



# BARÒMETRE DE LA CIUTAT

## ENQUESTA DELS SERVEIS PÚBLICS

### A TERRASSA 2018

**Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat**

Treball de camp realitzat per MDK Investigació de Mercats

10/04/2018

# BARÒMETRE DE LA CIUTAT

## ENQUESTA DELS SERVEIS PÚBLICS A TERRASSA 2018

- És la **1a vegada** que l'Ajuntament fa una enquesta d'aquestes característiques, com a ***eina d'escolta activa*** amb voluntat de continuïtat
- Segueix les determinacions de la **Llei de Transparència 19/2014**
- El qüestionari s'ha fet a partir d'un **estudi previ de comparança** entre altres baròmetres dels municipis de Barcelona, l'Hospitalet del Llobregat, Sant Cugat del Vallès i Rubí.
- El qüestionari utilitzat serà la base per altres baròmetres d'ajuntaments que formen la xarxa ***Perfil de Ciutat***
- Aquesta enquesta es realitzarà **cada 2 anys**

## OBJECTIU DE L'ESTUDI

L'objectiu principal de l'estudi ha estat orientat a una **anàlisis quantitativa sobre l'opinió dels terrassencs i terrassenques al voltant de l'evolució de la ciutat i l'actuació pública**

Enfocat principalment a:

**La recollida d'opinió i les percepcions que tenen els residents a partir dels 18 anys en relació al fet de viure a Terrassa, així com respecte els diferents serveis públics i la seva gestió municipal**

## FITXA TÈCNICA

<b>Univers:</b>	Població de 18 i més anys d'edat resident a la ciutat de Terrassa: 172.298 persones l'any 2017. D'aquests el 48,6% són homes (83.766) i el 51,4% són dones (88.532).
<b>Àmbit geogràfic:</b>	Ciutat de Terrassa
<b>Mostra:</b>	<b>1.100</b> enquestes realitzades
<b>Error de la mostra:</b>	El marge d'error per al conjunt de la mostra és de <b>± 3,0%</b> , per a un nivell de confiança del 95,5% (2 sigmes) i sota el supòsit de màxima indeterminació ( $p = q = 50\%$ ).
<b>Metodologia:</b>	<b>Entrevista telefònica</b> assistida per ordinador (CATI)
<b>Tipus de mostreig:</b>	Mostreig aleatori estratificat amb una afixació proporcional. Els estrats es formen per l'encreuament dels sis districtes municipals amb el gènere i amb l'edat dels ciutadans (l'edat es divideix en quatre categories: de 18 a 24, de 25 a 44, de 45 a 64 i de 65 anys i més). S'apliquen quotes per a cadascun dels estrats calculades de forma proporcional segons el padró municipal.
<b>Anàlisi de resultats:</b>	Resultats globals segons distribució real per sexe, edat i districte. Els resultats de cada tipologia es presenten amb l'error estadístic del número de enquestes realitzades en cadascuna d'elles.
<b>Treball de camp:</b>	<b>Del 20 de febrer al 19 de març de 2018</b> , executat per l'empresa MDK.

## FITXA TÈCNICA (II): CARACTERÍSTIQUES DE LA MOSTRA

**POBLACIÓ TERRASSA 2017 (>18 ANYS)**

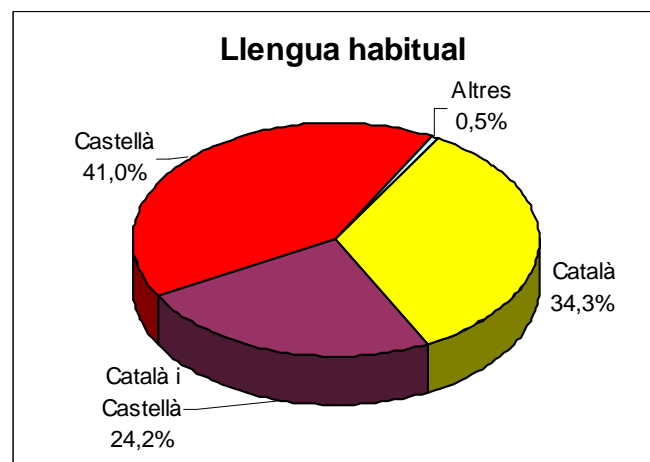
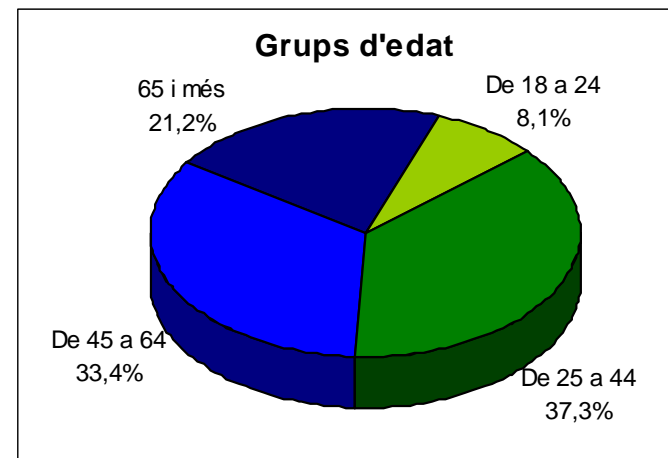
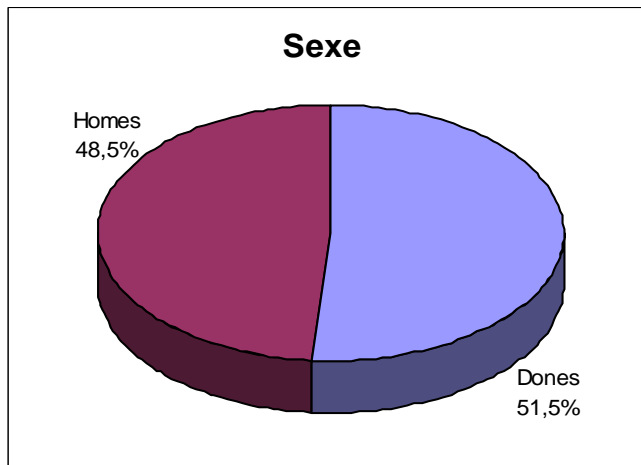
Àmbit	Edat	Homes	Dones	Total
Districte 1	18-24	1.278	1.199	2.477
	25-44	4.881	5.130	10.011
	45-64	4.631	4.913	9.544
	65>	2.690	3.993	6.683
	<b>Total</b>	<b>13.480</b>	<b>15.235</b>	<b>28.715</b>
Districte 2	18-24	805	765	1.570
	25-44	3.929	3.460	7.389
	45-64	2.499	2.218	4.717
	65>	1.212	1.654	2.866
	<b>Total</b>	<b>8.445</b>	<b>8.097</b>	<b>16.542</b>
Districte 3	18-24	1.170	1.124	2.294
	25-44	5.412	5.107	10.519
	45-64	4.438	4.237	8.675
	65>	2.238	2.964	5.202
	<b>Total</b>	<b>13.258</b>	<b>13.432</b>	<b>26.690</b>
Districte 4	18-24	1.274	1.218	2.492
	25-44	5.738	5.931	11.669
	45-64	5.219	5.156	10.375
	65>	2.794	3.879	6.673
	<b>Total</b>	<b>15.025</b>	<b>16.184</b>	<b>31.209</b>
Districte 5	18-24	1.461	1.404	2.865
	25-44	6.647	6.717	13.364
	45-64	6.104	6.396	12.500
	65>	3.360	4.647	8.007
	<b>Total</b>	<b>17.572</b>	<b>19.164</b>	<b>36.736</b>
Districte 6	18-24	1.492	1.329	2.821
	25-44	6.342	6.126	12.468
	45-64	5.459	5.343	10.802
	65>	2.693	3.622	6.315
	<b>Total</b>	<b>15.986</b>	<b>16.420</b>	<b>32.406</b>
TERRASSA	18-24	7.480	7.039	14.519
	25-44	32.949	32.471	65.420
	45-64	28.350	28.263	56.613
	65>	14.987	20.759	35.746
	<b>Total</b>	<b>83.766</b>	<b>88.532</b>	<b>172.298</b>

**MOSTRA REAL BAROMÈTRE 2017**

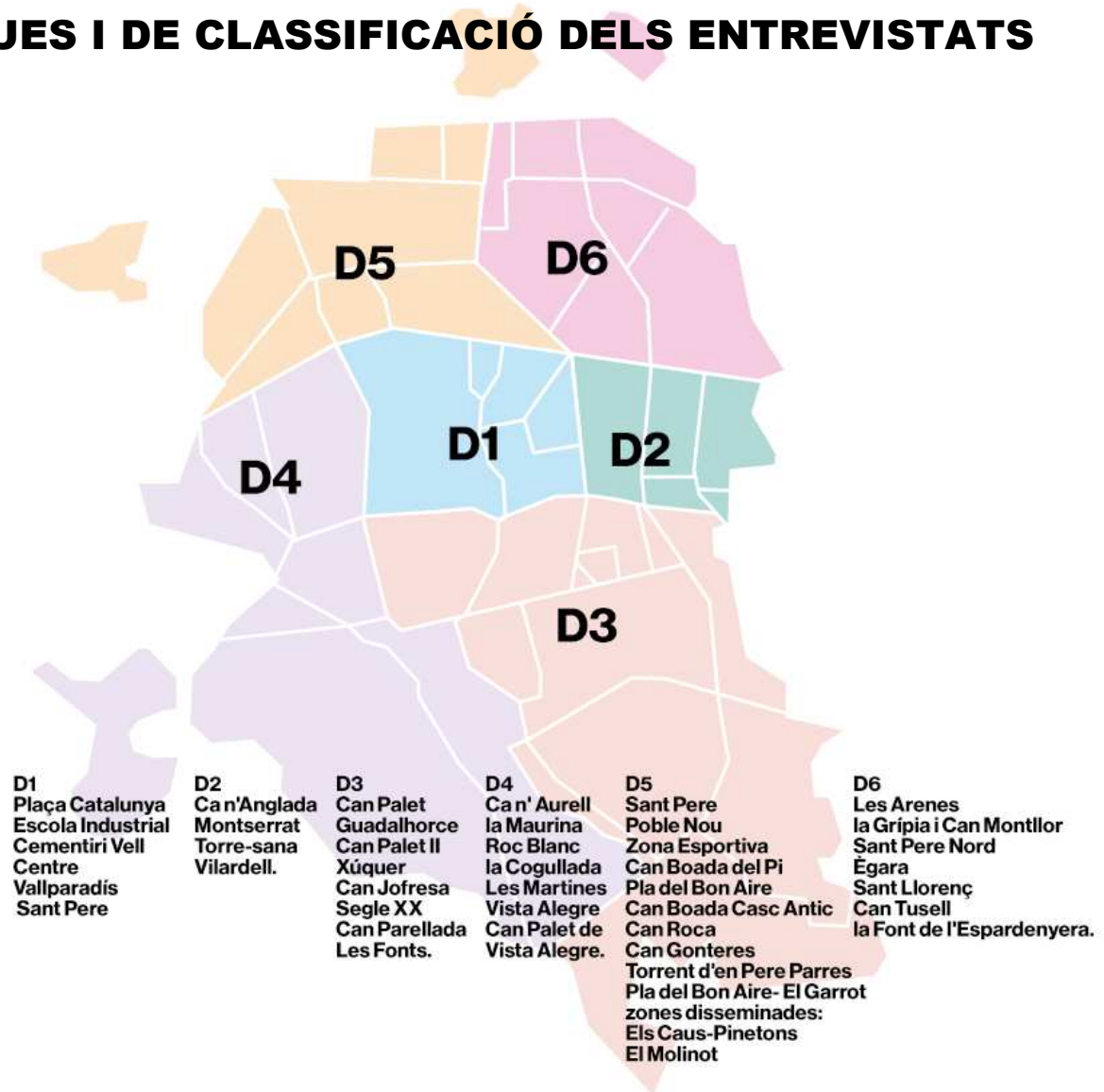
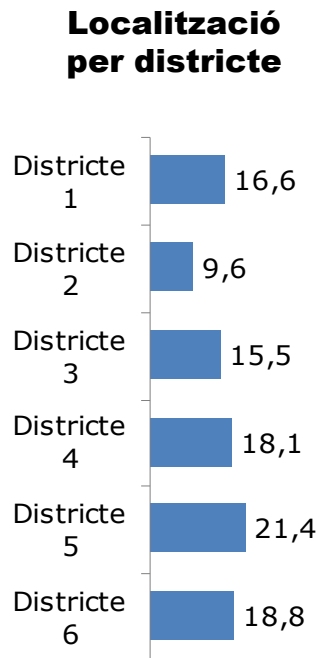
Àmbit	Edat	Homes	Dones	Total
Districte 1	18-24	8	8	16
	25-44	31	33	64
	45-64	30	31	61
	65>	17	25	42
	<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>97</b>	<b>183</b>
Districte 2	18-24	5	5	10
	25-44	25	22	47
	45-64	16	14	30
	65>	8	11	19
	<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>52</b>	<b>106</b>
Districte 3	18-24	7	4	11
	25-44	35	33	68
	45-64	28	30	58
	65>	14	19	33
	<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>86</b>	<b>170</b>
Districte 4	18-24	8	8	16
	25-44	37	38	75
	45-64	33	33	66
	65>	17	25	42
	<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>104</b>	<b>199</b>
Districte 5	18-24	10	9	19
	25-44	40	43	83
	45-64	39	41	80
	65>	23	30	53
	<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>123</b>	<b>235</b>
Districte 6	18-24	9	8	17
	25-44	37	37	74
	45-64	36	36	72
	65>	20	24	44
	<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>105</b>	<b>207</b>
TERRASSA	18-24	47	42	89
	25-44	205	206	411
	45-64	182	185	367
	65>	99	134	233
	<b>Total</b>	<b>533</b>	<b>567</b>	<b>1.100</b>

# DADES DEMOGRÀFIQUES I DE CLASSIFICACIÓ

## DADES DEMOGRÀFIQUES I DE CLASSIFICACIÓ DELS ENTREVISTATS

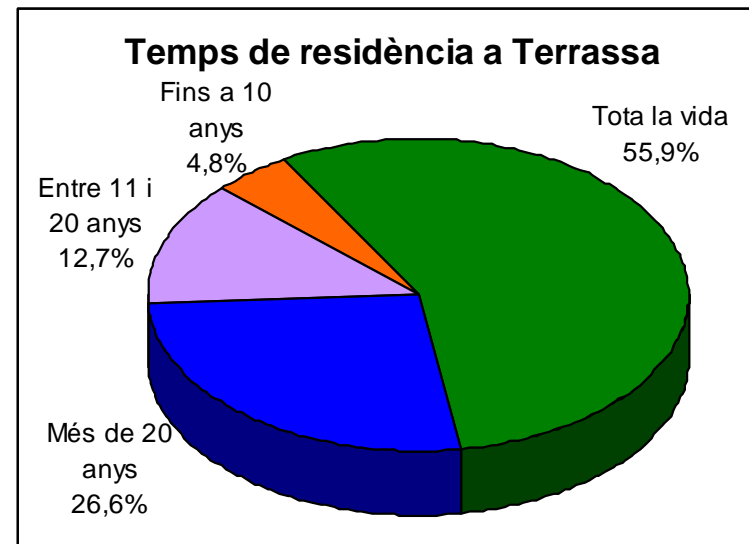
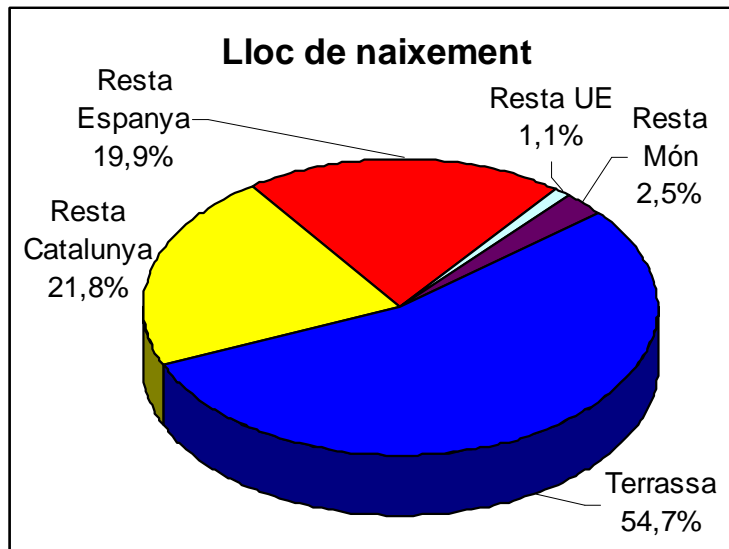


## DADES DEMOGRÀFIQUES I DE CLASSIFICACIÓ DELS ENTREVISTATS





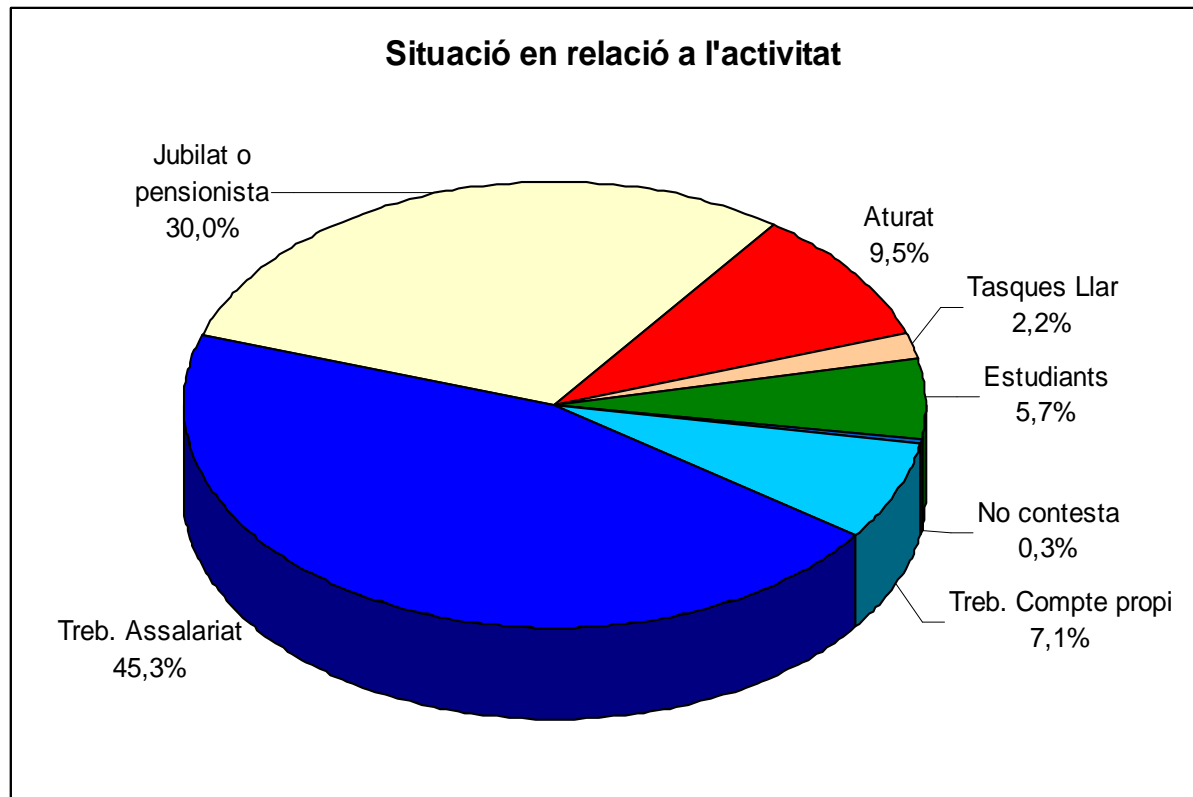
## DADES DEMOGRÀFIQUES I DE CLASSIFICACIÓ DELS ENTREVISTATS



**Mitjana ANYS**  
que fa que viu a Terrassa  
*entre aquells residents que no porten  
tota la vida*

**33,96 anys**

## DADES DEMOGRÀFIQUES I DE CLASSIFICACIÓ DELS ENTREVISTATS



Entrevistats que es consideren població activa

**61,90%**

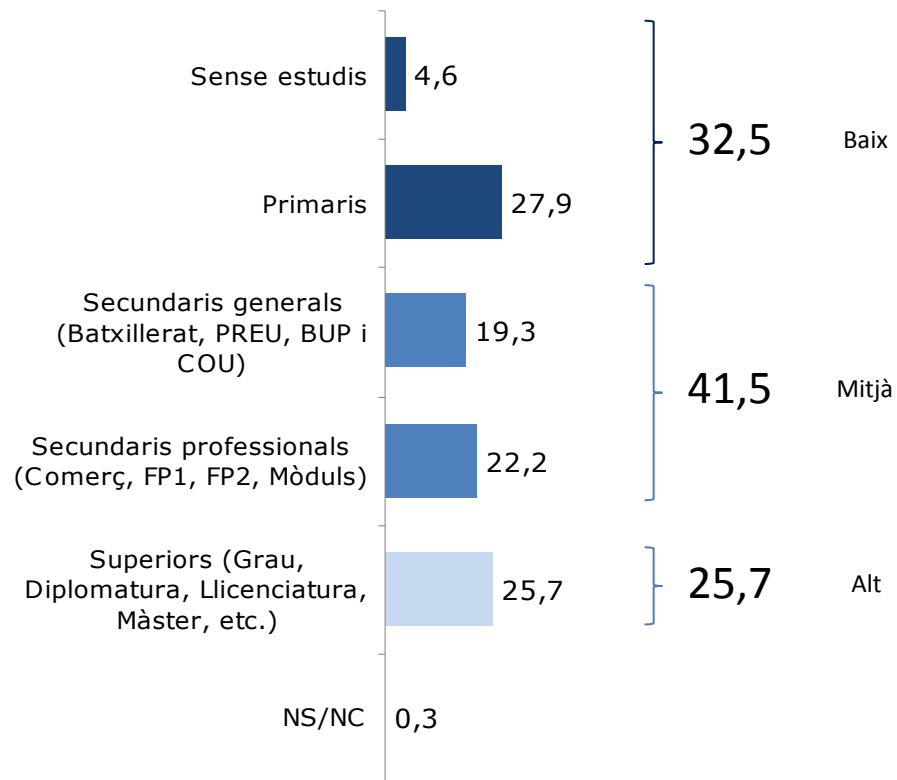
Aturats sobre el total dels enquestats que es consideren població activa

**15,35%**

Pregunta Q3. Actualment, quina és la seva situació laboral? (Espontània)

## DADES DEMOGRÀFIQUES I DE CLASSIFICACIÓ DELS ENTREVISTATS

### Nivell d'estudis dels enquestats



**Pregunta Z4.** Quin és el seu nivell d'estudis acabats? (Llegir opcions de resposta)



# RESULTATS

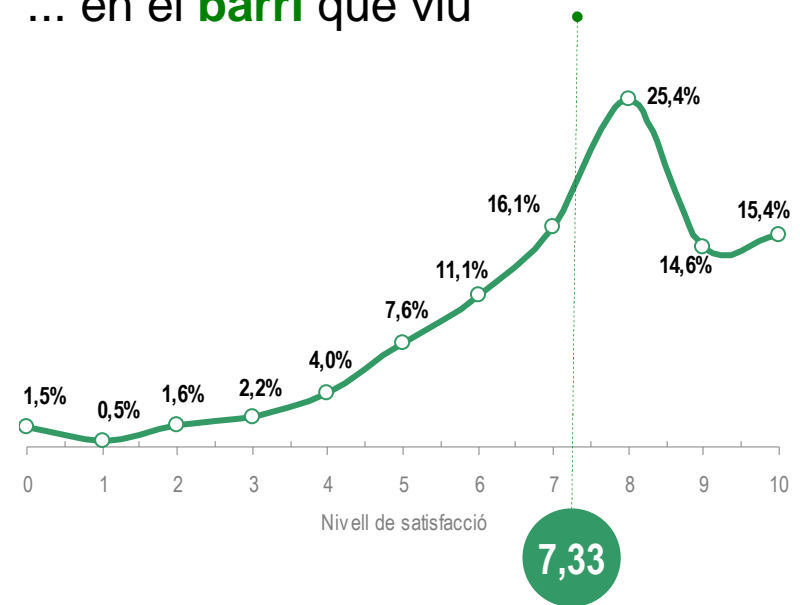
## IMATGE DE LA CIUTAT (I)

En una escala de 0 a 10, satisfacció de viure a ...

... a **Terrassa**



... en el **barri** que viu



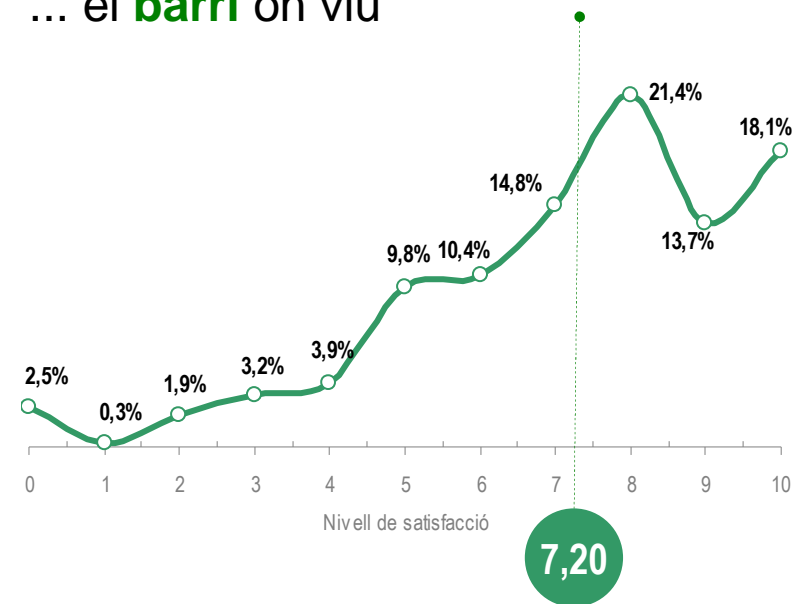
## IMATGE DE LA CIUTAT (II)

En una escala de 0 a 10, **identificació amb ...**

... la ciutat de **Terrassa**

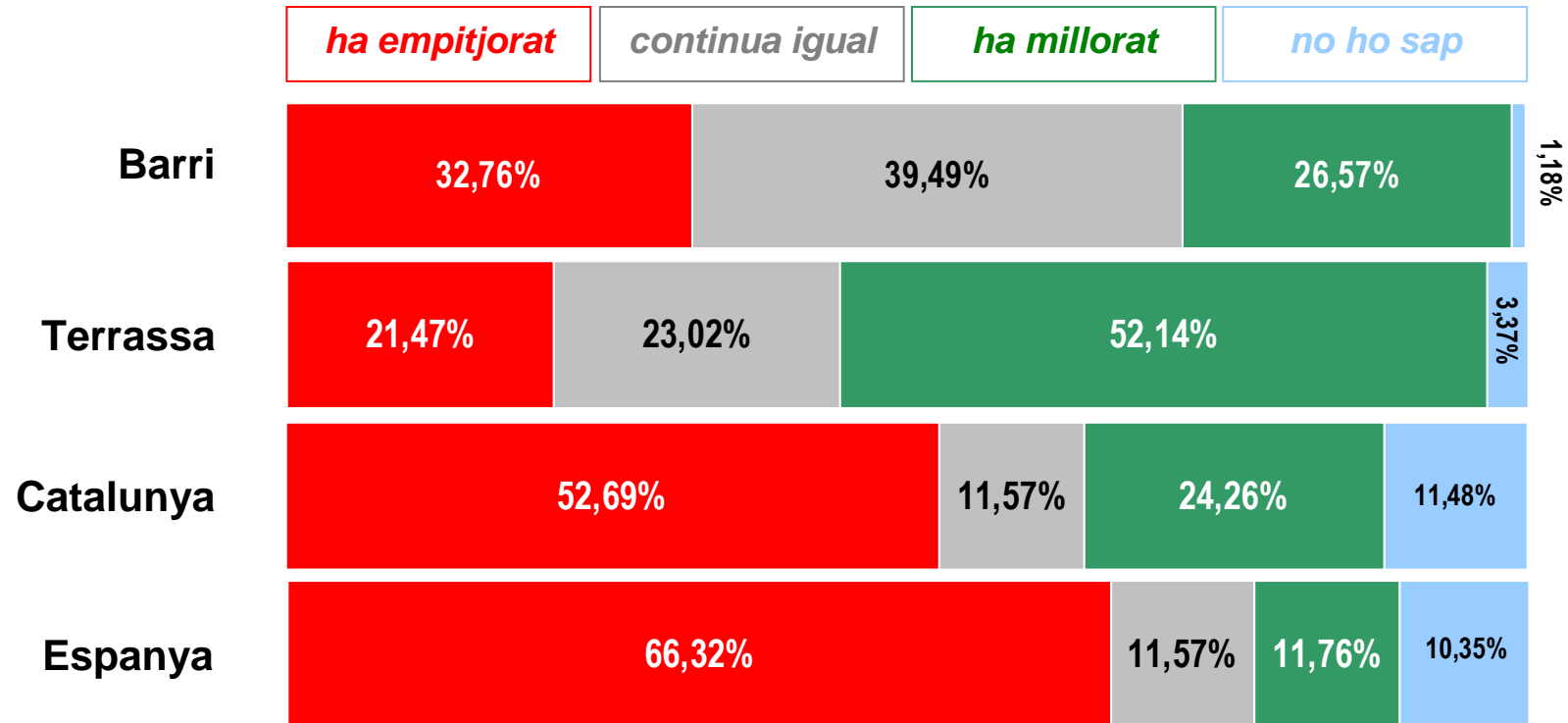


... el **barri** on viu



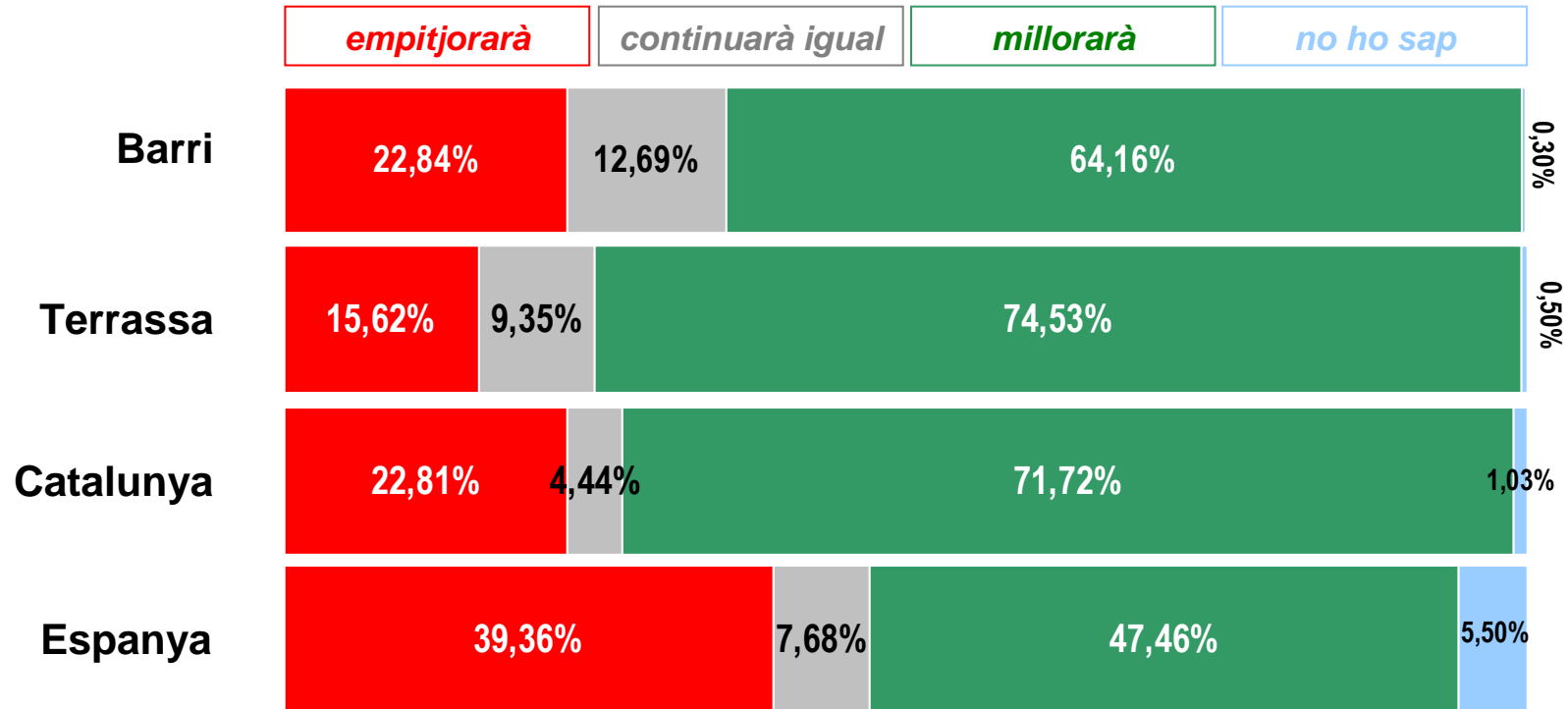
## IMATGE DE LA CIUTAT (III)

Em podria dir vostè si creu que en el **darrer any** [àmbit]  
**ha millorat** o **ha empitjorat**?



## IMATGE DE LA CIUTAT (IV)

I de cara al futur, vostè creu que [àmbit] **millorarà** o **empitjorarà**?

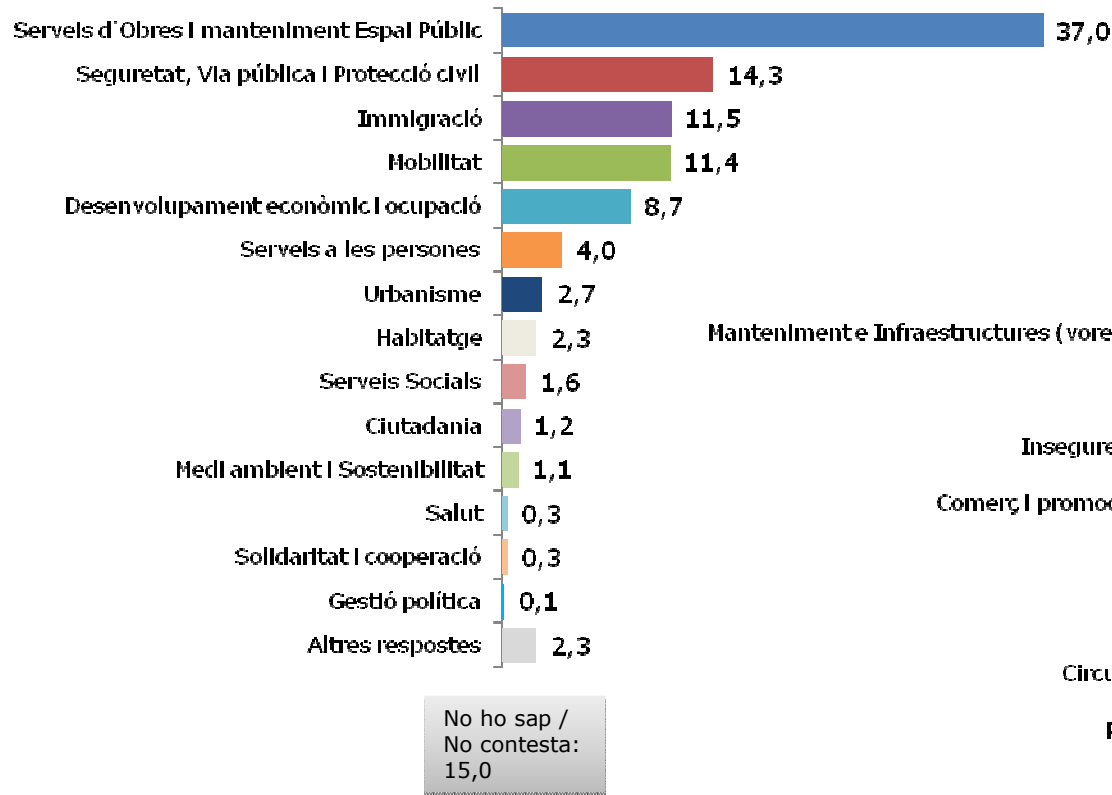




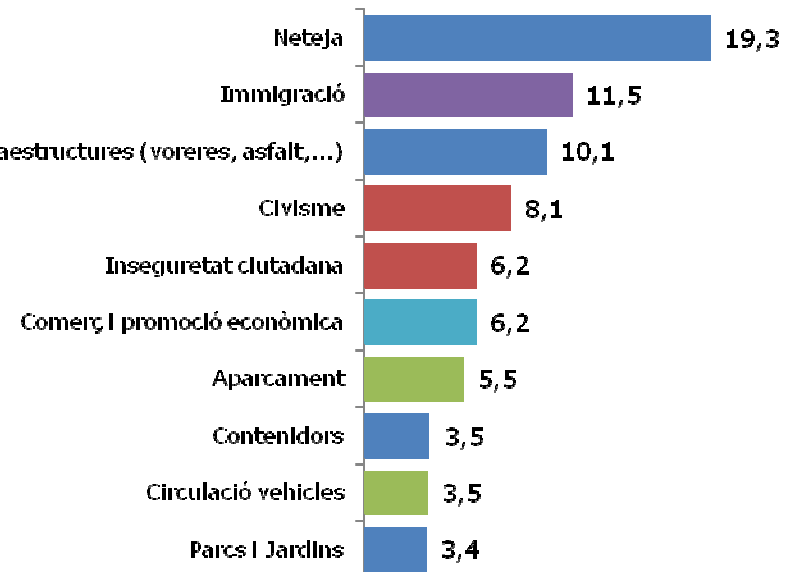
## IMATGE DE LA CIUTAT (V)

Quin considera que és el problema més greu que en l'actualitat té el barri on viu ?

### GRANS TEMES



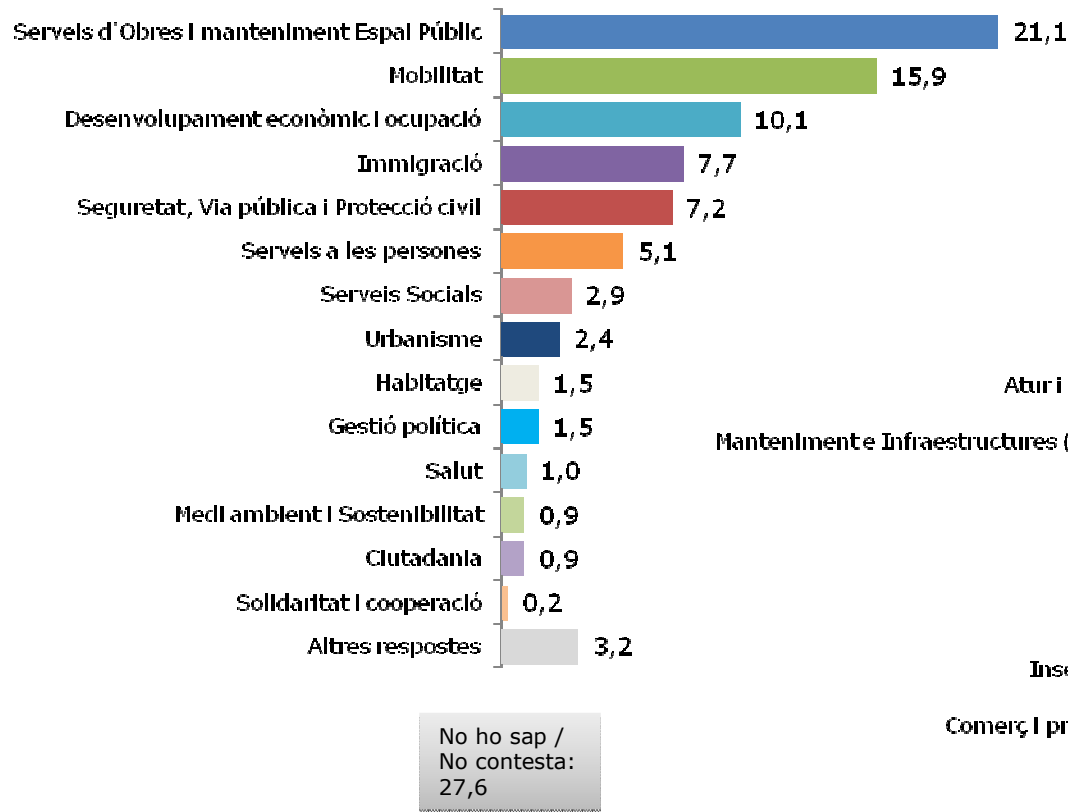
### TOP 10: ASPECTES CONCRETES



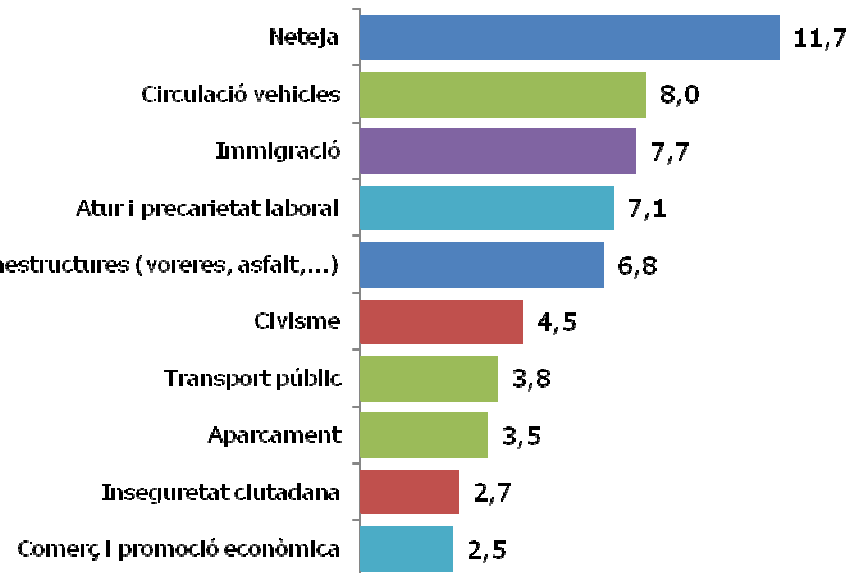
## IMATGE DE LA CIUTAT (VI)

Quin considera que és el problema més greu que en l'actualitat té Terrassa ?

### GRANS TEMES



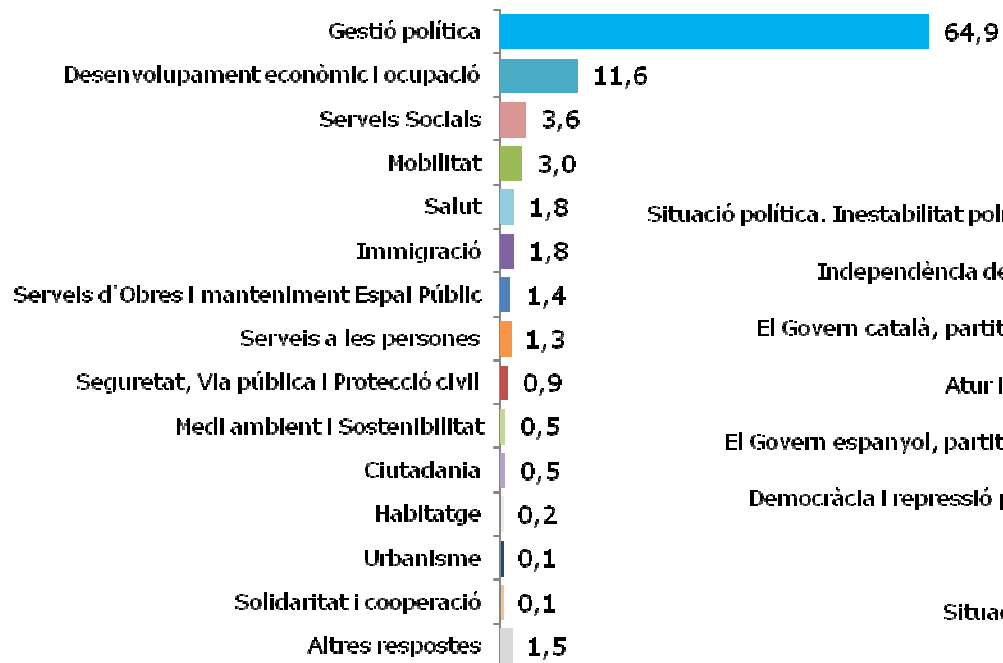
### TOP 10: ASPECTES CONCRETES



## IMATGE DE LA CIUTAT (VII)

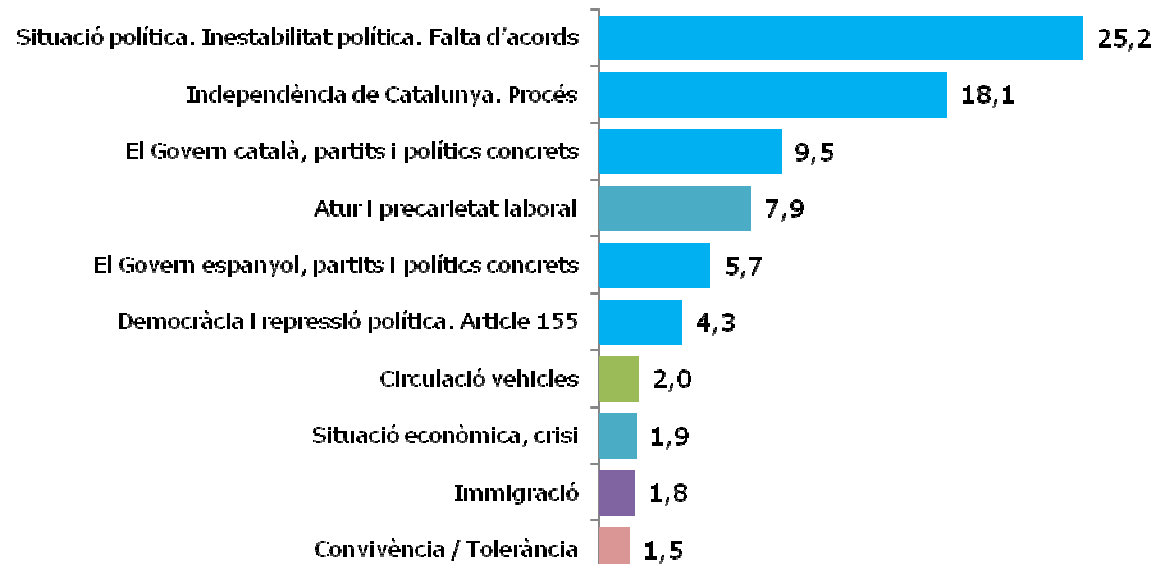
Quin considera que és el problema més greu que en l'actualitat té Catalunya ?

### GRANS TEMES



No ho sap /  
No contesta:  
14,4

### TOP 10: ASPECTES CONCRETES



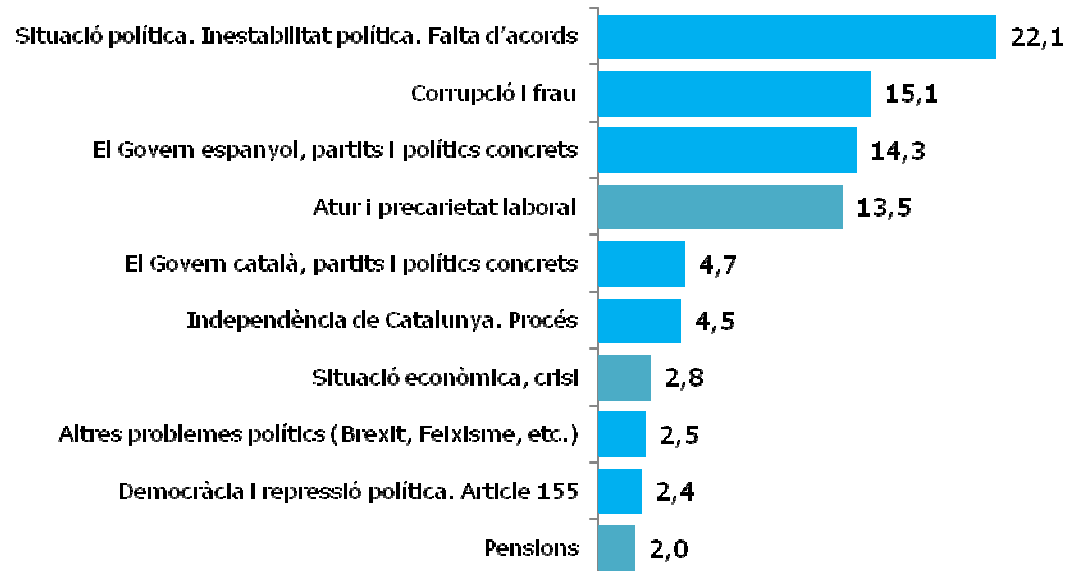
## IMATGE DE LA CIUTAT (VIII)

Quin considera que és el problema més greu que en l'actualitat té Espanya ?

### GRANS TEMES



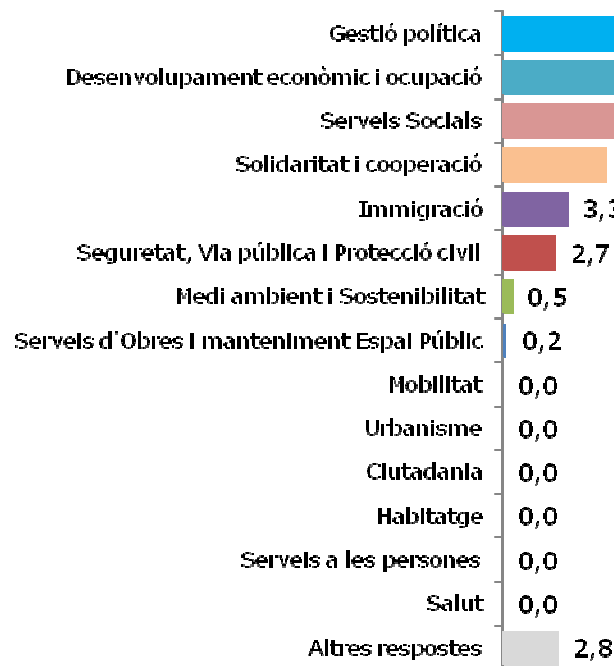
### TOP 10: ASPECTES CONCRETES



## IMATGE DE LA CIUTAT (IX)

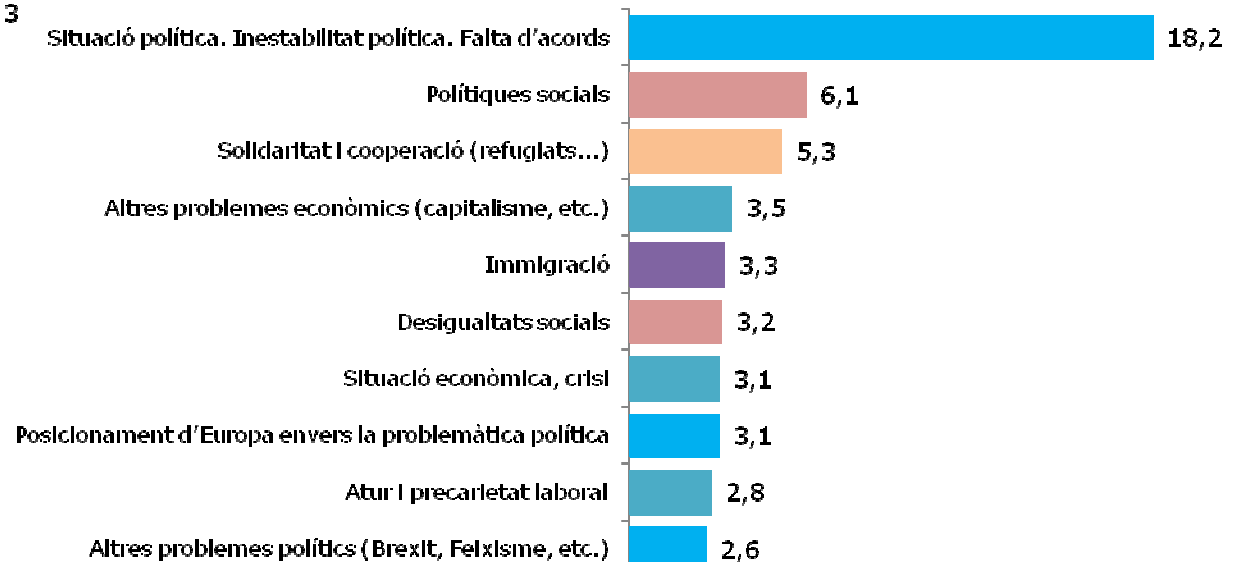
Quin considera que és el problema més greu que en l'actualitat té Europa ?

### GRANS TEMES



No ho sap /  
No contesta:  
44,1

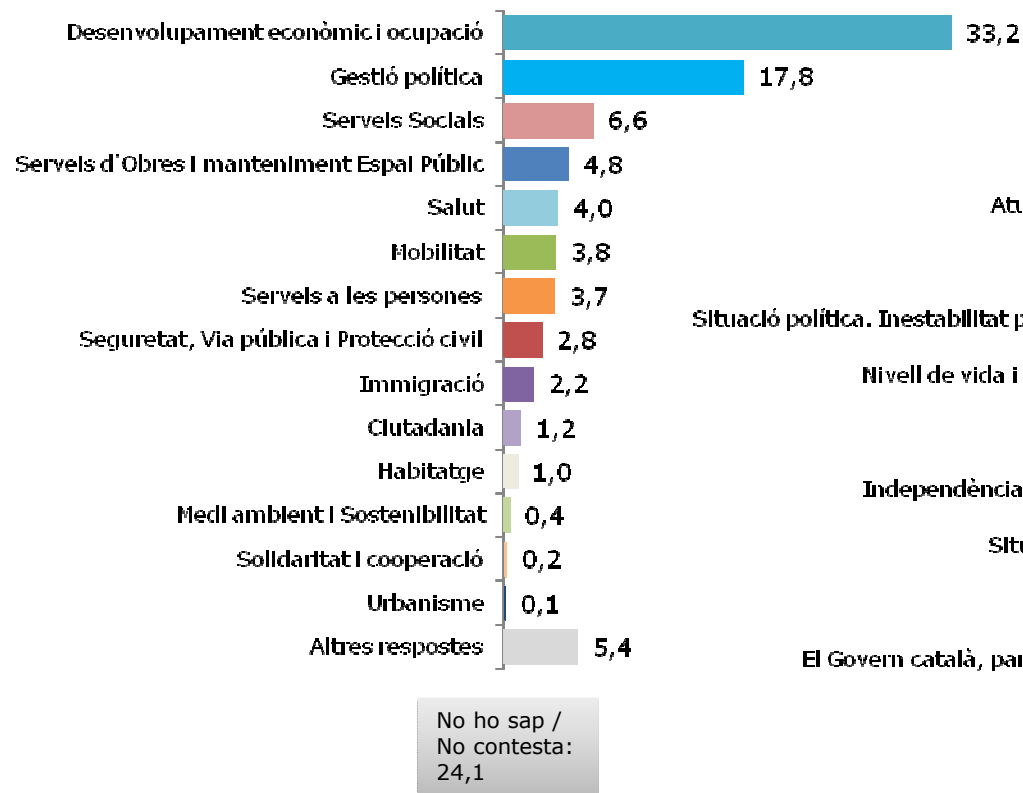
### TOP 10: ASPECTES CONCRETES



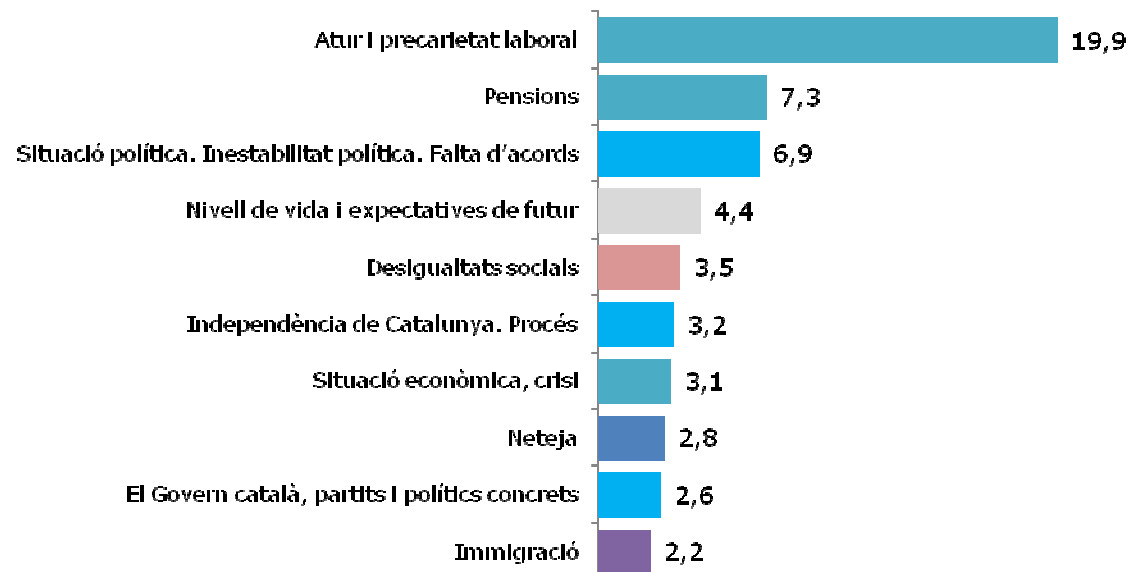
## IMATGE DE LA CIUTAT (X)

Quin considera que és el problema que, personalment, l'afecta més ?

### GRANS TEMES



### TOP 10: ASPECTES CONCRETES



## IMATGE DE LA CIUTAT (XI)

En una escala de 0 a 10, com valora l'estat de la ciutat ...

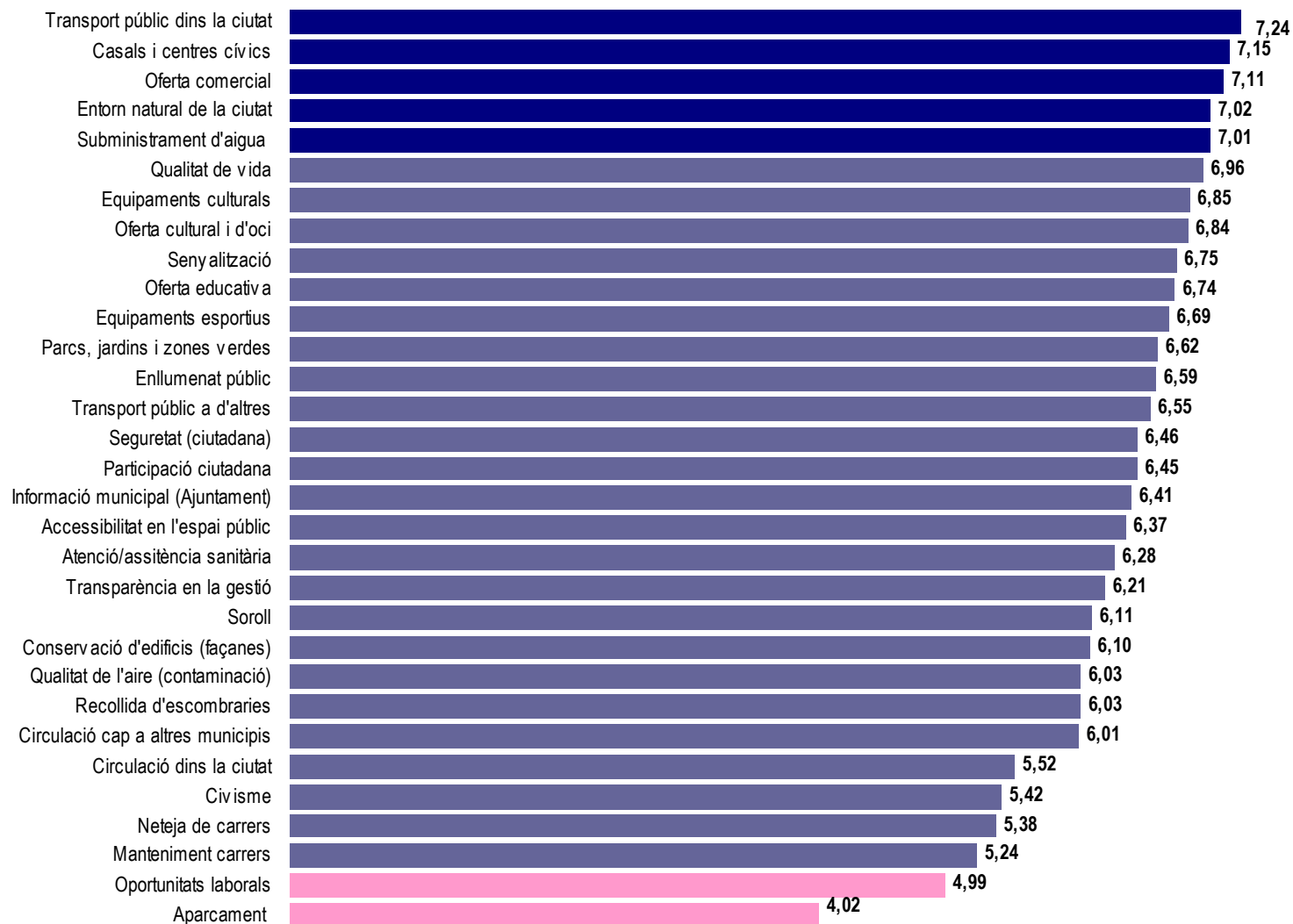
**6,89** de mitjana



 El 66,7% valoren per sobre de 7 l'estat de la ciutat

## IMATGE DE LA CIUTAT (XII)

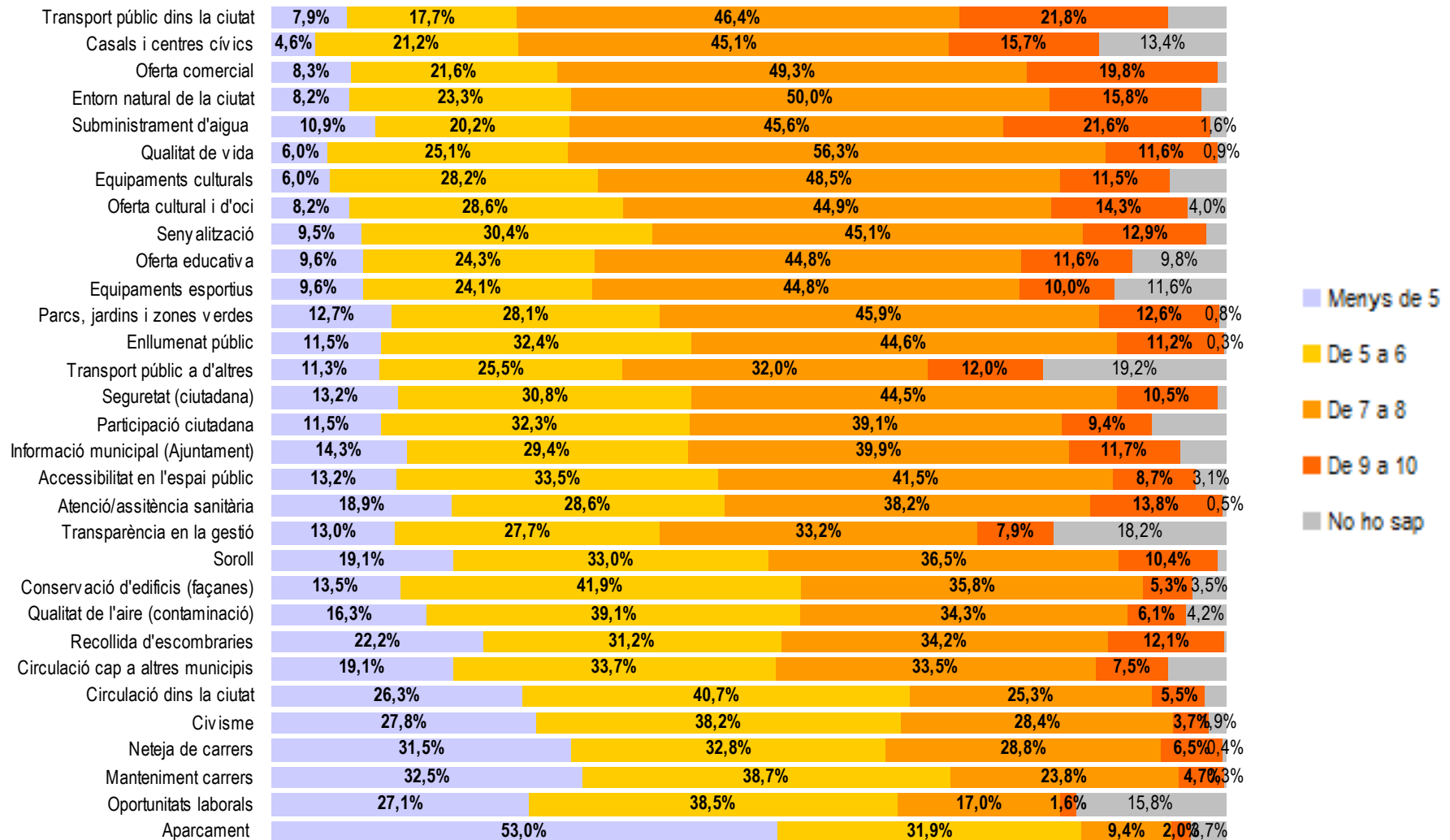
En una escala de 0 a 10, com valora els següents aspectes a la ciutat ...?





## IMATGE DE LA CIUTAT (XIII)

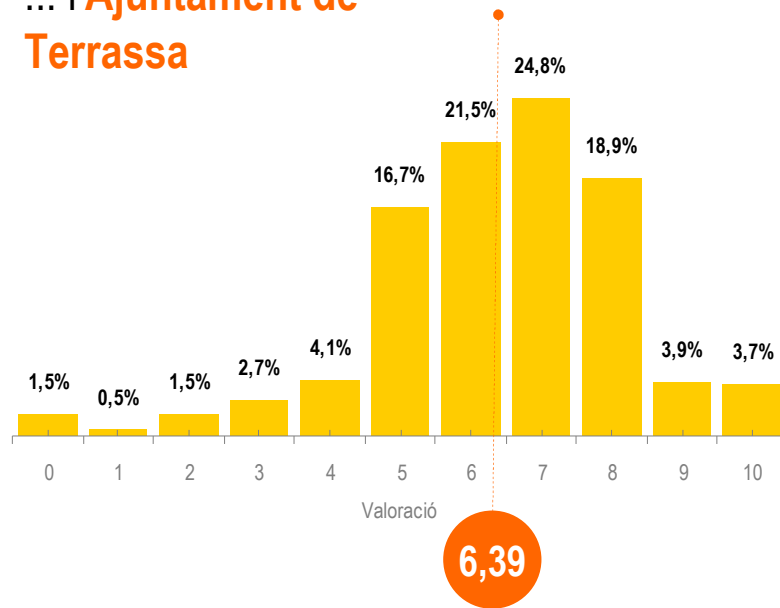
En una escala de 0 a 10, com valora els següents aspectes a la ciutat ...?



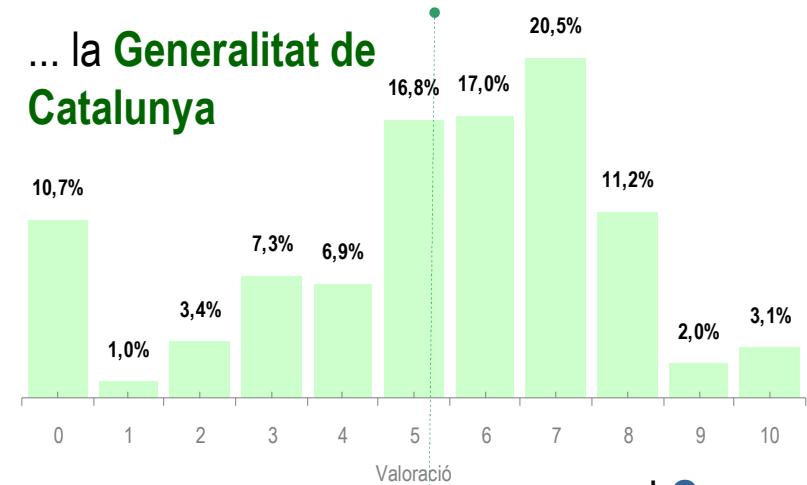
## VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PÚBLICA

En una escala de 0 a 10, com valora la gestió de ....?

... l'Ajuntament de Terrassa



... la Generalitat de Catalunya

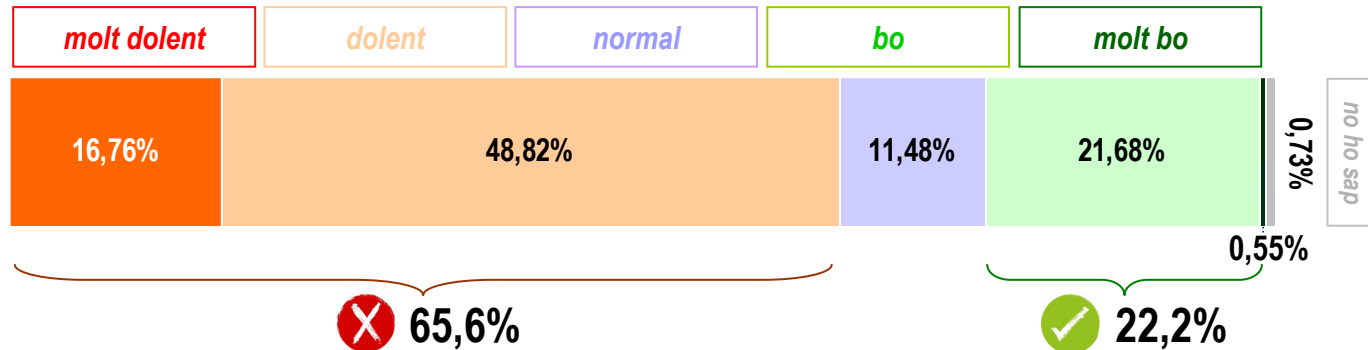


... el Govern Espanyol

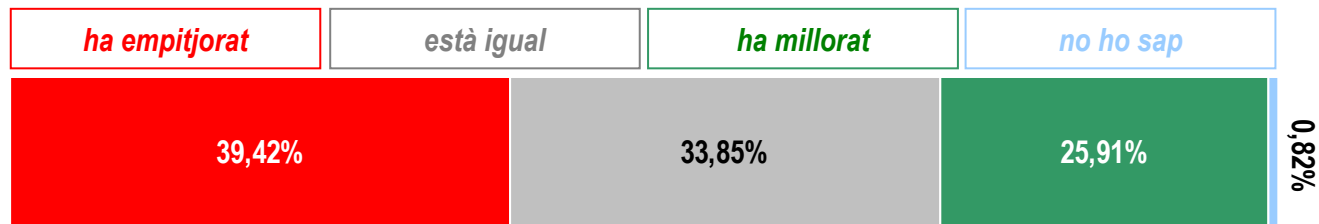


## VALORACIÓ DE L'ESTAT DE L'ECONOMIA

Com valoraria l'estat actual de l'economia?



Respecte a la **situació econòmica** de la seva **família**, vostè diria que **en l'últim any...**?



Respecte a la **situació econòmica** de la seva **família**, vostè diria que **en el futur ...**?

