

Nota de premsa

Terrassa, 20 de desembre de 2018

El Ple aprova 37 cartes de serveis municipals

Tots els serveis municipals dedicats a prestacions directes a la ciutadania compten ja amb aquest document

El Ple de l'Ajuntament de Terrassa, reunit en sessió ordinària, va aprovar inicialment ahir dimecres 37 cartes de serveis, que són els documents que descriuen els diferents serveis que ofereix l'Ajuntament a la ciutadania, per informar-la de les condicions en que es presten, dels compromisos que es prenen per que el servei sigui de qualitat, i de les vies per obtenir informació i/o fer aportacions i suggeriments. Aquestes 37 se sumen a les 17 que ja es van aprovar el desembre de 2017 i es completen així tots els que comporten prestació de serveis a la ciutadania.

Les cartes ajudaran a implementar un nou sistema de gestió que té en compte l'avaluació dels resultats de la gestió per definir i implantar decisions de millora de manera contínua, orientades a la satisfacció de la ciutadania i el seguiment continu de la seva opinió. A més, ajudaran a estendre en l'organització municipal la cultura de la transparència i el Govern Obert.

Es preveu que les cartes siguin efectives durant els primers mesos de 2019, un cop finalitzi la tramitació.

Les cartes aprovades ahir corresponen als següents serveis:

- Servei d'estudis i Observatori de ciutat
- Autobusos Urbans
- Foment de l'ús de la bicicleta
- Accessibilitat
- Llicències i Protecció de la Legalitat
- Actes i ocupació de la Via Pública
- Servei d'Aparcaments – Egarvia
- Policia Municipal
- Neteja i gestió de residus
- Obres i manteniment de l'espai públic



terrassa.cat



facebook.com/ajterrassa



twitter.com/ajterrassa

- Cementiri
- Cessió d'espais i locals als equipaments municipals
- Ciutadania
- Qualitat Democràtica
- LGTBI+
- Habitatge – Societat Municipal d'Habitatge
- Polítiques Socials d'Habitatge
- Promoció de la Gent Gran
- Salut i Comunitat
- Serveis Bàsics d'atenció social
- Serveis Atenció Domiciliària
- Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència
- Solidaritat i Cooperació Internacional
- Oficina d'Atenció Ciutadania Serveis a les Persones
- Comerç
- Cultura
- Innovació
- Educació
- Escola de la Llar
- Escola d'Art
- Educació Especial
- Escola de Música
- Escoles bressol
- Servei Local de Català
- Turisme
- Mitjans de Comunicació Audiovisuals
- Cinema Catalunya

Les aprovades el 2017 són les dels serveis següents:

- Atenció Ciutadana Àrea de Territori
- Centre d'Atenció a Animals Domèstics
- Parc Vallparadís
- Protecció Civil
- Accés a la documentació dels arxius municipals
- Atenció Ciutadana
- Gestió Tributària



terrassa.cat



facebook.com/ajterrassa



twitter.com/ajterrassa

- Patrimoni i Manteniment dels edificis municipals
- Joventut
- Oficina de Capacitats Diverses
- Polítiques de Gènere
- Activitats
- Ocupació
- Consum
- Biblioteques
- Esports
- Universitats



terrassa.cat



facebook.com/ajterrassa



twitter.com/ajterrassa