

الاستقبال الأولى

خدمة

تضع الحكومة الكتالانية تحت تصرفكم خدمة الاستقبال الأولى وذلك بالتعاون مع الحكومة المحلية والنشطاء الاجتماعيين وعدة جمعيات وهيئات متخصصة في هذا المجال.

والهدف من هذه الخدمة هو تعزيز الاستقلال الشخصي للمواطنين الأجانب والمواطنين الكتالان العائدين، وتدعيم مبدأ المساواة في الفرص بين كل المواطنين.

من هم في حاجة إلى هذه الخدمة؟

الموطنون الأجانب، والمواطنون طالبو الحصول على اللجوء أو الحماية، واللاجئون وعديمو الجنسية، والعائدون.

الاستعلام عبر موقع خدمة الاستقبال الأولى يمكننا

http://benestar.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/immigracio/servei-de-primera-acollida

للحصول على معلومات أكثر:

في بلديتنا أو في مقاطعتنا



الهجرة 012 الهاتف

012
gencat.cat

ثمن المكالمة بحسب الشركة

Servei de Primera Acollida

خدمة الاستقبال الأولى



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies

Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur

Servei de Primera Acollida

i

ماذا يجب علينا أن نأخذ
بعين الاعتبار؟

كيف يمكننا الحصول على هذه الخدمة؟

يجب التوجه إلى مكاتب تسجيل السكان في الحي، أو التوجه إلى مكاتب العناية بالمواطنين في البلدية حيث يقومون بربطنا مع خدمة الاستقبال المحلي مباشرة أو بواسطة رقم الهاتف.
والموظف المسؤول في خدمة الاستقبال المحلي يقوم بتسجيلنا في هذه الخدمة وإعطائنا المعلومات اللازمة.

لماذا يجب علينا الاستفادة من هذه الخدمة؟

أن المعلومات المكتسبة ستسهل من عملية الاندماجنا في المجتمع الكتالاني. والشهادات التي سنحصل عليها ستسهل بحثنا عن العمل، وكذلك في إثبات وتوثيق تأهيلنا وخبراتنا.

بالإضافة إلى ذلك، فإن شهادة الاستقبال ستكون مفيدة عند القيام بإجراءات متعلقة بالهجرة مثل توثيق الاندماج الاجتماعي، وعند تجديد أو تعديل رخص وتصاريح الإقامة وغيرها.

إن خدمة الاستقبال الأولى هي عبارة عن مجموعة من الإجراءات والموارد لسد الاحتياجات الأولية من المعلومات الضرورية والتأهيل الخاص بالمواطنين الجدد، بما في ذلك من المراقبة والتقويم وإصدار الشهادات التي تثبت الحدود الدنيا من المعرفة والمعلومات الأساسية لتسهيل العيش والعمل في كتلونيا

الدورات التي سيتم إعطاء شهادات بها تقسم إلى ثلاثة دورات:

- **اللغة:** دورة لتعلم اللغتين الكتالانية والإسبانية، ولمدة لا تقل عن 90 ساعة لكل لغة

- **التعرف على سوق العمل:** دورة عن ظروف سوق العمل هنا ومدتها لا تقل عن 15 ساعة

- **التعرف على المجتمع الكتالاني:** دورة للتعرف على المدينة أو القرية والخدمات التي تقدمها، ولمدة لا تقل عن 15 ساعة

- يمكن لكافة الأجانب المسجلين في بادرون البلديات في كاتالونيا، النقدم بطلب الحصول على خدمة الاستقبال الأولى، دون النظر في تاريخ وصولهم.

- يجب التسجيل والقيام في الدورات الثلاث خلال سنتين

- لا يمكننا الحصول على الشهادات إلا إذا كان حضورنا إلى الدروس أكثر من 75% في كل دورة

- إذا كنا نعرف الكتالانية أو الإسبانية، أو كنا قد درسنا سابقا في دورات مكتب التشغيل (SOC) أو أي دورات أخرى للتعرف على المحيط والمجتمع هنا في كتلونيا في هذه الحالة علينا سؤال الموظفين في خدمة الاستقبال الأولى هل هي دورات معترف بها وكل ما نتعلم يحتسب في صالحنا!