

Nota de premsa

Terrassa, 21 de març de 2019

Nou telèfon gratuït per comunicar les incidències en l'enllumenat públic urbà

A partir de divendres, les persones usuàries podran trucar al 900 877 067

L'Ajuntament de Terrassa va adjudicar el gener a l'empresa IMESAPI el contracte de gestió dels serveis energètics municipals, en el marc del projecte Terrassa, Energia Intel·ligent (TEI), un projecte que forma part del Pla Estratègic Smart City i que es desenvolupa amb el suport del Fons Europeu d'Eficiència Energètica. En conseqüència, IMESAPI també assumeix el servei de manteniment i de comunicació d'averies, que fins ara realitzava la Sociedad Española de Construcciones Eléctricas (SECE).

D'aquesta manera, a partir de demà divendres, 22 de març, les incidències a l'enllumenat públic (averies, reclamacions, etc...) s'hauran de comunicar al telèfon gratuït 900 877 067.

Dades de contacte d'IMESAPI

Adreça: carrer de Màlaga, 18 (08226, Terrassa)

Correu electrònic: enllumenat@terrassa.cat

Telèfon atenció ciutadana (24h): 900 877 067 (gestió gratuïta)

Tràmits que es poden fer en aquesta oficina: manteniment de l'enllumenat públic

Compromís en el termini de resolució: 2 dies (en cas d'avaria)

Més informació a <https://www.terrassa.cat/enllumenat-public>



terrassa.cat



facebook.com/ajterrassa



twitter.com/ajterrassa