus membres a les sessions programades durant l'any , al 2018 han participat de mitjana anual de 20 consellers de districte.

*Taula 3. Participació i assistència a les sessions del consell. Any 2018*

MITJANA ANUAL DE PARTICIPACIÓ	% ANUAL D'HOMES ASSISTENTS	% ANUAL DE DONES ASSISTENTS
<b>20 persones</b>	68%	33%

*Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.*

### Sessions realitzades pel Consell.

El Consell municipal del districte 7 ha realitzat dues sessions al llarg del 2018, amb el següents temes tractats:

#### **Sessió 1/18, 8 de novembre de 2018**

- 1 Constitució Consell Municipal Districte 7
- 2 Elecció vicepresident del Consell Municipal Districte 7
- 3 Presentació del Projecte de Dinamització
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes
- 6 Consultes de la ciutadania

#### **Sessió 2/18, 22 de novembre de 2018**

- 1 Aprovació de l'acta del dia 8 de novembre de 2018 (reunió núm. 1/18)
- 2 Aprovació del programa de dinamització 2018
- 3 Informacions de Presidència
- 4 Precs i preguntes
- 5 Consultes de la ciutadania

### Extracte d'acords presos

*Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 3. Any 2018*

Sessió	Extracte
8 novembre 2018	<b>Es constitueix el Consell Municipal del Districte 7</b> <b>Elecció de la vicepresidència del CMD7</b>
22 novembre 2018	<b>Aprovació de les següents propostes:</b> -Cinema familiar a la gresca -Cicle conferències memòries històriques: 50 anys barri Can Parellada. Conferència Manolo Tena -Sortida fotogràfica digital. Exposició i premis -Circ Solidari amb recollida de joguines infantils -1a Calçotada Districte 7 -Monòlegs per adults: unes risas com Carlitos -Roll Up Bibliopunt -Teatre per adults: pobres pero honrades -Roll Up logo Dinamització del D7 -Teatre públic familiar -5 sessions de conta contes infantil

*Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.*



## Pla d'inversions aprovat pel 2018

Taula 6. Resum del Pla d'inversions aprovat. Any 2018.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Tancament al parc infantil del passeig de Lola Anglada. Actualment D7	Parc infantil al passeig Lola Anglada. Les Fonts.	5.000,00€
Millora de la seguretat de la sortida de l'estació de FGC de Les Fonts. Actualment D7	FGC de Les Fonts	13.000,00€
<b>Total</b>		<b>18.000.00 €</b>

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

## Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2018

El Consell Municipal del Districte 7 va aprovar aquest 2018 les següents propostes de dinamització comunitària per un import de 9.458,00 euros:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 7. Any 2018

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Memòria històrica dels barris del districte. Cicle de conferències: 50 anys del barri de Can Parellada: tractar la història amb una base pedagògica de les noves tecnologies.	Can Parellada	300 €
Cinema a la fresca: cinema familiar per gaudir d'una nit d'estiu al barri amb una pel·lícula familiar: Spideman.	Can Parellada	1.450€
Sortida fotogràfica pel barri de Les Fonts amb concurs i exposició final	Les fonts	800€
Circ Solidari: activitat familiar on es poden gaudir de 6 racons per aprendre tècniques de circ (teles, equilibri en corda, diàbolos, plats xinesos, pilotes equilibri). Es recolliren joguines per la Creu Roja i treballar la solidaritat dels infants i finalitzarà amb un espectacle de circ clàssic amb clowns i trapezi.	Can Parellada	2.770€
Teatre per adults: Pobre pero Honradas de Paco Martines Sória. Fomentar la cultura del teatre.	Can Parellada	350€
1ª Calçotada del Districte: activitat per agrupar a totes les entitats, veïns i veïnes del Districte 7.	Can Parellada	885€
Monòlegs de Carlitos: activitat orientada al públic adult.	Can Parellada	503€
Roll up bibliopunt : difusió del servei de cultura	Districte7	152.85€
Teatre per a joves: actuació del grup de teatre Sin ton ni son	Can Parellada	1.500€
5 sessions de contes infantils	Can Parellada i Les Font	900€
<b>Total</b>		<b>9.458,00€</b>

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

## 2.2. Programes de dinamització realitzats 2018

### **Festes Majors del districte**

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i octubre :

Les Fonts: del 5 al 7 i el 12 d'octubre

Can Parellada: del 14 al 16 de juliol

### **Suport a activitats realitzades per entitats i associacions**

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

#### **Festes de Nadal**

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu al districte, amb la col·laboració de les entitats veïnals :

#### **Acte contra la violència masclista:**

Organització de l'acte del 26 de novembre, contra la violència masclista; activitat desenvolupada amb les entitats del districte a la porta del Casal Cívic de Les Fonts.

#### **Reunions informatives adreçades a les entitats veïnals:**

- Via Pública, mobilitat, autobusos.
- Seguiment de les incidències i suport als serveis municipals en la recerca de solucions.

## 2.3. Taules tècniques

### **Comissions i processos participatius**

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- a) Sessions participatives per l'ampliació casal cívic Can Parellada.
- b) Comissió del Pla d'Entorn. Participació a la comissió del Pla d'Entorn sud

## 2.4. Equipaments cívics del Districte 7.

### **Relació d'equipaments i tipus de gestió**

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 7, són els següents:

*Taula 8. Equipaments cívics del districte 7.*

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	Directa	Ajuntament
Les Fonts	Casal Cívic Les Fonts	Cedida	Assoc. veïns i Propietaris de les Fonts

*Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.*

## Nombre d'usos dels equipaments.

Taula 9. Nombre d'usos d'activitats organitzades al Casal Cívic can Parellada. Any 2018.

Barri	Equipaments (GD)	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni <sup>(1)</sup>		Activitats d'Entitats o tercers sense conveni <sup>(2)</sup>	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	27.002	100,00%	907	100,00%	24.080	100,00%	2.015	100,00%
	<b>Total usos</b>	<b>27.002</b>	100,00%	<b>907</b>	100,00%	<b>24.080</b>	100,00%	<b>2.015</b>	100,00%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

## Persones usuàries dels equipaments

Taula 10. . Persones usuàries dels equipaments. Any 2018.

Barri	Equipaments (GD)	Total	%	Activitats iniciativa municipal		Activitats organitzades per tercers (periòdiques)		Activitats organitzades per tercers (puntuals)	
				Usuaris	%	Usuaris	%	Usuaris	%
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	1.023	100,00%	763		260		1.284	
	<b>Total</b>	<b>1.023</b>	100,00%	<b>763</b>	32,00%	<b>260</b>	9,00%	<b>1.284</b>	59,00%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

## Índex de cobertura dels equipaments.

Taula 11. Índex de cobertura en relació al districte . Evolució 2016-2017-2018

		2018
Districte 7	Població	8.675
	Persones ateses	1.023
	<b>Índex de cobertura</b>	<b>11.79%</b>

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

## Nombre de cessions de sala i activitats realitzades

Taula 12. Nombre de cessions de sala i activitats realitzades. De gener a desembre de 2018.

Nom centre	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	set	oct	nov	des	TOTALS
CC Can Parellada	19	22	23	23	29	22	19	25	27	35	35	279

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

## 2.5. Atenció ciutadana

### Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 7

A la Taula 13 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a l'oficina d'atenció ciutadana del districte 7, ubicada en el carrer Amèrica.

Taula 13. Volum de tràmits per oficines i per trimestre. Any 2018.

Oficina	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	TOTAL
OAC Can Parellada	347	394	197	251	1.189
Equip Bàsic d'Atenció Social 3.1	144	229	77	222	672
<b>Totals</b>	<b>491</b>	<b>623</b>	<b>274</b>	<b>473</b>	<b>1.861</b>

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 14 hem analitzat la distribució d'aquestes 1.861 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol.licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("En blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol.licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

Taula 14. Distribució dels tràmits segons el districte del sol.licitant. Any 2018

Oficina	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	En blanc	Total
<b>1r Trimestre</b>									
OAC Districte 7	2	21	3	4	7	11	268	31	347
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.1		4	3			5	130	2	144
<b>2n Trimestre</b>									
OAC Districte 7	11	24	9	5	5	11	283	46	394
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.1		8	4	1	1	5	207	3	229
<b>3r Trimestre</b>									
OAC Districte 7	13	27	21	33	22	18	9	54	197
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.1	7	15	6	8	8	8	3	22	77
<b>4t Trimestre</b>									
OAC Districte 7	26	29	19	29	19	19	4	106	251
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.1	22	31	20	27	19	15	6	82	222
<b>Totals</b>	<b>81</b>	<b>159</b>	<b>85</b>	<b>107</b>	<b>81</b>	<b>92</b>	<b>910</b>	<b>346</b>	<b>1861</b>

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

En general, veiem que la majoria dels usuaris són del seu districte. De les 1.861 sol.licituds, els 910 (48.89%) procedeixen del districte 7.

## Volum d'activitat de l'OAC del districte 7

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

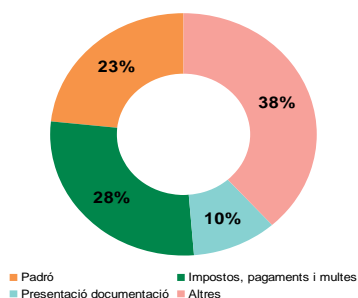
Taula 15. Persones ateses presencialment a l'OAC districte 7. Any 2018

Oficina	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	Total
OAC 7	635	922	537	522	579	683	557	tancat	510	485	424	329	<b>6.183</b>

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

Als gràfics següents analitzem la tipologia i distribució dels tràmits. Del total de 6.183 persones ateses, destaquen les 1.422 (23%) que han fet algun tràmit relacionat amb el padró municipal (i que no es recull a través del Registre d'Entrades Municipal), i les 1.731 (28%) persones que han realitzat algun tràmit relacionat amb impostos, pagaments o multes.

Gràfic 1. Percentatge dels tràmits més sol·licitats



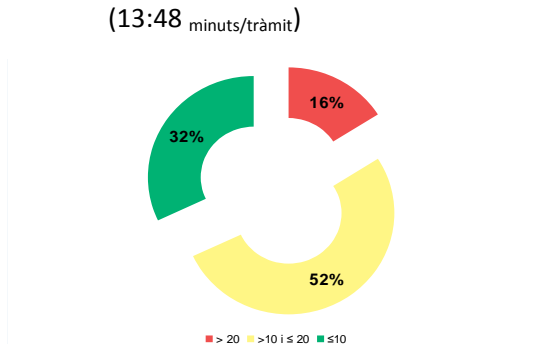
Gràfic 2. Distribució dels Tràmits

Padró	Alta	Impostos, pagaments i multes	Autoliquidacions
	Baixa		Cadastrè
	Canvi Domicili		Domiciliacions
	Certificat/volant		Embargaments
	Arrelament Social		Fraccionaments
	Reagrupament		Gual
	Biciregistre		IAE
	Cita prèvia		IBI
	idCAT		Multes
	idCAT Mòbil		Notificacions
Altres	Informació	Presentació documentació	Cobraments
	Processos Part tipat us		Plusvàlues
	Tblanca		Residus
	Diversos		Vehicles
	Instàncies		
	Altres Administracions		

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2018

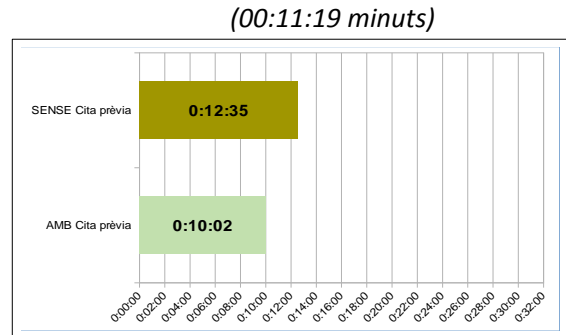
## Temps d'espera a l'OAC del districte 7

Gràfic 3. Mitjana Temps d'atenció



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2018

Gràfic 4. Mitjana Temps d'espera



Al gràfic 3, podem veure que el 32% de les persones s'han atès en menys de deu minuts. El 52% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses. I el 16% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

## 2.6.Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 45 subvencions per un import de 199.267,40 (capítol 4), de les quals 2 s'han atorgat a les entitats del districte 7, per un import de 11,825.36€.

Taula 18. Subvencions atorgades a entitats del districte 7. Any 2018

DISTRICTE	ENTITAT	IMPORT
7	A. DE PROPIETARIS I VEÏNS DE LES FONTS	4.600,00
7	AV CAN PARELLADA PER LA UNITAT DEL NOSTRE BARRI	7.225,36
<b>TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 7</b>		<b>11.825,36</b>

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

## Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 18. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte 7. Any 2018

Centre	Quantitat subvencionada en euros									Total
	Entitats amb conveni			Entitats sense conveni			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
Can Parellada	171.702,42	7.218,55	0,00	10.489,19	517,56	0,00	4.732,09	0,00	0,00	194.664,81

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.