

# INFORME DE RESULTATS

## BARÒMETRE DE LA CIUTAT DE TERRASSA Enquesta dels Serveis Públics 2018

Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat  
Ajuntament de Terrassa



Preparat per:



Bruc, 50 4<sup>a</sup> 1<sup>a</sup> planta  
08010 Barcelona

Tel: 93 272 17 18  
Fax: 93 488 14 93

<http://www.mdk.es>  
e-mail: [mdk@mdk.es](mailto:mdk@mdk.es)

Abril 2018

**OBJECTIU GENERAL**

L'objectiu principal de l'estudi portat a terme per l'**Observatori Econòmic i Social i de la Sostenibilitat de Terrassa** ha estat conèixer a nivell quantitatiu **l'opinió dels terrassencs i terrassenques al voltant de la situació actual i evolució de la ciutat així com l'actuació pública al respecte**

Enfocat principalment a:

**La recollida d'opinió i les percepcions que tenen els residents a partir dels 18 anys en relació al fet de viure a Terrassa, així com respecte els diferents serveis públics i la seva gestió municipal**

**FITXA TÈCNICA**

<b>Univers:</b>	Població de 18 i més anys d'edat resident i empadronats a la ciutat de Terrassa: 172.298 individus l'any 2017. D'aquests el 48,6% són homes (83.766) i el 51,4% són dones (88.532)
<b>Àmbit geogràfic:</b>	Ciutat de Terrassa
<b>Mostra:</b>	1.100 enquestes
<b>Error de la mostra:</b>	El marge d'error per al conjunt de la mostra és de $\pm 3,0\%$ , per a un nivell de confiança del 95,5% (2 sigmes) i sota el supòsit de màxima indeterminació ( $p = q = 50\%$ )
<b>Metodologia:</b>	Entrevista telefònica assistida per ordinador (CATI)
<b>Tipus de mostreig:</b>	Mostreig aleatori estratificat amb una afixació proporcional. Els estrats es formen per l'encreuament dels sis districtes municipals amb el gènere i l'edat dels ciutadans (l'edat es divideix en quatre trams: de 18 a 24, de 25 a 44, de 45 a 64 i 65 anys i més). S'apliquen quotes per a cadascun dels estrats calculades de forma proporcional segons el padró municipal
<b>Anàlisi de resultats:</b>	Resultats globals segons distribució real per sexe, edat i districte. Els resultats de cada tipologia es presenten amb l'error estadístic del número d'enquestes realitzades en cadascuna d'elles.
<b>Treball de camp:</b>	Del 20 de febrer al 19 de març de 2018

### FITXA TÈCNICA

#### POBLACIÓ TERRASSA 2017 (>18 ANYS)

Àmbit	Edat	Homes	Dones	Total
Districte 1	18-24	1.278	1.199	2.477
	25-44	4.881	5.130	10.011
	45-64	4.631	4.913	9.544
	65>	2.690	3.993	6.683
	<b>Total</b>	<b>13.480</b>	<b>15.235</b>	<b>28.715</b>
Districte 2	18-24	805	765	1.570
	25-44	3.929	3.460	7.389
	45-64	2.499	2.218	4.717
	65>	1.212	1.654	2.866
	<b>Total</b>	<b>8.445</b>	<b>8.097</b>	<b>16.542</b>
Districte 3	18-24	1.170	1.124	2.294
	25-44	5.412	5.107	10.519
	45-64	4.438	4.237	8.675
	65>	2.238	2.964	5.202
	<b>Total</b>	<b>13.258</b>	<b>13.432</b>	<b>26.690</b>
Districte 4	18-24	1.274	1.218	2.492
	25-44	5.738	5.931	11.669
	45-64	5.219	5.156	10.375
	65>	2.794	3.879	6.673
	<b>Total</b>	<b>15.025</b>	<b>16.184</b>	<b>31.209</b>
Districte 5	18-24	1.461	1.404	2.865
	25-44	6.647	6.717	13.364
	45-64	6.104	6.396	12.500
	65>	3.360	4.647	8.007
	<b>Total</b>	<b>17.572</b>	<b>19.164</b>	<b>36.736</b>
Districte 6	18-24	1.492	1.329	2.821
	25-44	6.342	6.126	12.468
	45-64	5.459	5.343	10.802
	65>	2.693	3.622	6.315
	<b>Total</b>	<b>15.986</b>	<b>16.420</b>	<b>32.406</b>
TERRASSA	18-24	7.480	7.039	14.519
	25-44	32.949	32.471	65.420
	45-64	28.350	28.263	56.613
	65>	14.987	20.759	35.746
	<b>Total</b>	<b>83.766</b>	<b>88.532</b>	<b>172.298</b>

#### MOSTRA REAL BAROMÈTRE 2017

Àmbit	Edat	Homes	Dones	Total
Districte 1	18-24	8	8	16
	25-44	31	33	64
	45-64	30	31	61
	65>	17	25	42
	<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>97</b>	<b>183</b>
Districte 2	18-24	5	5	10
	25-44	25	22	47
	45-64	16	14	30
	65>	8	11	19
	<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>52</b>	<b>106</b>
Districte 3	18-24	7	4	11
	25-44	35	33	68
	45-64	28	30	58
	65>	14	19	33
	<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>86</b>	<b>170</b>
Districte 4	18-24	8	8	16
	25-44	37	38	75
	45-64	33	33	66
	65>	17	25	42
	<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>104</b>	<b>199</b>
Districte 5	18-24	10	9	19
	25-44	40	43	83
	45-64	39	41	80
	65>	23	30	53
	<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>123</b>	<b>235</b>
Districte 6	18-24	9	8	17
	25-44	37	37	74
	45-64	36	36	72
	65>	20	24	44
	<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>105</b>	<b>207</b>
TERRASSA	18-24	47	42	89
	25-44	205	206	411
	45-64	182	185	367
	65>	99	134	233
	<b>Total</b>	<b>533</b>	<b>567</b>	<b>1.100</b>

#### Error de la mostra:

El marge d'error per al conjunt de la mostra és de  $\pm 3,0\%$ , per a un nivell de confiança del 95,5% (2 sigmes) i sota el supòsit de màxima indeterminació ( $p = q = 50\%$ )

#### Segons sexe:

Home: 4,33%  
Dona: 4,20%

#### Segons trams d'edat:

18-25 anys: 10,60%  
26-44 anys: 4,93%  
45-64 anys: 5,22%  
65 o més: 6,55%

#### Segons districtes:

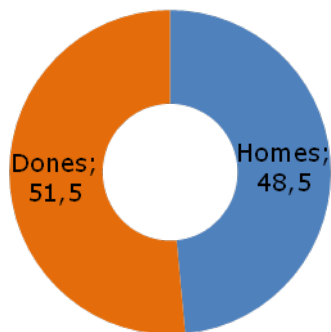
Districte 1: 7,39%  
Districte 2: 9,71%  
Districte 3: 7,67%  
Districte 4: 7,09%  
Districte 5: 6,52%  
Districte 6: 6,95%

Font (!): Població del municipi de Terrassa (habitants) de 2017

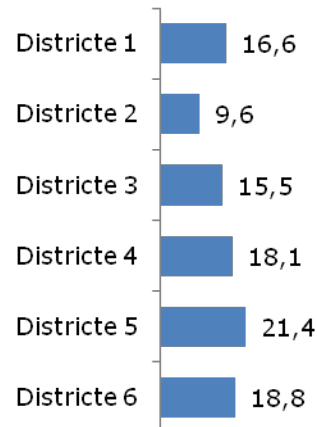
## **DADES DEMOGRÀFIQUES I DE CLASSIFICACIÓ**

### DADES DEMOGRÀFIQUES I DE CLASSIFICACIÓ

#### SEXE

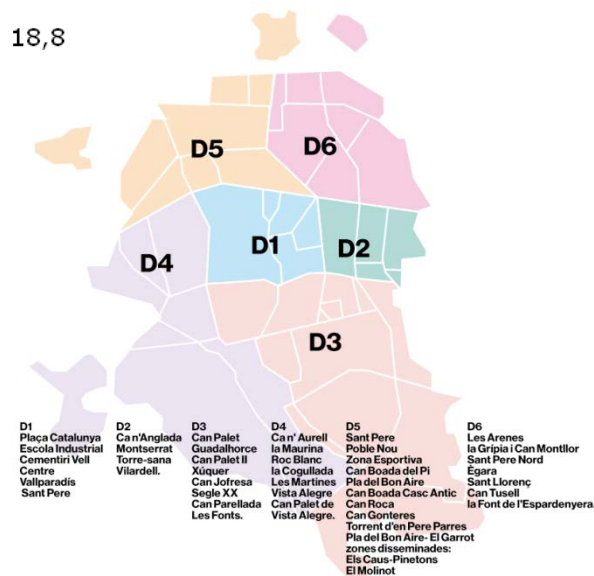
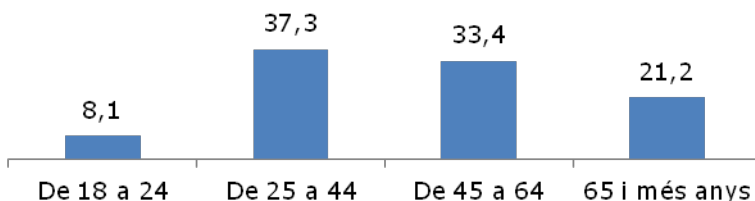


#### DISTRICTE



#### TRAMS D'EDAT

49,75 anys  
(Mitjana edat)

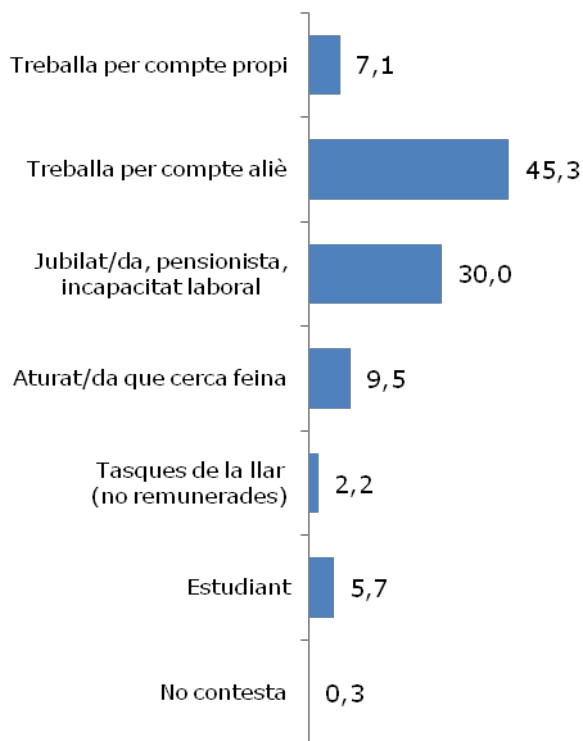


**Pregunta Q1.** Gènere (no fer la pregunta, anoteu per la veu, si no es distingeix preguntar el nom)

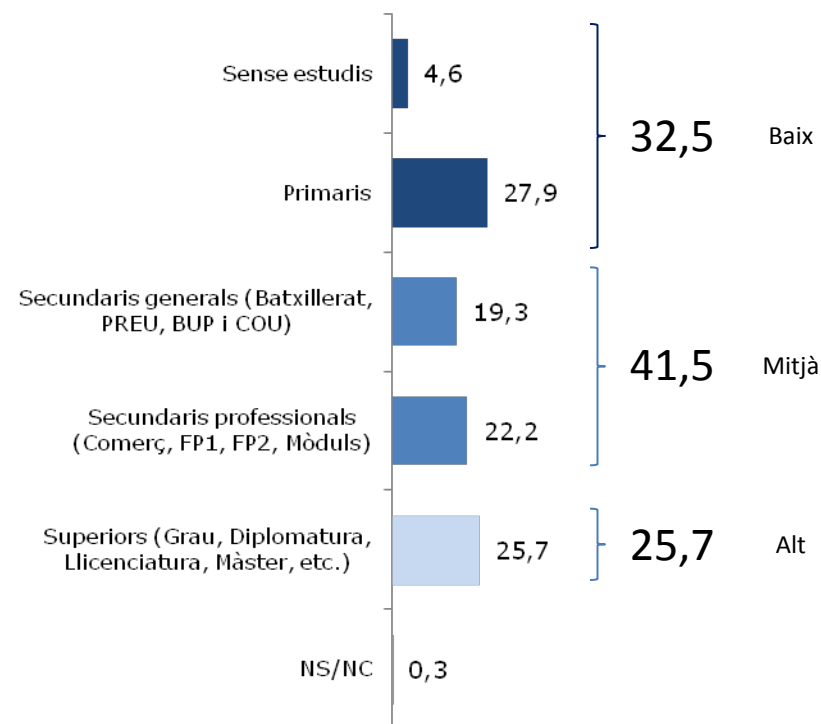
**Pregunta Q2.** Quina edat té, vostè? (Trams d'edats i oberta)

**Pregunta F1.1.** Districte. **Nota:** El districte s'assigna en funció de la confirmació de la adreça de l'enquestat/da.

#### SITUACIÓ LABORAL ENTREVISTAT



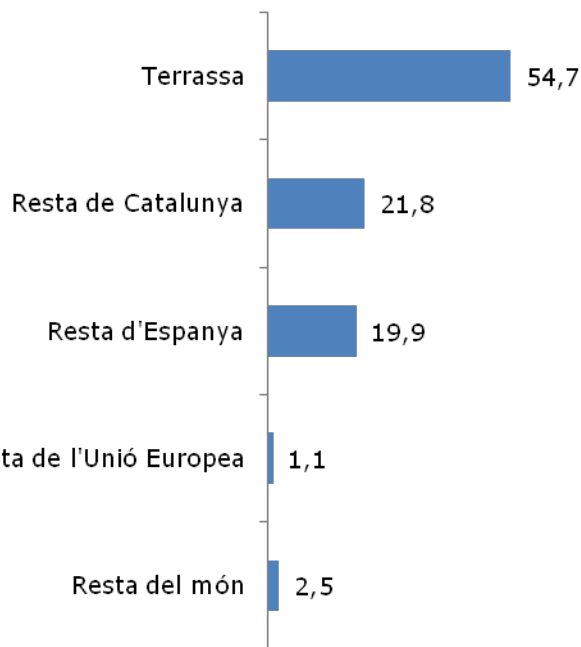
#### NIVELL D'ESTUDIS ENTREVISTAT



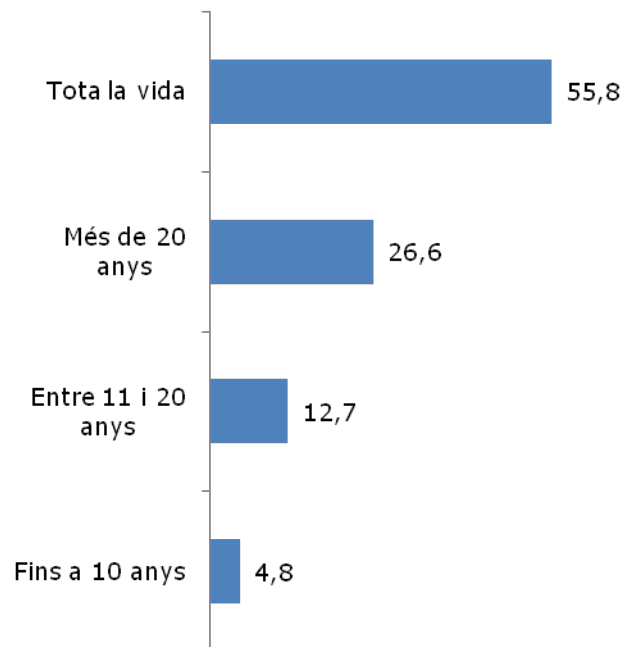
**Pregunta Q3.** Actualment, quina és la seva situació laboral? (Espontània)

**Pregunta Z4.** Quin és el seu nivell d'estudis acabats? (Llegir opcions de resposta)

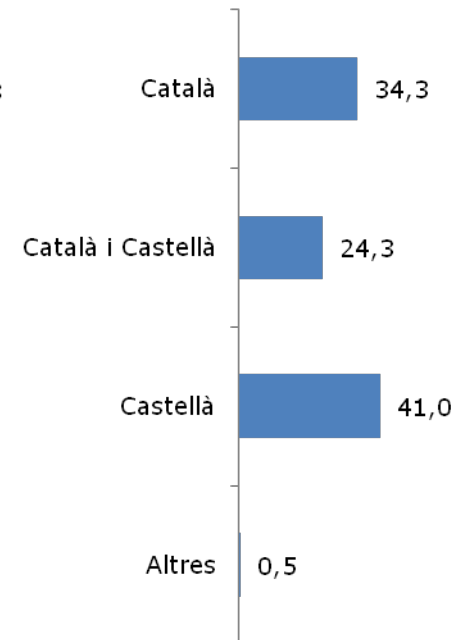
#### LLOC DE NAIXEMENT



#### TEMPS DE RESIDÈNCIA AL MUNICIPI



#### LLENGUA HABITUAL



Mitjana ANYS  
que fa que viu a  
Terrassa  
(entre aquells residents  
que no porten tota la vida)

33,96  
anys

Pregunta Z1. El seu lloc de naixement (on vivien els seus pares quan va néixer) és ...? (Llegir opcions de resposta)

Pregunta Z2. Em pot dir quants anys fa que viu a Terrassa?

Pregunta Z3. Quina és la seva llengua habitual? (Espontània)

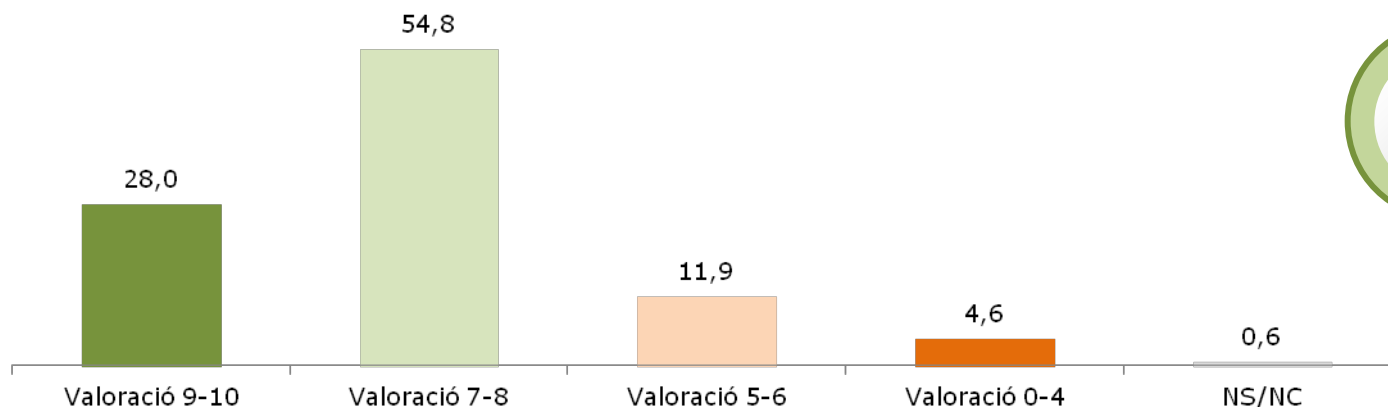


# ANÀLISI DE RESULTATS

## **IMATGE DE LA CIUTAT**

### SATISFACCIÓ DE VIURE A TERRASSA

n: Total entrevistats = 1.100



Mitjana

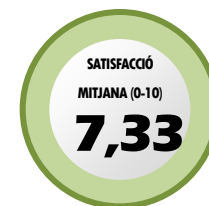
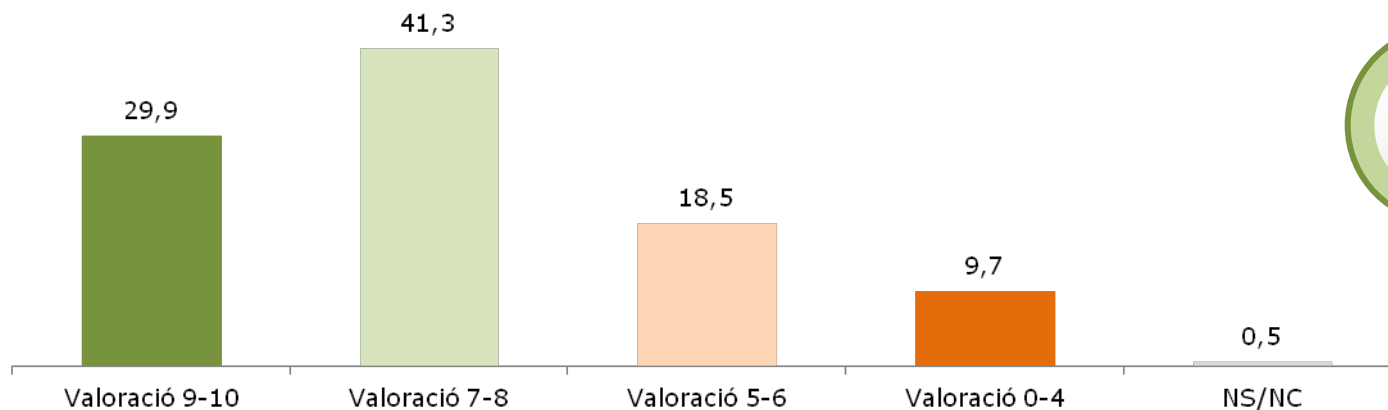
Mitjana

	28,0	54,8	11,9	4,6	0,6	7,71
<b>Total (n=1.100)</b>						
Sexe						
Home (n=533)	24,4	58,0	11,3	6,0	0,4	7,60
Dona (n=567)	31,4	51,9	12,5	3,4	0,9	7,82
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	20,2	66,3	11,2	2,2	0,0	7,65
De 25 a 44 (n=411)	21,2	63,5	11,7	2,9	0,7	7,63
De 45 a 64 (n=367)	27,8	51,0	14,7	6,0	0,5	7,59
65 i més (n=233)	43,3	41,2	8,2	6,4	0,9	8,08
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	39,1	43,6	10,1	5,9	1,4	7,93
Mitjà (n=456)	25,4	56,6	12,3	5,3	0,4	7,61
Alt (n=283)	18,0	66,4	13,4	2,1	0,0	7,59
<b>Total (n=1.100)</b>						
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	18,9	64,2	17,0	0,0	0,0	7,58
D'11 a 20 anys (n=140)	24,3	63,6	10,0	1,4	0,7	7,76
Més de 20 anys (n=293)	32,1	50,2	10,9	6,5	0,3	7,78
Tota la vida (n=614)	27,7	54,2	12,4	4,9	0,8	7,68
Districtes						
Districte 1 (n=183)	26,8	56,3	13,1	2,7	1,1	7,81
Districte 2 (n=106)	25,5	51,9	16,0	5,7	0,9	7,46
Districte 3 (n=170)	26,5	52,9	15,3	4,7	0,6	7,58
Districte 4 (n=199)	30,7	53,8	10,6	4,0	1,0	7,80
Districte 5 (n=235)	28,1	57,9	8,5	5,5	0,0	7,78
Districte 6 (n=207)	29,0	54,1	11,1	5,3	0,5	7,70

Pregunta P1.1. En una escala de 0 a 10, podria dir-me com de satisfet se sent de viure a Terrassa? ( Afegir NS/NC però no llegir )

### SATISFACCIÓ DE VIURE AL SEU BARRI

n: Total entrevistats = 1.100



Mitjana

Mitjana

	29,9	41,3	18,5	9,7	0,5	7,33
Total (n=1.100)						
Sexe						
Home (n=533)	28,7	41,5	19,3	9,9	0,6	7,28
Dona (n=567)	31,0	41,1	17,8	9,5	0,5	7,37
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	24,7	49,4	21,3	3,4	1,1	7,40
De 25 a 44 (n=411)	27,5	44,5	19,0	8,5	0,5	7,30
De 45 a 64 (n=367)	28,9	39,0	20,4	11,7	0,0	7,20
65 i més (n=233)	37,8	36,1	13,7	11,2	1,3	7,55
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	36,6	30,7	18,4	13,1	1,1	7,29
Mitjà (n=456)	27,0	43,2	19,7	9,6	0,4	7,25
Alt (n=283)	26,1	51,6	16,6	5,7	0,0	7,49

	29,9	41,3	18,5	9,7	0,5	7,33
Total (n=1.100)						
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	28,3	43,4	15,1	13,2	0,0	7,23
D'11 a 20 anys (n=140)	25,7	47,1	20,7	5,7	0,7	7,45
Més de 20 anys (n=293)	31,7	37,2	16,4	14,3	0,3	7,21
Tota la vida (n=614)	30,1	41,7	19,4	8,1	0,7	7,37
Districtes						
Districte 1 (n=183)	32,8	42,1	19,1	4,9	1,1	7,69
Districte 2 (n=106)	14,2	24,5	28,3	32,1	0,9	5,65
Districte 3 (n=170)	24,1	38,8	21,2	15,9	0,0	6,77
Districte 4 (n=199)	33,7	42,7	17,6	6,0	0,0	7,60
Districte 5 (n=235)	40,4	45,1	9,4	4,7	0,4	8,00
Districte 6 (n=207)	24,6	45,4	22,2	6,8	1,0	7,30

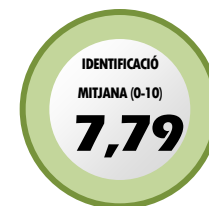
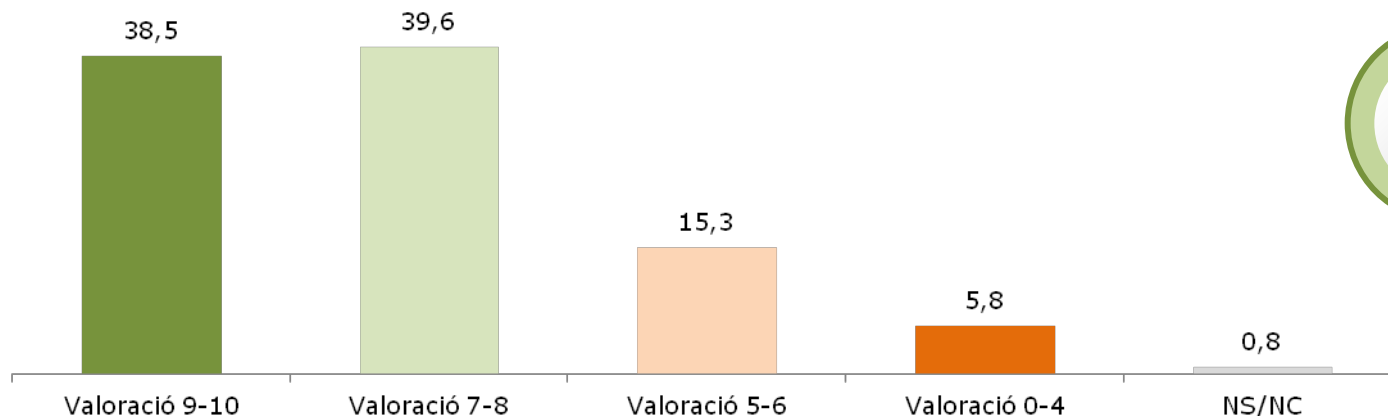
Pregunta P1.2. En una escala de 0 a 10, podria dir-me com de satisfet se sent de viure en el barri que viu? ( Afegir NS/NC però no lligir )

# INFORME DE RESULTATS ESTUDI QUANTITATIU

## Baròmetre de la Ciutat de Terrassa – Enquesta dels Serveis Públics

n: Total entrevistats = 1.100

### IDENTIFICACIÓ AMB TERRASSA



Mitjana

Mitjana

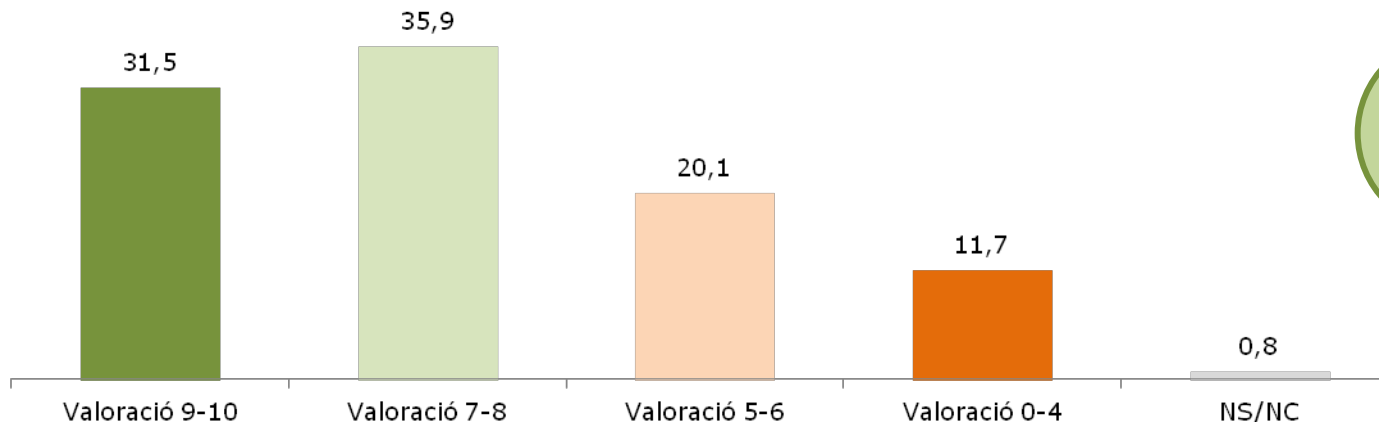
	9-10	7-8	5-6	0-4	NS/NC	Mitjana
Total (n=1.100)	38,5	39,6	15,3	5,8	0,8	7,79
Sexe						
Home (n=533)	37,5	40,0	15,4	6,4	0,8	7,73
Dona (n=567)	39,3	39,3	15,2	5,3	0,9	7,84
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	32,6	41,6	15,7	7,9	2,2	7,54
De 25 a 44 (n=411)	29,2	46,0	18,7	5,8	0,2	7,47
De 45 a 64 (n=367)	39,2	38,4	15,3	6,8	0,3	7,82
65 i més (n=233)	55,8	29,6	9,0	3,4	2,1	8,41
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	48,0	34,4	11,5	4,7	1,4	8,16
Mitjà (n=456)	36,6	41,7	14,7	6,1	0,9	7,72
Alt (n=283)	29,3	42,8	21,2	6,7	0,0	7,42

	9-10	7-8	5-6	0-4	NS/NC	Mitjana
Total (n=1.100)	38,5	39,6	15,3	5,8	0,8	7,79
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	13,2	49,1	24,5	13,2	0,0	6,64
D'11 a 20 anys (n=140)	22,1	42,9	27,9	6,4	0,7	7,14
Més de 20 anys (n=293)	39,2	41,6	13,0	5,5	0,7	7,89
Tota la vida (n=614)	44,0	37,1	12,7	5,2	1,0	7,99
Districtes						
Districte 1 (n=183)	33,9	39,3	16,9	7,7	2,2	7,66
Districte 2 (n=106)	41,5	41,5	11,3	5,7	0,0	7,92
Districte 3 (n=170)	41,2	34,7	15,9	7,1	1,2	7,76
Districte 4 (n=199)	39,2	37,7	17,6	5,5	0,0	7,77
Districte 5 (n=235)	40,4	43,0	12,3	3,8	0,4	7,97
Districte 6 (n=207)	35,7	41,1	16,4	5,8	1,0	7,67

Pregunta P2.1. En una escala de 0 a 10, podria dir-me com d'identificat se sent amb la ciutat de Terrassa? ( Afegir NS/NC però no llogir )

n: Total entrevistats = 1.100

### IDENTIFICACIÓ AMB EL SEU BARRI



Mitjana

Mitjana

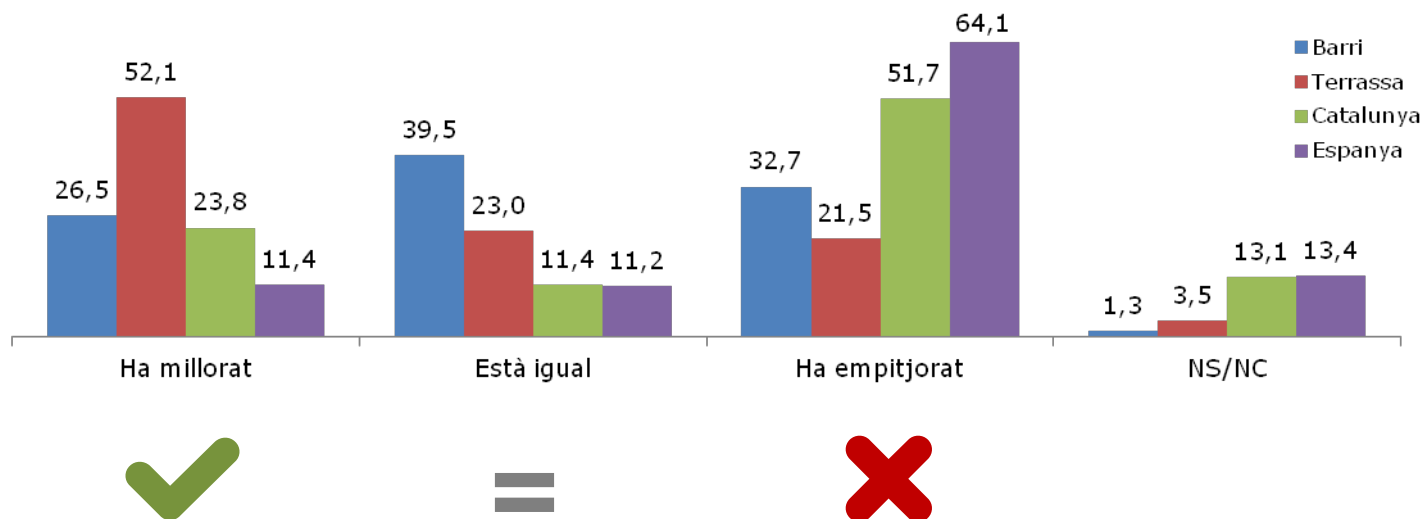
	31,5	35,9	20,1	11,7	0,8	7,20		31,5	35,9	20,1	11,7	0,8	7,20
<b>Total (n=1.100)</b>							<b>Temps de residència</b>						
Sexe							Fins a 10 anys (n=53)	17,0	49,1	22,6	11,3	0,0	6,77
Home (n=533)	31,1	35,8	21,2	11,8	0,0	7,20	D'11 a 20 anys (n=140)	20,7	37,1	30,7	11,4	0,0	6,78
Dona (n=567)	31,7	36,0	19,0	11,6	1,6	7,19	Més de 20 anys (n=293)	33,4	34,8	16,7	13,3	1,7	7,23
Edat							Tota la vida (n=614)	34,2	35,0	19,1	11,1	0,7	7,31
De 18 a 24 (n=89)	29,2	29,2	29,2	12,4	0,0	6,92	Districtes						
De 25 a 44 (n=411)	25,1	39,2	22,1	13,4	0,2	6,91	Districte 1 (n=183)	30,6	41,0	19,1	7,7	1,6	7,42
De 45 a 64 (n=367)	31,6	36,8	18,8	12,3	0,5	7,25	Districte 2 (n=106)	18,9	26,4	21,7	33,0	0,0	5,68
65 i més (n=233)	43,3	31,3	15,0	7,7	2,6	7,73	Districte 3 (n=170)	33,5	24,7	27,1	14,1	0,6	6,93
Nivell d'estudis							Districte 4 (n=199)	34,7	35,7	19,1	10,1	0,5	7,43
Baix (n=358)	38,5	31,3	15,6	12,6	2,0	7,43	Districte 5 (n=235)	36,6	42,1	15,7	5,1	0,4	7,77
Mitjà (n=456)	30,3	36,2	21,3	12,1	0,2	7,14	Districte 6 (n=207)	28,0	38,6	20,3	11,6	1,4	7,12
Alt (n=283)	24,4	41,3	23,7	10,2	0,4	6,98							

Pregunta P2.2. En una escala de 0 a 10, podria dir-me com d'identificat se sent amb el barri on viu? ( Afegir NS/NC però no llogir )

### VISIÓ EN L'ÚLTIM ANY

n: Total entrevistats = 1.100

#### Visió de... en l'ÚLTIM ANY



**Pregunta P3.1.** Em podria dir si vostè creu que en el darrer any el barri on viu ha millorat o ha empitjorat? ( Afegir Està igual/NS/NC però no llegir )

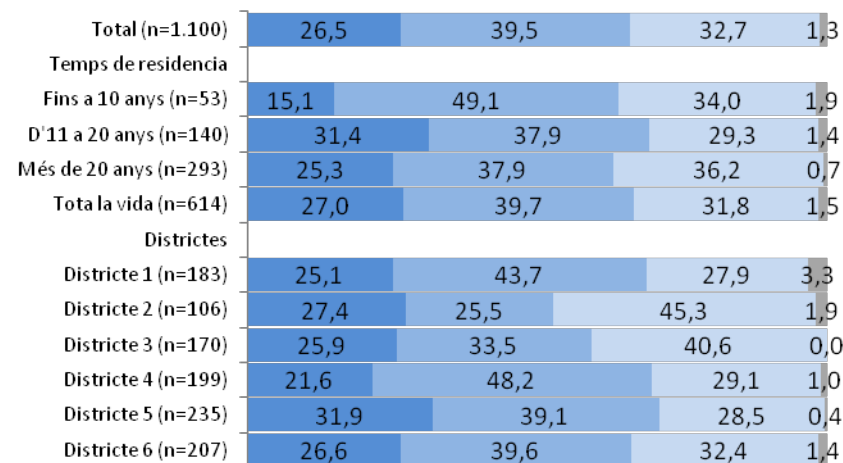
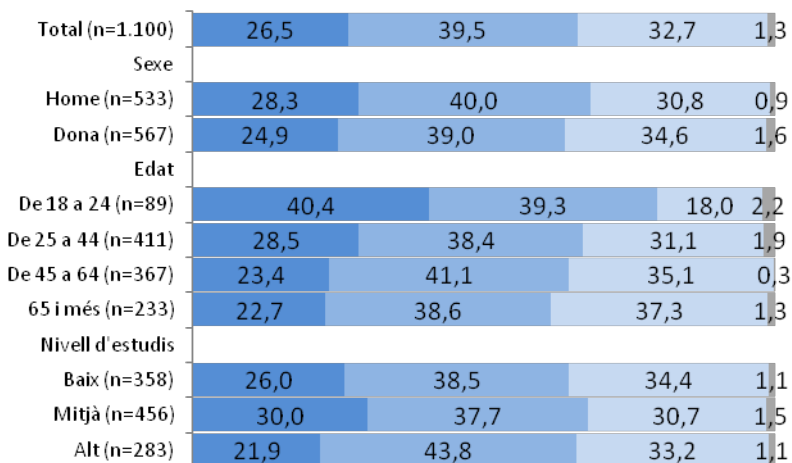
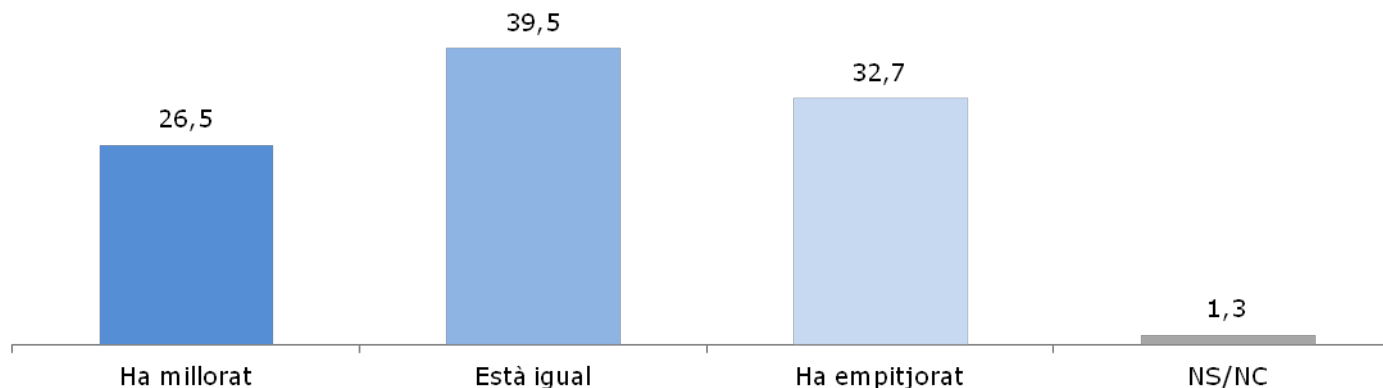
**Pregunta P3.2.** Em podria dir si vostè creu que en el darrer any Terrassa ha millorat o ha empitjorat? ( Afegir Està igual/NS/NC però no llegir )

**Pregunta P3.3.** Em podria dir si vostè creu que en el darrer any Catalunya ha millorat o ha empitjorat? ( Afegir Està igual/NS/NC però no llegir )

**Pregunta P3.4.** Em podria dir si vostè creu que en el darrer any Espanya ha millorat o ha empitjorat? ( Afegir Està igual/NS/NC però no llegir )

### VISIÓ DEL BARRI EN L'ÚLTIM ANY

n: Total entrevistats = 1.100

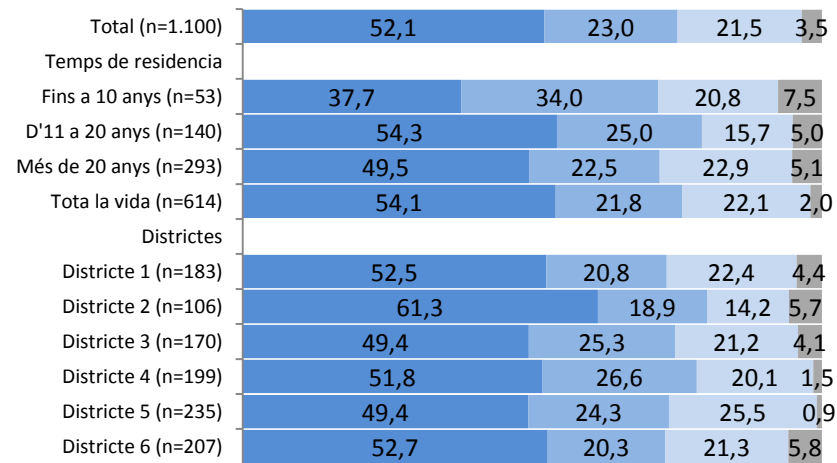
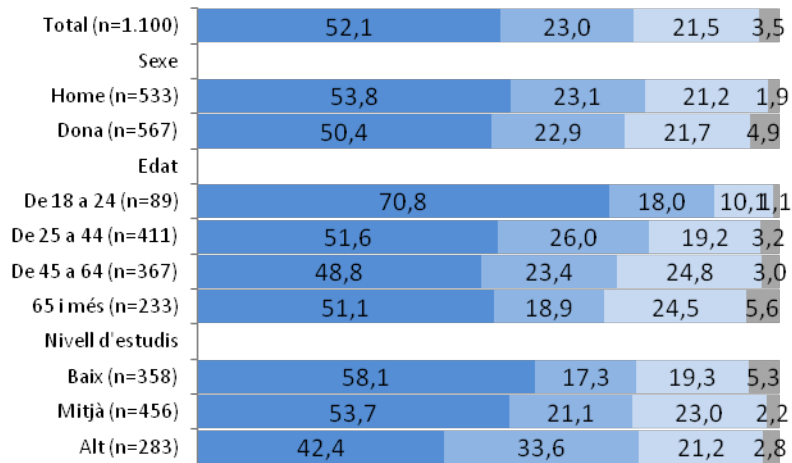
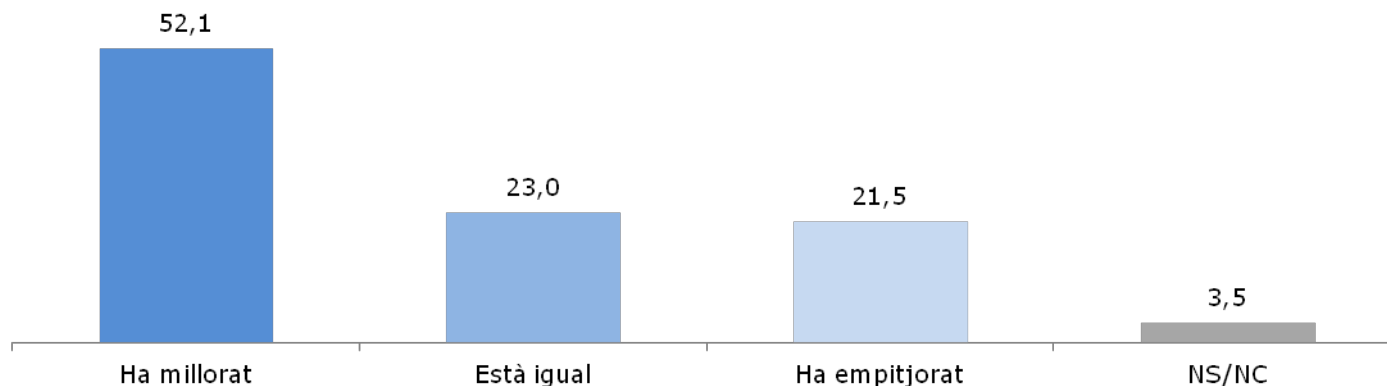


Pregunta P3.1. Em podria dir si vostè creu que en el darrer any el barri on viu ha millorat o ha empitjorat? ( Afegir Està igual/NS/NC però no l'legir )

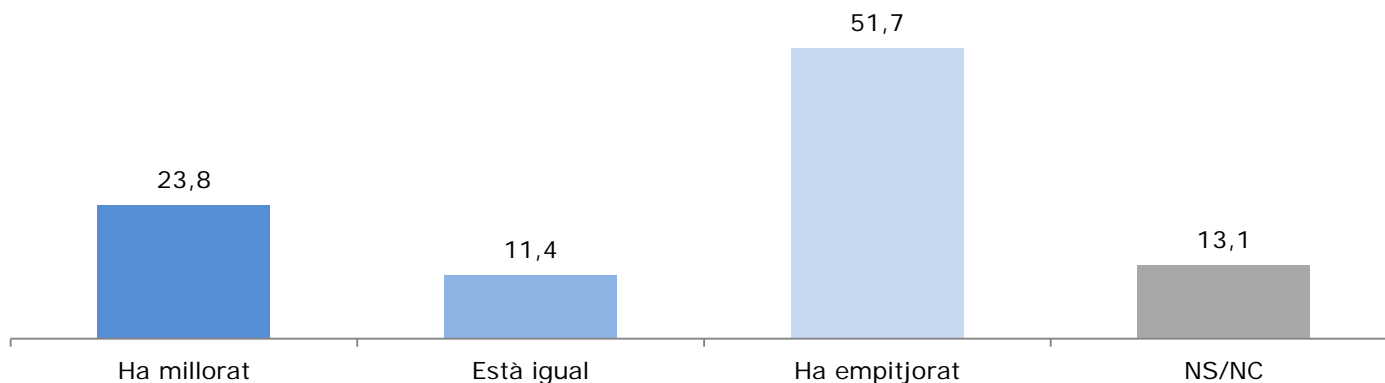


### VISIÓ DE TERRASSA EN L'ÚLTIM ANY

n: Total entrevistats = 1.100



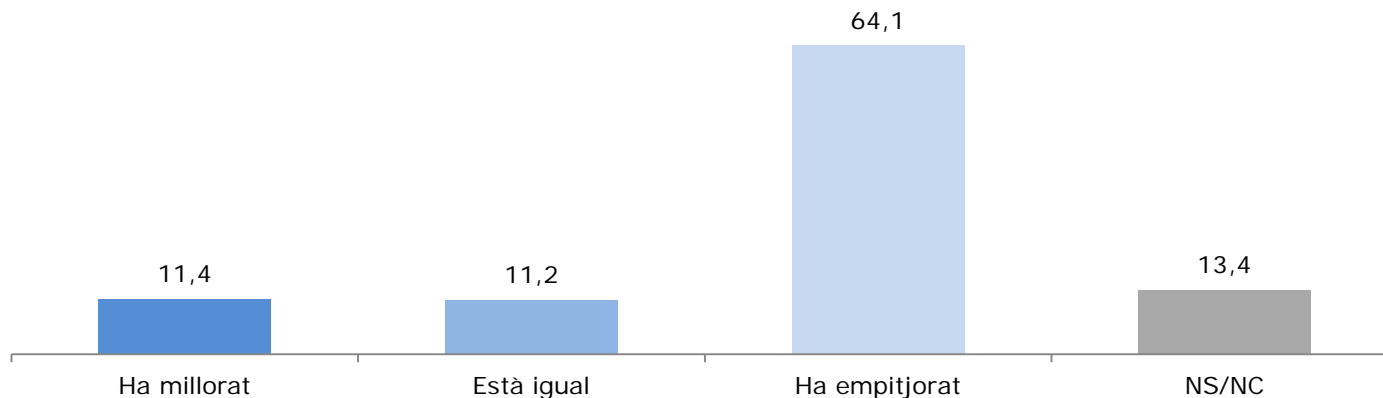
Pregunta P3.2. Em podria dir si vostè creu que en el darrer any Terrassa ha millorat o ha empitjorat? ( Afegir Està igual/NS/NC però no l'legir )



	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	NS/NC
Total (n=1.100)	23,8	11,4	51,7	13,1
Sexe				
Home (n=533)	26,3	13,1	50,1	10,5
Dona (n=567)	21,5	9,7	53,3	15,5
Edat				
De 18 a 24 (n=89)	34,8	7,9	40,4	16,9
De 25 a 44 (n=411)	22,6	14,4	52,3	10,7
De 45 a 64 (n=367)	22,9	12,3	51,8	13,1
65 i més (n=233)	23,2	6,0	54,9	15,9
Nivell d'estudis				
Baix (n=358)	20,7	7,8	56,7	14,8
Mitjà (n=456)	27,4	11,6	46,5	14,5
Alt (n=283)	22,3	15,5	54,1	8,1

	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	NS/NC
Total (n=1.100)	23,8	11,4	51,7	13,1
Temps de residència				
Fins a 10 anys (n=53)	28,3	17,0	43,4	11,3
D'11 a 20 anys (n=140)	22,1	12,9	51,4	13,6
Més de 20 anys (n=293)	19,5	7,2	60,8	12,6
Tota la vida (n=614)	25,9	12,5	48,2	13,4
Districtes				
Districte 1 (n=183)	28,4	11,5	46,4	13,7
Districte 2 (n=106)	22,6	13,2	51,9	12,3
Districte 3 (n=170)	26,5	11,8	51,8	10,0
Districte 4 (n=199)	23,1	10,6	52,3	14,1
Districte 5 (n=235)	23,4	13,2	51,9	11,5
Districte 6 (n=207)	19,3	8,7	55,6	16,4

**Pregunta P3.3.** Em podria dir si vostè creu que en el darrer any Catalunya ha millorat o ha empitjorat? ( Afegir Està igual/NS/NC però no llegir )

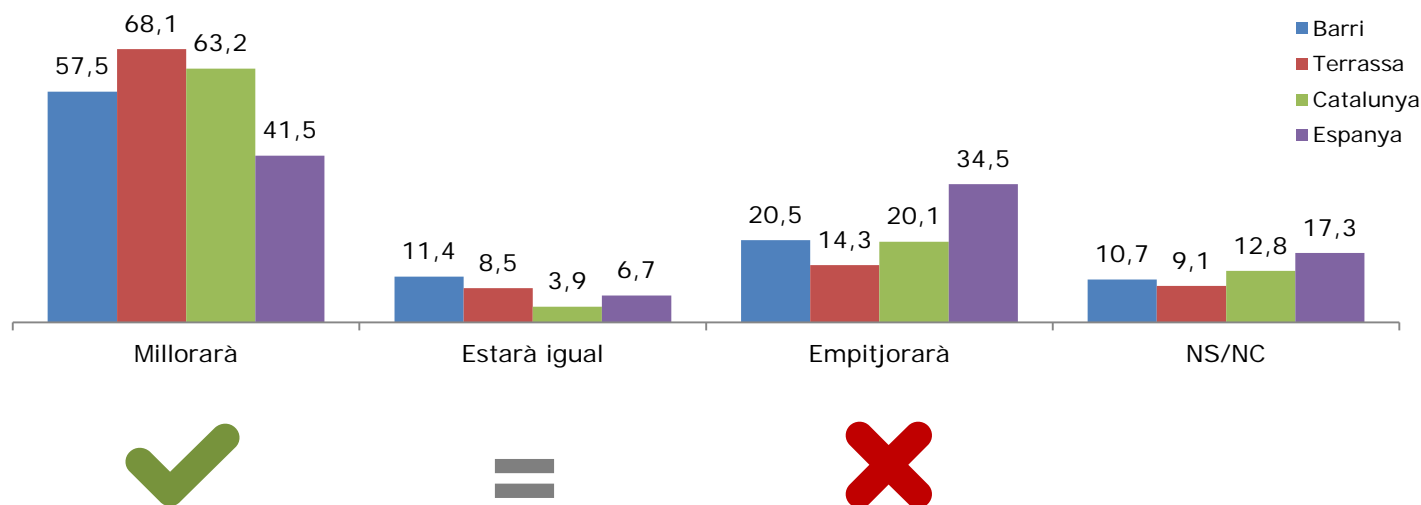


Segment	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	NS/NC
Total (n=1.100)	11,4	11,2	64,1	13,4
<b>Sexe</b>				
Home (n=533)	13,1	13,3	62,9	10,7
Dona (n=567)	9,7	9,2	65,3	15,9
<b>Edat</b>				
De 18 a 24 (n=89)	12,4	9,0	69,7	9,0
De 25 a 44 (n=411)	9,5	13,1	71,0	6,3
De 45 a 64 (n=367)	11,7	10,9	63,8	13,6
65 i més (n=233)	13,7	9,0	50,2	27,0
<b>Nivell d'estudis</b>				
Baix (n=358)	16,5	10,1	57,3	16,2
Mitjà (n=456)	10,5	10,3	65,4	13,8
Alt (n=283)	6,4	14,1	71,0	8,5

Segment	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	NS/NC
Total (n=1.100)	11,4	11,2	64,1	13,4
<b>Temps de residència</b>				
Fins a 10 anys (n=53)	3,8	20,8	66,0	9,4
D'11 a 20 anys (n=140)	14,3	13,6	62,9	9,3
Més de 20 anys (n=293)	13,0	10,6	58,4	18,1
Tota la vida (n=614)	10,6	10,1	66,9	12,4
<b>Districtes</b>				
Districte 1 (n=183)	10,9	8,7	63,4	16,9
Districte 2 (n=106)	17,0	12,3	61,3	9,4
Districte 3 (n=170)	14,1	14,1	56,5	15,3
Districte 4 (n=199)	12,1	7,5	67,3	13,1
Districte 5 (n=235)	7,7	13,2	66,4	12,8
Districte 6 (n=207)	10,1	11,6	66,7	11,6

**Pregunta P3.4.** Em podria dir si vostè creu que en el darrer any Espanya ha millorat o ha empitjorat? ( Afegir Està igual/NS/NC però no lilegir )

#### Visió de... de cara al FUTUR



**Pregunta P4.1.** I de cara al futur, vostè creu que el barri on viu millorarà o empitjorarà? ( Afegir Continuarà igual/NS/NC però no llegir )

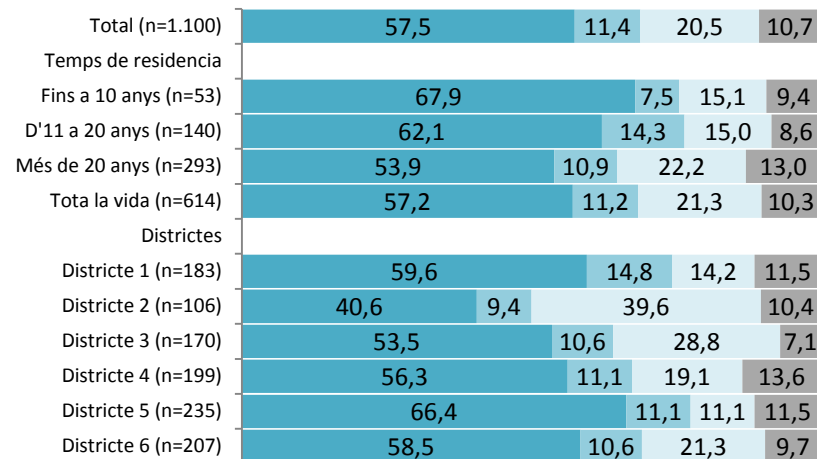
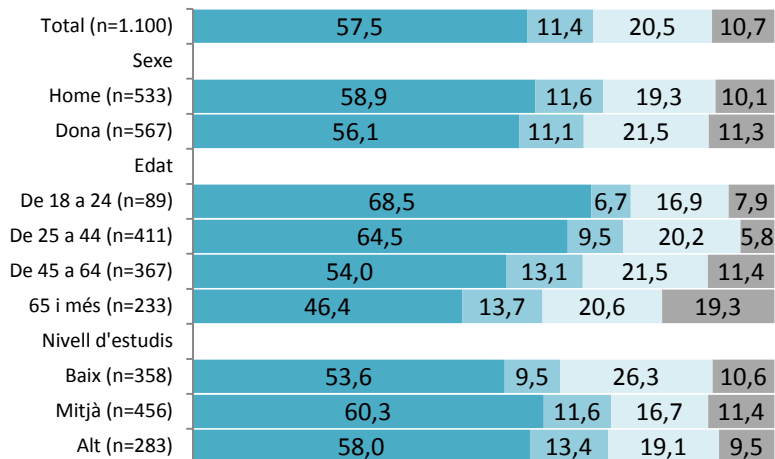
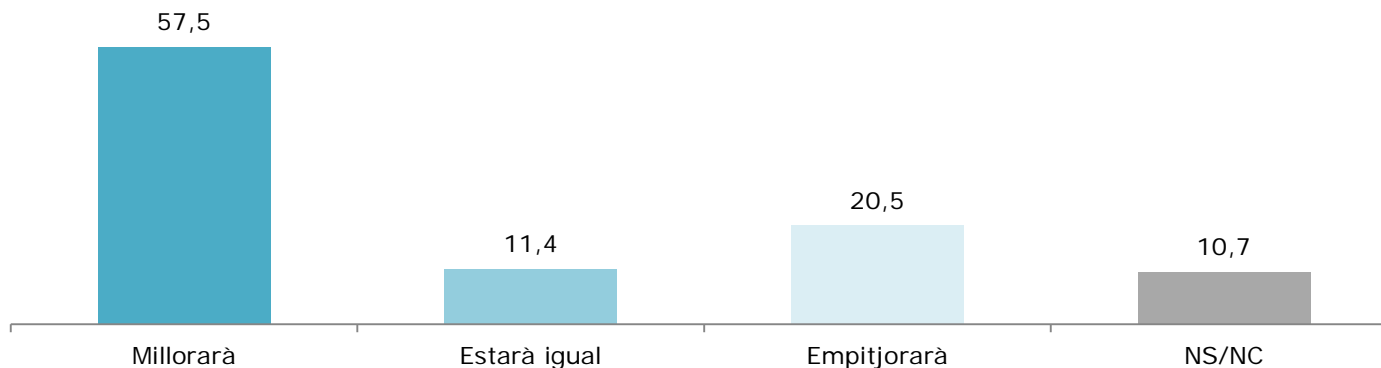
**Pregunta P4.2.** I de cara al futur, vostè creu que Terrassa millorarà o empitjorarà? ( Afegir Continuarà igual/NS/NC però no llegir )

**Pregunta P4.3.** I de cara al futur, vostè creu que Catalunya millorarà o empitjorarà? ( Afegir Continuarà igual/NS/NC però no llegir )

**Pregunta P4.4.** I de cara al futur, vostè creu que Espanya millorarà o empitjorarà? ( Afegir Continuarà igual/NS/NC però no llegir )

### VISIÓ DEL FUTUR DEL SEU BARRI

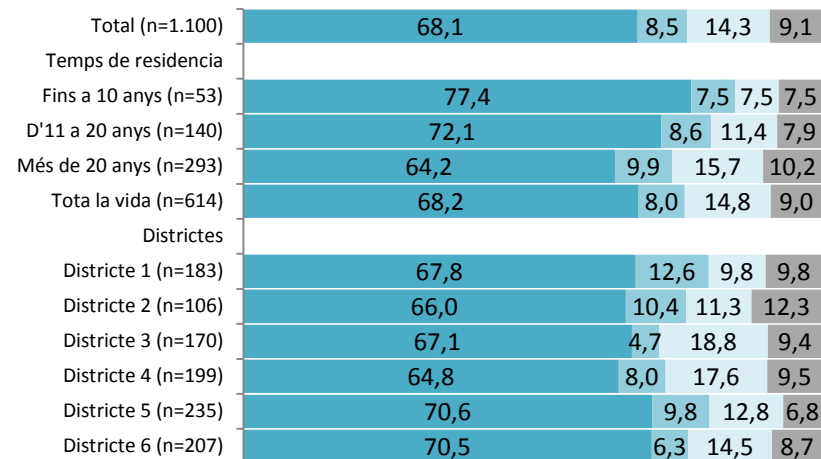
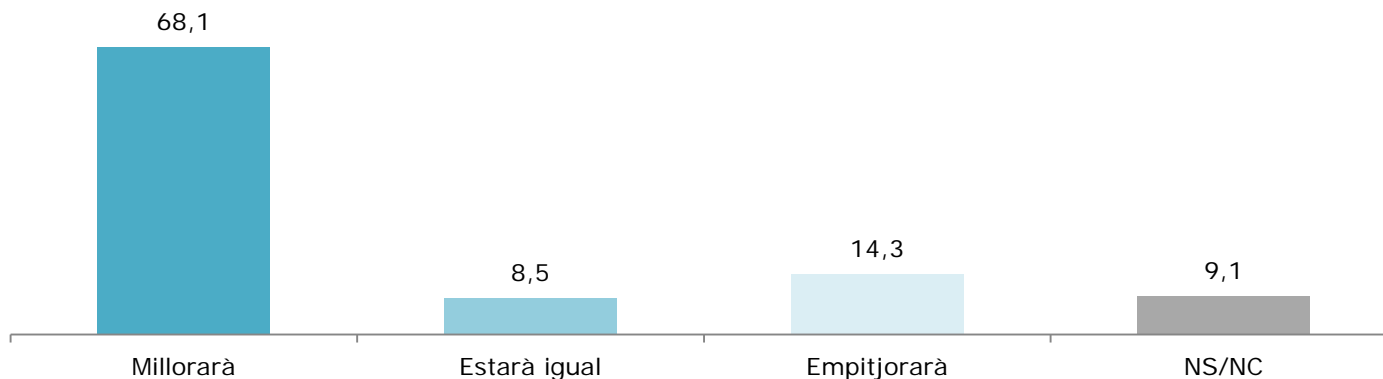
n: Total entrevistats = 1.100



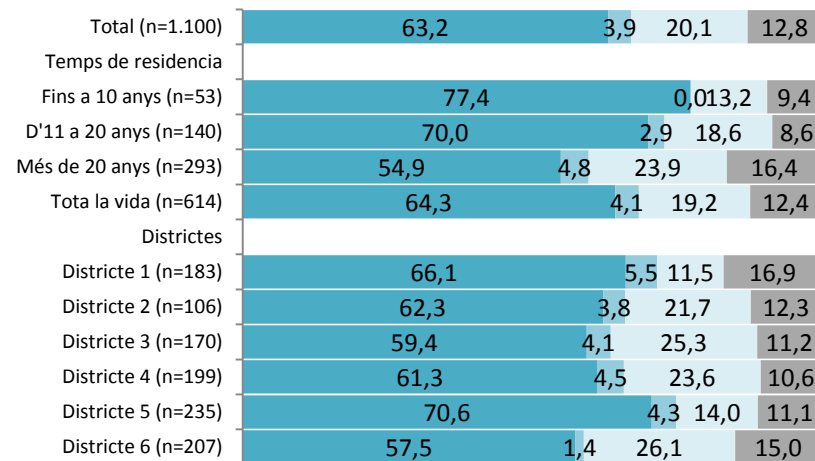
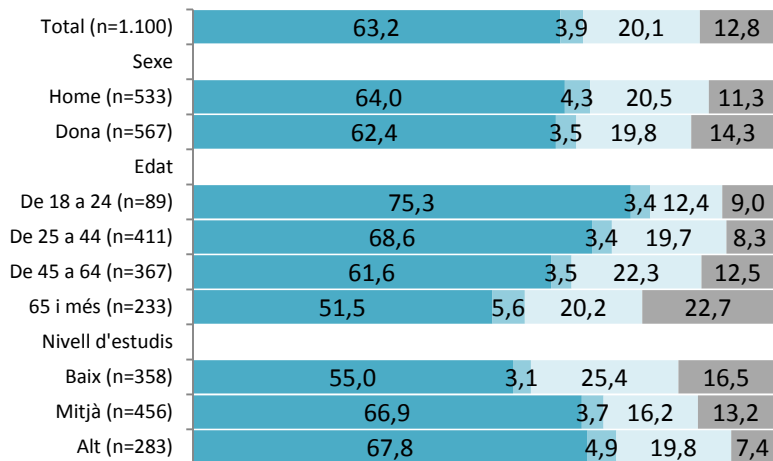
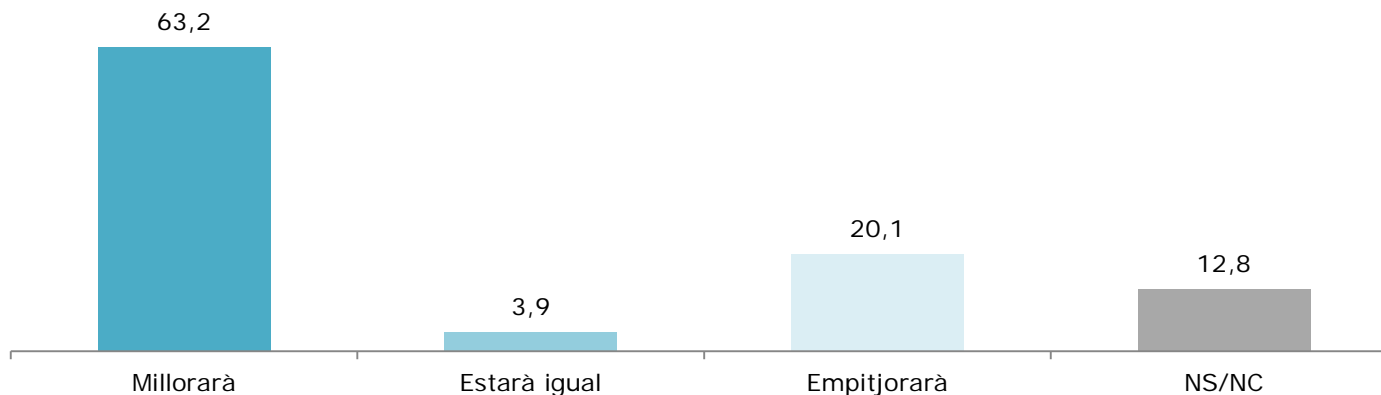
**Pregunta P4.1.** I de cara al futur, vostè creu que el barri on viu millorarà o empitjorarà? ( Afegir Continuarà igual/NS/NC però no llegir )

### VISIÓ DEL FUTUR DE TERRASSA

n: Total entrevistats = 1.100



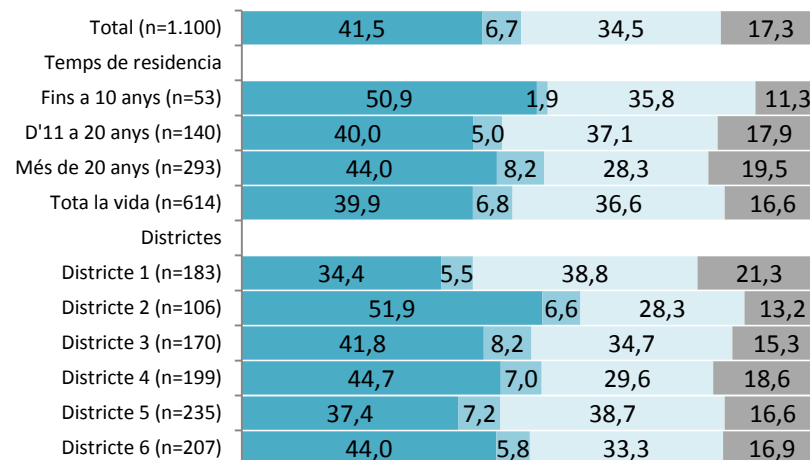
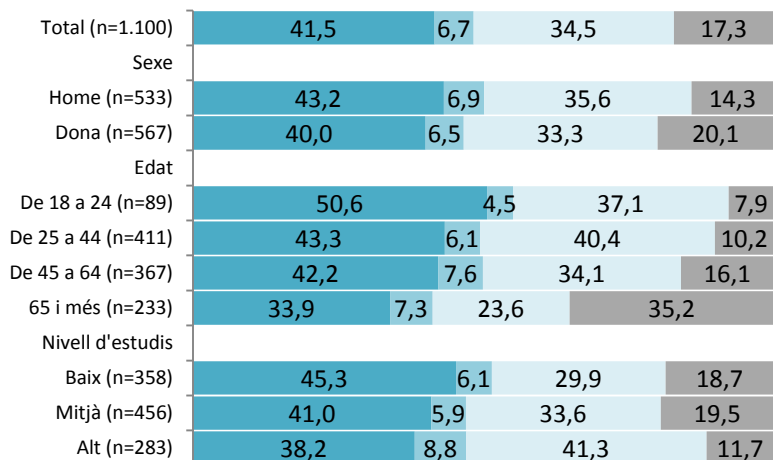
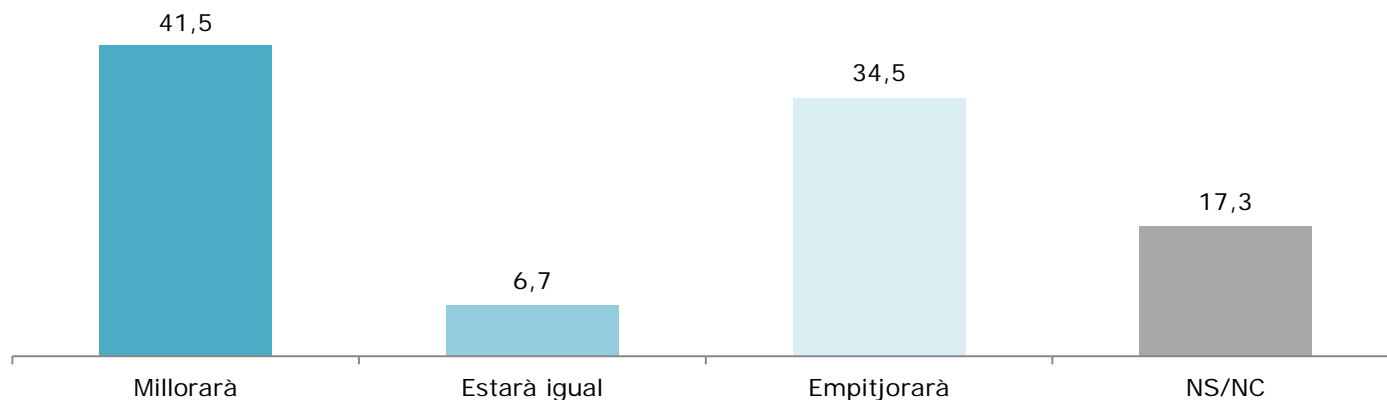
Pregunta P4.2. I de cara al futur, vostè creu que Terrassa millorarà o empitjorarà? ( Afegir Continuarà igual/NS/NC però no l'legir )



**Pregunta P4.3.** I de cara al futur, vostè creu que Catalunya millorarà o empitjorarà? ( Afegir Continuarà igual/NS/NC però no llegir )

### VISIÓ DEL FUTUR DE ESPANYA

n: Total entrevistats = 1.100



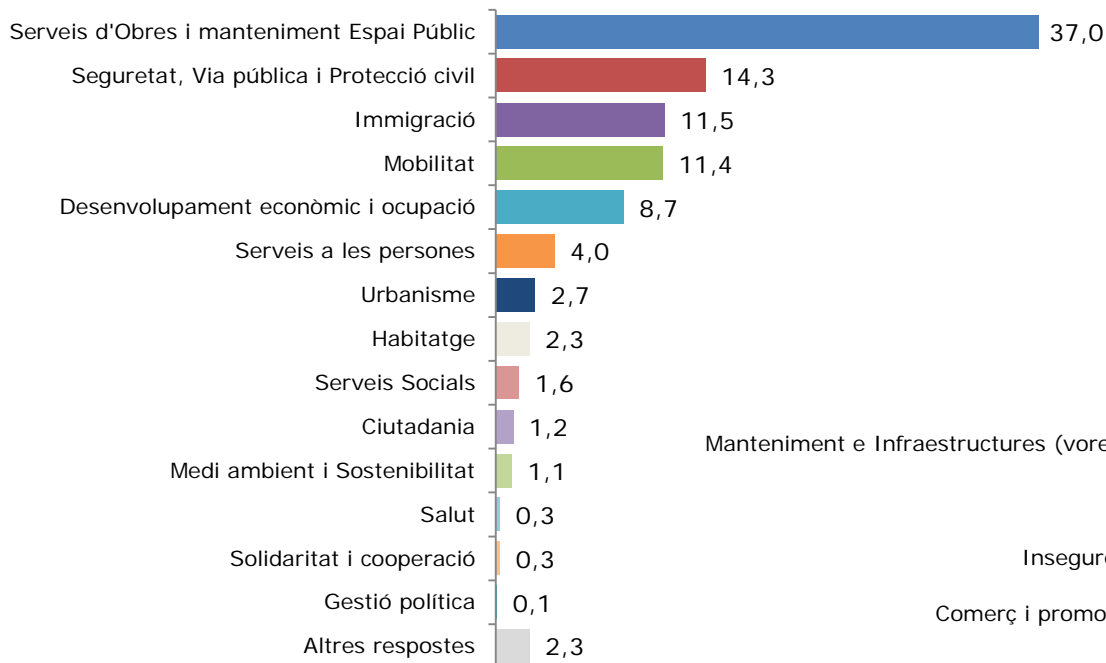
Pregunta P4.4. I de cara al futur, vostè creu que Espanya millorarà o empitjorarà? ( Afegir Continuarà igual/NS/NC però no llegir )



### PROBLEMÀTICA DEL SEU BARRI

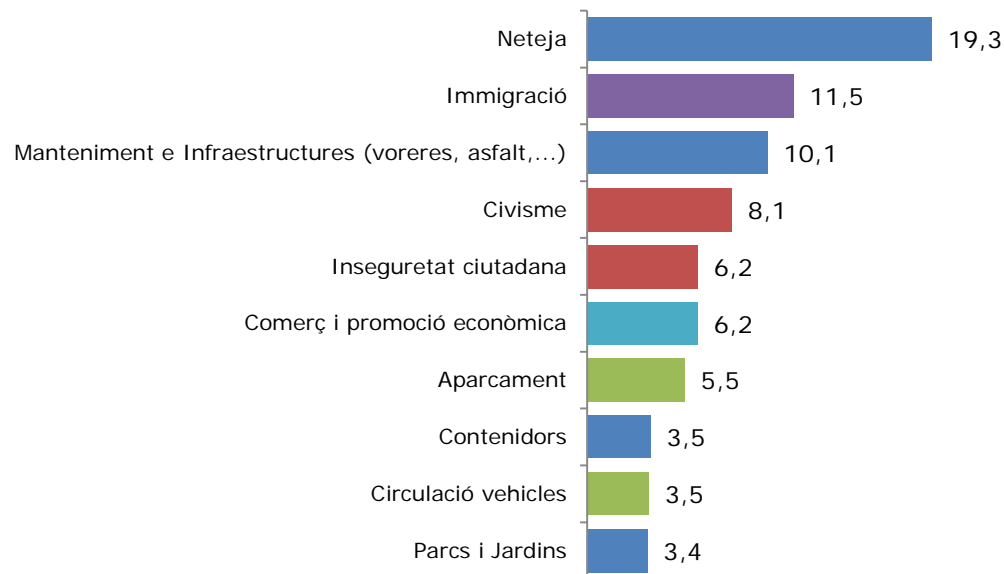
n: Total entrevistats = 1.100

#### GRANS TEMES



No ho sap /  
No contesta:  
15,0

#### TOP 10: ASPECTES CONCRETES



**Pregunta P5.1.** Quin considera que és el problema més greu que en l'actualitat té el barri on viu?

**Nota:** Descripció dels ítems concrets de cada àrea a l'annex

# INFORME DE RESULTATS ESTUDI QUANTITATIU

## Baròmetre de la Ciutat de Terrassa – Enquesta dels Serveis Públics



### PROBLEMÀTICA DEL SEU BARRI

n: Total entrevistats = 1.100

	Sexe			Trams d'edat				Nivell d'estudis		
	Total entrevistats	Home	Dona	De 18 a 24	De 25 a 44	De 45 a 64	65 i més	Baix	Mitjà	Alt
	n=1.100	n=533	n=567	n=89	n=411	n=367	n=233	n=358	n=456	n=283
<b>Problemàtica actual al barri</b>										
Medi ambient i Sostenibilitat										
Envelliment de la població	0,6%	0,6%	0,7%	2,2%	0,2%	0,8%	0,4%	0,3%	0,7%	1,1%
Superpoblació	0,2%	0,4%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,4%	0,3%	0,2%	0,0%
Canvi climàtic (contaminació, medi ambient,...)	0,3%	0,2%	0,4%	0,0%	0,5%	0,0%	0,4%	0,3%	0,0%	0,7%
Aparcament	5,5%	6,4%	4,6%	9,0%	6,6%	4,6%	3,4%	3,1%	7,2%	5,3%
Mobilitat										
Circulació vehicles	3,5%	5,3%	1,8%	2,2%	3,4%	4,1%	3,0%	2,0%	3,5%	5,3%
Senyalització	0,5%	0,8%	0,4%	2,2%	0,7%	0,3%	0,0%	0,3%	0,7%	0,7%
Transport públic	1,9%	1,1%	2,6%	4,5%	2,2%	1,9%	0,4%	1,4%	1,3%	3,5%
Neteja	19,3%	17,1%	21,3%	10,1%	19,7%	21,5%	18,5%	17,9%	19,3%	21,2%
Serveis d'Obres i manteniment Espai Públic										
Contenidors	3,5%	2,3%	4,8%	2,2%	2,9%	3,8%	4,7%	2,5%	3,3%	5,3%
Manteniment e Infraestructures (voreres, asfalt,...)	10,1%	10,7%	9,5%	7,9%	8,5%	11,7%	11,2%	9,2%	11,0%	9,5%
Enllumenat	0,7%	0,9%	0,5%	2,2%	0,5%	0,5%	0,9%	0,1%	0,1%	0,7%
Parcs i Jardins	3,4%	3,9%	2,8%	2,2%	5,6%	2,5%	1,3%	2,5%	2,9%	5,3%
Abandonament habitatges, indústries, solars...	0,7%	0,9%	0,5%	0,0%	1,2%	0,5%	0,4%	0,0%	0,4%	2,1%
Millora de la Riera	1,1%	1,1%	1,1%	1,1%	1,1%	1,1%	1,3%	1,4%	1,3%	0,4%
Millora de la Rambla	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Barris aïllats	0,9%	1,1%	0,7%	2,2%	1,0%	0,8%	0,4%	0,6%	1,3%	0,7%
Urbanisme										
Civisme	8,1%	8,1%	8,1%	3,4%	6,6%	10,4%	9,0%	8,7%	6,4%	10,2%
Inseguretat ciutadana	6,2%	4,7%	7,6%	5,6%	7,1%	5,2%	6,4%	8,7%	6,4%	2,8%
Terrorisme	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ciutadania (atenció, participació,...)	1,2%	1,5%	0,9%	0,0%	1,0%	1,1%	2,1%	1,4%	1,1%	1,1%
Habitatge	2,0%	1,7%	2,3%	2,2%	3,2%	1,1%	1,3%	1,1%	3,1%	1,4%
Preu habitatge	0,3%	0,4%	0,2%	0,0%	0,5%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,7%
Desigualtats socials	0,8%	0,6%	1,1%	2,2%	0,5%	1,1%	0,4%	0,8%	1,3%	0,0%
Serveis Socials										
Convivència / Tolerància	0,8%	0,8%	0,9%	0,0%	0,7%	0,5%	1,7%	0,8%	1,3%	0,0%
Polítiques socials	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Educació (oferta, ajudes, instal·lacions...)	0,5%	0,2%	0,9%	0,0%	1,2%	0,3%	0,0%	0,6%	0,0%	1,4%
Cultura i esport (ajudes, instal·lacions,...)	0,6%	0,6%	0,7%	0,0%	1,5%	0,3%	0,0%	0,3%	0,2%	1,8%
Espais socials (residències per a gent gran, ajudes,...)	0,3%	0,2%	0,4%	0,0%	0,2%	0,5%	0,4%	0,3%	0,2%	0,4%
Lleure (oci per joves, gent gran...)	1,1%	1,5%	0,7%	3,4%	1,2%	1,1%	0,0%	0,6%	1,1%	1,8%
Altres serveis a les persones	1,5%	2,3%	0,7%	0,0%	1,5%	1,9%	1,3%	0,8%	1,3%	2,5%
Sanitaris (instal·lacions,...)	0,3%	0,2%	0,4%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,7%
"Les retallades"	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Solidaritat i cooperació (refugiats...)	0,3%	0,4%	0,2%	0,0%	0,2%	0,3%	0,4%	0,0%	0,7%	0,0%
Immigració	11,5%	11,1%	12,0%	11,2%	8,8%	12,8%	14,6%	15,9%	10,7%	7,4%
Situació econòmica, crisi	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Atur i precarietat laboral	2,4%	3,2%	1,6%	0,0%	1,7%	3,8%	2,1%	2,4%	1,3%	1,4%
Pensions	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%
Impostos	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Comerç i promoció econòmica	6,2%	5,3%	7,1%	7,9%	8,5%	4,1%	4,7%	3,9%	5,9%	9,5%
Altres problemes econòmics (capitalisme, etc.)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Corrupció i frau	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Situació política, inestabilitat política, falta d'acords	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
El Govern espanyol, partits i polítics concrets	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
El Govern català, partits i polítics concrets	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Democràcia i repressió política. Article 155	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Independència de Catalunya. Procés	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Posicionament d'Europa envers la problemàtica política	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Altres problemes polítics (Brexit, Feixisme, etc.)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Imatge	0,6%	0,8%	0,5%	1,1%	1,0%	0,3%	0,4%	0,3%	0,7%	1,1%
Nivell de vida i expectatives de futur	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%
Altres respostes	1,6%	1,5%	1,8%	2,2%	1,5%	1,6%	1,7%	2,0%	2,2%	0,4%
No sap	13,8%	14,8%	12,9%	21,3%	10,5%	12,5%	18,9%	18,4%	13,2%	9,2%
No contesta	1,2%	1,1%	1,2%	0,0%	1,2%	1,6%	0,9%	1,1%	1,1%	1,4%

Pregunta P5.1. Quin considera que és el problema més greu que en l'actualitat té el barri on viu?

Nota: Descripció dels ítems concrets de cada àrea a l'annex

# INFORME DE RESULTATS ESTUDI QUANTITATIU

## Baròmetre de la Ciutat de Terrassa – Enquesta dels Serveis Públics



### PROBLEMÀTICA DEL SEU BARRI

n: Total entrevistats = 1.100

Problemàtica actual al barri		Temps de residència					Districtes						
		Total entrevistats	Fins 10 anys	11 a 20 anys	Més de 20	Tota la vida	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	
		n=1.100	n=53	n=140	n=293	n=614	n=183	n=106	n=170	n=199	n=235	n=207	
<b>Problemàtica actual al barri</b>													
Medi ambient i Sostenibilitat	Envel·liment de la població	0,6%	0,0%	0,7%	0,7%	0,7%	0,0%	0,0%	1,2%	1,5%	0,4%	0,5%	
	Superpoblació	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	
	Canvi climàtic (contaminació, medi ambient,...)	0,3%	1,9%	0,7%	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	
Mobilitat	Aparcament	5,5%	3,8%	6,4%	5,1%	5,5%	4,4%	1,9%	7,1%	7,0%	7,2%	3,4%	
	Circulació vehicles	3,5%	1,9%	3,6%	3,8%	3,4%	5,5%	1,9%	2,4%	7,0%	2,6%	1,0%	
	Senyalització	0,5%	0,0%	0,7%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	1,7%	0,0%	
Serveis d'Obres i manteniment Espai Públic	Transport públic	1,9%	3,8%	2,1%	1,4%	2,0%	0,0%	2,8%	2,4%	5,0%	0,4%	1,4%	
	Neteja	19,3%	26,4%	20,0%	18,4%	18,9%	18,0%	7,5%	16,5%	19,1%	21,7%	26,1%	
	Contenidors	3,5%	3,8%	0,7%	4,8%	3,6%	6,0%	0,9%	1,8%	2,0%	4,7%	4,3%	
Urbanisme	Manteniment e infraestructures (voreres, asfalt,...)	10,1%	13,2%	12,1%	7,8%	10,4%	10,9%	7,5%	12,4%	11,6%	9,8%	7,7%	
	Enllumenat	0,7%	0,0%	0,0%	1,0%	0,8%	2,2%	0,0%	0,0%	1,0%	0,9%	0,0%	
	Parcs i Jardins	3,4%	5,7%	3,6%	2,4%	3,6%	1,6%	3,8%	1,8%	5,0%	4,7%	2,9%	
Seguretat, Via pública i Protecció civil	Abandonament habitatges, indústries, solars...	0,7%	1,9%	0,7%	0,3%	0,8%	0,0%	0,9%	1,8%	2,0%	0,0%	0,0%	
	Millora de la Riera	1,1%	0,0%	0,0%	1,0%	1,5%	0,5%	0,0%	1,2%	1,0%	2,6%	0,5%	
	Millora de la Rambla	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Ciutadania	Barris aïllats	0,9%	0,0%	1,4%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	2,1%	0,5%	
	Civisme	8,1%	11,3%	6,4%	9,2%	7,7%	10,4%	4,7%	8,8%	5,0%	7,7%	10,6%	
	Inseguretat ciutadana	6,2%	3,8%	10,7%	6,8%	5,0%	4,9%	11,3%	7,1%	5,0%	3,0%	8,7%	
Habitatge	Terrorisme	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Ciutadania (atenció, participació,...)	1,2%	1,9%	2,1%	1,4%	0,8%	0,0%	0,9%	2,4%	1,5%	0,9%	1,4%	
	Ocupacions i desnonaments	2,0%	1,9%	3,6%	1,7%	1,8%	2,2%	3,8%	2,4%	0,5%	1,3%	2,9%	
Serveis Socials	Preu habitatge	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0,3%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	
	Desigualtats socials	0,8%	0,0%	0,0%	0,3%	1,3%	1,6%	2,8%	0,6%	0,0%	0,4%	0,5%	
	Convivència / Tolerància	0,8%	1,9%	0,7%	1,4%	0,5%	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	1,3%	1,9%	
Serveis a les persones	Polítiques socials	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Educació (Oferta, ajudes, instal·lacions...)	0,5%	0,0%	1,4%	0,7%	0,3%	0,0%	0,0%	1,8%	0,0%	0,4%	1,0%	
	Cultura i esport (ajudes, instal·lacions,...)	0,6%	0,0%	0,7%	0,3%	0,8%	0,5%	1,9%	0,6%	1,0%	0,4%	0,0%	
Salut	Espais socials (residències per a gent gran, ajudes,...)	0,3%	0,0%	0,0%	0,7%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	
	Lleure (oci per joves, gent gran...)	1,1%	0,0%	0,7%	0,7%	1,5%	0,0%	0,9%	1,2%	0,5%	3,0%	0,5%	
	Altres serveis a les persones	1,5%	1,9%	2,9%	1,0%	1,3%	1,6%	0,0%	5,3%	1,0%	0,0%	1,0%	
Solidaritat i cooperació	Sanitaris (instal·lacions,...)	0,3%	1,9%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,4%	0,0%	
	"Les retallades"	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Solidaritat i cooperació (refugiats...)	0,3%	0,0%	0,7%	0,3%	0,2%	0,5%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,5%	
Desenvolupament econòmic i ocupació	Immigració	11,5%	3,8%	7,9%	16,0%	10,9%	9,3%	47,2%	12,9%	6,5%	3,0%	8,7%	
	Situació econòmica, crisi	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Atur i precarietat laboral	2,4%	0,0%	1,4%	2,7%	2,6%	1,1%	4,7%	2,9%	4,0%	1,3%	1,4%	
Gestió política	Pensions	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	
	Impostos	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Comerç i promoció econòmica	6,2%	9,4%	9,3%	4,4%	6,0%	3,8%	3,8%	11,2%	7,5%	6,0%	4,3%	
Altres respostes	Altres problemes econòmics (capitalisme, etc.)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Corrupció i frau	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Situació política, inestabilitat política, Falta d'acords	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	
Altres respostes	El Govern espanyol, partits i polítics concrets	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	El Govern català, partits i polítics concrets	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Democràcia i repressió política. Article 155	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Altres respostes	Independència de Catalunya. Procés	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Posicionament d'Europa envers la problemàtica política	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Altres problemes polítics (Brexit, Feixisme, etc.)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
No sap / No contesta	Imatge	0,6%	0,0%	1,4%	0,3%	0,7%	0,5%	0,0%	1,2%	0,5%	1,3%	0,0%	
	Nivell de vida i expectatives de futur	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	
	Altres respostes	1,6%	1,9%	2,1%	1,7%	1,5%	1,1%	1,9%	0,6%	3,0%	1,3%	1,9%	
No contesta	No sap	13,8%	7,5%	12,1%	15,4%	14,0%	17,5%	7,5%	10,0%	9,5%	18,3%	15,9%	
	No contesta	1,2%	1,9%	2,1%	0,7%	1,1%	1,6%	0,0%	0,0%	2,0%	0,4%	2,4%	

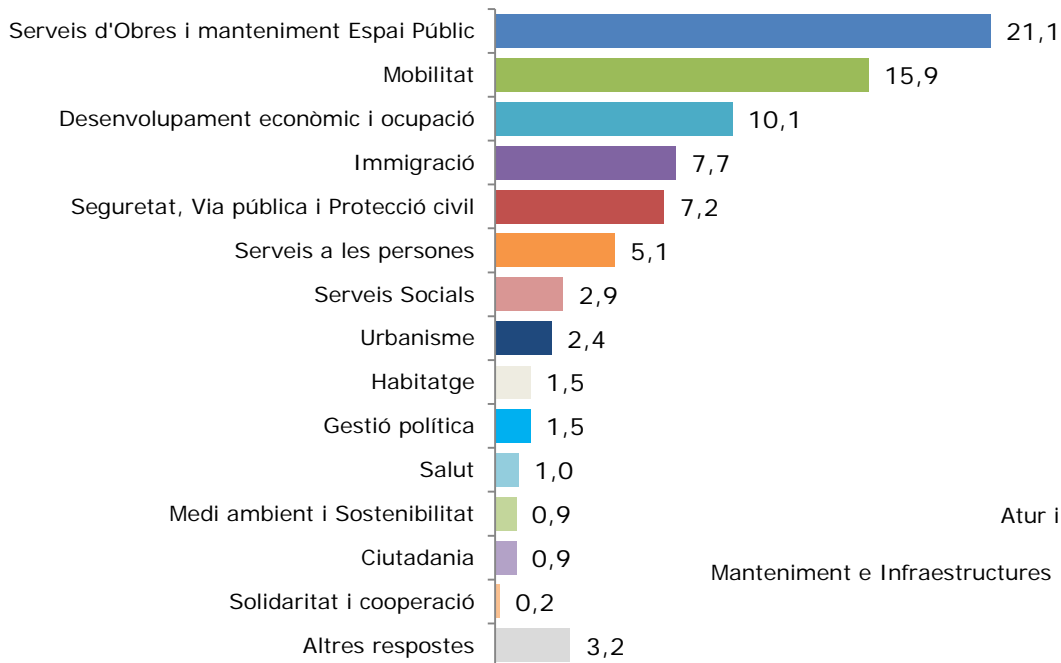
Pregunta P5.1. Quin considera que és el problema més greu que en l'actualitat té el barri on viu?

Nota: Descripció dels ítems concrets de cada àrea a l'annex

### PROBLEMÀTICA DE LA CIUTAT DE TERRASSA

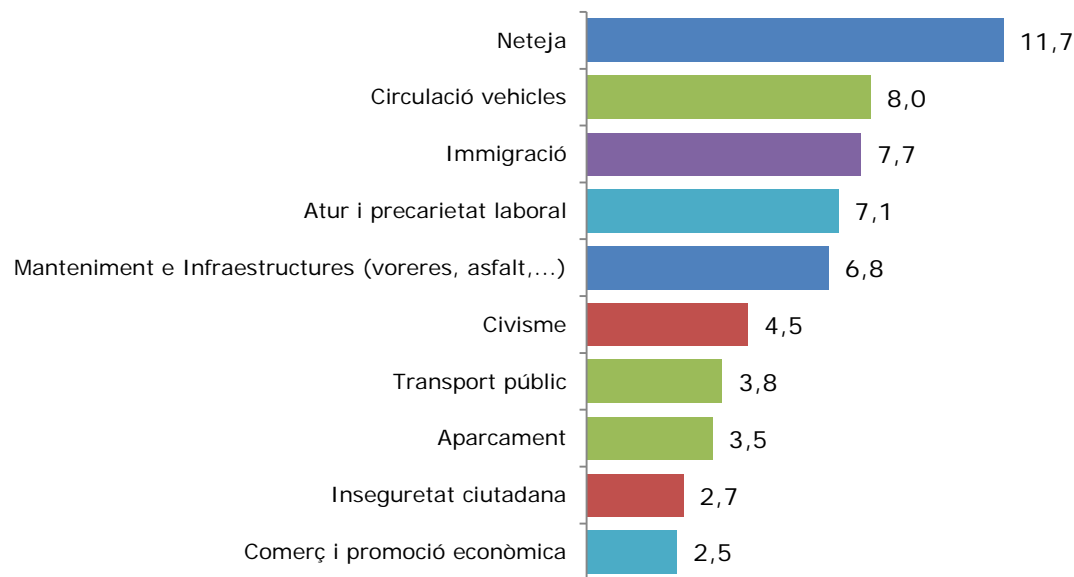
n: Total entrevistats = 1.100

#### GRANS TEMES



No ho sap /  
No contesta:  
27,6

#### TOP 10: ASPECTES CONCRETS



**Pregunta P5.2.** Quin considera que és el problema més greu que en l'actualitat té la ciutat de Terrassa?

**Nota:** Descripció dels ítems concrets de cada àrea a l'annex

# INFORME DE RESULTATS ESTUDI QUANTITATIU

## Baròmetre de la Ciutat de Terrassa – Enquesta dels Serveis Públics



### PROBLEMÀTICA DE LA CIUTAT DE TERRASSA

n: Total entrevistats = 1.100

		Sexe			Trams d'edat				Nivell d'estudis		
		Total entrevistats	Home	Dona	De 18 a 24	De 25 a 44	De 45 a 64	65 i més	Baix	Mitjà	Alt
		n=1.100	n=533	n=567	n=89	n=411	n=367	n=233	n=358	n=456	n=283
<b>Problemàtica actual a Terrassa</b>											
Medi ambient i Sostenibilitat	Envelliment de la població	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
	Superpoblació	0,7%	0,8%	0,7%	1,1%	1,0%	0,5%	0,4%	0,3%	1,1%	0,7%
	Canvi climàtic (contaminació, medi ambient,...)	0,1%	0,0%	0,2%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
Mobilitat	Aparcament	3,5%	3,8%	3,4%	3,4%	3,6%	4,9%	1,3%	2,5%	4,2%	3,9%
	Circulació vehicles	8,0%	10,1%	6,0%	10,1%	9,0%	8,7%	4,3%	5,0%	7,9%	12,0%
	Senyalització	0,6%	0,4%	0,9%	2,2%	0,7%	0,5%	0,0%	0,0%	1,1%	0,7%
Serveis d'Obres i manteniment Espai Públic	Transport públic	3,8%	3,4%	4,2%	6,7%	6,3%	2,2%	0,9%	1,7%	3,5%	7,1%
	Neteja	11,7%	10,9%	12,5%	5,6%	11,7%	14,2%	10,3%	9,5%	11,8%	14,5%
	Contenidors	0,8%	0,0%	1,6%	0,0%	0,7%	0,8%	1,3%	0,8%	0,7%	1,1%
Urbanisme	Manteniment e Infraestructures (voreres, asfalt,...)	6,8%	6,9%	6,7%	5,6%	8,3%	7,4%	3,9%	7,5%	6,6%	6,4%
	Enllumenat	0,4%	0,6%	0,2%	2,2%	0,0%	0,3%	0,4%	0,6%	0,2%	0,4%
	Parcs i Jardins	1,4%	1,5%	1,2%	3,4%	1,5%	1,6%	0,0%	0,8%	2,0%	1,1%
Seguretat, Via pública i Protecció civil	Abandonament habitatges, indústries, solars...	0,3%	0,0%	0,5%	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	0,6%	0,0%	0,4%
	Millora de la Riera	1,0%	0,8%	1,2%	0,0%	1,0%	1,4%	0,9%	1,7%	0,4%	1,1%
	Millora de la Rambla	1,0%	1,3%	0,7%	0,0%	1,5%	1,1%	0,4%	1,1%	0,9%	1,1%
Ciutadania	Barris aïllats	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
	Civisme	4,5%	3,9%	5,1%	0,0%	6,1%	2,5%	6,9%	3,4%	4,8%	5,3%
	Inseguretat ciutadana	2,7%	2,6%	2,8%	1,1%	3,2%	2,5%	3,0%	3,4%	2,0%	3,2%
Habitatge	Terrorisme	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Ciutadania (atenció, participació,...)	0,9%	1,1%	0,7%	2,2%	1,5%	0,3%	0,4%	0,8%	1,1%	0,7%
	Ocupacions i desnonaments	0,9%	0,6%	1,2%	1,1%	1,2%	1,1%	0,0%	0,6%	1,1%	1,1%
Serveis Socials	Preu habitatge	0,6%	0,8%	0,5%	1,1%	1,2%	0,3%	0,0%	0,0%	1,1%	0,7%
	Desigualtats socials	1,8%	1,7%	1,9%	3,4%	1,7%	1,9%	1,3%	0,3%	2,4%	2,8%
	Convivència / Tolerància	0,5%	0,6%	0,5%	0,0%	0,5%	0,5%	0,9%	0,6%	0,7%	0,4%
Serveis a les persones	Polítiques socials	0,6%	0,4%	0,9%	0,0%	0,5%	0,8%	0,9%	0,3%	0,4%	1,4%
	Educació (oferta, ajudes, instal·lacions...)	0,7%	0,6%	0,9%	1,1%	1,2%	0,3%	0,4%	0,8%	0,4%	1,1%
	Cultura i esport (ajudes, instal·lacions...)	1,1%	1,3%	0,9%	2,2%	1,7%	0,3%	0,9%	0,6%	0,4%	2,8%
Salut	Espais socials (residències per a gent gran, ajudes,...)	0,3%	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,5%	0,4%	0,3%	0,2%	0,4%
	Lleure (oci per joves, gent gran...)	2,4%	2,4%	2,3%	7,9%	3,4%	1,1%	0,4%	0,8%	3,3%	2,8%
	Altres serveis a les persones	0,6%	1,1%	0,2%	1,1%	0,0%	0,8%	1,3%	0,6%	0,9%	0,4%
Solidaritat i cooperació	Sanitaris (instal·lacions,...)	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,0%	0,4%	0,3%	0,0%	0,4%
	"Les retallades"	0,8%	0,2%	1,4%	0,0%	0,5%	0,8%	1,7%	1,4%	0,4%	0,7%
	Solidaritat i cooperació (refugiats...)	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%
Desenvolupament econòmic i ocupació	Immigració	7,7%	7,7%	7,8%	5,6%	6,8%	10,1%	6,4%	8,1%	8,6%	6,0%
	Situació econòmica, crisi	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Atur i precarietat laboral	7,1%	6,9%	7,2%	5,6%	4,1%	8,7%	10,3%	10,6%	5,9%	4,2%
Gestió política	Pensions	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%
	Impostos	0,4%	0,2%	0,5%	0,0%	0,5%	0,0%	0,9%	0,6%	0,2%	0,4%
	Comerc i promoció econòmica	2,5%	2,6%	2,5%	9,0%	2,7%	1,4%	1,7%	1,1%	3,7%	2,5%
Altres respostes	Altres problemes econòmics (capitalisme, etc.)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Corrupció i frau	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Situació política. Inestabilitat política. Falta d'acords	1,3%	1,9%	0,7%	0,0%	0,2%	2,7%	1,3%	0,8%	1,5%	1,4%
No sap	El Govern espanyol, partits i polítics concrets	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	El Govern català, partits i polítics concrets	0,1%	0,0%	0,2%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
	Democràcia i repressió política. Article 155	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
No contesta	Independència de Catalunya. Procés	0,1%	0,2%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
	Posicionament d'Europa envers la problemàtica política	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Altres problemes polítics (Brexit, Feixisme, etc.)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
No contesta	Imatge	1,6%	1,5%	1,8%	1,1%	1,2%	3,0%	0,4%	1,4%	1,3%	2,5%
	Nivell de vida i expectatives de futur	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%
	Altres respostes	1,5%	1,7%	1,2%	2,2%	1,0%	2,2%	0,9%	2,0%	1,3%	1,1%
No contesta	No sap	26,9%	26,5%	27,3%	21,3%	25,1%	21,8%	40,3%	35,2%	25,0%	19,4%
	No contesta	0,7%	0,9%	0,5%	0,0%	0,2%	0,8%	1,7%	1,4%	0,4%	0,4%

Pregunta P5.2. Quin considera que és el problema més greu que en l'actualitat té la ciutat de Terrassa?

Nota: Descripció dels ítems concrets de cada àrea a l'annex

### PROBLEMÀTICA DE LA CIUTAT DE TERRASSA

n: Total entrevistats = 1.100

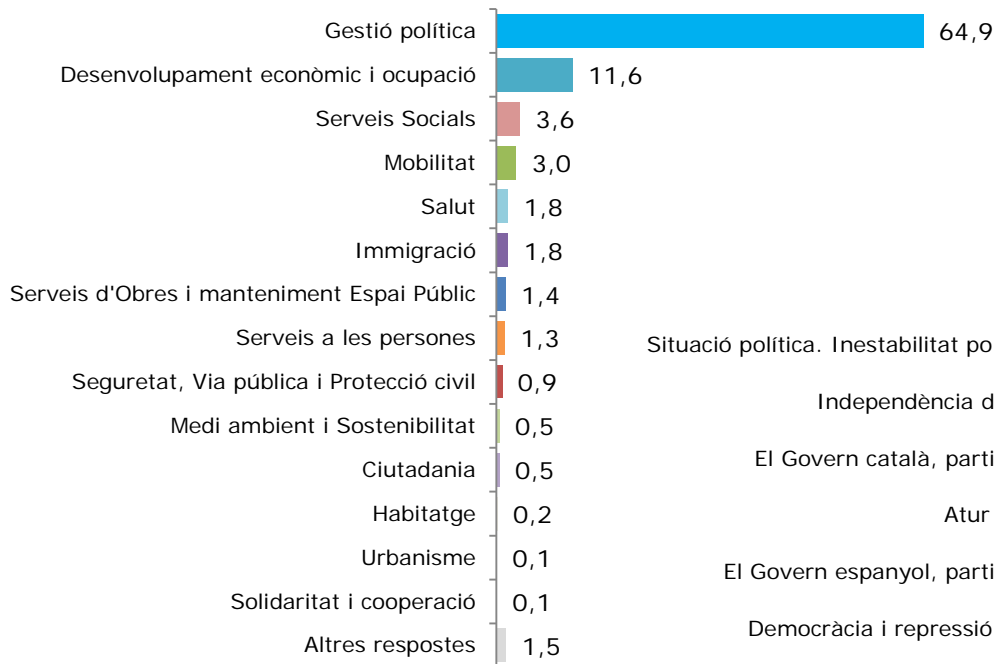
	Temps de residència					Districtes					
	Total entrevistats	Fins 10 anys	11 a 20 anys	Més de 20	Tota la vida	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6
	n=1.100	n=53	n=140	n=293	n=614	n=183	n=106	n=170	n=199	n=235	n=207
<b>Problemàtica actual a Terrassa</b>											
Medi ambient i Sostenibilitat	Envelliment de la població	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Superpoblació	0,7%	1,9%	1,4%	0,7%	0,5%	0,0%	1,9%	1,2%	0,5%	0,4%
Mobilitat	Canvi climàtic (contaminació, medi ambient,...)	0,1%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
	Aparcament	3,5%	3,8%	2,9%	3,1%	3,9%	2,2%	1,9%	4,7%	3,0%	5,1%
	Circulació vehicles	8,0%	11,3%	6,4%	5,8%	9,1%	7,1%	6,6%	7,6%	10,6%	9,4%
	Senyalització	0,6%	0,0%	0,0%	0,7%	0,8%	1,1%	0,0%	0,0%	0,5%	1,3%
	Transport públic	3,8%	15,1%	7,9%	2,0%	2,8%	3,8%	0,0%	2,9%	5,0%	4,3%
Serveis d'Obres i manteniment Espai Públic	Neteja	11,7%	18,9%	15,0%	9,2%	11,6%	8,7%	3,8%	10,6%	13,1%	15,7%
	Contenidors	0,8%	1,9%	0,0%	1,4%	0,7%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%
	Manteniment e infraestructures (voreres, asfalt,...)	6,8%	7,5%	4,3%	6,1%	7,7%	7,7%	4,7%	7,1%	6,0%	6,8%
	Enllumenat	0,4%	0,0%	0,0%	0,7%	0,3%	0,5%	0,0%	0,0%	0,5%	0,4%
	Parcs i Jardins	1,4%	1,9%	1,4%	0,7%	1,6%	1,1%	1,9%	0,6%	1,0%	0,9%
Urbanisme	Abandonament habitatges, indústries, solars...	0,3%	1,9%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,9%	0,6%	0,0%	0,4%
	Millora de la Riera	1,0%	1,9%	0,7%	0,7%	1,1%	0,0%	1,9%	0,6%	1,0%	0,9%
	Millora de la Rambla	1,0%	0,0%	0,0%	1,0%	1,3%	1,1%	0,9%	1,8%	1,5%	0,9%
Seguretat, Via pública i Protecció civil	Barris aïllats	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%
	Civisme	4,5%	3,8%	3,6%	5,1%	4,6%	9,8%	0,9%	7,1%	2,0%	4,7%
	Inseguretat ciutadana	2,7%	3,8%	4,3%	1,7%	2,8%	3,8%	1,9%	1,8%	4,0%	2,1%
Terrorisme	Terrorisme	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Ciutadania (atenció, participació,...)	0,9%	0,0%	0,7%	1,0%	1,0%	1,6%	0,9%	0,6%	1,5%	0,9%
Habitatge	Ocupacions i desnonaments	0,9%	0,0%	1,4%	0,3%	1,1%	0,0%	2,8%	1,8%	0,5%	0,9%
	Preu habitatge	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,5%	0,9%	0,6%	0,5%	0,4%
Serveis Socials	Desigualtats socials	1,8%	1,9%	2,1%	2,0%	1,6%	4,4%	2,8%	1,8%	1,0%	1,3%
	Convivència / Tolerància	0,5%	0,0%	1,4%	0,7%	0,3%	0,5%	0,9%	0,6%	0,5%	0,4%
	Polítiques socials	0,6%	0,0%	0,0%	1,4%	0,5%	1,1%	1,9%	0,6%	0,5%	0,4%
Serveis a les persones	Educació (oferta, ajudes, instal·lacions...)	0,7%	0,0%	2,1%	0,7%	0,5%	0,5%	1,9%	0,6%	1,5%	0,0%
	Cultura i esport (ajudes, instal·lacions,...)	1,1%	0,0%	0,7%	1,7%	1,0%	1,1%	0,9%	1,8%	0,5%	1,3%
	Espais socials (residències per a gent gran, ajudes,...)	0,3%	0,0%	0,0%	0,7%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Lleure (oci per joves, gent gran...)	2,4%	0,0%	3,6%	0,7%	3,1%	2,7%	1,9%	3,5%	0,5%	3,4%
	Altres serveis a les persones	0,6%	0,0%	0,0%	0,3%	1,0%	0,5%	0,0%	1,8%	0,5%	0,9%
Salut	Sanitaris (instal·lacions,...)	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
	"Les retallades"	0,8%	0,0%	0,0%	2,0%	0,5%	1,1%	0,0%	0,0%	2,0%	0,9%
Solidaritat i cooperació	Solidaritat i cooperació (refugiats,...)	0,2%	0,0%	0,7%	0,3%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
	Immigració	7,7%	3,8%	9,3%	6,8%	8,1%	7,1%	19,8%	5,9%	7,0%	5,1%
Desenvolupament econòmic i ocupació	Situació econòmica, crisi	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Atur i precarietat laboral	7,1%	0,0%	2,1%	10,6%	7,2%	4,9%	10,4%	7,1%	9,5%	4,7%
	Pensions	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Impostos	0,4%	0,0%	0,7%	0,3%	0,3%	0,0%	0,9%	0,0%	0,5%	0,4%
	Comerç i promoció econòmica	2,5%	1,9%	5,7%	1,0%	2,6%	3,8%	1,9%	3,5%	3,5%	1,3%
Gestió política	Altres problemes econòmics (capitalisme, etc.)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Corrupció i frau	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Situació política. Inestabilitat política. Falta d'acords	1,3%	0,0%	0,7%	1,4%	1,5%	2,2%	0,0%	0,6%	2,0%	1,3%
	El Govern espanyol, partits i polítics concrets	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	El Govern català, partits i polítics concrets	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
	Democràcia i repressió política. Article 155	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Independència de Catalunya. Procés	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
	Posicionament d'Europa envers la problemàtica política	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Altres problemes polítics (Brexit, Feixisme, etc.)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Imatge	1,6%	1,9%	0,0%	2,0%	1,8%	2,7%	1,9%	1,2%	0,5%	2,6%
Altres respostes	Nivell de vida i expectatives de futur	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%
	Altres respostes	1,5%	1,9%	1,4%	2,0%	1,1%	0,5%	0,9%	0,6%	2,0%	0,9%
No sap	No sap	26,9%	24,5%	24,3%	33,8%	24,4%	22,4%	36,8%	29,4%	23,1%	23,8%
No contesta	No contesta	0,7%	0,0%	0,0%	1,4%	0,7%	0,0%	0,9%	0,0%	1,0%	0,9%

Pregunta P5.2. Quin considera que és el problema més greu que en l'actualitat té la ciutat de Terrassa?

Nota: Descripció dels ítems concrets de cada àrea a l'annex

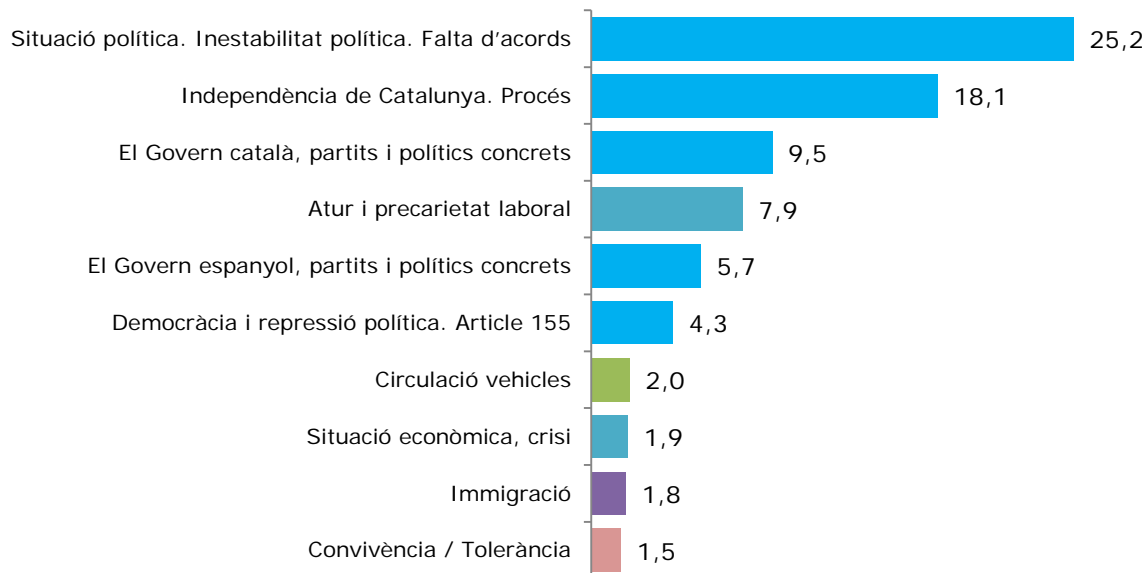
### PROBLEMÀTICA DE CATALUNYA

#### GRANS TEMES



No ho sap /  
No contesta:  
14,4

#### TOP 10: ASPECTES CONCRETES



# INFORME DE RESULTATS ESTUDI QUANTITATIU

## Baròmetre de la Ciutat de Terrassa – Enquesta dels Serveis Públics



### PROBLEMÀTICA DE CATALUNYA

n: Total entrevistats = 1.100

		Sexe			Trams d'edat				Nivell d'estudis		
		Total entrevistats	Home	Dona	De 18 a 24	De 25 a 44	De 45 a 64	65 i més	Baix	Mitjà	Alt
		n=1.100	n=533	n=567	n=89	n=411	n=367	n=233	n=358	n=456	n=283
<b>Problemàtica actual a Catalunya</b>											
Medi ambient i Sostenibilitat	Envelliment de la població	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
	Superpoblació	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
	Canvi climàtic (contaminació, medi ambient,...)	0,3%	0,4%	0,2%	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%	0,7%
Mobilitat	Aparcament	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Circulació vehicles	2,0%	2,8%	1,2%	2,2%	3,6%	1,4%	0,0%	1,7%	2,4%	1,8%
	Senyalització	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Serveis d'Obres i manteniment Espai Públic	Transport públic	1,0%	1,5%	0,5%	1,1%	1,5%	1,1%	0,0%	0,6%	1,1%	1,4%
	Neteja	0,7%	0,4%	1,1%	0,0%	0,7%	0,5%	1,3%	0,8%	0,9%	0,4%
	Contenidors	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Urbanisme	Manteniment e Infraestructures (voreres, asfalt,...)	0,5%	0,4%	0,7%	0,0%	0,7%	0,8%	0,0%	0,3%	0,2%	1,4%
	Enllumenat	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Parcs i Jardins	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%
Seguretat, Via pública i Protecció civil	Abandonament habitatges, indústries, solars...	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,4%
	Millora de la Riera	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Millora de la Rambla	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ciutadania	Barris aïllats	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Civisme	0,5%	0,6%	0,5%	0,0%	0,7%	0,3%	0,9%	0,3%	0,7%	0,7%
	Inseguretat ciutadana	0,3%	0,4%	0,2%	0,0%	0,5%	0,0%	0,4%	0,6%	0,2%	0,0%
Habitatge	Terrorisme	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%
	Ciutadania (atenció, participació,...)	0,5%	0,9%	0,0%	1,1%	0,2%	0,8%	0,0%	0,3%	0,7%	0,4%
	Ocupacions i desnonaments	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%
Serveis Socials	Preu habitatge	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Desigualtats socials	1,2%	1,5%	0,9%	1,1%	1,5%	1,1%	0,9%	0,6%	1,5%	1,4%
	Convivència / Tolerància	1,5%	1,9%	1,2%	2,2%	0,7%	2,6%	2,2%	2,2%	1,5%	0,7%
Serveis a les persones	Polítiques socials	0,9%	0,9%	0,9%	0,0%	1,5%	0,8%	0,4%	0,6%	1,3%	0,7%
	Educació (oferta, ajudes, instal·lacions...)	0,9%	0,6%	1,2%	1,1%	1,5%	0,8%	0,0%	0,8%	0,7%	1,4%
	Cultura i esport (ajudes, instal·lacions...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Salut	Espais socials (residències per a gent gran, ajudes,...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Lleure (oci per joves, gent gran...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Altres serveis a les persones	0,4%	0,4%	0,4%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,7%	0,4%
Solidaritat i cooperació	Sanitaris (instal·lacions,...)	0,7%	0,4%	1,1%	0,0%	1,0%	0,5%	0,9%	0,8%	0,4%	1,1%
	"Les retallades"	1,1%	0,8%	1,4%	2,2%	1,0%	1,1%	0,9%	1,1%	0,9%	1,4%
	Solidaritat i cooperació (refugiats...)	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,4%
Desenvolupament econòmic i ocupació	Immigració	1,8%	1,7%	1,9%	3,4%	1,0%	2,2%	2,1%	2,2%	1,8%	1,4%
	Situació econòmica, crisi	1,9%	2,1%	1,8%	2,2%	2,9%	1,1%	1,3%	2,0%	2,0%	1,8%
	Atur i precarietat laboral	7,9%	6,6%	9,2%	4,5%	8,3%	8,2%	8,2%	10,1%	7,2%	6,0%
Gestió política	Pensions	0,4%	0,4%	0,4%	0,0%	0,2%	0,0%	1,3%	0,6%	0,2%	0,4%
	Impostos	0,3%	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%	0,0%	0,4%	0,3%	0,2%	0,4%
	Comerc i promoció econòmica	0,6%	0,8%	0,5%	1,1%	1,0%	0,3%	0,4%	0,8%	0,4%	0,7%
Altres respostes	Altres problemes econòmics (capitalisme, etc.)	0,5%	0,4%	0,7%	0,0%	0,2%	0,8%	0,9%	0,8%	0,2%	0,7%
	Corrupció i frau	1,0%	1,1%	0,9%	1,1%	1,0%	1,4%	0,4%	0,8%	0,7%	1,8%
	Situació política. Inestabilitat política. Falta d'acords	25,2%	25,9%	24,5%	21,3%	22,9%	27,2%	27,5%	23,7%	23,5%	30,0%
Altres respostes	El Govern espanyol, partits i polítics concrets	5,7%	6,8%	4,8%	4,5%	7,1%	5,2%	4,7%	5,0%	5,7%	6,7%
	El Govern català, partits i polítics concrets	9,5%	8,8%	10,1%	5,6%	8,3%	10,4%	11,6%	8,4%	9,0%	11,7%
	Democràcia i representació política. Article 155	4,3%	3,9%	4,6%	2,2%	4,9%	4,9%	3,0%	3,1%	3,7%	6,7%
No sap / No contesta	Independència de Catalunya. Procés	18,1%	20,6%	15,7%	19,1%	18,5%	17,4%	18,0%	21,5%	17,5%	14,8%
	Posicionament d'Europa envers la problemàtica política	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Altres problemes polítics (Brexit, Feixisme, etc.)	1,1%	1,5%	0,7%	0,0%	1,2%	1,4%	0,9%	0,6%	1,5%	1,1%
No sap / No contesta	Imatge	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Nivell de vida i expectatives de futur	0,7%	0,4%	1,1%	0,0%	0,7%	0,5%	1,3%	1,4%	0,4%	0,4%
	Altres respostes	0,8%	0,6%	1,1%	3,4%	0,0%	0,8%	1,3%	1,1%	0,9%	0,4%
No sap / No contesta	No sap	12,9%	10,7%	15,0%	23,6%	12,4%	9,5%	15,0%	12,3%	15,8%	8,8%
	No contesta	1,5%	1,5%	1,4%	1,1%	0,7%	1,4%	3,0%	2,2%	1,1%	0,7%

Pregunta P5.3. Quin considera que és el problema més greu que en l'actualitat té Catalunya?

Nota: Descripció dels ítems concrets de cada àrea a l'annex



### PROBLEMÀTICA DE CATALUNYA

n: Total entrevistats = 1.100

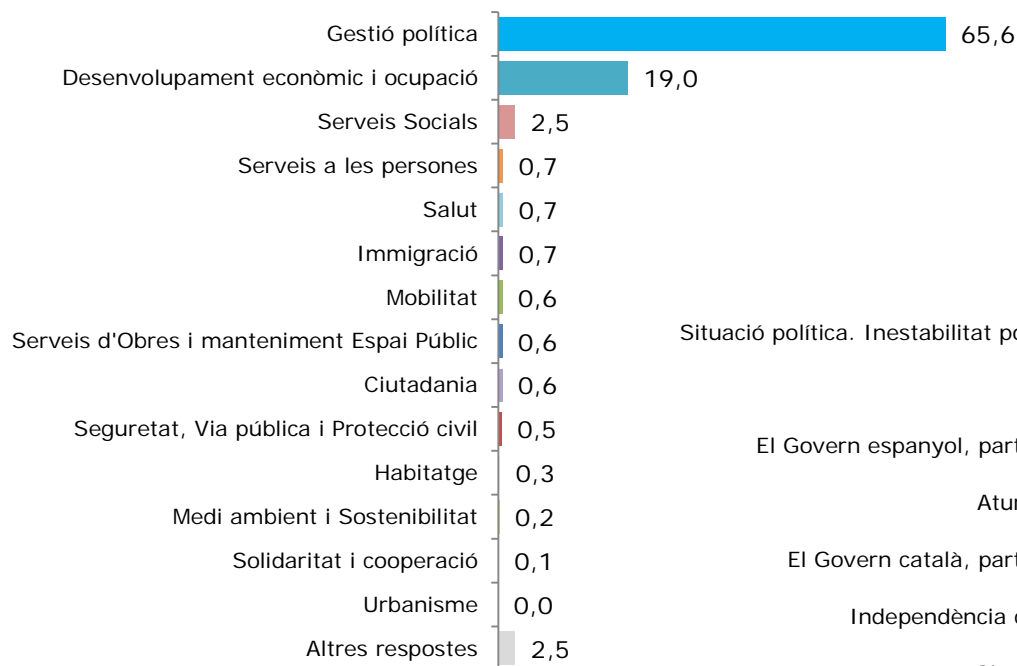
	Temps de residència					Districtes					
	Total entrevistats	Fins 10 anys	11 a 20 anys	Més de 20	Tota la vida	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6
	n=1.100	n=53	n=140	n=293	n=614	n=183	n=106	n=170	n=199	n=235	n=207
<b>Problemàtica actual a Catalunya</b>											
Medi ambient i Sostenibilitat	Envelliment de la població	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%
	Superpoblació	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Mobilitat	Canvi climàtic (contaminació, medi ambient,...)	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0,3%	0,5%	0,0%	0,6%	0,0%	0,4%
	Aparcament	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Circulació vehicles	2,0%	5,7%	2,9%	1,0%	2,0%	1,6%	4,7%	2,4%	2,0%	1,3%
	Senyalització	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Serveis d'Obres i manteniment Espai Públic	Transport públic	1,0%	3,8%	1,4%	0,3%	1,0%	1,6%	0,0%	0,6%	1,0%	0,9%
	Neteja	0,7%	1,9%	0,7%	1,0%	0,5%	0,5%	0,0%	0,6%	0,0%	0,9%
	Contenidors	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Manteniment e Infraestructures (voreres, asfalt,...)	0,5%	0,0%	0,7%	0,3%	0,7%	0,5%	0,0%	1,2%	1,0%	0,0%
	Enllumenat	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Urbanisme	Parcs i Jardins	0,2%	0,0%	0,7%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%
	Abandonament habitatges, indústries, solars...	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%
	Millora de la Riera	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Millora de la Rambla	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Seguretat, Via pública i Protecció civil	Barris aïllats	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Civisme	0,5%	1,9%	0,7%	0,7%	0,3%	1,1%	0,9%	0,0%	1,3%	0,0%
	Inseguretat ciutadana	0,3%	0,0%	0,7%	0,3%	0,2%	0,0%	0,9%	0,0%	0,5%	0,4%
Ciutadania	Terrorisme	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%
	Ciutadania (atenció, participació,...)	0,5%	0,0%	1,4%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,5%	0,9%	1,0%
Habitatge	Ocupacions i desnonaments	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Preu habitatge	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Serveis Socials	Desigualtats socials	1,2%	5,7%	0,7%	0,3%	1,3%	1,1%	0,0%	2,4%	1,5%	1,3%
	Convivència / Tolerància	1,5%	1,9%	1,4%	1,4%	1,6%	2,7%	0,0%	0,6%	1,0%	2,1%
	Polítiques socials	0,9%	0,0%	0,7%	0,7%	1,1%	1,6%	0,0%	1,2%	1,5%	0,0%
Serveis a les persones	Educació (oferta, ajudes, instal·lacions...)	0,9%	0,0%	0,7%	0,3%	1,3%	0,5%	0,9%	1,2%	1,0%	1,7%
	Cultura i esport (ajudes, instal·lacions,...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Espais socials (residències per a gent gran, ajudes,...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Leure (oci per joves, gent gran...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Altres serveis a les persones	0,4%	0,0%	0,0%	0,3%	0,5%	0,5%	0,0%	0,6%	0,0%	0,4%
Salut	Sanitaris (instal·lacions,...)	0,7%	0,0%	0,7%	0,7%	0,8%	0,0%	2,8%	0,6%	1,0%	0,9%
	"Les retallades"	1,1%	0,0%	0,7%	0,7%	1,5%	0,5%	0,9%	1,8%	1,5%	1,3%
Solidaritat i cooperació	Solidaritat i cooperació (refugiats,...)	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Immigració	1,8%	0,0%	0,7%	2,0%	2,1%	1,6%	4,7%	1,8%	1,5%	0,4%
Desenvolupament econòmic i ocupació	Situació econòmica, crisi	1,9%	1,9%	2,1%	2,0%	1,8%	2,7%	0,9%	1,2%	3,5%	1,3%
	Atur i precarietat laboral	7,9%	5,7%	8,6%	7,2%	8,3%	4,9%	9,4%	8,8%	8,5%	7,7%
	Pensions	0,4%	1,9%	0,0%	0,7%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
	Impostos	0,3%	0,0%	0,7%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,4%
	Comerç i promoció econòmica	0,6%	0,0%	1,4%	0,7%	0,5%	0,0%	1,9%	0,0%	2,0%	0,0%
	Altres problemes econòmics (capitalisme, etc.)	0,5%	0,0%	0,0%	0,7%	0,7%	0,5%	0,0%	0,6%	1,0%	0,0%
	Corrupció i frau	1,0%	0,0%	1,4%	0,7%	1,1%	0,5%	1,9%	0,6%	1,0%	1,3%
Gestió política	Situació política. Inestabilitat política. Falta d'acords	25,2%	24,5%	20,0%	29,7%	24,3%	31,1%	17,9%	27,6%	23,6%	23,8%
	El Govern espanyol, partits i polítics concrets	5,7%	9,4%	6,4%	4,8%	5,7%	7,1%	3,8%	5,8%	4,5%	4,3%
	El Govern català, partits i polítics concrets	9,5%	7,5%	12,1%	9,2%	9,1%	7,7%	9,4%	10,6%	10,1%	11,1%
	Democràcia i repressió política. Article 155	4,3%	3,8%	4,3%	2,7%	5,0%	7,7%	0,0%	4,1%	4,5%	5,5%
	Independència de Catalunya. Procés	18,1%	11,3%	17,9%	22,5%	16,6%	11,5%	30,2%	14,1%	13,1%	21,3%
	Posicionament d'Europa envers la problemàtica política	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Altres problemes polítics (Brexit, Feixisme, etc.)	1,1%	1,9%	2,9%	0,7%	0,8%	0,5%	0,0%	1,2%	1,0%	1,7%
	Imatge	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Altres respostes	Nivell de vida i expectatives de futur	0,7%	1,9%	0,0%	1,7%	0,3%	0,0%	1,9%	0,0%	0,5%	0,9%
	Altres respostes	0,8%	0,0%	0,0%	0,7%	1,1%	1,1%	0,9%	0,0%	1,5%	0,4%
No sap	No sap	12,9%	17,0%	14,3%	11,9%	12,7%	16,4%	11,3%	12,4%	11,1%	9,8%
No contesta	No contesta	1,5%	0,0%	0,0%	1,4%	2,0%	1,1%	0,9%	2,4%	1,5%	1,7%

Pregunta P5.3. Quin considera que és el problema més greu que en l'actualitat té Catalunya?

Nota: Descripció dels ítems concrets de cada àrea a l'annex

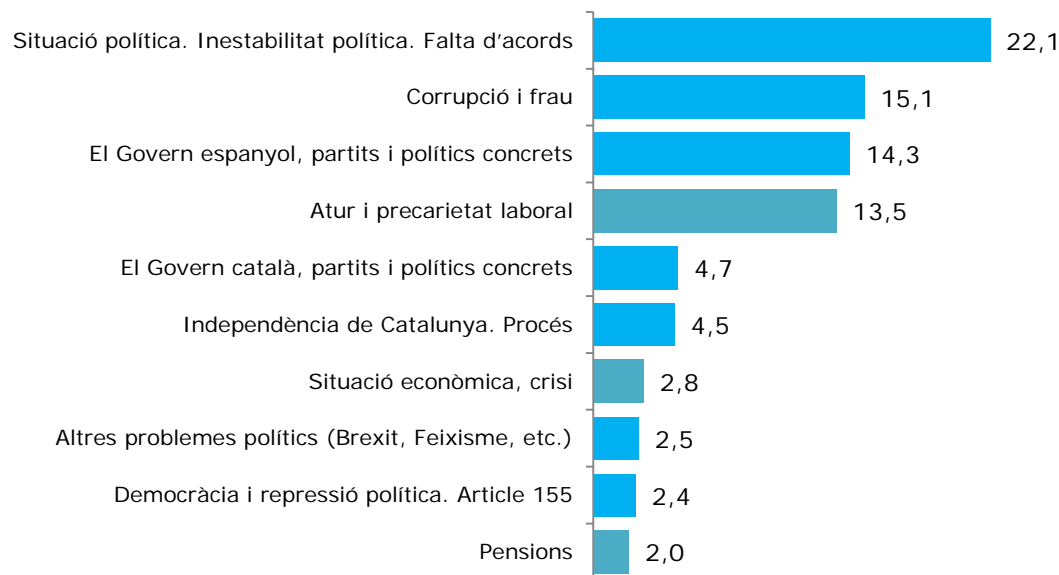
### PROBLEMÀTICA DE ESpanya

#### GRANS TEMES



No ho sap /  
No contesta:  
15,4

#### TOP 10: ASPECTES CONCRETS



# INFORME DE RESULTATS ESTUDI QUANTITATIU

## Baròmetre de la Ciutat de Terrassa – Enquesta dels Serveis Públics



### PROBLEMÀTICA DE ESPANYA

n: Total entrevistats = 1.100

		Sexe			Trams d'edat				Nivell d'estudis		
		Total entrevistats	Home	Dona	De 18 a 24	De 25 a 44	De 45 a 64	65 i més	Baix	Mitjà	Alt
		n=1.100	n=533	n=567	n=89	n=411	n=367	n=233	n=358	n=456	n=283
<b>Problemàtica actual a Espanya</b>											
Medi ambient i Sostenibilitat	Envelliment de la població	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
	Superpoblació	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Canvi climàtic (contaminació, medi ambient,...)	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
Mobilitat	Aparcament	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Circulació vehicles	0,4%	0,8%	0,0%	0,0%	0,5%	0,5%	0,0%	0,3%	0,4%	0,4%
	Senyalització	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Serveis d'Obres i manteniment Espai Públic	Transport públic	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%
	Neteja	0,3%	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,3%	0,9%	0,6%	0,0%	0,4%
	Contenidors	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Manteniment e Infraestructures (voreres, asfalt,...)	0,3%	0,2%	0,4%	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	0,3%	0,4%	0,0%
	Enllumenat	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Urbanisme	Parcs i Jardins	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Abandonament habitatges, indústries, solars...	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Millora de la Riera	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Millora de la Rambla	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Seguretat, Via pública i Protecció civil	Barris aïllats	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Civisme	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,4%
	Inseguretat ciutadana	0,3%	0,2%	0,4%	0,0%	0,5%	0,3%	0,0%	0,6%	0,2%	0,0%
Ciutadania	Terrorisme	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Ciutadania (atenció, participació,...)	0,6%	0,9%	0,4%	4,5%	0,5%	0,0%	0,4%	0,6%	0,7%	0,7%
Habitatge	Ocupacions i desnonaments	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
	Preu habitatge	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%
Serveis Socials	Desigualtats socials	0,8%	1,5%	0,2%	0,0%	1,0%	1,1%	0,4%	0,8%	0,4%	1,4%
	Convivència / Tolerància	0,5%	0,6%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,9%	0,6%	0,7%	0,4%
	Polítiques socials	1,2%	1,3%	1,1%	2,2%	1,2%	1,6%	0,0%	0,6%	1,3%	1,8%
Serveis a les persones	Educació (oferta, ajudes, instal·lacions...)	0,6%	0,2%	1,1%	2,2%	0,7%	0,5%	0,0%	0,6%	0,4%	1,1%
	Cultura i esport (ajudes, instal·lacions,...)	0,1%	0,0%	0,2%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
	Espais socials (residències per a gent gran, ajudes,...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Lleure (oci per joves, gent gran...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Altres serveis a les persones	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Salut	Sanitaris (instal·lacions,...)	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%
	"Les retallades"	0,5%	0,2%	0,7%	2,2%	0,2%	0,3%	0,4%	1,1%	0,0%	0,4%
Solidaritat i cooperació	Solidaritat i cooperació (refugiats...)	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%
	Immigració	0,7%	0,4%	1,1%	1,1%	0,2%	1,4%	0,4%	1,1%	0,7%	0,4%
Desenvolupament econòmic i ocupació	Situació econòmica, crisi	2,8%	2,6%	3,0%	5,6%	2,9%	1,9%	3,0%	3,4%	3,1%	1,8%
	Atur i precarietat laboral	13,5%	11,6%	15,3%	11,2%	14,1%	15,8%	9,9%	15,6%	13,8%	10,6%
	Pensions	2,0%	2,1%	1,9%	0,0%	1,5%	1,9%	3,9%	3,4%	1,1%	1,8%
	Impostos	0,4%	0,2%	0,5%	3,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,7%
	Comerç i promoció econòmica	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%
	Altres problemes econòmics (capitalisme, etc.)	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
Gestió política	Corrupció i frau	15,1%	16,9%	13,4%	9,0%	17,3%	14,7%	14,2%	15,1%	13,4%	18,0%
	Situació política. Inestabilitat política. Falta d'acords	22,1%	23,3%	21,0%	25,8%	22,6%	24,0%	16,7%	19,6%	21,7%	26,1%
	El Govern espanyol, partits i polítics concrets	14,3%	15,2%	13,4%	13,5%	13,1%	15,0%	15,5%	15,1%	14,0%	13,4%
	El Govern català, partits i polítics concrets	4,7%	4,9%	4,6%	1,1%	3,6%	5,7%	6,4%	4,5%	5,3%	4,2%
	Democràcia i representació política. Article 155	2,4%	2,6%	2,1%	5,6%	2,9%	2,2%	0,4%	0,6%	2,2%	4,9%
	Independència de Catalunya. Procés	4,5%	4,1%	4,9%	2,2%	5,1%	4,9%	3,9%	5,0%	4,4%	4,2%
	Posicionament d'Europa envers la problemàtica política	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Altres respostes	Altres problemes polítics (Brexit, Feixisme, etc.)	2,5%	3,2%	1,9%	4,5%	2,9%	1,9%	2,1%	1,7%	3,3%	2,5%
	Imatge	0,8%	0,9%	0,7%	2,2%	0,7%	0,8%	0,4%	0,0%	1,1%	1,4%
	Nivell de vida i expectatives de futur	0,3%	0,4%	0,2%	0,0%	0,5%	0,0%	0,4%	0,3%	0,2%	0,4%
No sap	Altres respostes	1,4%	1,3%	1,4%	2,2%	0,7%	2,2%	0,9%	1,7%	1,3%	1,1%
	No sap	12,9%	9,9%	15,7%	11,2%	13,1%	8,7%	19,7%	15,4%	13,2%	9,2%
No contesta	No contesta	2,5%	3,2%	1,9%	1,1%	0,5%	3,0%	6,0%	3,4%	2,4%	1,4%

Pregunta P5.4. Quin considera que és el problema més greu que en l'actualitat té Espanya?

Nota: Descripció dels ítems concrets de cada àrea a l'annex

# INFORME DE RESULTATS ESTUDI QUANTITATIU

## Baròmetre de la Ciutat de Terrassa – Enquesta dels Serveis Públics



### PROBLEMÀTICA DE ESPANYA

n: Total entrevistats = 1.100

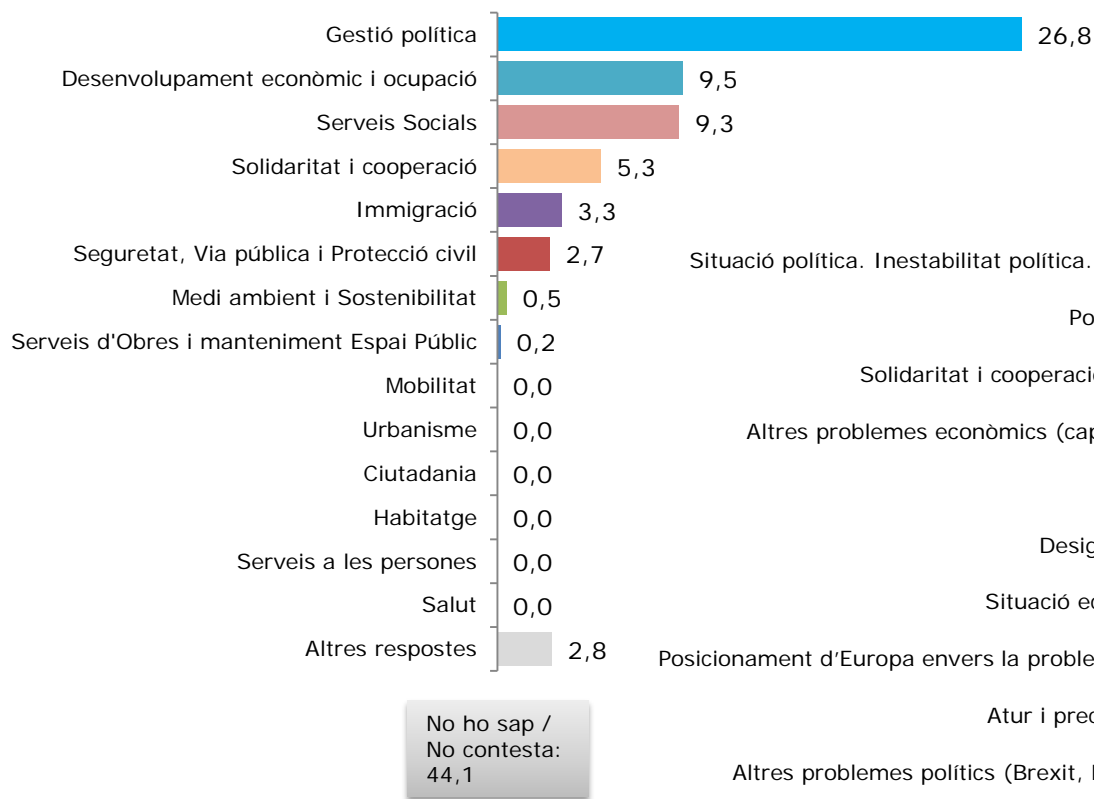
		Temps de residència					Districtes					
		Total entrevistats	Fins 10 anys	11 a 20 anys	Més de 20	Tota la vida	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6
		n=1.100	n=53	n=140	n=293	n=614	n=183	n=106	n=170	n=199	n=235	n=207
<b>Problemàtica actual a Espanya</b>												
Medi ambient i Sostenibilitat	Envel·liment de la població	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%
	Superpoblació	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Mobilitat	Canvi climàtic (contaminació, medi ambient,...)	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%
	Aparcament	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Circulació vehicles	0,4%	1,9%	0,7%	0,3%	0,2%	0,5%	0,0%	0,6%	1,0%	0,0%	0,0%
	Senyalització	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Serveis d'Obres i manteniment Espai Públic	Transport públic	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%
	Neteja	0,3%	1,9%	0,0%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,4%	0,5%
	Contenedors	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Manteniment e Infraestructures (voreres, asfalt,...)	0,3%	0,0%	0,0%	0,7%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,5%
	Enllumenat	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Urbanisme	Parcs i Jardins	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Abandonament habitatges, indústries, solars...	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Millora de la Riera	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Millora de la Rambla	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Seguretat, Via pública i Protecció civil	Barris aïllats	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Civisme	0,2%	1,9%	0,0%	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%
	Inseguretat ciutadana	0,3%	0,0%	0,7%	0,0%	0,3%	0,0%	0,9%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%
Ciutadania	Terrorisme	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Ciutadania (atenció, participació,...)	0,6%	1,9%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,9%	0,0%	1,0%	0,9%	1,0%
Habitatge	Ocupacions i desnonaments	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Preu habitatge	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,4%	0,0%
Serveis Socials	Desigualtats socials	0,8%	1,9%	0,0%	1,0%	0,8%	0,0%	0,0%	2,4%	1,0%	1,3%	0,0%
	Convivència / Tolerància	0,5%	0,0%	1,4%	0,0%	0,7%	1,1%	0,0%	0,6%	0,5%	0,4%	0,5%
	Polítiques socials	1,2%	0,0%	2,1%	1,0%	1,1%	1,6%	0,9%	0,6%	1,0%	1,7%	1,0%
Serveis a les persones	Educació (oferta, ajudes, instal·lacions...)	0,6%	0,0%	1,4%	0,0%	0,8%	0,5%	0,9%	1,2%	0,5%	0,9%	0,0%
	Cultura i esport (ajudes, instal·lacions,...)	0,1%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
	Espais socials (residències per a gent gran, ajudes,...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Lleure (oci per joves, gent gran...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Salut	Altres serveis a les persones	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Sanitaris (instal·lacions,...)	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%
	"Les retallades"	0,5%	0,0%	1,4%	0,3%	0,3%	0,0%	0,9%	0,6%	0,5%	0,4%	0,5%
Solidaritat i cooperació	Solidaritat i cooperació (refugiats...)	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Immigració	0,7%	0,0%	0,7%	0,7%	0,8%	1,1%	0,9%	0,0%	1,0%	0,4%	1,0%
Desenvolupament econòmic i ocupació	Situació econòmica, crisi	2,8%	1,9%	3,6%	3,8%	2,3%	3,8%	1,9%	2,9%	4,5%	2,1%	1,4%
	Atur i precarietat laboral	13,5%	18,9%	13,6%	11,9%	13,8%	8,7%	16,0%	12,4%	13,6%	11,9%	19,3%
	Pensions	2,0%	0,0%	1,4%	4,1%	1,3%	1,1%	2,8%	1,8%	0,0%	3,4%	2,9%
	Impostos	0,4%	1,9%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,9%	0,0%	1,0%	0,0%	0,5%
	Comerc i promoció econòmica	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Altres problemes econòmics (capitalisme, etc.)	0,2%	0,0%	0,7%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%
	Corrupció i frau	15,1%	11,3%	15,7%	13,3%	16,1%	15,3%	18,9%	14,7%	14,1%	14,9%	14,5%
Gestió política	Situació política. Inestabilitat política. Falta d'acords	22,1%	26,4%	17,9%	23,2%	22,1%	27,9%	17,0%	27,6%	16,6%	22,1%	20,3%
	El Govern espanyol, partits i polítics concrets	14,3%	5,7%	14,3%	15,7%	14,3%	13,7%	17,0%	8,8%	19,1%	16,2%	11,1%
	El Govern català, partits i polítics concrets	4,7%	5,7%	3,6%	6,5%	4,1%	4,9%	2,8%	4,7%	3,5%	7,7%	3,4%
	Democràcia i representació política. Article 155	2,4%	7,5%	2,9%	1,0%	2,4%	2,7%	0,9%	2,4%	3,5%	2,6%	1,4%
	Independència de Catalunya. Procés	4,5%	3,8%	4,8%	4,9%	4,9%	0,5%	5,7%	3,5%	2,5%	9,8%	4,3%
	Posicionament d'Europa envers la problemàtica política	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Altres problemes polítics (Brexit, Feixisme, etc.)	2,5%	1,9%	2,9%	1,4%	3,1%	4,4%	0,9%	1,8%	3,0%	2,1%	2,4%
Altres respostes	Imatge	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	1,1%	0,9%	0,6%	0,5%	0,9%	1,0%
	Nivell de vida i expectatives de futur	0,3%	1,9%	0,7%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,5%
	Altres respostes	1,4%	0,0%	0,7%	1,4%	1,6%	3,3%	1,9%	0,6%	2,0%	0,0%	1,0%
No sap	No sap	12,9%	11,3%	19,3%	14,0%	11,1%	12,0%	13,2%	13,5%	10,6%	9,8%	18,8%
No contesta	No contesta	2,5%	1,9%	0,7%	3,1%	2,8%	3,8%	1,9%	3,5%	3,5%	2,1%	0,5%

Pregunta P5.4. Quin considera que és el problema més greu que en l'actualitat té Espanya?

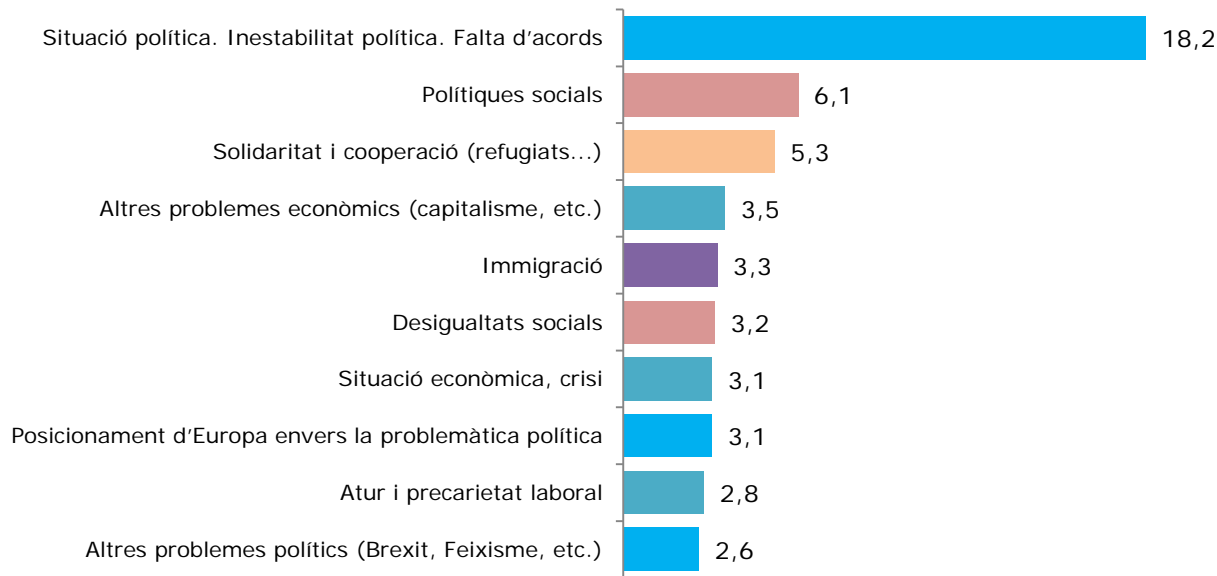
Nota: Descripció dels ítems concrets de cada àrea a l'annex

### PROBLEMÀTICA D'EUROPA

#### GRANS TEMES



#### TOP 10: ASPECTES CONCRETS



Pregunta P5.5. Quin considera que és el problema més greu que en l'actualitat té Europa?

Nota: Descripció dels ítems concrets de cada àrea a l'annex

# INFORME DE RESULTATS ESTUDI QUANTITATIU

## Baròmetre de la Ciutat de Terrassa – Enquesta dels Serveis Públics



### PROBLEMÀTICA D'EUROPA

n: Total entrevistats = 1.100

	Sexe			Trams d'edat				Nivell d'estudis		
	Total entrevistats n=1.100	Home n=533	Dona n=567	De 18 a 24 n=89	De 25 a 44 n=411	De 45 a 64 n=367	65 i més n=233	Baix n=358	Mitjà n=456	Alt n=283
<b>Problemàtica actual a Europa</b>										
Medi ambient i Sostenibilitat	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
Envelliment de la població	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,3%	0,2%	0,0%
Superpoblació	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,3%	0,2%	0,0%
Canvi climàtic (contaminació, medi ambient,...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Mobilitat	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Aparcament	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Circulació vehicles	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Senyalització	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Transport públic	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%
Neteja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Serveis d'Obres i manteniment Espai Públic	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Contenidors	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
Manteniment e Infraestructures (voreres, asfalt,...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Enllumenat	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Parcs i Jardins	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Abandonament habitatges, indústries, solars...	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Urbanisme	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Millora de la Riera	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Millora de la Rambla	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Barris aïllats	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Civisme	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Seguretat, Via pública i Protecció civil	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,3%	0,2%	0,0%
Inseguretat ciutadana	2,5%	2,1%	2,8%	1,1%	1,5%	3,5%	3,0%	4,2%	2,2%	0,7%
Terrorisme	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ciutadania	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ciutadania (atenció, participació,...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ocupacions i desnonaments	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Habitatge	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Preu habitatge	3,2%	3,4%	3,0%	5,6%	3,9%	3,3%	0,9%	1,4%	3,5%	4,9%
Serveis Socials	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Desigualtats socials	6,1%	5,4%	6,7%	4,5%	7,1%	6,5%	4,3%	3,1%	6,8%	8,5%
Convivència / Tolerància	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Polítiques socials	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Serveis a les persones	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Educació (oferta, ajudes, instal·lacions...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Cultura i esport (ajudes, instal·lacions,...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Espais socials (residències per a gent gran, ajudes,...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Lleure (oci per joves, gent gran...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Altres serveis a les persones	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Salut	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Sanitaris (instal·lacions,...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
"Les retallades"	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Solidarietat i cooperació	5,3%	5,8%	4,8%	5,6%	5,8%	5,4%	3,9%	2,8%	5,7%	7,8%
Cooperació (refugiats,...)	3,3%	2,8%	3,7%	1,1%	2,7%	3,5%	4,7%	2,8%	3,1%	4,2%
Immigració	3,1%	4,7%	1,6%	0,0%	5,1%	3,0%	0,9%	1,4%	3,9%	3,9%
Situació econòmica, crisi	2,8%	3,2%	2,5%	1,1%	2,7%	3,5%	2,6%	4,2%	2,4%	1,8%
Atur i precarietat laboral	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Pensions	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
Impostos	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Comerç i promoció econòmica	3,5%	3,6%	3,5%	1,1%	3,6%	5,2%	1,7%	2,8%	3,9%	3,9%
Altres problemes econòmics (capitalisme, etc.)	2,4%	2,8%	1,9%	2,2%	1,7%	3,5%	1,7%	2,8%	2,4%	1,8%
Corrupció i frau	18,2%	20,5%	16,0%	23,6%	18,7%	19,1%	13,7%	12,6%	18,4%	25,1%
Gestió política	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Situació política. Inestabilitat política. Falta d'acords	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
El Govern espanyol, partits i polítics concrets	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
El Govern català, partits i polítics concrets	0,5%	0,8%	0,4%	0,0%	0,0%	1,4%	0,4%	0,6%	0,4%	0,7%
Democràcia i repressió política. Article 155	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Independència de Catalunya. Procés	3,1%	1,7%	4,4%	3,4%	2,7%	1,9%	5,6%	2,8%	3,1%	3,5%
Posicionament d'Europa envers la problemàtica política	2,6%	4,1%	1,2%	1,1%	3,2%	3,0%	1,7%	1,7%	2,9%	3,5%
Altres problemes polítics (Brexit, Feixisme, etc.)	0,3%	0,2%	0,4%	0,0%	0,5%	0,0%	0,4%	0,0%	0,4%	0,4%
Altres respostes	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Imatge	2,5%	3,2%	1,8%	3,4%	1,7%	2,7%	3,0%	2,2%	2,6%	2,5%
Nivell de vida i expectatives de futur	41,2%	35,1%	46,9%	47,2%	42,1%	34,6%	47,6%	52,2%	39,9%	29,0%
Altres respostes	2,9%	3,2%	2,6%	1,1%	1,2%	3,5%	5,6%	4,2%	2,6%	1,8%
No sap										
No contesta										

Pregunta P5.5. Quin considera que és el problema més greu que en l'actualitat té Europa?

Nota: Descripció dels ítems concrets de cada àrea a l'annex

# INFORME DE RESULTATS ESTUDI QUANTITATIU

## Baròmetre de la Ciutat de Terrassa – Enquesta dels Serveis Públics



### PROBLEMÀTICA D'EUROPA

n: Total entrevistats = 1.100

	Temps de residència					Districtes					
	Total entrevistats	Fins 10 anys	11 a 20 anys	Més de 20	Tota la vida	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6
	n=1.100	n=53	n=140	n=293	n=614	n=183	n=106	n=170	n=199	n=235	n=207
<b>Problemàtica actual a Europa</b>											
Medi ambient i Sostenibilitat	Envel·liment de la població	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%
	Superpoblació	0,2%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%
	Canvi climàtic (contaminació, medi ambient,...)	0,2%	1,9%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%
Mobilitat	Aparcament	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Circulació vehicles	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Senyalització	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Transport públic	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Serveis d'Obres i manteniment Espai Públic	Neteja	0,1%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%
	Contenidors	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Manteniment e infraestructures (voreres, asfalt,...)	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%
	Enllumenat	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Parcs i Jardins	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Urbanisme	Abandonament habitatges, indústries, solars...	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Millora de la Riera	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Millora de la Rambla	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Barris aïllats	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Seguretat, Via pública i Protecció civil	Civisme	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Inseguretat ciutadana	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%
	Terrorisme	2,5%	1,9%	4,3%	3,4%	1,6%	0,9%	1,8%	2,0%	3,4%	3,9%
Ciutadania	Ciutadania (atenció, participació,...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Ocupacions i desnonaments	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Habitatge	Preu habitatge	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Desigualtats socials	3,2%	7,5%	2,1%	1,4%	3,9%	4,9%	2,5%	2,1%	2,9%	2,9%
Serveis Socials	Convivència / Tolerància	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Polítiques socials	6,1%	7,5%	7,9%	7,2%	5,0%	8,7%	5,7%	4,7%	5,5%	6,0%
Serveis a les persones	Educació (oferta, ajudes, instal·lacions,...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Cultura i esport (ajudes, instal·lacions,...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Espais socials (residències per a gent gran, ajudes,...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Lleure (oci per joves, gent gran,...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Altres serveis a les persones	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Salut	Sanitaris (instal·lacions,...)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	"Les retallades"	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Solidarietat i cooperació	Solidarietat i cooperació (refugiats,...)	5,3%	7,5%	3,6%	3,1%	6,5%	9,3%	6,5%	5,5%	5,5%	2,9%
Immigració	Immigració	3,3%	1,9%	2,9%	6,1%	2,1%	2,2%	4,7%	4,0%	4,3%	2,4%
Desenvolupament econòmic i ocupació	Situació econòmica, crisi	3,1%	0,0%	4,3%	1,7%	3,7%	3,8%	4,7%	2,9%	2,5%	3,8%
	Atur i precarietat laboral	2,8%	9,4%	2,9%	3,1%	2,1%	0,5%	4,7%	4,7%	2,0%	4,3%
	Pensions	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Impostos	0,1%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%
	Comerç i promoció econòmica	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Altres problemes econòmics (capitalisme, etc.)	3,5%	0,0%	2,1%	4,1%	3,9%	4,4%	3,8%	2,9%	4,0%	2,6%
Corrupció i frau	Corrupció i frau	2,4%	0,0%	2,1%	1,4%	3,1%	2,2%	2,8%	2,5%	2,6%	1,9%
Gestió política	Situació política. Inestabilitat política. Falta d'acords	18,2%	30,2%	22,9%	13,3%	18,4%	17,5%	16,0%	18,8%	17,6%	20,9%
	El Govern espanyol, partits i polítics concrets	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	El Govern català, partits i polítics concrets	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Democràcia i repressió política. Article 155	0,5%	0,0%	0,7%	0,3%	0,7%	1,6%	0,0%	0,6%	0,5%	0,4%
	Independència de Catalunya. Procés	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Posicionament d'Europa envers la problemàtica política	3,1%	1,9%	3,6%	3,1%	3,1%	1,6%	3,8%	2,4%	2,0%	6,4%
	Altres problemes polítics (Brexit, Feixisme, etc.)	2,6%	5,7%	2,9%	2,0%	2,6%	3,8%	2,8%	2,4%	3,0%	0,9%
Altres respostes	Imatge	0,3%	0,0%	0,0%	0,7%	0,2%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Nivell de vida i expectatives de futur	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Altres respostes	2,5%	0,0%	0,7%	3,1%	2,8%	3,3%	2,8%	0,6%	3,0%	2,1%
No sap	No sap	41,2%	28,3%	40,0%	46,4%	40,1%	36,1%	46,2%	44,7%	41,7%	34,9%
No contesta	No contesta	2,9%	0,0%	0,7%	2,7%	3,7%	2,7%	1,9%	3,5%	3,5%	2,1%

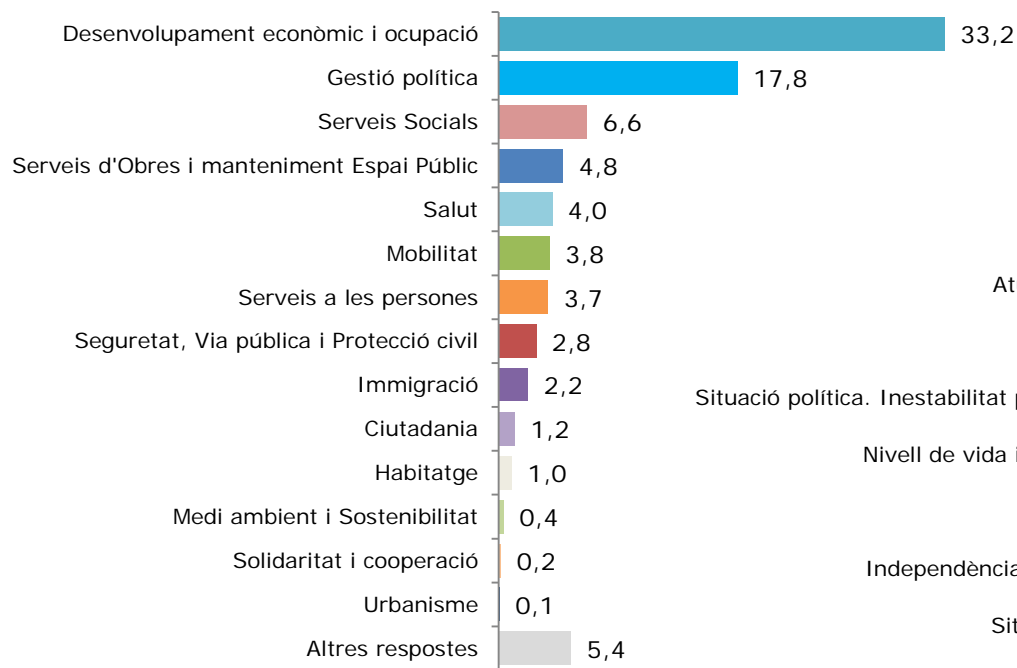
Pregunta P5.5. Quin considera que és el problema més greu que en l'actualitat té Europa?

Nota: Descripció dels ítems concrets de cada àrea a l'annex

### PROBLEMÀTICA A NIVELL PERSONAL

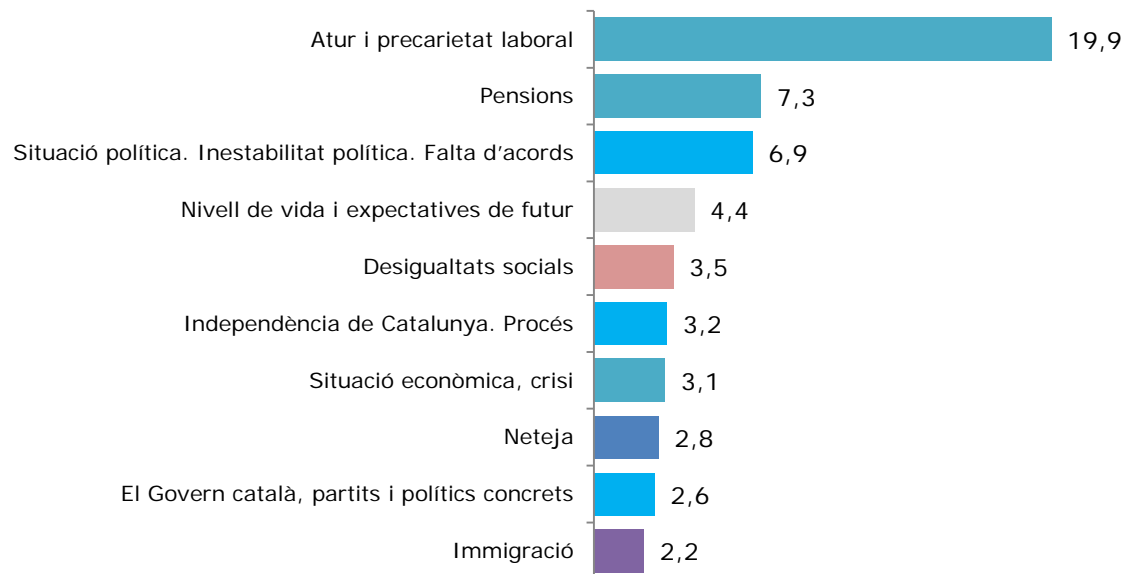
n: Total entrevistats = 1.100

#### GRANS TEMES



No ho sap /  
No contesta:  
24,1

#### TOP 10: ASPECTES CONCRETES



**Pregunta P6.** I a vostè, personalment, quin és el problema que l'afecta més?

**Nota:** Descripció dels ítems concrets de cada àrea a l'annex



# INFORME DE RESULTATS ESTUDI QUANTITATIU

## Baròmetre de la Ciutat de Terrassa – Enquesta dels Serveis Públics



### PROBLEMÀTICA A NIVELL PERSONAL

n: Total entrevistats = 1.100

		Sexe			Trams d'edat				Nivell d'estudis		
		Total entrevistats	Home	Dona	De 18 a 24	De 25 a 44	De 45 a 64	65 i més	Baix	Mitjà	Alt
		n=1.100	n=533	n=567	n=89	n=411	n=367	n=233	n=358	n=456	n=283
<b>Problemàtica actual personal</b>											
Medi ambient i Sostenibilitat	Envelliment de la població	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Superpoblació	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,3%	0,0%	0,4%
	Canvi climàtic (contaminació, medi ambient,...)	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
Mobilitat	Aparcament	1,0%	0,9%	1,1%	1,1%	1,5%	1,1%	0,0%	0,6%	1,1%	1,4%
	Circulació vehicles	1,5%	2,1%	0,9%	2,2%	2,4%	0,5%	0,9%	0,6%	1,8%	2,1%
	Senyalització	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Serveis d'Obres i manteniment Espai Públic	Transport públic	1,3%	0,9%	1,6%	4,5%	1,2%	1,1%	0,4%	1,4%	1,0%	1,4%
	Neteja	2,8%	2,1%	3,5%	2,2%	3,4%	1,6%	3,9%	2,5%	2,4%	3,9%
	Contenidors	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
Urbanisme	Manteniment e Infraestructures (voreres, asfalt,...)	1,3%	1,7%	0,9%	2,2%	1,5%	1,4%	0,4%	1,1%	1,1%	1,8%
	Enllumenat	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
	Parcs i Jardins	0,5%	0,4%	0,5%	1,1%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	1,4%
Seguretat, Via pública i Protecció civil	Abandonament habitatges, indústries, solars...	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Millora de la Riera	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%
	Millora de la Rambla	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ciutadania	Barris aïllats	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Civisme	1,1%	0,8%	1,4%	1,1%	1,0%	0,5%	2,1%	1,4%	0,7%	1,1%
	Inseguretat ciutadana	1,5%	0,6%	2,5%	0,0%	1,7%	1,4%	2,1%	1,7%	1,1%	1,8%
Habitatge	Terrorisme	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,3%	0,0%	0,4%
	Ciutadania (atenció, participació,...)	1,2%	1,5%	0,9%	0,0%	1,2%	1,6%	0,9%	2,0%	0,7%	1,1%
	Ocupacions i desnonaments	0,5%	0,2%	0,7%	0,0%	0,5%	0,7%	0,6%	0,4%	0,4%	0,4%
Serveis Socials	Preu habitatge	0,5%	0,8%	0,4%	0,0%	1,0%	0,3%	0,4%	0,0%	0,4%	1,4%
	Desigualtats socials	3,5%	2,6%	4,2%	2,2%	3,9%	3,0%	3,9%	3,9%	2,2%	4,9%
	Convivència / Tolerància	1,1%	1,7%	0,5%	1,1%	0,5%	1,1%	2,0%	0,5%	0,9%	0,4%
Serveis a les persones	Polítiques socials	2,0%	1,5%	2,5%	3,4%	2,4%	1,9%	0,9%	1,7%	2,2%	2,1%
	Educació (oferta, ajudes, instal·lacions...)	1,6%	1,5%	1,8%	7,9%	1,9%	0,5%	0,4%	0,8%	1,8%	2,5%
	Cultura i esport (ajudes, instal·lacions...)	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,4%	0,3%	0,0%	0,4%
Salut	Espais socials (residències per a gent gran, ajudes,...)	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%
	Lleure (oci per joves, gent gran...)	0,6%	0,4%	0,9%	1,1%	1,0%	0,0%	0,9%	0,3%	0,4%	1,4%
	Altres serveis a les persones	1,2%	0,8%	1,6%	1,1%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	3,5%
Solidaritat i cooperació	Sanitaris (instal·lacions,...)	1,9%	2,3%	1,6%	1,1%	1,7%	1,6%	3,0%	2,2%	2,0%	1,4%
	"Les retallades"	2,1%	2,1%	2,1%	3,4%	1,5%	1,9%	3,0%	2,0%	2,4%	1,8%
	Solidaritat i cooperació (refugiats...)	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%
Desenvolupament econòmic i ocupació	Immigració	2,2%	2,3%	2,1%	1,1%	1,7%	3,0%	2,1%	2,8%	2,4%	1,1%
	Situació econòmica, crisi	3,1%	3,0%	3,2%	3,4%	3,6%	3,8%	0,9%	2,2%	3,7%	3,2%
	Atur i precarietat laboral	19,9%	18,6%	21,2%	20,2%	20,4%	24,3%	12,0%	23,7%	21,3%	13,1%
Gestió política	Pensions	7,3%	6,9%	7,6%	0,0%	1,5%	7,4%	20,2%	13,4%	5,7%	2,1%
	Impostos	1,3%	1,3%	1,2%	1,1%	2,2%	1,1%	0,0%	0,6%	1,8%	1,4%
	Comerc i promoció econòmica	0,7%	0,9%	0,5%	1,1%	1,2%	0,5%	0,0%	0,6%	0,4%	1,4%
Altres respostes	Altres problemes econòmics (capitalisme, etc.)	0,9%	0,9%	0,9%	0,0%	1,2%	1,4%	0,0%	0,8%	0,9%	1,1%
	Corrupció i frau	1,5%	1,5%	1,6%	3,4%	1,0%	1,9%	1,3%	2,0%	1,8%	0,7%
	Situació política. Inestabilitat política. Falta d'acords	6,9%	7,1%	6,7%	3,4%	7,5%	9,0%	3,9%	5,6%	6,8%	8,8%
Altres respostes	El Govern espanyol, partits i polítics concrets	0,6%	0,8%	0,5%	2,2%	0,7%	0,0%	0,9%	0,6%	0,7%	0,4%
	El Govern català, partits i polítics concrets	2,6%	2,4%	2,8%	2,2%	2,9%	3,3%	1,3%	1,1%	3,3%	3,5%
	Democràcia i representació política. Article 155	2,1%	1,9%	2,3%	1,1%	2,7%	2,5%	0,9%	0,3%	2,4%	3,9%
Altres respostes	Independència de Catalunya. Procés	3,2%	3,6%	2,8%	4,5%	2,9%	3,3%	3,0%	2,2%	4,6%	2,1%
	Posicionament d'Europa envers la problemàtica política	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Altres problemes polítics (Brexit, Feixisme, etc.)	0,9%	1,3%	0,5%	1,1%	0,7%	1,1%	0,9%	1,1%	0,9%	0,7%
No sap / No contesta	Imatge	0,1%	0,2%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
	Nivell de vida i expectatives de futur	4,4%	3,9%	4,8%	0,0%	2,9%	5,2%	7,3%	6,1%	3,9%	2,8%
	Altres respostes	0,9%	0,9%	0,9%	0,0%	1,0%	0,5%	1,7%	0,8%	0,7%	1,4%
No sap / No contesta	No sap	18,9%	20,3%	17,6%	16,9%	18,7%	15,8%	24,9%	19,8%	19,1%	17,7%
	No contesta	5,2%	5,4%	4,9%	5,6%	2,4%	6,0%	8,6%	5,0%	5,3%	5,3%

Pregunta P6. I a vostè, personalment, quin és el problema que l'afecta més?

Nota: Descripció dels ítems concrets de cada àrea a l'annex

### PROBLEMÀTICA A NIVELL PERSONAL

n: Total entrevistats = 1.100

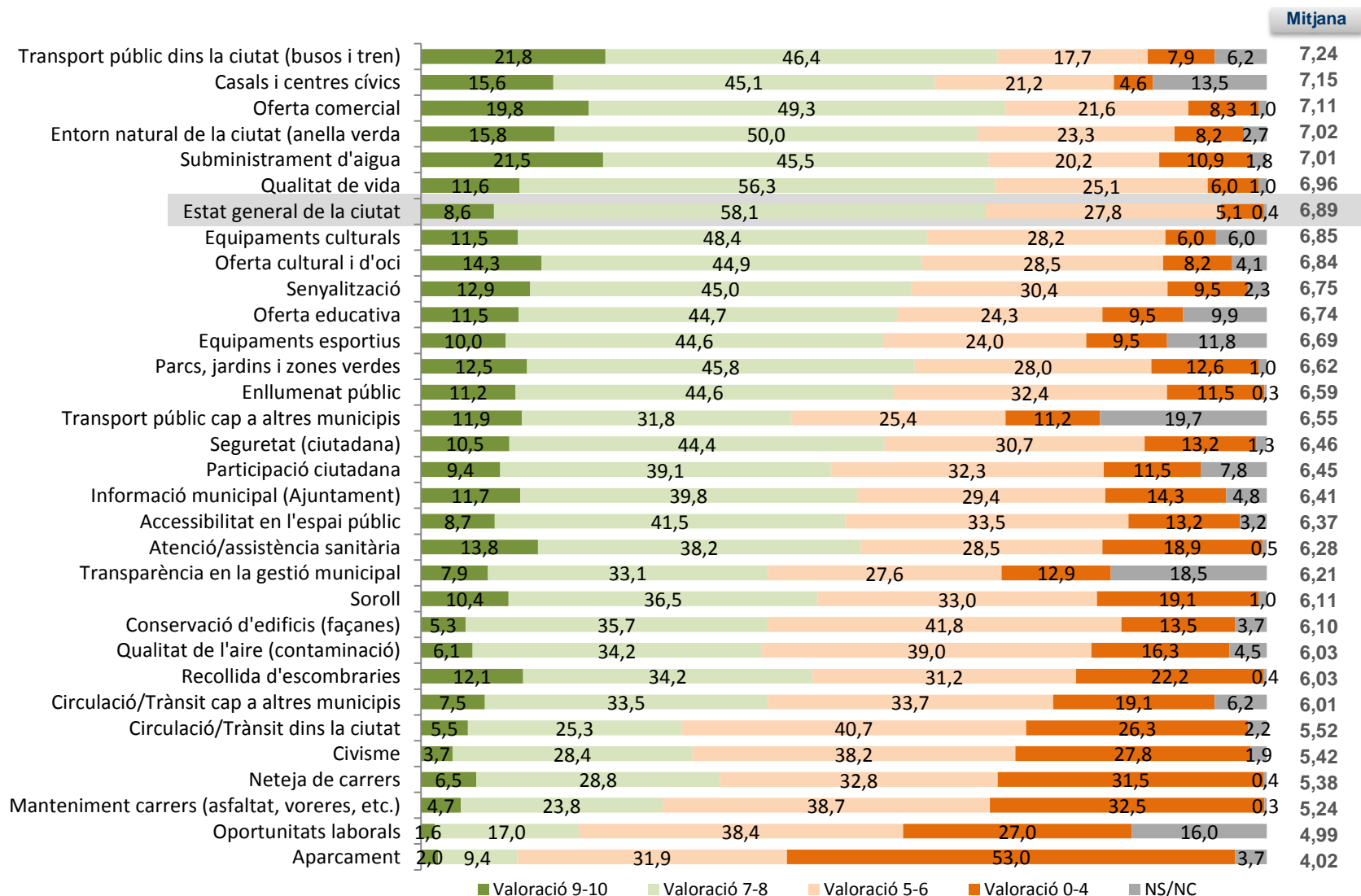
	Total entrevistats	Temps de residència				Districtes					
		Fins 10 anys	11 a 20 anys	Més de 20	Tota la vida	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6
		n=53	n=140	n=293	n=614	n=183	n=106	n=170	n=199	n=235	n=207
<b>Problemàtica actual personal</b>											
Medi ambient i Sostenibilitat											
Envelliment de la població	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Superpoblació	0,2%	0,0%	0,7%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,5%
Canvi climàtic (contaminació, medi ambient,...)	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%
Mobilitat											
Aparcament	1,0%	0,0%	0,0%	1,0%	1,3%	1,1%	0,9%	0,6%	1,5%	1,3%	0,5%
Circulació vehicles	1,5%	1,9%	2,1%	0,7%	1,6%	1,6%	0,0%	0,0%	1,0%	2,1%	2,9%
Senyalització	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Transport públic	1,3%	1,9%	0,7%	0,7%	1,6%	2,2%	1,9%	0,0%	2,5%	0,9%	0,5%
Neteja	2,8%	1,9%	0,0%	2,4%	3,7%	2,7%	3,8%	1,8%	4,0%	3,0%	1,9%
Serveis d'Obres i manteniment Espai Públic											
Contenidors	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%
Manteniment e Infraestructures (voreres, asfalt,...)	1,3%	1,9%	1,4%	1,0%	1,3%	2,2%	2,8%	0,0%	0,0%	1,7%	1,4%
Enllumenat	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%
Urbanisme											
Parcs i Jardins	0,5%	1,9%	0,0%	0,3%	0,5%	1,6%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
Abandonament habitatges, indústries, solars...	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Millora de la Riera	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Millora de la Rambla	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Barris aïllats	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Seguretat, Via pública i Protecció civil											
Civisme	1,1%	0,0%	0,0%	1,4%	1,3%	1,6%	0,9%	0,6%	0,5%	0,9%	1,9%
Inseguretat ciutadana	1,5%	1,9%	2,1%	1,0%	1,6%	2,7%	2,8%	1,8%	1,0%	1,3%	0,5%
Terrorisme	0,2%	1,9%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%
Ciutadania											
Ciutadania (atenció, participació,...)	1,2%	0,0%	1,4%	1,0%	1,3%	1,6%	0,9%	1,2%	1,5%	0,4%	1,4%
Ocupacions i desnonaments	0,5%	1,9%	0,0%	0,3%	0,5%	1,1%	0,9%	0,0%	0,5%	0,4%	0,0%
Habitatge											
Preu habitatge	0,5%	1,9%	1,4%	0,7%	0,2%	1,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,4%	1,0%
Serveis Socials											
Desigualtats socials	3,5%	7,5%	2,9%	3,1%	3,4%	2,2%	2,8%	6,5%	2,5%	2,6%	4,3%
Convivència / Tolerància	1,1%	1,9%	0,0%	1,4%	1,1%	0,0%	0,9%	1,2%	1,5%	1,3%	1,4%
Polítiques socials	2,0%	1,9%	0,0%	2,7%	2,1%	3,3%	1,9%	2,4%	1,5%	0,9%	2,4%
Serveis a les persones											
Educació (oferta, ajudes, instal·lacions,...)	1,6%	1,9%	3,6%	0,0%	2,0%	1,6%	2,8%	1,2%	0,5%	2,1%	1,9%
Cultura i esport (ajudes, instal·lacions,...)	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%
Espais socials (residències per a gent gran, ajudes,...)	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Lleure (oci per joves, gent gran...)	0,6%	0,0%	0,7%	0,3%	0,8%	0,0%	0,9%	1,8%	1,0%	0,4%	0,0%
Altres serveis a les persones	1,2%	5,7%	2,1%	0,0%	1,1%	1,6%	1,9%	0,6%	1,0%	1,7%	0,5%
Salut											
Sanitaris (instal·lacions,...)	1,9%	5,7%	2,1%	2,4%	1,3%	0,5%	1,9%	4,1%	2,0%	1,3%	1,9%
"Les retallades"	2,1%	0,0%	2,9%	2,4%	2,0%	2,7%	0,9%	2,4%	3,0%	0,9%	2,4%
Solidaritat i cooperació											
Immigració	0,2%	0,0%	0,7%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,4%	0,0%
Immigració	2,2%	1,9%	0,7%	2,4%	2,4%	1,1%	4,7%	2,4%	2,5%	1,7%	1,9%
Desenvolupament econòmic i ocupació											
Situació econòmica, crisi	3,1%	7,5%	4,3%	2,7%	2,6%	3,3%	2,8%	1,2%	3,0%	3,8%	3,9%
Atur i precarietat laboral	19,9%	20,8%	22,9%	16,7%	20,7%	12,0%	24,5%	21,8%	20,6%	15,7%	27,1%
Pensions	7,3%	1,9%	2,9%	14,0%	5,5%	3,8%	9,4%	7,1%	6,5%	10,6%	6,3%
Impostos	1,3%	1,9%	0,7%	1,4%	1,3%	0,5%	0,0%	1,2%	2,0%	2,1%	1,0%
Comerç i promoció econòmica	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	1,1%	0,9%	0,0%	1,0%	1,3%	0,0%
Altres problemes econòmics (capitalisme, etc.)	0,9%	0,0%	0,7%	0,3%	1,3%	1,6%	0,9%	0,6%	0,5%	0,9%	1,0%
Corrupció i frau	1,5%	0,0%	1,4%	1,4%	1,8%	0,5%	3,8%	0,0%	1,5%	3,0%	1,0%
Situació política. Inestabilitat política. Falta d'acords	6,9%	9,4%	7,9%	6,8%	6,5%	4,9%	8,5%	7,6%	8,5%	9,4%	2,9%
Gestió política											
El Govern espanyol, partits i polítics concrets	0,6%	0,0%	0,7%	0,3%	0,8%	0,5%	0,0%	0,6%	1,5%	0,4%	0,5%
El Govern català, partits i polítics concrets	2,6%	1,9%	4,3%	2,4%	2,4%	1,1%	3,8%	4,1%	2,5%	3,0%	1,9%
Democràcia i repressió política. Article 155	2,1%	5,7%	3,6%	1,0%	2,0%	2,2%	0,9%	1,2%	1,5%	4,3%	1,4%
Independència de Catalunya. Procés	3,2%	0,0%	2,9%	2,7%	3,7%	3,8%	0,0%	2,9%	4,0%	2,6%	4,3%
Posicionament d'Europa envers la problemàtica política	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Altres problemes polítics (Brexit, Feixisme, etc.)	0,9%	3,8%	0,0%	1,0%	0,8%	0,5%	0,0%	0,6%	1,5%	1,0%	1,9%
Altres respostes											
Imatge	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Nivell de vida i expectatives de futur	4,4%	0,0%	2,9%	7,2%	3,7%	4,9%	5,7%	6,5%	2,5%	3,0%	4,8%
Altres respostes	0,9%	0,0%	0,7%	0,7%	1,1%	1,1%	0,0%	0,6%	1,5%	0,9%	1,0%
No sap	18,9%	15,1%	22,9%	20,1%	17,8%	24,0%	17,9%	21,8%	16,1%	17,0%	17,4%
No contesta	5,2%	1,9%	3,6%	6,5%	5,2%	8,7%	2,8%	3,5%	4,5%	4,7%	5,8%

Pregunta P6. I a vostè, personalment, quin és el problema que l'afecta més?

Nota: Descripció dels ítems concrets de cada àrea a l'annex

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

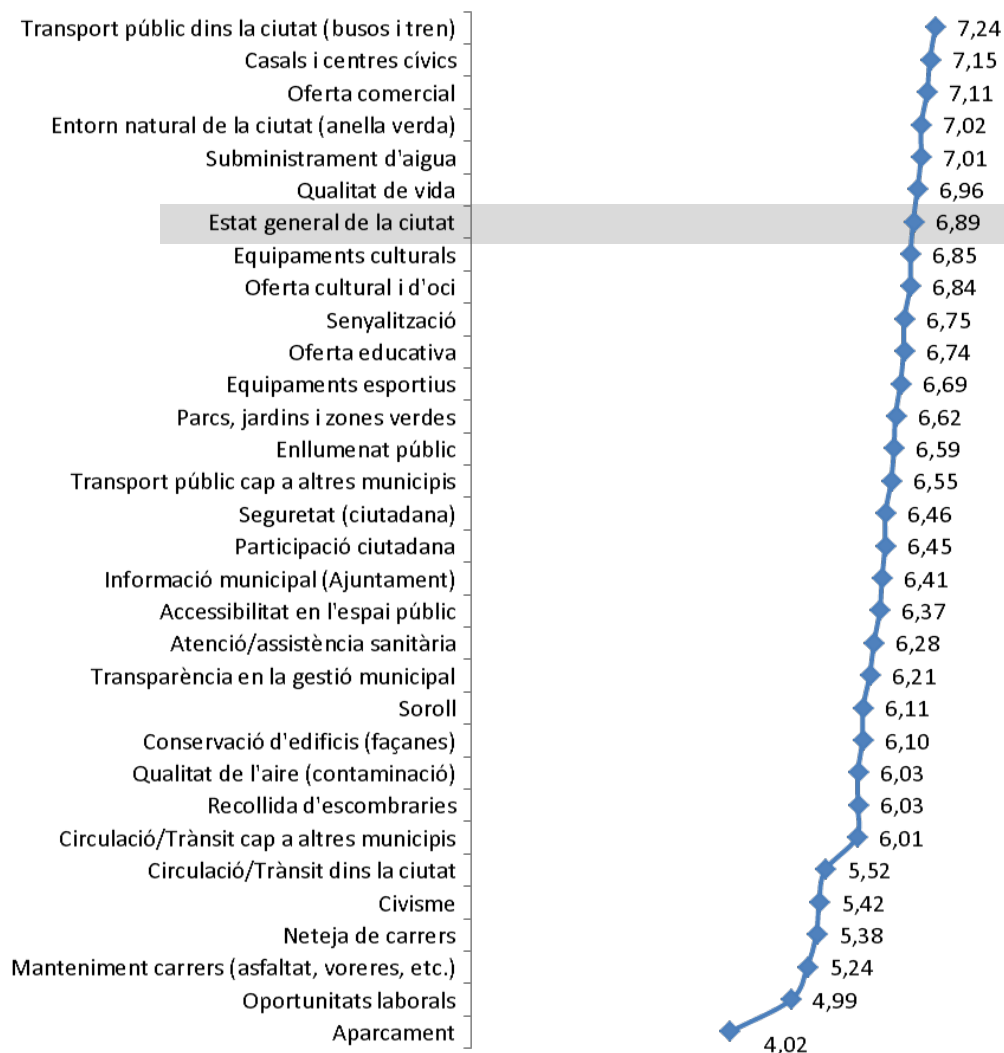
n: Total entrevistats = 1.100



Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100  
Mitjanes (escala 0-10)



Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

	Total entrevistats	Home	Dona	De 18 a 24	De 25 a 44	De 45 a 64	65 i més	Baix	Mitjà	Alt
	n=1.100	n=533	n=567	n=89	n=411	n=367	n=233	n=358	n=456	n=283
<b>Aspectes de Terrassa a valorar</b>										
Transport públic dins la ciutat (busos i tren)	7,24	7,31	7,17	7,27	6,82	7,21	7,98	7,65	7,12	6,87
Casals i centres cívics	7,15	7,12	7,18	7,34	6,92	7,08	7,62	7,30	7,19	6,87
Oferta comercial	7,11	7,16	7,06	7,16	6,98	7,08	7,37	7,08	7,17	7,07
Entorn natural de la ciutat (anella verda)	7,02	7,08	6,96	6,91	6,95	7,04	7,14	6,84	7,11	7,08
Subministrament d'aigua	7,01	7,08	6,96	7,08	6,45	6,95	8,10	7,53	6,73	6,80
Qualitat de vida	6,96	7,06	6,86	7,36	6,99	6,83	6,96	6,79	6,96	7,18
Estat general de la ciutat	6,89	6,92	6,86	7,19	6,85	6,79	7,02	6,99	6,88	6,78
Equipaments culturals	6,85	6,89	6,82	7,08	6,76	6,72	7,15	6,86	6,86	6,80
Oferta cultural i d'oci	6,84	6,78	6,90	6,91	6,85	6,71	7,03	6,79	6,90	6,79
Senyalització	6,75	6,72	6,79	7,06	6,81	6,52	6,90	6,84	6,75	6,68
Oferta educativa	6,74	6,76	6,72	7,15	6,62	6,67	6,94	6,45	6,79	6,99
Equipaments esportius	6,69	6,75	6,63	7,11	6,60	6,51	7,03	6,70	6,79	6,50
Parcs, jardins i zones verdes	6,62	6,74	6,49	7,09	6,65	6,42	6,69	6,55	6,69	6,55
Enllumenat públic	6,59	6,57	6,61	6,88	6,33	6,46	7,17	6,93	6,43	6,41
Transport públic cap a altres municipis	6,55	6,53	6,57	6,68	6,21	6,38	7,47	6,84	6,45	6,33
Seguretat (ciutadana)	6,46	6,52	6,40	6,89	6,37	6,38	6,59	6,21	6,48	6,74
Participació ciutadana	6,45	6,25	6,65	6,63	6,39	6,30	6,78	6,46	6,43	6,48
Informació municipal (Ajuntament)	6,41	6,32	6,49	6,38	6,30	6,29	6,80	6,47	6,38	6,34
Accessibilitat en l'espai públic	6,37	6,40	6,35	7,10	6,27	6,15	6,64	6,39	6,48	6,20
Atenció/assistència sanitària	6,28	6,42	6,15	6,44	6,12	6,17	6,67	6,10	6,30	6,46
Transparència en la gestió municipal	6,21	6,22	6,21	6,41	5,96	6,12	6,79	6,22	6,24	6,16
Soroll	6,11	6,05	6,16	6,61	6,11	5,90	6,25	5,98	6,27	6,01
Conservació d'edificis (façanes)	6,10	6,09	6,11	6,69	6,08	5,94	6,17	5,94	6,21	6,11
Qualitat de l'aire (contaminació)	6,03	6,12	5,94	5,95	5,97	5,95	6,29	5,97	6,12	5,94
Recollida d'escombraries	6,03	6,09	5,97	6,39	5,75	5,92	6,55	6,39	5,95	5,67
Circulació/Trànsit cap a altres municipis	6,01	5,94	6,08	6,14	5,84	5,90	6,50	6,21	6,00	5,78
Circulació/Trànsit dins la ciutat	5,52	5,37	5,67	5,82	5,43	5,26	6,00	5,88	5,44	5,20
Civisme	5,42	5,43	5,42	6,22	5,33	5,27	5,54	5,37	5,47	5,44
Neteja de carrers	5,38	5,55	5,22	5,97	5,29	5,23	5,56	5,54	5,38	5,20
Manteniment carrers (asfaltat, voreres, etc)	5,24	5,31	5,16	5,72	5,16	5,04	5,50	5,36	5,20	5,13
Oportunitats laborals	4,99	5,08	4,90	5,64	5,08	4,81	4,79	4,49	5,07	5,49
Aparcament	4,02	4,12	3,93	4,57	4,07	3,82	4,06	3,66	4,17	4,23

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

# INFORME DE RESULTATS ESTUDI QUANTITATIU

## Baròmetre de la Ciutat de Terrassa – Enquesta dels Serveis Públics



### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

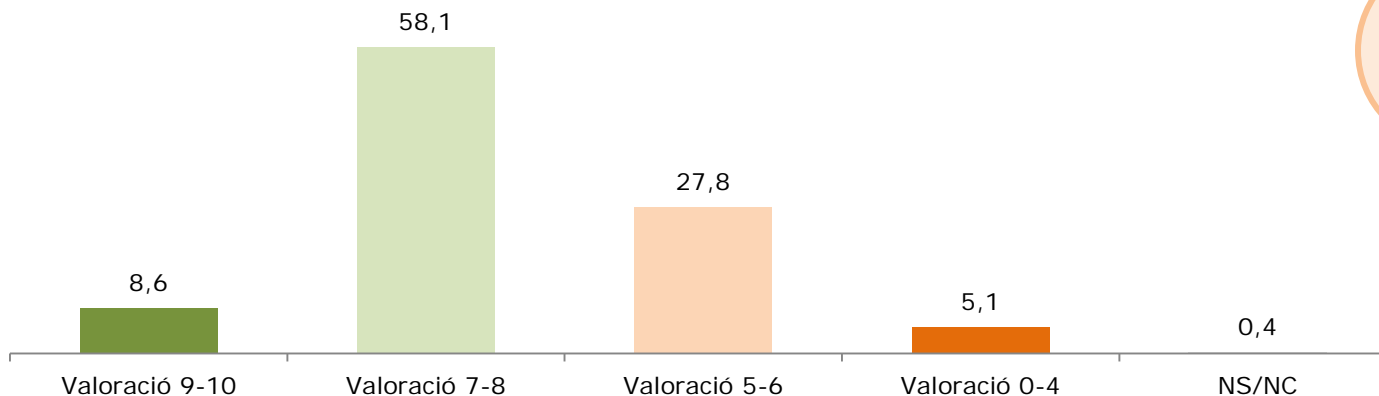
	Temps de residència				Districtes						
	Total entrevistats	Fins 10 anys	11 a 20 anys	Més de 20	Tota la vida	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6
<b>Aspectes de Terrassa a valorar</b>	n=1.100	n=53	n=140	n=293	n=614	n=183	n=106	n=170	n=199	n=235	n=207
Transport públic dins la ciutat (busos i tren)	7,24	6,44	6,91	7,58	7,21	7,33	7,34	7,16	7,20	7,36	7,07
Casals i centres cívics	7,15	6,90	6,97	7,32	7,13	7,18	7,48	7,02	7,05	7,24	7,06
Oferta comercial	7,11	7,23	6,98	7,13	7,12	7,27	7,25	6,83	6,97	7,24	7,12
Entorn natural de la ciutat (anella verda)	7,02	6,89	7,13	6,99	7,01	7,12	7,14	6,85	7,02	7,22	6,76
Subministrament d'aigua	7,01	6,62	6,73	7,37	6,94	7,14	7,29	7,07	6,95	6,93	6,89
Qualitat de vida	6,96	6,87	7,16	6,72	7,03	7,20	6,70	6,68	7,02	7,12	6,86
Estat general de la ciutat	6,89	6,74	7,02	6,90	6,87	6,81	6,97	6,82	6,90	6,93	6,94
Equipaments culturals	6,85	7,00	7,15	6,72	6,83	6,99	7,07	6,68	6,73	6,98	6,73
Oferta cultural i d'oci	6,84	6,74	7,14	6,68	6,86	6,99	6,93	6,77	6,76	6,92	6,71
Senyalització	6,75	6,58	6,74	6,71	6,79	6,84	6,95	6,80	6,47	6,73	6,84
Oferta educativa	6,74	6,81	6,91	6,59	6,76	7,09	6,45	6,51	6,84	6,90	6,52
Equipaments esportius	6,69	6,38	6,89	6,67	6,68	6,64	7,00	6,56	6,52	7,08	6,41
Parcs, jardins i zones verdes	6,62	6,56	6,68	6,60	6,61	6,76	6,58	6,64	6,64	6,68	6,38
Enllumenat públic	6,59	6,25	6,56	6,77	6,55	6,49	6,77	6,49	6,58	6,60	6,68
Transport públic cap a altres municipis	6,55	5,84	6,57	6,76	6,51	6,32	6,84	6,28	6,64	6,72	6,54
Seguretat (ciutadana)	6,46	6,40	6,78	6,44	6,40	6,60	6,14	6,24	6,63	6,67	6,27
Participació ciutadana	6,45	6,38	6,56	6,43	6,44	6,65	6,49	6,30	6,54	6,45	6,32
Informació municipal (Ajuntament)	6,41	6,16	6,89	6,38	6,33	6,37	6,61	6,33	6,57	6,57	6,04
Accessibilitat en l'espai públic	6,37	6,23	6,53	6,30	6,38	6,43	6,33	6,40	6,28	6,43	6,34
Atenció/assistència sanitària	6,28	6,65	6,40	6,23	6,24	6,67	6,61	6,00	6,27	6,17	6,12
Transparència en la gestió municipal	6,21	6,05	6,40	6,24	6,18	6,36	6,39	6,24	6,26	6,23	5,92
Soroll	6,11	6,38	6,39	6,02	6,06	5,97	6,31	5,96	6,26	6,19	6,01
Conservació d'edificis (façanes)	6,10	6,44	6,27	5,93	6,11	6,13	5,95	6,20	6,04	6,14	6,08
Qualitat de l'aire (contaminació)	6,03	5,98	6,31	5,99	5,98	6,06	6,07	5,92	6,05	6,06	6,02
Recollida d'escombraries	6,03	5,85	5,94	6,17	6,00	5,94	6,44	5,82	6,21	5,86	6,08
Circulació/Trànsit cap a altres municipis	6,01	5,59	6,10	6,16	5,95	5,94	6,46	5,93	6,01	5,93	5,99
Circulació/Trànsit dins la ciutat	5,52	5,17	5,87	5,62	5,43	5,31	6,04	5,42	5,40	5,50	5,67
Civisme	5,42	5,70	5,81	5,34	5,35	5,38	5,46	5,35	5,68	5,44	5,24
Neteja de carrers	5,38	5,32	5,54	5,41	5,34	5,43	5,43	5,13	5,66	5,28	5,36
Manteniment carrers (asfaltat, voreres, etc)	5,24	5,09	5,46	5,34	5,15	5,40	5,63	5,12	5,04	5,28	5,14
Oportunitats laborals	4,99	5,56	5,54	4,68	4,95	5,13	4,99	4,95	4,96	5,12	4,75
Aparcament	4,02	3,98	4,46	3,77	4,04	3,99	4,21	4,02	4,06	4,14	3,77

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### ESTAT GENERAL DE LA CIUTAT



#### Mitjana

#### Mitjana

	9-10	7-8	5-6	0-4	NS/NC	Mitjana
Total (n=1.100)	8,6	58,1	27,8	5,1	0,4	6,89
Sexe						
Home (n=533)	9,2	58,7	26,6	5,4	0,0	6,92
Dona (n=567)	8,1	57,5	28,9	4,8	0,7	6,86
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	11,2	64,0	21,3	3,4	0,0	7,19
De 25 a 44 (n=411)	6,8	61,3	26,0	5,8	0,0	6,85
De 45 a 64 (n=367)	7,9	54,0	32,7	4,9	0,5	6,79
65 i més (n=233)	12,0	56,7	25,8	4,7	0,9	7,02
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	13,7	52,2	28,8	4,7	0,6	6,99
Mitjà (n=456)	7,0	59,9	27,6	5,3	0,2	6,88
Alt (n=283)	4,9	62,9	26,9	5,3	0,0	6,78

	9-10	7-8	5-6	0-4	NS/NC	Mitjana
Total (n=1.100)	8,6	58,1	27,8	5,1	0,4	6,89
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	1,9	64,2	24,5	9,4	0,0	6,74
D'11 a 20 anys (n=140)	10,0	62,1	24,3	3,6	0,0	7,02
Més de 20 anys (n=293)	9,9	55,6	29,4	4,8	0,3	6,90
Tota la vida (n=614)	8,3	57,8	28,2	5,2	0,5	6,87
Districtes						
Districte 1 (n=183)	8,2	55,7	31,1	4,9	0,0	6,81
Districte 2 (n=106)	14,2	53,8	26,4	5,7	0,0	6,97
Districte 3 (n=170)	9,4	54,1	31,2	5,3	0,0	6,82
Districte 4 (n=199)	9,5	60,3	22,6	7,0	0,5	6,90
Districte 5 (n=235)	5,1	63,0	26,8	4,7	0,4	6,93
Districte 6 (n=207)	8,7	58,0	29,0	3,4	1,0	6,94

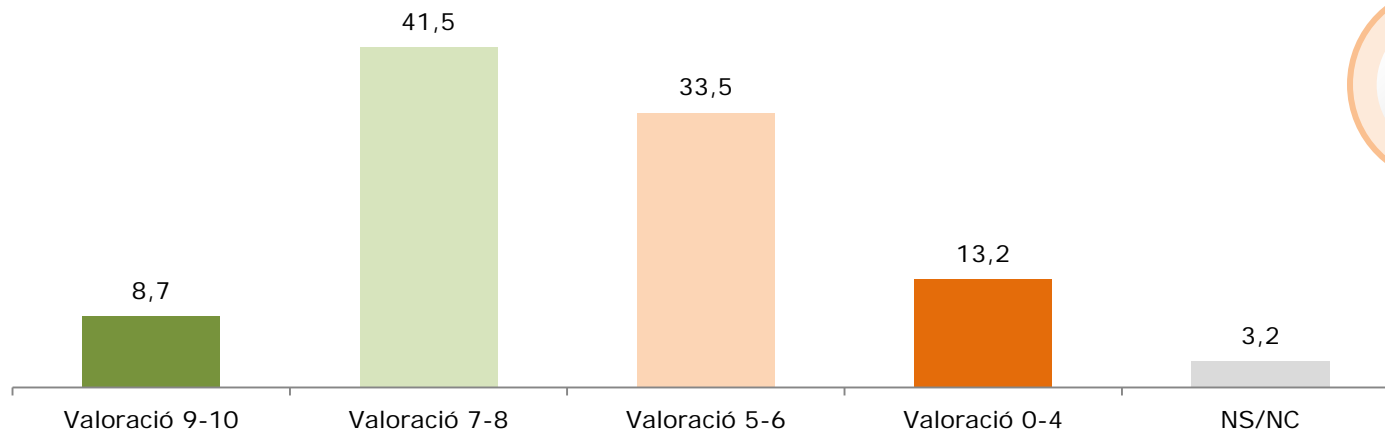
Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?



### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Accessibilitat en l'espai públic



Mitjana

Mitjana

	9-10	7-8	5-6	0-4	NS/NC	Mitjana
Total (n=1.100)	8,7	41,5	33,5	13,2	3,2	6,37
Sexe						
Home (n=533)	7,1	44,7	32,6	12,8	2,8	6,40
Dona (n=567)	10,2	38,4	34,2	13,6	3,5	6,35
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	19,1	48,3	22,5	6,7	3,4	7,10
De 25 a 44 (n=411)	6,8	42,3	33,8	14,4	2,7	6,27
De 45 a 64 (n=367)	6,5	38,7	37,1	15,8	1,9	6,15
65 i més (n=233)	11,6	41,6	31,3	9,4	6,0	6,64
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	12,0	37,7	31,8	14,2	4,2	6,39
Mitjà (n=456)	8,8	44,3	33,6	10,7	2,6	6,48
Alt (n=283)	4,6	42,0	35,0	15,5	2,8	6,20

	9-10	7-8	5-6	0-4	NS/NC	Mitjana
Total (n=1.100)	8,7	41,5	33,5	13,2	3,2	6,37
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	5,7	41,5	34,0	17,0	1,9	6,23
D'11 a 20 anys (n=140)	8,6	42,9	33,6	10,0	5,0	6,53
Més de 20 anys (n=293)	8,2	38,2	35,8	13,3	4,4	6,30
Tota la vida (n=614)	9,3	42,7	32,2	13,5	2,3	6,38
Districtes						
Districte 1 (n=183)	10,4	39,9	32,2	14,2	3,3	6,43
Districte 2 (n=106)	11,3	38,7	33,0	16,0	0,9	6,33
Districte 3 (n=170)	5,9	42,4	37,1	11,2	3,5	6,40
Districte 4 (n=199)	9,5	41,7	31,7	15,1	2,0	6,28
Districte 5 (n=235)	7,2	45,5	32,3	11,9	3,0	6,43
Districte 6 (n=207)	9,2	38,6	34,8	12,1	5,3	6,34

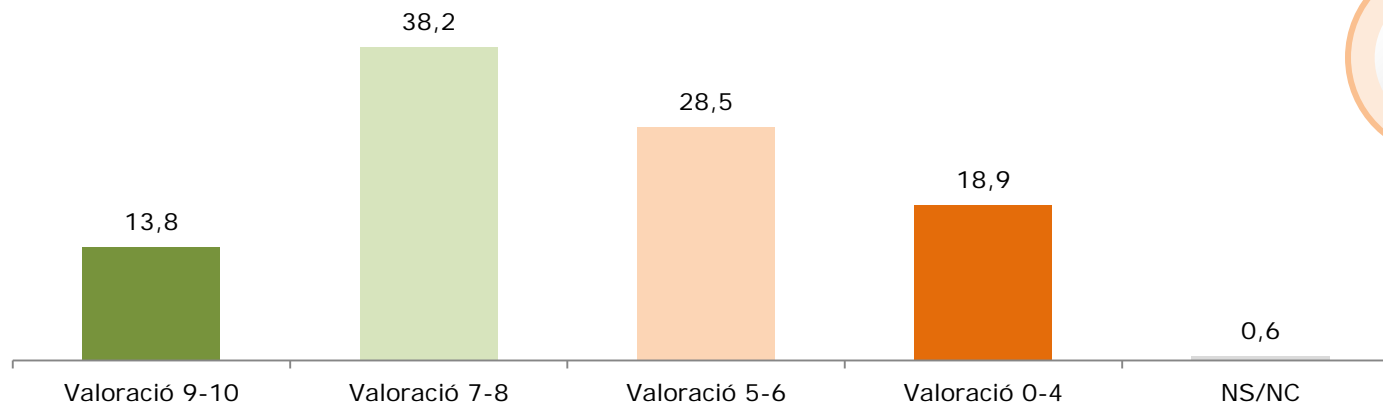
Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?



### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Atenció/ assistència sanitària



Mitjana

Mitjana

	13,8	38,2	28,5	18,9	0,6	6,28
Total (n=1.100)						
Sexe						
Home (n=533)	14,4	40,5	27,6	17,3	0,2	6,42
Dona (n=567)	13,2	36,0	29,5	20,5	0,9	6,15
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	11,2	38,2	38,2	12,4	0,0	6,44
De 25 a 44 (n=411)	11,4	37,2	30,2	20,4	0,7	6,12
De 45 a 64 (n=367)	12,3	37,9	29,2	19,9	0,8	6,17
65 i més (n=233)	21,5	40,3	21,0	17,2	0,0	6,67
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	18,2	31,8	26,8	22,9	0,3	6,10
Mitjà (n=456)	12,7	39,0	30,5	17,8	0,0	6,30
Alt (n=283)	10,2	44,5	27,9	15,5	1,8	6,46

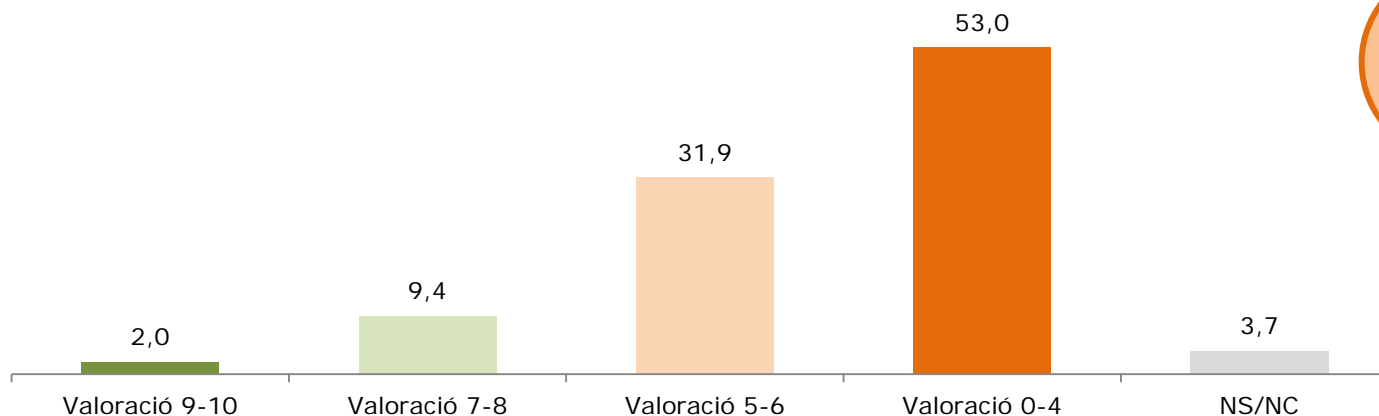
	13,8	38,2	28,5	18,9	0,6	6,28
Total (n=1.100)						
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	13,2	43,4	26,4	13,2	3,8	6,65
D'11 a 20 anys (n=140)	15,7	36,4	28,6	17,9	1,4	6,40
Més de 20 anys (n=293)	15,0	38,2	25,6	20,8	0,3	6,23
Tota la vida (n=614)	12,9	38,1	30,1	18,7	0,2	6,24
Districtes						
Districte 1 (n=183)	15,3	44,8	21,9	16,4	1,6	6,67
Districte 2 (n=106)	16,0	41,5	30,2	12,3	0,0	6,61
Districte 3 (n=170)	10,6	38,2	24,1	26,5	0,6	6,00
Districte 4 (n=199)	14,6	38,2	30,2	17,1	0,0	6,27
Districte 5 (n=235)	13,6	34,0	33,2	18,7	0,4	6,17
Districte 6 (n=207)	13,5	35,3	30,4	20,3	0,5	6,12

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Aparcament



#### Mitjana

#### Mitjana

Segment	0-4	5-6	7-8	9-10	NS/NC	Mitjana
Total (n=1.100)	2,0	9,4	31,9	53,0	3,7	4,02
Sexe						
Home (n=533)	2,6	9,6	34,0	51,4	2,4	4,12
Dona (n=567)	1,4	9,2	30,0	54,5	4,9	3,93
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	2,2	11,2	38,2	44,9	3,4	4,57
De 25 a 44 (n=411)	1,9	10,5	31,1	55,0	1,5	4,07
De 45 a 64 (n=367)	1,4	7,1	32,7	56,4	2,5	3,82
65 i més (n=233)	3,0	10,3	29,6	47,2	9,9	4,06
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	3,4	8,4	23,5	59,2	5,6	3,66
Mitjà (n=456)	2,0	9,4	37,1	48,5	3,1	4,17
Alt (n=283)	0,4	10,6	33,9	52,7	2,5	4,23

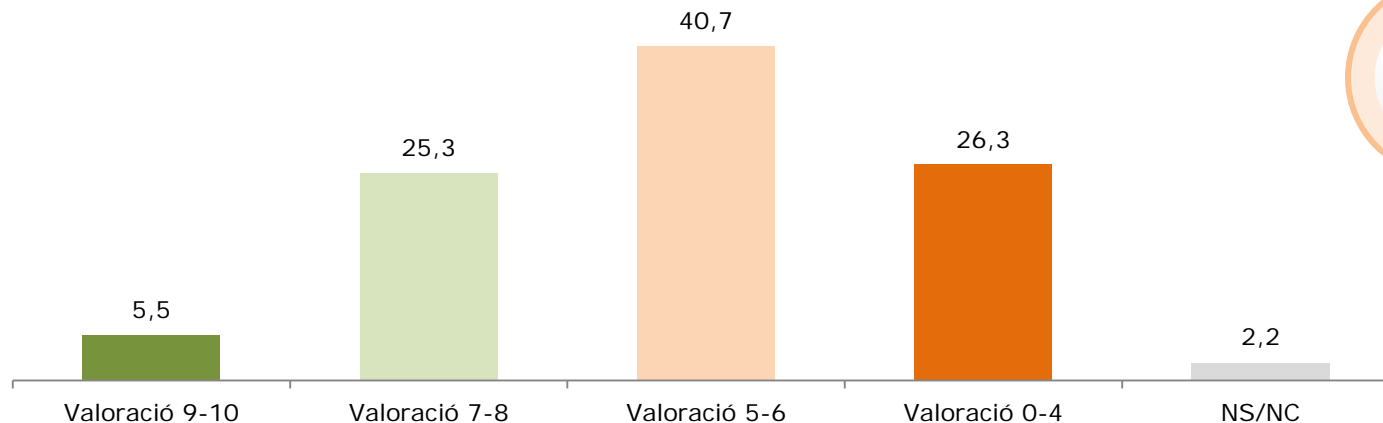
Segment	0-4	5-6	7-8	9-10	NS/NC	Mitjana
Total (n=1.100)	2,0	9,4	31,9	53,0	3,7	4,02
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	1,9	5,7	32,1	56,6	3,8	3,98
D'11 a 20 anys (n=140)	2,1	12,9	35,7	44,3	5,0	4,46
Més de 20 anys (n=293)	2,4	8,2	28,7	55,6	5,1	3,77
Tota la vida (n=614)	1,8	9,4	32,6	53,4	2,8	4,04
Districtes						
Districte 1 (n=183)	0,1	10,4	32,8	49,7	7,1	3,99
Districte 2 (n=106)	3,8	13,2	24,5	55,7	2,8	4,21
Districte 3 (n=170)	1,8	8,8	36,5	52,4	0,6	4,02
Districte 4 (n=199)	4,0	9,0	30,2	55,3	1,5	4,06
Districte 5 (n=235)	1,3	8,9	34,5	49,8	5,5	4,14
Districte 6 (n=207)	1,9	7,7	30,0	56,5	3,9	3,77

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

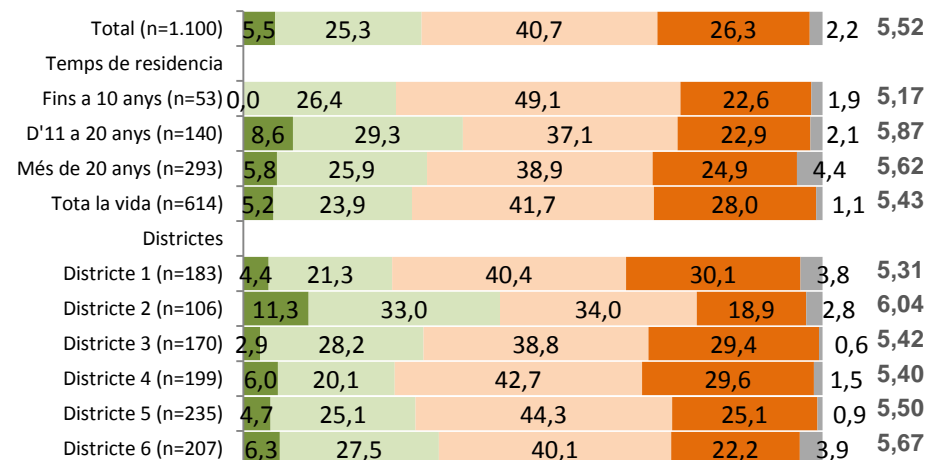
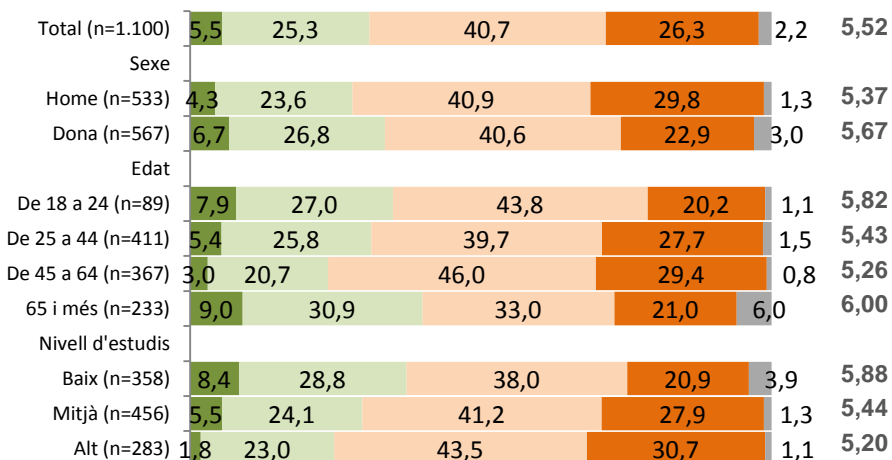
n: Total entrevistats = 1.100

#### Circulació/Trànsit dins la ciutat



Mitjana

Mitjana

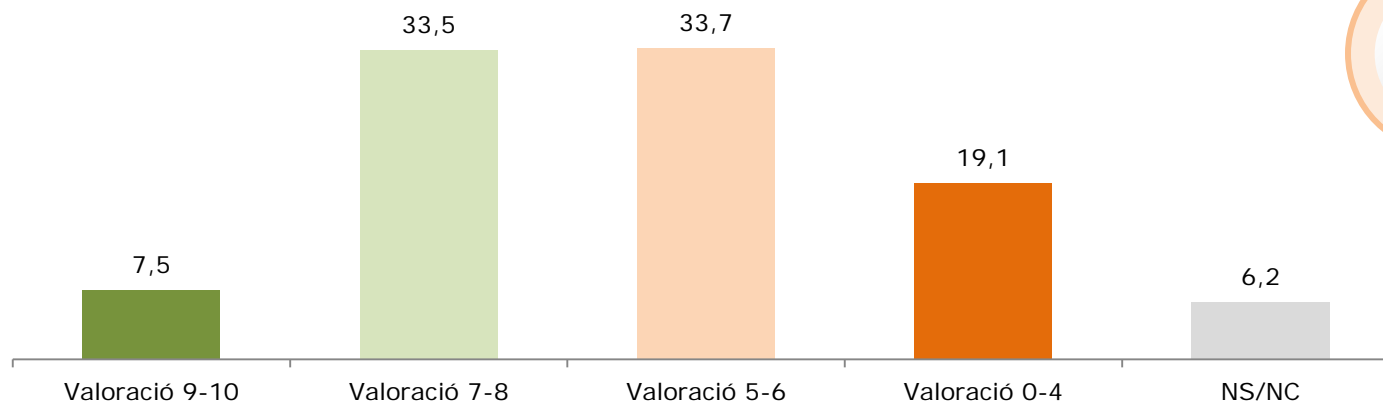


Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Circulació/Trànsit cap a altres municipis



#### Mitjana

#### Mitjana

	7,5	33,5	33,7	19,1	6,2	Mitjana
Total (n=1.100)						6,01
Sexe						
Home (n=533)	6,8	34,3	33,4	22,1	3,4	5,94
Dona (n=567)	8,3	32,6	34,0	16,2	8,8	6,08
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	9,0	43,8	28,1	18,0	1,1	6,14
De 25 a 44 (n=411)	7,3	32,1	35,5	22,9	2,2	5,84
De 45 a 64 (n=367)	6,3	32,2	38,1	19,6	3,8	5,90
65 i més (n=233)	9,4	33,9	25,8	12,0	18,9	6,50
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	10,6	29,1	33,5	14,8	12,0	6,21
Mitjà (n=456)	6,4	37,9	32,9	18,9	3,9	6,00
Alt (n=283)	5,3	32,2	35,0	25,1	2,5	5,78

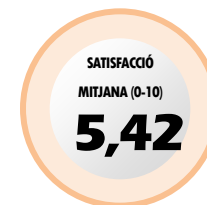
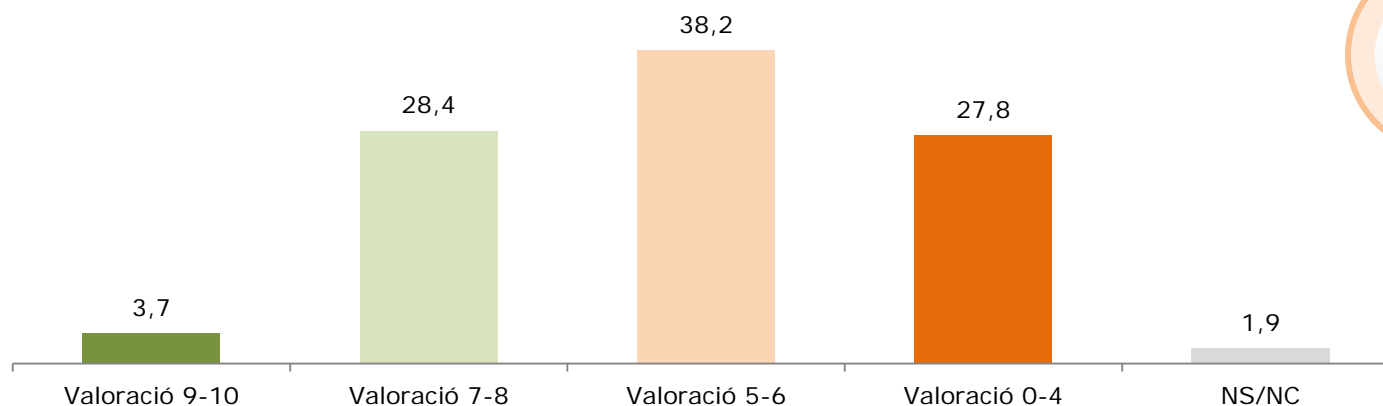
	7,5	33,5	33,7	19,1	6,2	Mitjana
Total (n=1.100)						6,01
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	3,8	30,2	34,0	24,5	7,5	5,59
D'11 a 20 anys (n=140)	10,0	35,0	31,4	20,0	3,6	6,10
Més de 20 anys (n=293)	8,2	31,4	33,8	16,4	10,2	6,16
Tota la vida (n=614)	7,0	34,4	34,2	19,7	4,7	5,95
Districtes						
Districte 1 (n=183)	5,5	34,4	30,6	19,7	9,8	5,94
Districte 2 (n=106)	10,4	37,7	31,1	13,2	7,5	6,46
Districte 3 (n=170)	4,7	35,3	36,5	20,6	2,9	5,93
Districte 4 (n=199)	7,0	35,7	36,2	18,1	3,0	6,01
Districte 5 (n=235)	7,7	33,2	33,2	21,3	4,7	5,93
Districte 6 (n=207)	10,6	27,1	33,8	18,8	9,7	5,99

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Civisme



#### Mitjana

#### Mitjana

	3,7	28,4	38,2	27,8	1,9	5,42
Total (n=1.100)	3,7	28,4	38,2	27,8	1,9	5,42
Sexe						
Home (n=533)	3,2	29,1	39,0	27,2	1,5	5,43
Dona (n=567)	4,2	27,7	37,4	28,4	2,3	5,42
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	4,5	40,4	40,4	13,5	1,1	6,22
De 25 a 44 (n=411)	3,2	28,0	38,9	29,0	1,0	5,33
De 45 a 64 (n=367)	1,9	26,4	40,3	30,0	1,4	5,27
65 i més (n=233)	7,3	27,5	32,6	27,9	4,7	5,54
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	5,9	23,7	38,8	28,2	3,4	5,37
Mitjà (n=456)	3,3	30,0	37,5	27,6	1,5	5,47
Alt (n=283)	1,8	31,8	38,5	27,2	0,7	5,44

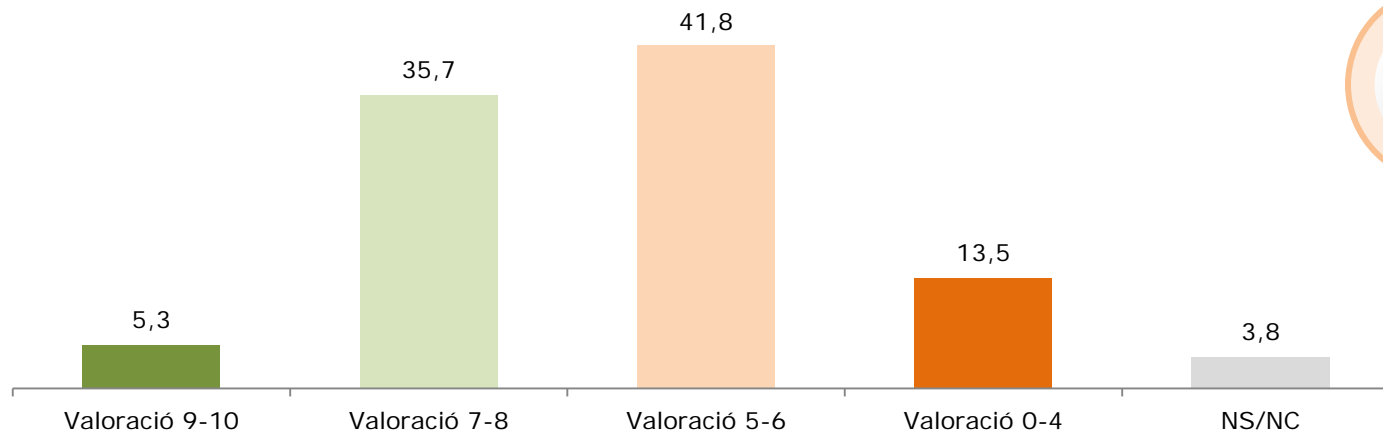
	3,7	28,4	38,2	27,8	1,9	5,42
Total (n=1.100)	3,7	28,4	38,2	27,8	1,9	5,42
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	5,7	39,6	30,2	24,5	0,0	5,70
D'11 a 20 anys (n=140)	8,6	30,0	36,4	25,0	0,0	5,81
Més de 20 anys (n=293)	4,4	27,6	33,1	31,1	3,8	5,34
Tota la vida (n=614)	2,1	27,4	41,7	27,2	1,6	5,35
Districtes						
Districte 1 (n=183)	3,3	27,9	40,4	25,1	3,3	5,38
Districte 2 (n=106)	3,8	28,3	37,7	30,2	0,0	5,46
Districte 3 (n=170)	4,1	26,5	39,4	28,2	1,8	5,35
Districte 4 (n=199)	4,5	31,2	42,2	21,1	1,0	5,68
Districte 5 (n=235)	3,4	34,0	26,4	34,0	2,1	5,44
Districte 6 (n=207)	3,4	21,3	44,9	28,0	2,4	5,24

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Conservació d'edificis (façanes)



Mitjana

Mitjana

	5,3	35,7	41,8	13,5	3,8	6,10
Total (n=1.100)						
Sexe						
Home (n=533)	4,1	37,1	43,2	12,9	2,6	6,09
Dona (n=567)	6,3	34,4	40,6	13,9	4,8	6,11
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	5,6	50,6	37,1	6,7	0,0	6,69
De 25 a 44 (n=411)	4,1	38,4	40,9	13,9	2,7	6,08
De 45 a 64 (n=367)	4,9	30,8	47,1	14,2	3,0	5,94
65 i més (n=233)	7,7	33,0	36,9	14,2	8,2	6,17
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	7,8	29,3	43,3	15,6	4,0	5,94
Mitjà (n=456)	4,8	39,5	40,4	12,1	3,3	6,21
Alt (n=283)	2,5	37,8	42,8	13,1	3,9	6,11

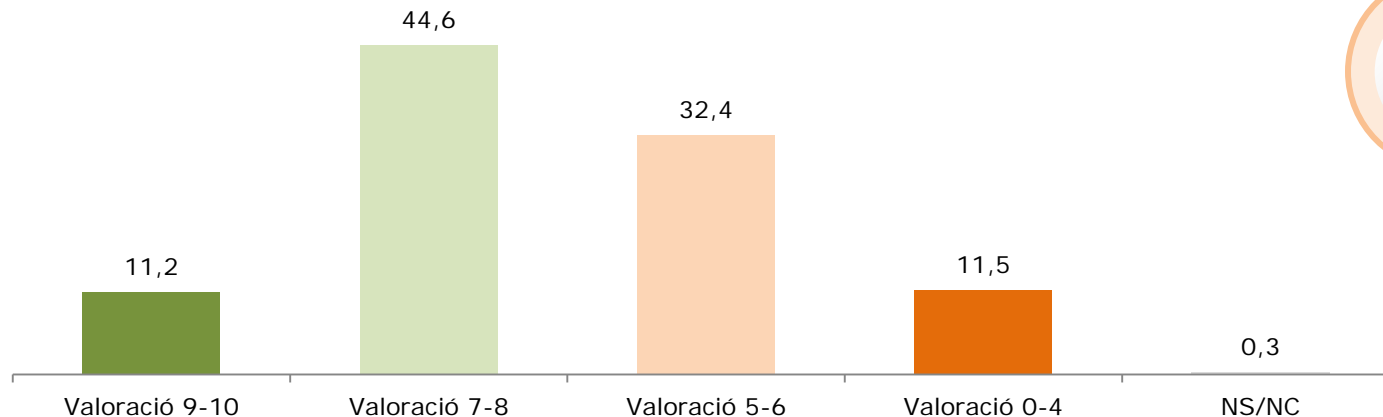
	5,3	35,7	41,8	13,5	3,8	6,10
Total (n=1.100)						
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	7,5	45,3	39,6	5,7	1,9	6,44
D'11 a 20 anys (n=140)	6,4	36,4	43,6	10,0	3,6	6,27
Més de 20 anys (n=293)	5,5	32,4	41,0	16,4	4,7	5,93
Tota la vida (n=614)	4,7	36,3	42,0	13,5	3,4	6,11
Districtes						
Districte 1 (n=183)	4,4	37,2	41,5	11,5	5,5	6,13
Districte 2 (n=106)	7,5	33,0	40,6	17,0	1,9	5,95
Districte 3 (n=170)	5,9	35,3	48,2	9,4	1,2	6,20
Districte 4 (n=199)	5,0	34,2	39,7	17,1	4,0	6,04
Districte 5 (n=235)	4,3	38,7	42,6	10,6	3,9	6,14
Districte 6 (n=207)	5,8	34,3	38,6	16,4	4,8	6,08

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Enllumenat públic



#### Mitjana

#### Mitjana

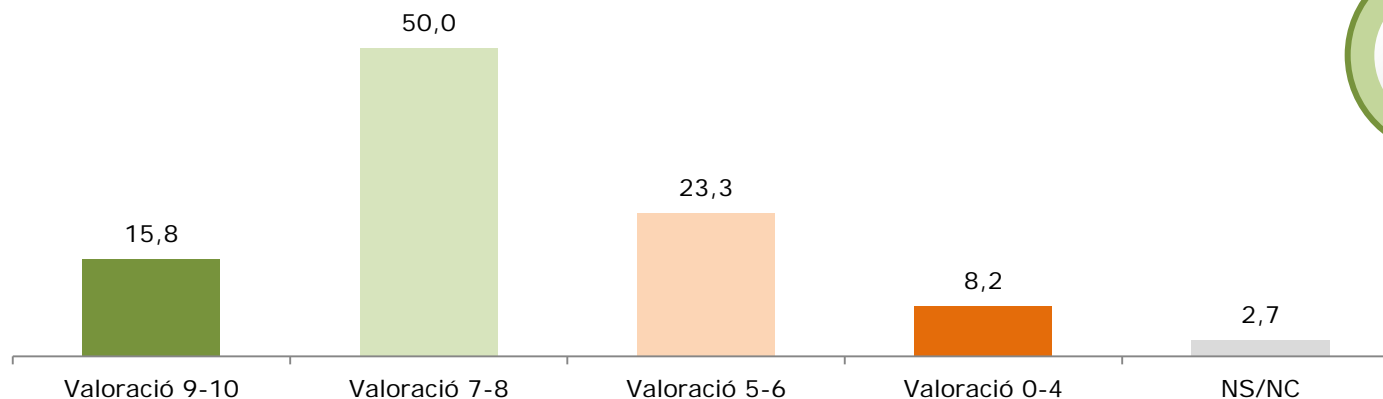
	11,2	44,6	32,4	11,5	0,3	6,59		11,2	44,6	32,4	11,5	0,3	6,59
Total (n=1.100)							Total (n=1.100)						
Sexe							Temps de residència						
Home (n=533)	10,3	45,0	33,4	10,9	0,4	6,57	Fins a 10 anys (n=53)	7,5	45,3	30,2	17,0	0,0	6,25
Dona (n=567)	12,0	44,3	31,4	12,2	0,2	6,61	D'11 a 20 anys (n=140)	9,3	47,1	32,9	10,7	0,0	6,56
Edat							Més de 20 anys (n=293)	16,0	42,0	30,0	11,9	0,0	6,77
De 18 a 24 (n=89)	13,5	50,6	24,7	11,2	0,0	6,88	Tota la vida (n=614)	9,6	45,3	33,6	11,1	0,5	6,55
De 25 a 44 (n=411)	8,0	42,6	35,5	13,6	0,2	6,33	Districtes						
De 45 a 64 (n=367)	7,6	44,4	36,2	11,4	0,3	6,46	Districte 1 (n=183)	11,5	39,9	35,5	12,0	1,1	6,49
65 i més (n=233)	21,5	46,4	23,6	8,2	0,4	7,17	Districte 2 (n=106)	14,2	50,9	21,7	13,2	0,0	6,77
Nivell d'estudis							Districte 3 (n=170)	8,2	50,0	30,6	11,2	0,0	6,49
Baix (n=358)	19,3	43,0	27,4	10,1	0,3	6,93	Districte 4 (n=199)	11,6	43,2	31,2	14,1	0,0	6,58
Mitjà (n=456)	8,8	42,3	36,6	11,8	0,4	6,43	Districte 5 (n=235)	11,5	40,0	38,3	9,8	0,4	6,60
Alt (n=283)	4,9	49,8	32,2	13,1	0,0	6,41	Districte 6 (n=207)	11,1	47,8	30,9	10,1	0,0	6,68

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Entorn natural de la ciutat (anella verda)



Mitjana

Mitjana

	15,8	50,0	23,3	8,2	2,7	7,02		15,8	50,0	23,3	8,2	2,7	7,02
Total (n=1.100)							Total (n=1.100)						
Sexe							Temps de residència						
Home (n=533)	17,8	48,4	24,0	7,5	2,3	7,08	Fins a 10 anys (n=53)	7,5	60,4	28,3	3,8	0,0	6,89
Dona (n=567)	13,9	51,5	22,6	8,8	3,2	6,96	D'11 a 20 anys (n=140)	14,3	52,9	25,7	5,0	2,1	7,13
Edat							Més de 20 anys (n=293)	17,1	47,1	21,8	9,2	4,8	6,99
De 18 a 24 (n=89)	13,5	48,3	31,5	4,5	2,2	6,91	Tota la vida (n=614)	16,3	49,8	23,0	8,8	2,2	7,01
De 25 a 44 (n=411)	14,4	52,1	23,8	9,2	0,5	6,95	Districtes						
De 45 a 64 (n=367)	16,9	51,5	21,0	8,7	1,9	7,04	Districte 1 (n=183)	17,5	51,4	19,7	7,7	3,8	7,12
65 i més (n=233)	17,6	44,6	22,7	6,9	8,2	7,14	Districte 2 (n=106)	20,8	48,1	19,8	9,4	1,9	7,14
Nivell d'estudis							Districte 3 (n=170)	11,8	48,2	31,8	7,1	1,2	6,85
Baix (n=358)	16,2	43,3	26,3	9,8	4,5	6,84	Districte 4 (n=199)	17,6	50,3	20,1	10,1	2,0	7,02
Mitjà (n=456)	18,0	48,9	22,6	8,3	2,2	7,11	Districte 5 (n=235)	15,7	56,6	19,1	6,4	2,1	7,22
Alt (n=283)	11,7	60,1	20,8	6,0	1,5	7,08	Districte 6 (n=207)	13,5	43,5	29,0	9,2	4,8	6,76

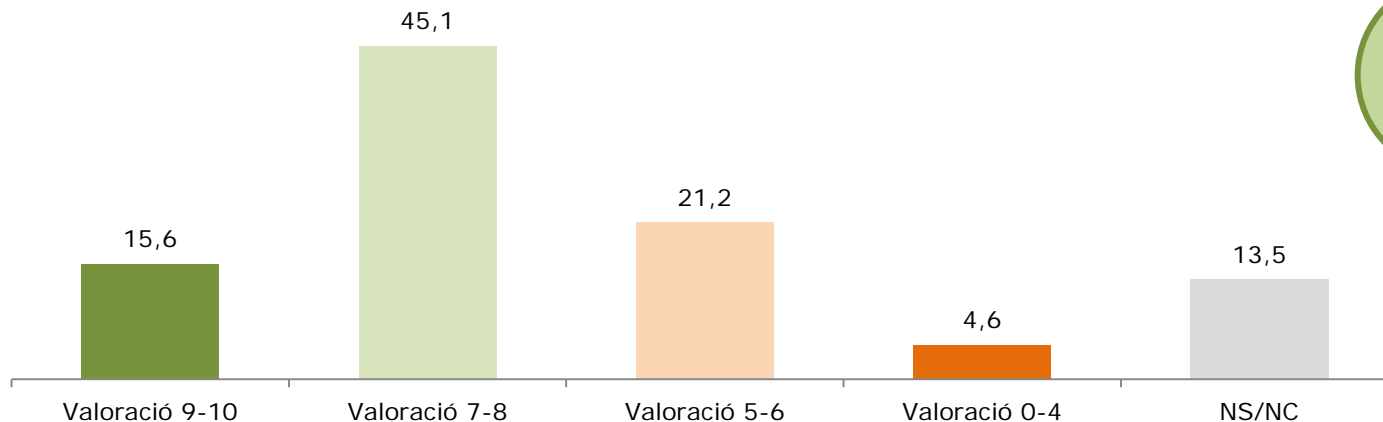
Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?



### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Casals i centres cívics



#### Mitjana

#### Mitjana

	15,6	45,1	21,2	4,6	13,5	7,15
Total (n=1.100)						
Sexe						
Home (n=533)	14,8	45,0	22,0	4,5	13,7	7,12
Dona (n=567)	16,4	45,1	20,5	4,8	13,3	7,18
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	12,4	56,2	15,7	2,2	13,5	7,34
De 25 a 44 (n=411)	10,9	46,5	25,3	4,9	12,4	6,92
De 45 a 64 (n=367)	12,0	48,0	21,8	4,4	13,9	7,08
65 i més (n=233)	30,9	33,9	15,0	5,6	14,6	7,62
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	26,0	36,3	22,1	6,1	9,5	7,30
Mitjà (n=456)	13,4	48,2	20,0	4,2	14,3	7,19
Alt (n=283)	6,0	51,2	22,3	3,5	17,0	6,87

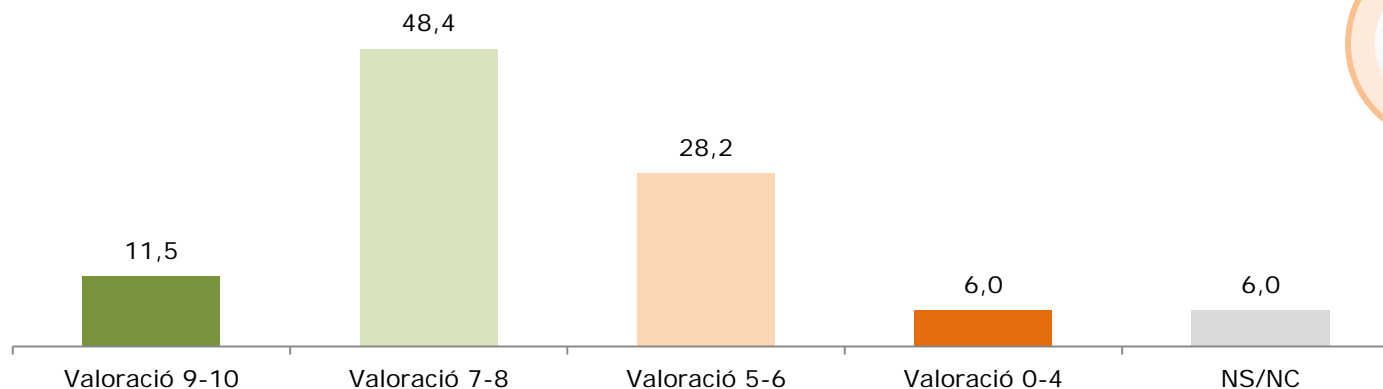
	15,6	45,1	21,2	4,6	13,5	7,15
Total (n=1.100)						
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	7,5	41,5	26,4	1,9	22,6	6,90
D'11 a 20 anys (n=140)	15,0	37,1	25,7	6,4	15,7	6,97
Més de 20 anys (n=293)	20,5	43,3	20,8	4,4	10,9	7,32
Tota la vida (n=614)	14,2	48,0	19,9	4,6	13,4	7,13
Districtes						
Districte 1 (n=183)	13,7	38,3	19,1	3,3	25,7	7,18
Districte 2 (n=106)	24,5	48,1	16,0	4,7	6,6	7,48
Districte 3 (n=170)	14,7	50,6	24,1	4,7	5,9	7,02
Districte 4 (n=199)	13,6	46,7	22,6	6,0	11,1	7,05
Districte 5 (n=235)	14,5	49,8	20,4	3,0	12,3	7,24
Districte 6 (n=207)	16,9	38,2	22,7	6,3	15,9	7,06

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Equipaments culturals



Mitjana

Mitjana

	11,5	48,4	28,2	6,0	6,0	6,85
Total (n=1.100)						
Sexe						
Home (n=533)	9,4	53,5	26,8	5,6	4,7	6,89
Dona (n=567)	13,4	43,6	29,5	6,3	7,2	6,82
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	11,2	58,4	24,7	3,4	2,2	7,08
De 25 a 44 (n=411)	9,7	49,6	30,2	6,3	4,1	6,76
De 45 a 64 (n=367)	7,4	49,0	32,7	5,2	5,7	6,72
65 i més (n=233)	21,0	41,2	18,9	7,7	11,1	7,15
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	16,5	39,1	26,8	7,5	10,1	6,86
Mitjà (n=456)	9,4	52,6	27,9	5,5	4,6	6,86
Alt (n=283)	8,1	53,0	30,7	4,9	3,2	6,80

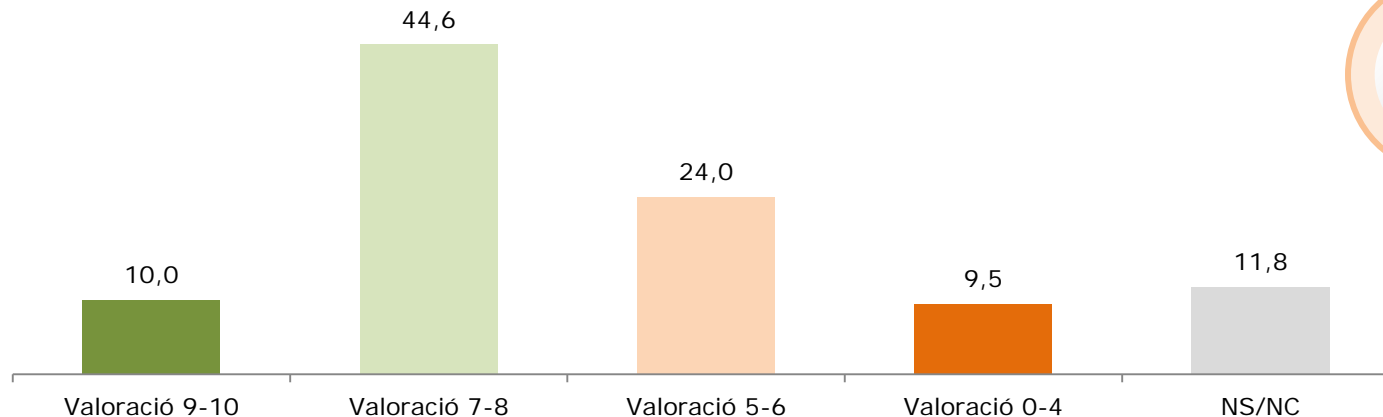
	11,5	48,4	28,2	6,0	6,0	6,85
Total (n=1.100)						
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	9,4	52,8	30,2	1,9	5,7	7,00
D'11 a 20 anys (n=140)	12,9	54,3	26,4	1,4	5,0	7,15
Més de 20 anys (n=293)	11,9	43,3	26,3	8,9	9,5	6,72
Tota la vida (n=614)	11,1	49,0	29,3	6,0	4,6	6,83
Districtes						
Districte 1 (n=183)	14,2	45,9	27,9	4,9	7,1	6,99
Districte 2 (n=106)	15,1	51,9	15,1	9,4	8,5	7,07
Districte 3 (n=170)	8,8	49,4	30,6	6,5	4,7	6,68
Districte 4 (n=199)	9,0	49,7	30,2	6,5	4,5	6,73
Districte 5 (n=235)	12,8	50,2	28,9	3,8	4,2	6,98
Districte 6 (n=207)	10,1	44,4	30,4	6,8	8,2	6,73

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

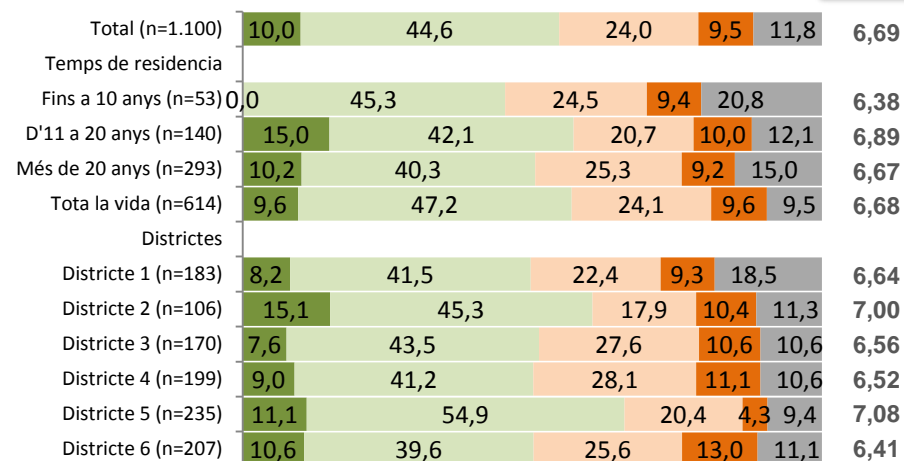
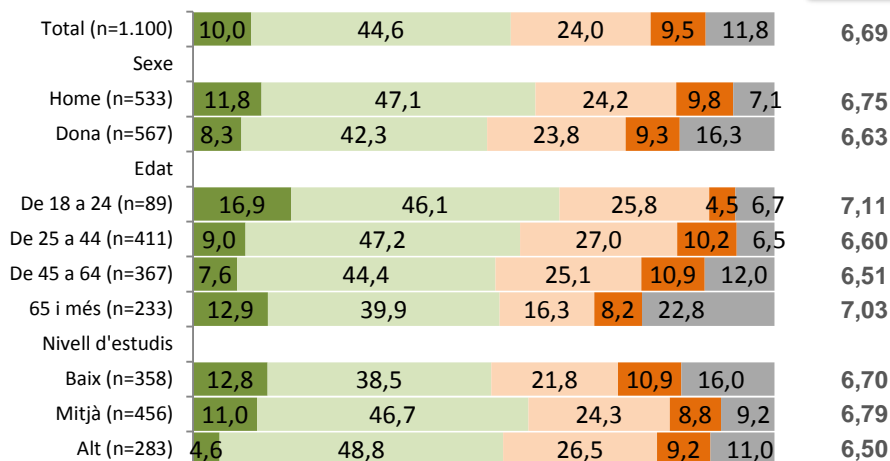
n: Total entrevistats = 1.100

#### Equipaments esportius



#### Mitjana

#### Mitjana

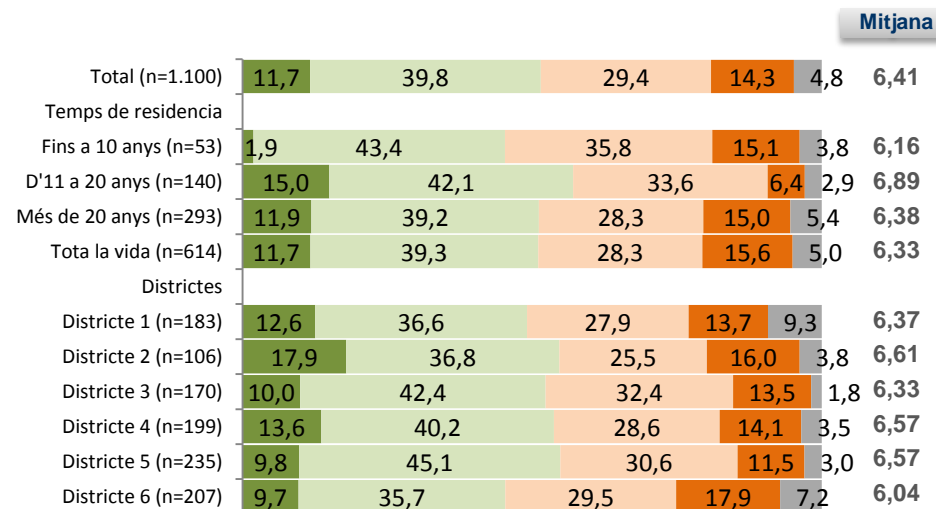
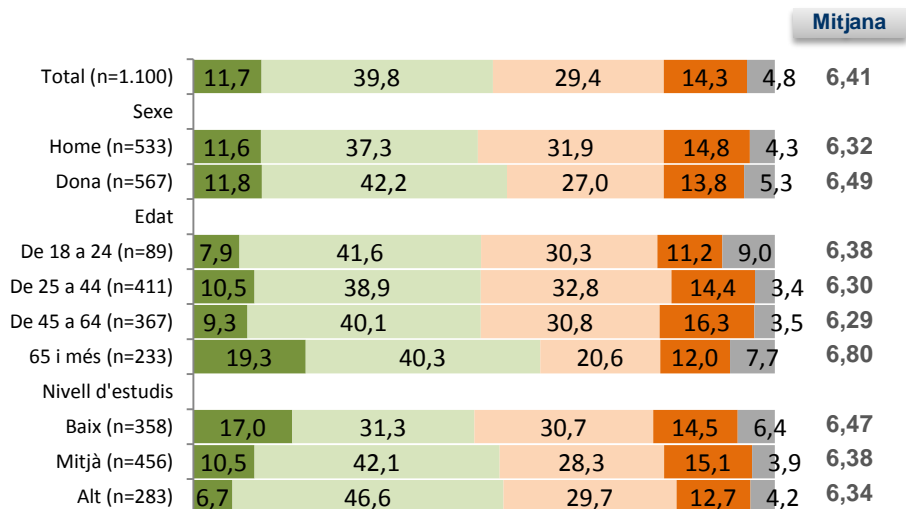
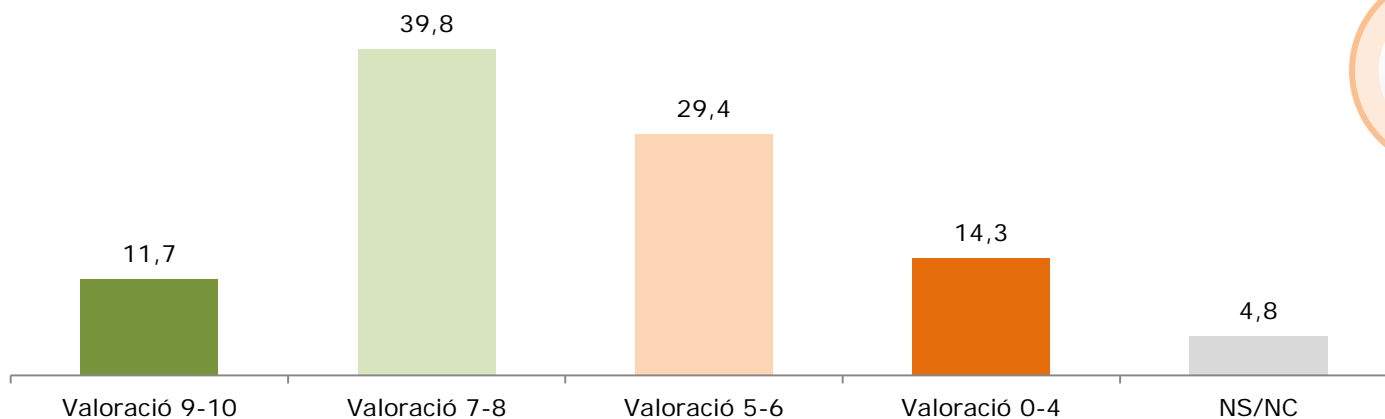


Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Informació municipal (Ajuntament)

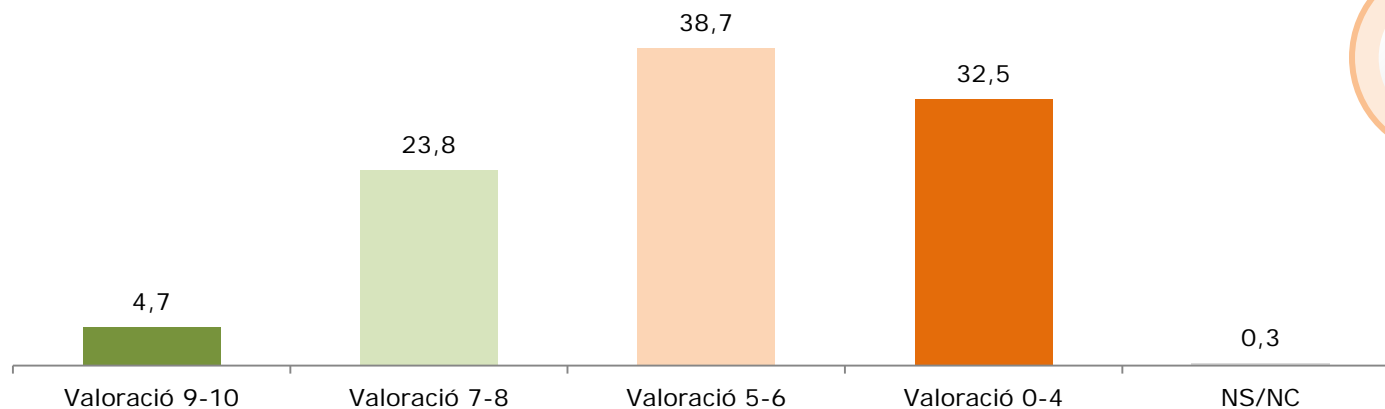


Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Manteniment carrers (asfaltat, voreres, etc)



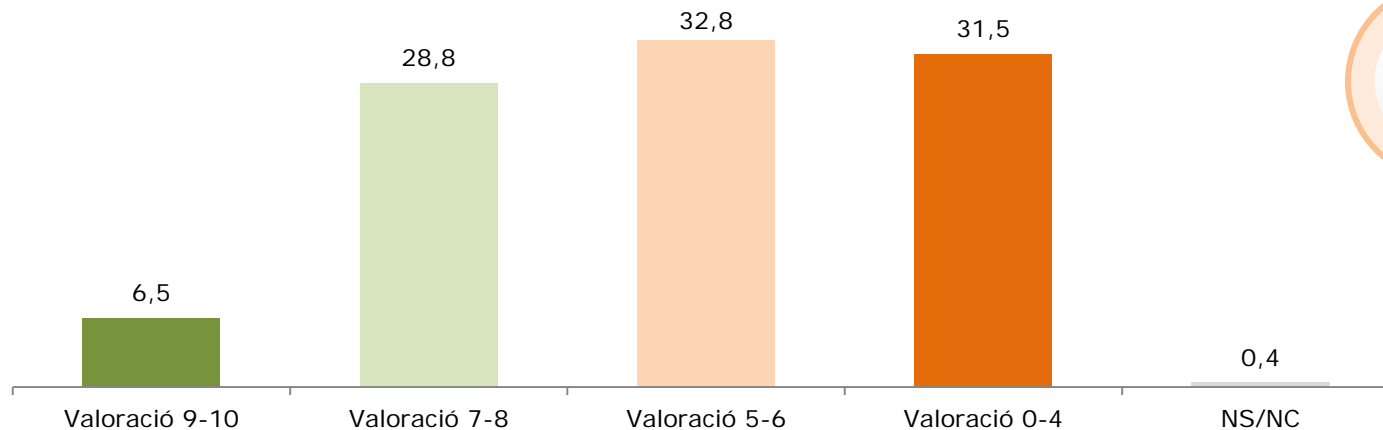
	4,7	23,8	38,7	32,5	0,3	Mitjana
Total (n=1.100)	4,7	23,8	38,7	32,5	0,3	5,24
Sexe						
Home (n=533)	5,1	24,8	37,3	32,8	0,0	5,31
Dona (n=567)	4,4	22,9	40,0	32,1	0,5	5,16
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	6,7	32,6	36,0	23,6	1,1	5,72
De 25 a 44 (n=411)	3,9	22,9	37,5	35,8	0,0	5,16
De 45 a 64 (n=367)	3,5	19,1	42,2	34,9	0,3	5,04
65 i més (n=233)	7,3	29,6	36,5	26,2	0,4	5,50
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	8,1	26,3	33,2	32,1	0,3	5,36
Mitjà (n=456)	3,9	22,8	40,8	32,0	0,4	5,20
Alt (n=283)	1,8	22,3	42,0	33,9	0,0	5,13
Temps de residència						
Total (n=1.100)	4,7	23,8	38,7	32,5	0,3	5,24
Fins a 10 anys (n=53)	1,9	28,3	28,3	41,5	0,0	5,09
D'11 a 20 anys (n=140)	7,1	25,7	35,0	32,1	0,0	5,46
Més de 20 anys (n=293)	6,8	23,2	38,2	31,4	0,3	5,34
Tota la vida (n=614)	3,4	23,3	40,7	32,2	0,3	5,15
Districtes						
Districte 1 (n=183)	3,3	26,8	41,5	28,4	0,0	5,40
Districte 2 (n=106)	6,6	28,3	38,7	25,5	0,9	5,63
Districte 3 (n=170)	4,7	24,1	36,5	34,1	0,6	5,12
Districte 4 (n=199)	4,0	20,6	38,2	37,2	0,0	5,04
Districte 5 (n=235)	5,1	22,6	40,4	31,9	0,0	5,28
Districte 6 (n=207)	5,3	23,2	36,7	34,3	0,5	5,14

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Neteja de carrers



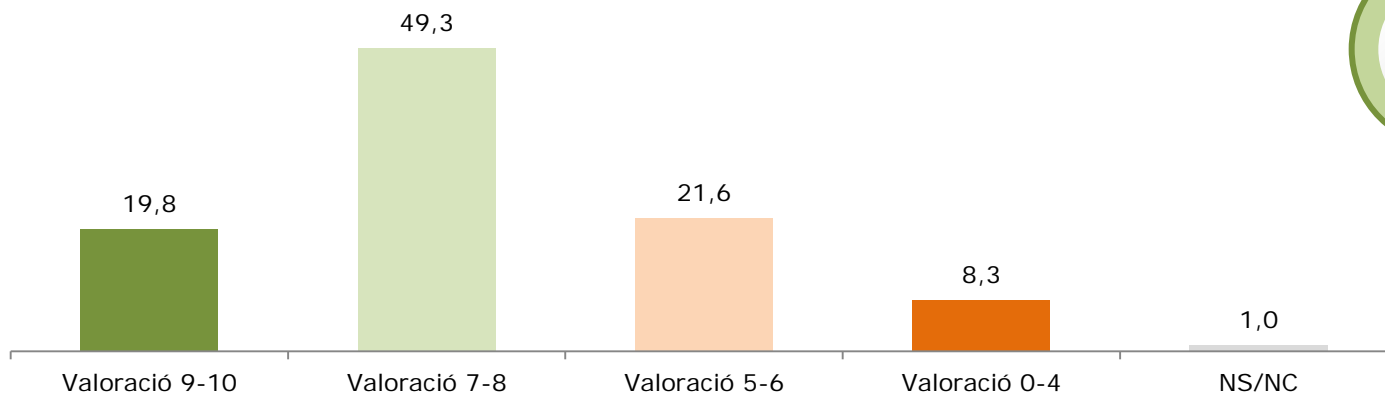
	6,5	28,8	32,8	31,5	0,4	Mitjana
<b>Total (n=1.100)</b>	6,5	28,8	32,8	31,5	0,4	<b>5,38</b>
<b>Sexe</b>						
Home (n=533)	6,8	30,2	34,5	28,0	0,6	5,55
Dona (n=567)	6,3	27,5	31,2	34,7	0,2	5,22
<b>Edat</b>						
De 18 a 24 (n=89)	5,6	34,8	41,6	16,9	1,1	5,97
De 25 a 44 (n=411)	5,8	28,2	32,6	33,3	0,0	5,29
De 45 a 64 (n=367)	4,4	28,3	31,1	36,2	0,0	5,23
65 i més (n=233)	11,6	28,3	32,6	26,2	1,3	5,56
<b>Nivell d'estudis</b>						
Baix (n=358)	11,7	27,9	30,7	29,6	0,0	5,54
Mitjà (n=456)	4,6	28,9	34,4	31,1	0,9	5,38
Alt (n=283)	3,2	30,0	32,5	34,3	0,0	5,20
<b>Temps de residència</b>						
Total (n=1.100)	6,5	28,8	32,8	31,5	0,4	5,38
Fins a 10 anys (n=53)	7,5	26,4	32,1	34,0	0,0	5,32
D'11 a 20 anys (n=140)	8,6	28,6	32,9	30,0	0,0	5,54
Més de 20 anys (n=293)	9,6	29,0	28,3	32,8	0,3	5,41
Tota la vida (n=614)	4,6	29,0	35,0	30,9	0,5	5,34
<b>Districtes</b>						
Districte 1 (n=183)	6,6	29,0	32,8	30,1	1,6	5,43
Districte 2 (n=106)	5,7	29,2	34,0	31,1	0,0	5,43
Districte 3 (n=170)	6,5	25,9	32,9	34,7	0,0	5,13
Districte 4 (n=199)	6,0	33,7	34,7	25,6	0,0	5,66
Districte 5 (n=235)	6,0	27,2	31,5	35,3	0,0	5,28
Districte 6 (n=207)	8,2	28,0	31,9	31,4	0,5	5,36

**Pregunta P7.** En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Oferta comercial



#### Mitjana

#### Mitjana

	9-10	7-8	5-6	0-4	NS/NC	Mitjana
Total (n=1.100)	19,8	49,3	21,6	8,3	1,0	7,11
Sexe						
Home (n=533)	20,3	51,6	19,3	7,9	0,9	7,16
Dona (n=567)	19,4	47,1	23,8	8,6	1,1	7,06
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	16,9	44,9	33,7	2,2	2,2	7,16
De 25 a 44 (n=411)	17,0	51,1	21,9	9,2	0,7	6,98
De 45 a 64 (n=367)	18,8	49,3	23,2	7,6	1,1	7,08
65 i més (n=233)	27,5	47,6	14,2	9,9	0,9	7,37
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	24,9	44,1	18,2	11,7	1,1	7,08
Mitjà (n=456)	19,5	50,2	21,7	7,0	1,5	7,17
Alt (n=283)	14,1	54,1	26,1	5,7	0,0	7,07

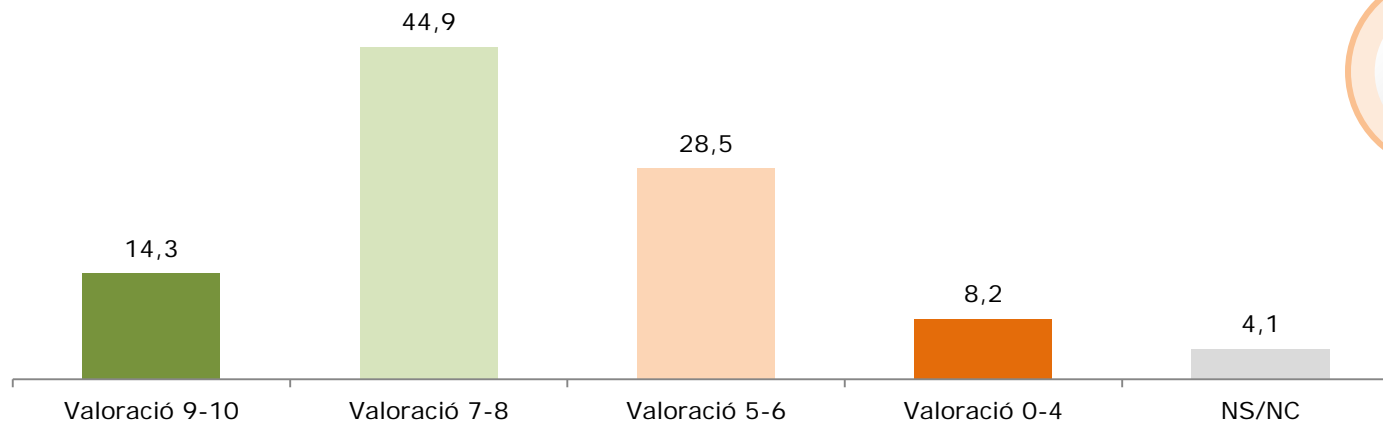
	9-10	7-8	5-6	0-4	NS/NC	Mitjana
Total (n=1.100)	19,8	49,3	21,6	8,3	1,0	7,11
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	20,8	60,4	7,5	11,3	0,0	7,23
D'11 a 20 anys (n=140)	13,6	54,3	21,4	9,3	1,4	6,98
Més de 20 anys (n=293)	23,9	45,7	19,8	9,9	0,7	7,13
Tota la vida (n=614)	19,2	48,9	23,8	7,0	1,1	7,12
Districtes						
Districte 1 (n=183)	20,8	51,9	16,9	8,2	2,2	7,27
Districte 2 (n=106)	29,2	46,2	10,4	14,2	0,0	7,25
Districte 3 (n=170)	20,6	41,8	24,1	12,9	0,6	6,83
Districte 4 (n=199)	14,6	51,3	28,6	5,5	0,0	6,97
Districte 5 (n=235)	19,1	51,5	24,7	4,3	0,4	7,24
Districte 6 (n=207)	19,3	50,2	19,3	8,7	2,4	7,12

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Oferta cultural i d'oci



Mitjana

Mitjana

	14,3	44,9	28,5	8,2	4,1	6,84
Total (n=1.100)						
Sexe						
Home (n=533)	12,2	47,5	29,5	8,4	2,5	6,78
Dona (n=567)	16,2	42,5	27,7	7,9	5,6	6,90
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	13,5	46,1	36,0	3,4	1,1	6,91
De 25 a 44 (n=411)	14,8	46,2	26,8	9,7	2,4	6,85
De 45 a 64 (n=367)	10,4	46,0	33,0	7,6	3,0	6,71
65 i més (n=233)	19,7	40,3	21,9	8,2	9,9	7,03
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	16,2	38,0	27,9	9,5	8,4	6,79
Mitjà (n=456)	13,8	48,2	28,7	6,8	2,4	6,90
Alt (n=283)	12,4	48,1	29,3	8,8	1,5	6,79

	14,3	44,9	28,5	8,2	4,1	6,84
Total (n=1.100)						
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	15,1	47,2	24,5	7,5	5,7	6,74
D'11 a 20 anys (n=140)	18,6	43,6	27,1	5,7	5,0	7,14
Més de 20 anys (n=293)	13,0	42,3	27,3	10,2	7,2	6,68
Tota la vida (n=614)	13,8	46,3	29,8	7,8	2,3	6,86
Districtes						
Districte 1 (n=183)	16,4	46,4	26,2	8,2	2,7	6,99
Districte 2 (n=106)	20,8	36,8	29,2	7,5	5,7	6,93
Districte 3 (n=170)	14,1	43,5	29,4	8,8	4,1	6,77
Districte 4 (n=199)	11,6	44,7	32,2	8,5	3,0	6,76
Districte 5 (n=235)	14,0	49,8	25,5	6,8	3,8	6,92
Districte 6 (n=207)	12,1	43,5	29,5	9,2	5,8	6,71

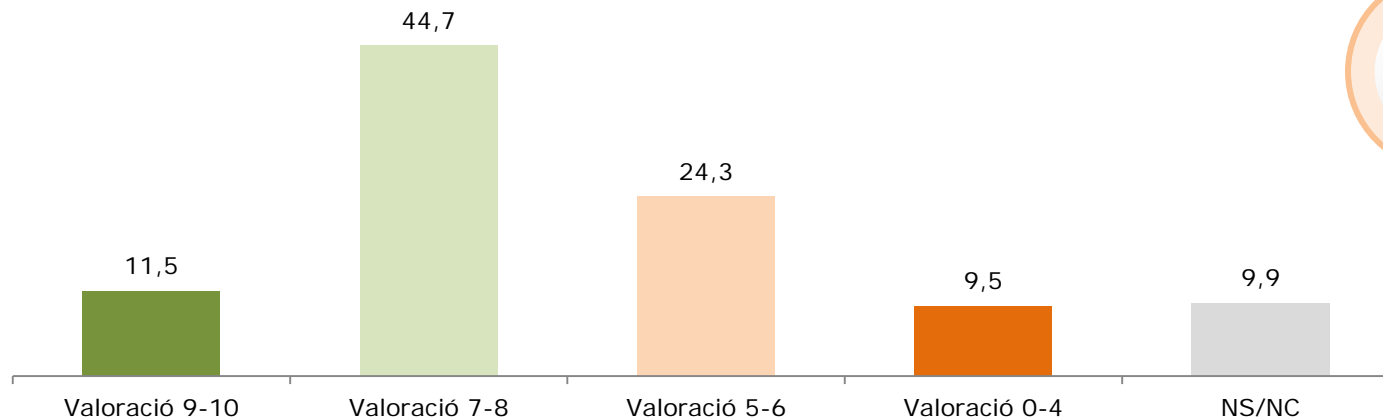
Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?



### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Oferta educativa



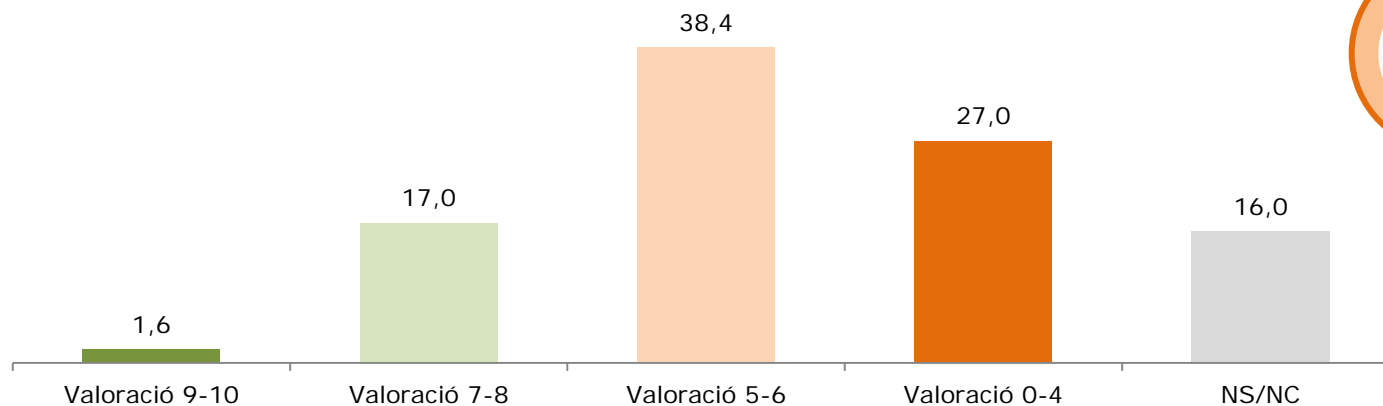
	Mitjana						Mitjana						
Total (n=1.100)	11,5	44,7	24,3	9,5	9,9	6,74	Total (n=1.100)	11,5	44,7	24,3	9,5	9,9	6,74
Sexe							Temps de residència						
Home (n=533)	10,7	46,0	26,1	7,9	9,4	6,76	Fins a 10 anys (n=53)	9,4	50,9	24,5	5,7	9,4	6,81
Dona (n=567)	12,3	43,6	22,6	11,1	10,4	6,72	D'11 a 20 anys (n=140)	12,9	50,0	22,9	7,9	6,4	6,91
Edat							Més de 20 anys (n=293)	11,6	39,6	21,5	12,3	15,0	6,59
De 18 a 24 (n=89)	13,5	55,1	27,0	3,4	1,1	7,15	Tota la vida (n=614)	11,4	45,4	25,9	9,0	8,3	6,76
De 25 a 44 (n=411)	10,7	45,5	27,7	10,9	5,1	6,62	Districtes						
De 45 a 64 (n=367)	10,1	46,3	24,5	10,1	9,0	6,67	Districte 1 (n=183)	15,3	47,0	16,9	7,7	13,1	7,09
65 i més (n=233)	14,6	36,9	16,7	8,6	23,1	6,94	Districte 2 (n=106)	14,2	34,0	32,1	12,3	7,5	6,45
Nivell d'estudis							Districte 3 (n=170)	10,0	41,2	29,4	12,4	7,1	6,51
Baix (n=358)	13,4	33,8	25,4	13,4	14,0	6,45	Districte 4 (n=199)	12,1	46,7	25,6	8,0	7,5	6,84
Mitjà (n=456)	10,5	47,1	25,2	8,6	8,6	6,79	Districte 5 (n=235)	8,1	52,8	20,4	7,2	11,5	6,90
Alt (n=283)	10,6	54,8	21,6	6,4	6,7	6,99	Districte 6 (n=207)	11,6	40,1	25,6	11,6	11,1	6,52

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Oportunitats laborals



#### Mitjana

#### Mitjana

Segment	1,6	17,0	38,4	27,0	16,0	Mitjana
Total (n=1.100)	1,6	17,0	38,4	27,0	16,0	4,99
Sexe						
Home (n=533)	1,5	17,6	39,4	25,1	16,4	5,08
Dona (n=567)	1,8	16,4	37,4	28,7	15,7	4,90
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	0,0	31,5	47,2	14,6	6,7	5,64
De 25 a 44 (n=411)	2,4	16,3	39,7	27,0	14,6	5,08
De 45 a 64 (n=367)	0,8	16,1	40,6	30,8	11,7	4,81
65 i més (n=233)	2,1	14,2	29,2	25,8	28,8	4,79
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	2,2	21,0	35,5	35,2	15,1	4,49
Mitjà (n=456)	1,3	17,8	39,5	26,5	14,9	5,07
Alt (n=283)	1,4	21,9	40,6	17,7	18,4	5,49

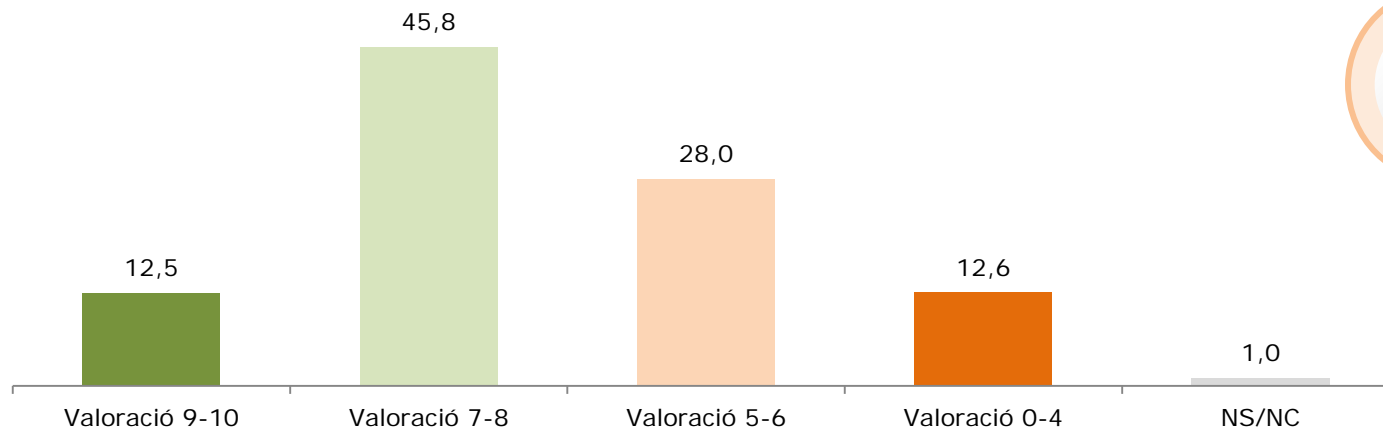
Segment	1,6	17,0	38,4	27,0	16,0	Mitjana
Total (n=1.100)	1,6	17,0	38,4	27,0	16,0	4,99
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	1,9	26,4	35,8	20,8	15,1	5,56
D'11 a 20 anys (n=140)	2,9	19,3	44,3	16,4	17,1	5,54
Més de 20 anys (n=293)	1,7	10,2	37,2	28,7	22,1	4,68
Tota la vida (n=614)	1,3	18,9	37,8	29,2	12,9	4,95
Districtes						
Districte 1 (n=183)	1,6	16,4	36,6	22,4	23,0	5,13
Districte 2 (n=106)	4,7	15,1	38,7	30,2	11,3	4,99
Districte 3 (n=170)	2,4	18,2	38,2	31,2	10,0	4,95
Districte 4 (n=199)	1,0	17,1	37,2	29,1	15,6	4,96
Districte 5 (n=235)	1,3	19,6	43,8	22,1	13,2	5,12
Districte 6 (n=207)	0,5	14,5	34,8	29,5	20,8	4,75

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Parcs, jardins i zones verdes



Mitjana

Mitjana

	12,5	45,8	28,0	12,6	1,0	6,62
Total (n=1.100)						
Sexe						
Home (n=533)	13,3	48,2	26,6	11,1	0,8	6,74
Dona (n=567)	11,8	43,6	29,3	14,1	1,3	6,49
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	14,6	51,7	28,1	5,6	0,0	7,09
De 25 a 44 (n=411)	12,9	47,7	25,5	13,1	0,7	6,65
De 45 a 64 (n=367)	9,8	45,0	30,8	14,2	0,3	6,42
65 i més (n=233)	15,5	41,6	27,9	12,0	3,0	6,69
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	15,6	41,6	25,1	16,5	1,1	6,55
Mitjà (n=456)	13,4	45,6	29,2	10,7	1,1	6,69
Alt (n=283)	7,1	51,2	30,0	11,0	0,7	6,55

	12,5	45,8	28,0	12,6	1,0	6,62
Total (n=1.100)						
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	11,3	45,3	20,8	20,8	1,9	6,56
D'11 a 20 anys (n=140)	15,7	42,1	27,9	12,9	1,4	6,68
Més de 20 anys (n=293)	11,6	47,4	26,6	13,3	1,0	6,60
Tota la vida (n=614)	12,4	45,9	29,3	11,6	0,9	6,61
Districtes						
Districte 1 (n=183)	13,1	46,4	25,7	13,1	1,6	6,76
Districte 2 (n=106)	16,0	42,5	28,3	13,2	0,0	6,58
Districte 3 (n=170)	14,1	46,5	25,9	12,9	0,6	6,64
Districte 4 (n=199)	13,1	44,7	31,7	10,1	0,5	6,64
Districte 5 (n=235)	9,4	50,6	29,4	9,8	0,8	6,68
Districte 6 (n=207)	12,1	42,0	26,6	17,4	1,9	6,38

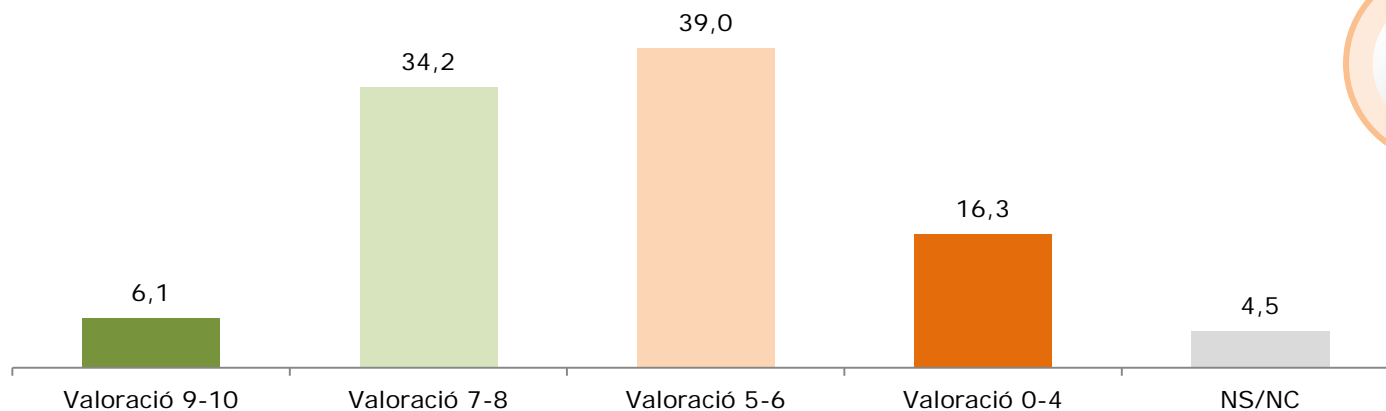
Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?



### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Qualitat de l'aire (contaminació)



#### Mitjana

#### Mitjana

	6,1	34,2	39,0	16,3	4,5	6,03
Total (n=1.100)	6,1	34,2	39,0	16,3	4,5	6,03
Sexe						
Home (n=533)	7,1	35,8	38,8	15,2	3,0	6,12
Dona (n=567)	5,1	32,6	39,2	17,3	5,8	5,94
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	4,5	33,7	38,2	19,1	4,5	5,95
De 25 a 44 (n=411)	5,4	33,1	40,4	17,3	3,8	5,97
De 45 a 64 (n=367)	5,2	31,9	44,4	15,8	2,8	5,95
65 i més (n=233)	9,4	39,9	28,3	14,2	8,2	6,29
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	9,8	31,0	35,8	18,4	5,0	5,97
Mitjà (n=456)	6,4	33,6	40,1	15,4	4,6	6,12
Alt (n=283)	1,1	39,2	41,3	15,2	3,2	5,94

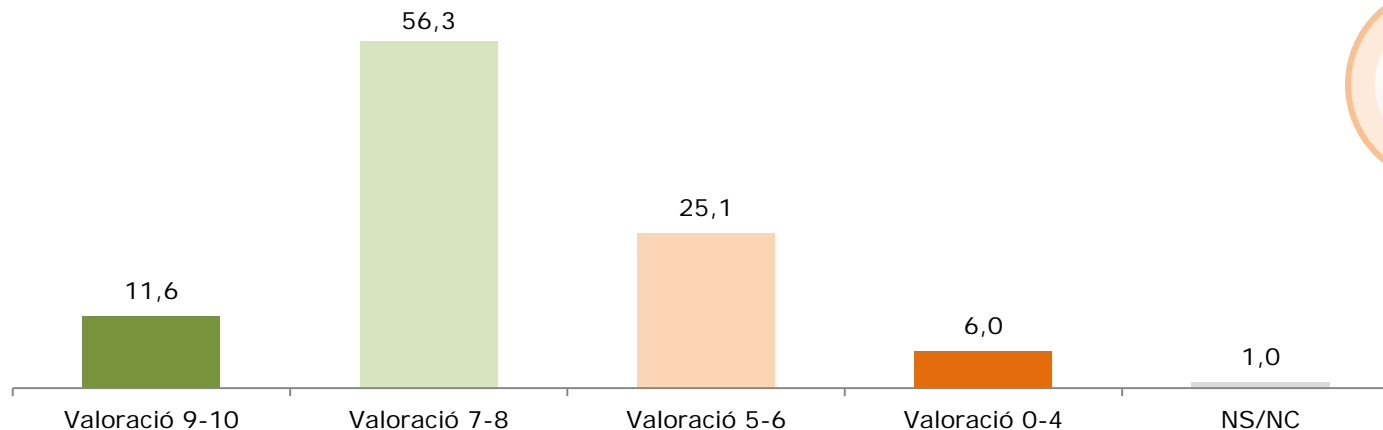
	6,1	34,2	39,0	16,3	4,5	6,03
Total (n=1.100)	6,1	34,2	39,0	16,3	4,5	6,03
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	1,9	35,8	47,2	13,2	1,9	5,98
D'11 a 20 anys (n=140)	6,4	38,6	39,3	12,1	3,6	6,31
Més de 20 anys (n=293)	7,5	33,1	37,5	17,4	4,4	5,99
Tota la vida (n=614)	5,7	33,6	38,9	16,9	4,9	5,98
Districtes						
Districte 1 (n=183)	4,9	37,7	35,0	16,9	5,5	6,06
Districte 2 (n=106)	8,5	34,9	34,0	17,0	5,7	6,07
Districte 3 (n=170)	4,1	32,9	42,4	17,6	3,0	5,92
Districte 4 (n=199)	7,5	31,7	42,2	16,1	2,5	6,05
Districte 5 (n=235)	6,4	35,3	37,4	15,7	5,2	6,06
Districte 6 (n=207)	5,8	32,9	41,1	15,0	5,3	6,02

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Qualitat de vida



#### Mitjana

#### Mitjana

	11,6	56,3	25,1	6,0	1,0	6,96
Total (n=1.100)						
Sexe						
Home (n=533)	11,8	58,9	23,8	5,1	0,4	7,06
Dona (n=567)	11,5	53,8	26,3	6,9	1,6	6,86
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	14,6	64,0	19,1	1,1	1,1	7,36
De 25 a 44 (n=411)	12,4	56,7	24,1	6,3	0,5	6,99
De 45 a 64 (n=367)	7,6	58,3	28,3	5,4	0,3	6,83
65 i més (n=233)	15,5	49,4	24,0	8,2	3,0	6,96
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	14,8	45,5	28,8	9,2	1,7	6,79
Mitjà (n=456)	10,5	57,2	25,2	5,9	1,1	6,96
Alt (n=283)	9,5	68,2	20,5	1,8	0,0	7,18

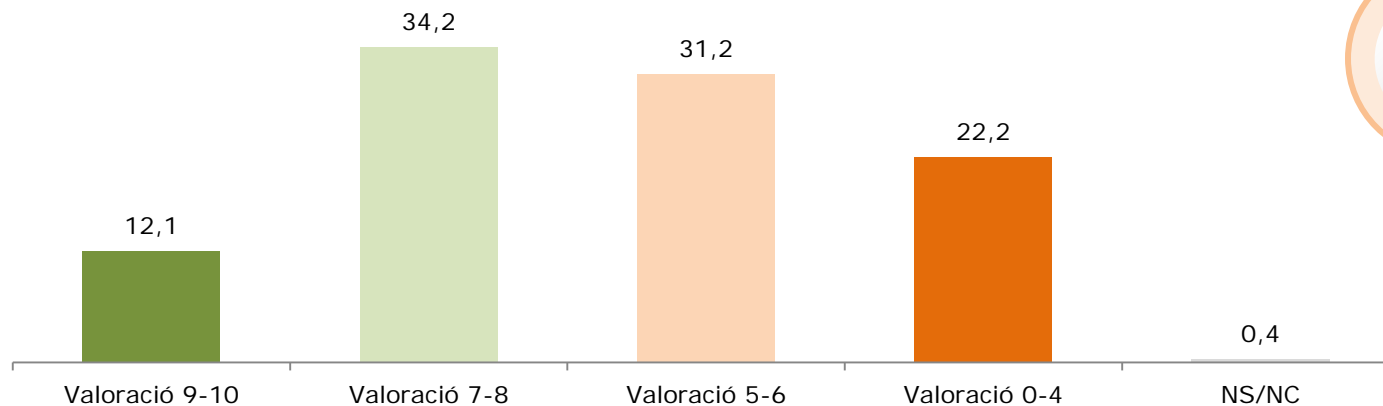
	11,6	56,3	25,1	6,0	1,0	6,96
Total (n=1.100)						
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	15,1	47,2	30,2	7,5	0,0	6,87
D'11 a 20 anys (n=140)	12,1	62,1	20,7	4,3	0,7	7,16
Més de 20 anys (n=293)	11,6	47,8	30,4	8,5	1,7	6,72
Tota la vida (n=614)	11,2	59,8	23,1	5,0	0,8	7,03
Districtes						
Districte 1 (n=183)	17,5	55,2	23,5	2,7	1,1	7,20
Districte 2 (n=106)	11,3	53,8	22,6	11,3	0,9	6,70
Districte 3 (n=170)	10,0	54,1	25,9	10,0	0,0	6,68
Districte 4 (n=199)	11,6	56,8	25,6	5,0	1,0	7,02
Districte 5 (n=235)	11,1	62,6	20,4	5,1	0,8	7,12
Districte 6 (n=207)	8,7	52,7	31,9	4,8	1,9	6,86

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Recollida d'escombraries



Mitjana

Mitjana

	12,1	34,2	31,2	22,2	0,4	6,03
Total (n=1.100)						
Sexe						
Home (n=533)	11,3	35,6	33,4	19,3	0,4	6,09
Dona (n=567)	12,9	32,8	29,1	24,9	0,4	5,97
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	9,0	51,7	22,5	16,9	0,0	6,39
De 25 a 44 (n=411)	9,7	30,7	33,8	25,5	0,2	5,75
De 45 a 64 (n=367)	10,4	34,1	31,6	23,7	0,3	5,92
65 i més (n=233)	20,2	33,9	29,2	15,9	0,8	6,55
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	19,8	31,8	30,4	17,6	0,3	6,39
Mitjà (n=456)	10,3	34,0	31,8	23,5	0,4	5,95
Alt (n=283)	5,3	37,1	31,4	26,1	0,0	5,67

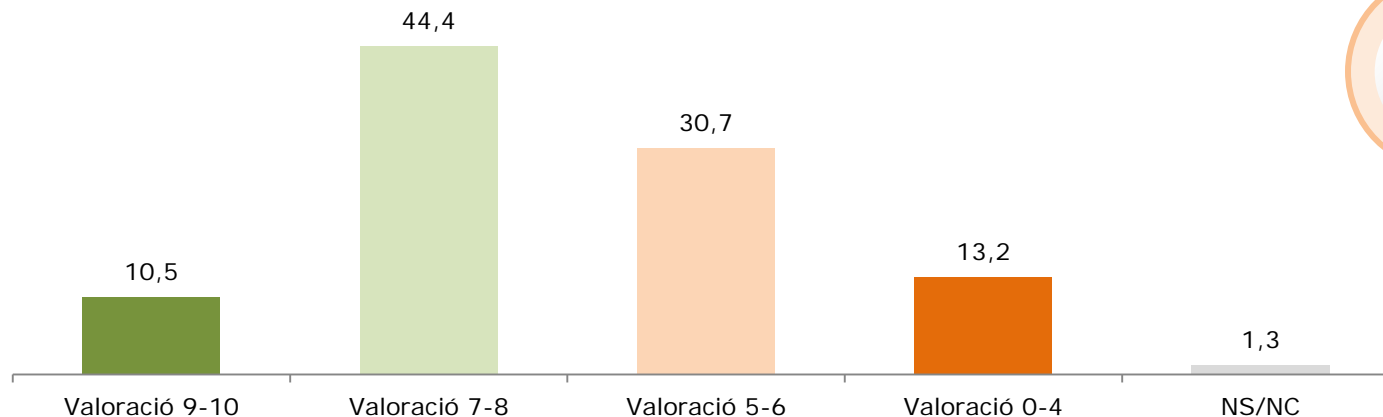
	12,1	34,2	31,2	22,2	0,4	6,03
Total (n=1.100)						
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	9,4	32,1	37,7	20,8	0,0	5,85
D'11 a 20 anys (n=140)	12,1	31,4	32,9	23,6	0,0	5,94
Més de 20 anys (n=293)	15,4	34,5	28,0	22,2	0,0	6,17
Tota la vida (n=614)	10,7	34,9	31,8	22,0	0,7	6,00
Districtes						
Districte 1 (n=183)	8,7	35,0	32,8	22,4	1,1	5,94
Districte 2 (n=106)	16,0	34,9	34,0	15,1	0,0	6,44
Districte 3 (n=170)	15,3	28,2	27,6	28,8	0,0	5,82
Districte 4 (n=199)	12,6	39,7	26,6	20,6	0,5	6,21
Districte 5 (n=235)	8,9	33,6	33,2	24,3	0,0	5,86
Districte 6 (n=207)	13,5	33,3	33,3	19,3	0,5	6,08

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Seguretat (ciutadana)



#### Mitjana

#### Mitjana

	10,5	44,4	30,7	13,2	1,3	6,46
Total (n=1.100)						
Sexe						
Home (n=533)	10,3	47,5	28,9	12,6	0,8	6,52
Dona (n=567)	10,6	41,4	32,5	13,8	1,8	6,40
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	16,9	50,6	21,3	10,1	1,1	6,89
De 25 a 44 (n=411)	10,2	44,0	30,4	14,4	0,9	6,37
De 45 a 64 (n=367)	6,5	46,3	33,8	12,8	0,5	6,38
65 i més (n=233)	14,6	39,5	30,0	12,9	3,0	6,59
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	12,6	33,5	33,8	18,2	2,0	6,21
Mitjà (n=456)	10,7	44,3	31,8	12,3	0,9	6,48
Alt (n=283)	7,4	58,7	24,7	8,5	0,8	6,74

	10,5	44,4	30,7	13,2	1,3	6,46
Total (n=1.100)						
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	9,4	43,4	28,3	18,9	0,0	6,40
D'11 a 20 anys (n=140)	15,7	50,0	20,0	12,9	1,4	6,78
Més de 20 anys (n=293)	10,6	42,3	32,4	13,3	1,3	6,44
Tota la vida (n=614)	9,3	44,1	32,6	12,7	1,3	6,40
Districtes						
Districte 1 (n=183)	9,8	48,1	30,6	10,9	0,5	6,60
Districte 2 (n=106)	12,3	37,7	26,4	21,7	1,9	6,14
Districte 3 (n=170)	7,6	40,0	35,9	14,7	1,8	6,24
Districte 4 (n=199)	12,6	42,7	32,7	10,6	1,5	6,63
Districte 5 (n=235)	8,5	54,0	26,8	8,9	1,7	6,67
Districte 6 (n=207)	12,6	38,6	31,4	16,9	0,5	6,27

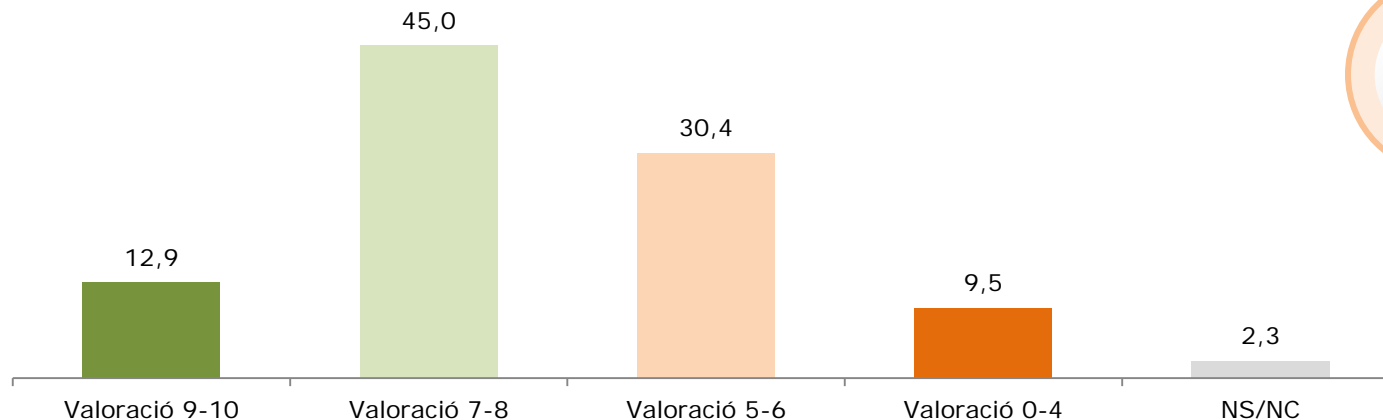
Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?



### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Senyalització



#### Mitjana

#### Mitjana

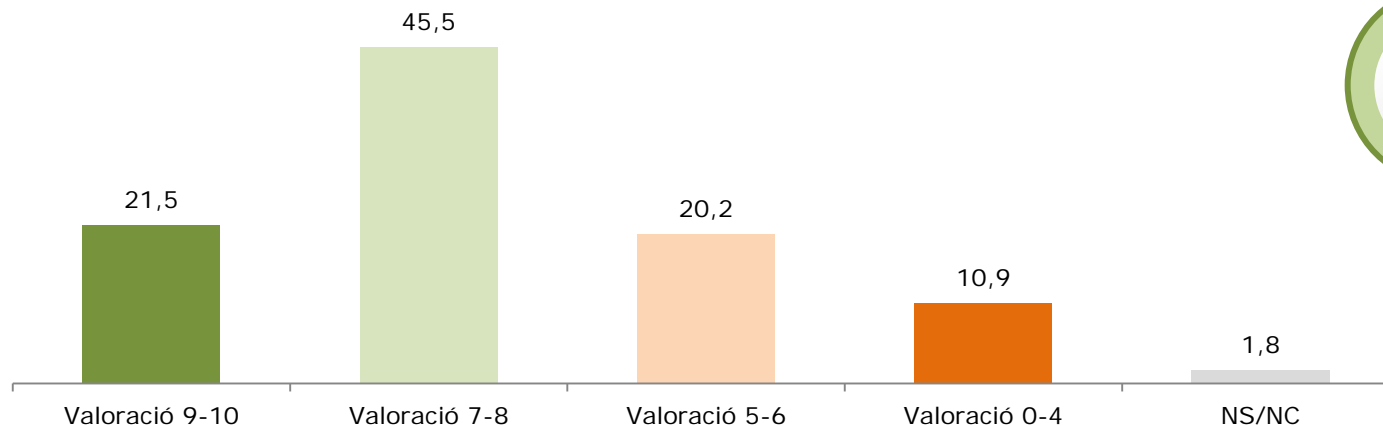
	12,9	45,0	30,4	9,5	2,3	6,75		12,9	45,0	30,4	9,5	2,3	6,75
Total (n=1.100)							Total (n=1.100)						
Sexe							Temps de residència						
Home (n=533)	11,3	47,1	30,8	9,8	1,1	6,72	Fins a 10 anys (n=53)	5,7	49,1	34,0	9,4	1,9	6,58
Dona (n=567)	14,5	43,0	30,0	9,2	3,4	6,79	D'11 a 20 anys (n=140)	12,9	47,1	31,4	7,9	0,7	6,74
Edat							Més de 20 anys (n=293)	13,7	43,0	29,7	10,6	3,1	6,71
De 18 a 24 (n=89)	19,1	47,2	25,8	5,6	2,2	7,06	Tota la vida (n=614)	13,2	45,1	30,1	9,3	2,3	6,79
De 25 a 44 (n=411)	11,4	49,6	29,7	8,5	0,7	6,81	Districtes						
De 45 a 64 (n=367)	9,0	43,3	36,2	9,8	1,6	6,52	Districte 1 (n=183)	12,0	48,1	27,9	8,2	3,8	6,84
65 i més (n=233)	19,3	38,6	24,0	12,0	6,1	6,90	Districte 2 (n=106)	17,9	46,2	23,6	9,4	2,8	6,95
Nivell d'estudis							Districte 3 (n=170)	14,7	44,7	30,6	9,4	0,6	6,80
Baix (n=358)	18,2	39,9	27,1	11,2	3,7	6,84	Districte 4 (n=199)	12,1	40,7	31,2	14,1	2,0	6,47
Mitjà (n=456)	12,7	44,1	32,7	9,0	1,5	6,75	Districte 5 (n=235)	9,4	47,7	33,6	7,7	1,7	6,73
Alt (n=283)	6,7	52,7	31,1	7,8	1,8	6,68	Districte 6 (n=207)	14,5	43,0	31,4	8,2	2,9	6,84

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Subministrament d'aigua



Mitjana

Mitjana

	9-10	7-8	5-6	0-4	NS/NC	Mitjana
Total (n=1.100)	21,5	45,5	20,2	10,9	1,8	7,01
Sexe						
Home (n=533)	22,0	46,9	18,9	10,7	1,5	7,08
Dona (n=567)	21,2	44,3	21,3	11,1	2,1	6,96
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	18,0	43,8	21,3	5,6	11,2	7,08
De 25 a 44 (n=411)	15,1	44,8	22,1	17,8	0,2	6,45
De 45 a 64 (n=367)	16,3	49,0	23,7	9,3	1,6	6,95
65 i més (n=233)	42,5	42,1	10,7	3,4	1,3	8,10
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	32,1	41,6	17,3	7,3	1,7	7,53
Mitjà (n=456)	16,9	45,8	21,7	13,6	1,9	6,73
Alt (n=283)	15,5	49,8	21,6	11,3	1,8	6,80

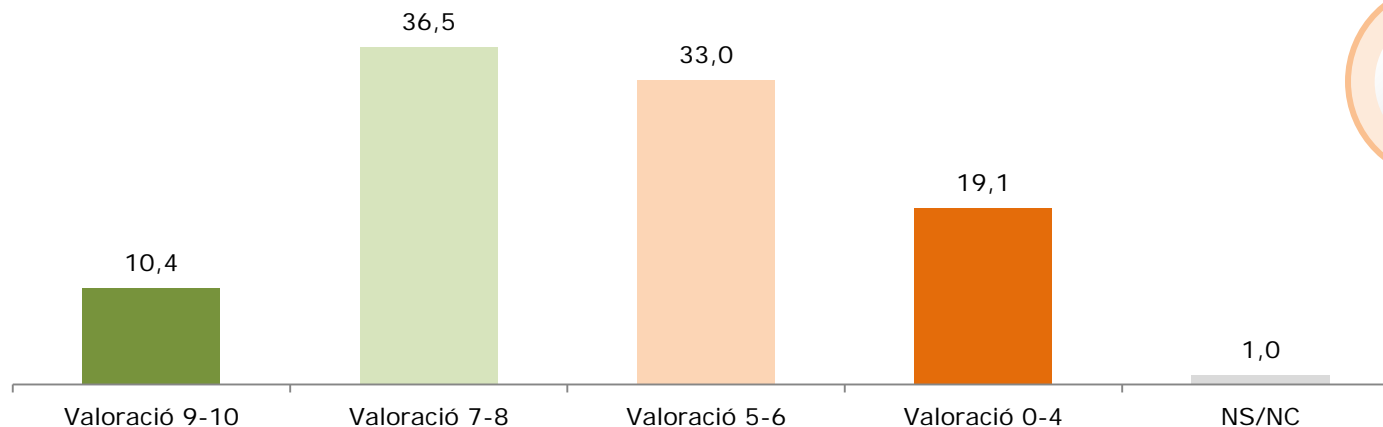
	9-10	7-8	5-6	0-4	NS/NC	Mitjana
Total (n=1.100)	21,5	45,5	20,2	10,9	1,8	7,01
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	13,2	50,9	22,6	13,2	0,0	6,62
D'11 a 20 anys (n=140)	18,6	46,4	17,9	15,7	1,4	6,73
Més de 20 anys (n=293)	27,0	44,0	21,8	6,5	0,7	7,37
Tota la vida (n=614)	20,4	45,6	19,7	11,7	2,6	6,94
Districtes						
Districte 1 (n=183)	22,4	47,5	15,3	10,4	4,4	7,14
Districte 2 (n=106)	25,5	48,1	16,0	8,5	1,9	7,29
Districte 3 (n=170)	21,8	45,3	22,4	8,8	1,8	7,07
Districte 4 (n=199)	23,6	40,2	22,6	13,1	0,5	6,95
Districte 5 (n=235)	16,6	50,2	19,6	11,5	2,1	6,93
Districte 6 (n=207)	22,2	42,5	23,2	11,6	0,5	6,89

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Soroll



#### Mitjana

#### Mitjana

	10,4	36,5	33,0	19,1	1,0	6,11
Total (n=1.100)						
Sexe						
Home (n=533)	8,6	38,1	32,3	20,3	0,8	6,05
Dona (n=567)	12,0	35,1	33,7	18,0	1,2	6,16
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	13,5	42,7	28,1	15,7	0,0	6,61
De 25 a 44 (n=411)	9,7	37,2	34,5	17,8	0,7	6,11
De 45 a 64 (n=367)	6,0	34,1	39,5	20,4	0,0	5,90
65 i més (n=233)	17,2	36,9	21,9	20,6	3,4	6,25
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	15,6	27,9	30,7	24,0	1,7	5,98
Mitjà (n=456)	9,9	40,8	33,8	14,5	1,1	6,27
Alt (n=283)	4,6	40,6	34,3	20,5	0,0	6,01

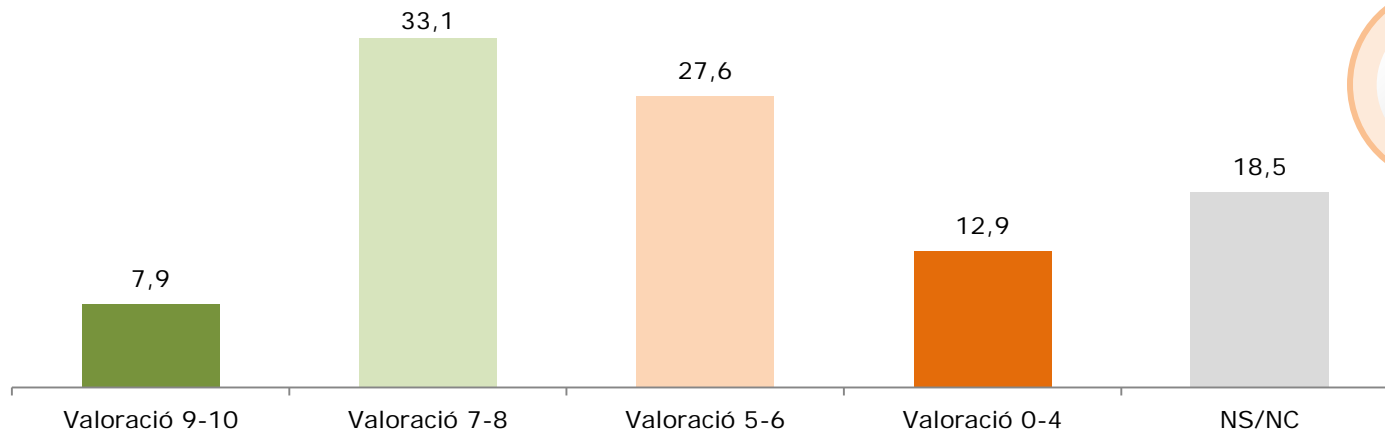
	10,4	36,5	33,0	19,1	1,0	6,11
Total (n=1.100)						
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	9,4	43,4	32,1	13,2	1,9	6,38
D'11 a 20 anys (n=140)	12,1	40,7	33,6	13,6	0,0	6,39
Més de 20 anys (n=293)	13,0	32,1	30,7	23,2	1,0	6,02
Tota la vida (n=614)	8,8	37,1	34,0	18,9	1,1	6,06
Districtes						
Districte 1 (n=183)	7,1	35,5	33,3	20,8	3,3	5,97
Districte 2 (n=106)	12,3	40,6	31,1	16,0	0,0	6,31
Districte 3 (n=170)	11,2	32,9	32,9	22,4	0,6	5,96
Districte 4 (n=199)	11,6	37,7	33,7	16,6	0,5	6,26
Districte 5 (n=235)	9,4	40,0	32,3	17,4	0,9	6,19
Districte 6 (n=207)	11,6	33,3	33,8	20,8	0,5	6,01

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Transparència en la gestió municipal



#### Mitjana

#### Mitjana

Segment	9-10	7-8	5-6	0-4	NS/NC	Mitjana
Total (n=1.100)	7,9	33,1	27,6	12,9	18,5	6,21
Sexe						
Home (n=533)	9,0	34,7	27,2	13,9	15,2	6,22
Dona (n=567)	6,9	31,6	28,0	12,0	21,5	6,21
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	6,7	32,6	31,5	5,6	23,6	6,41
De 25 a 44 (n=411)	6,1	31,1	30,2	15,3	17,3	5,96
De 45 a 64 (n=367)	6,8	33,0	31,3	14,4	14,4	6,12
65 i més (n=233)	13,3	36,9	15,9	9,0	24,9	6,79
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	12,0	29,1	26,8	14,8	17,4	6,22
Mitjà (n=456)	6,8	35,1	27,4	12,9	17,8	6,24
Alt (n=283)	4,6	35,0	29,3	10,6	20,5	6,16

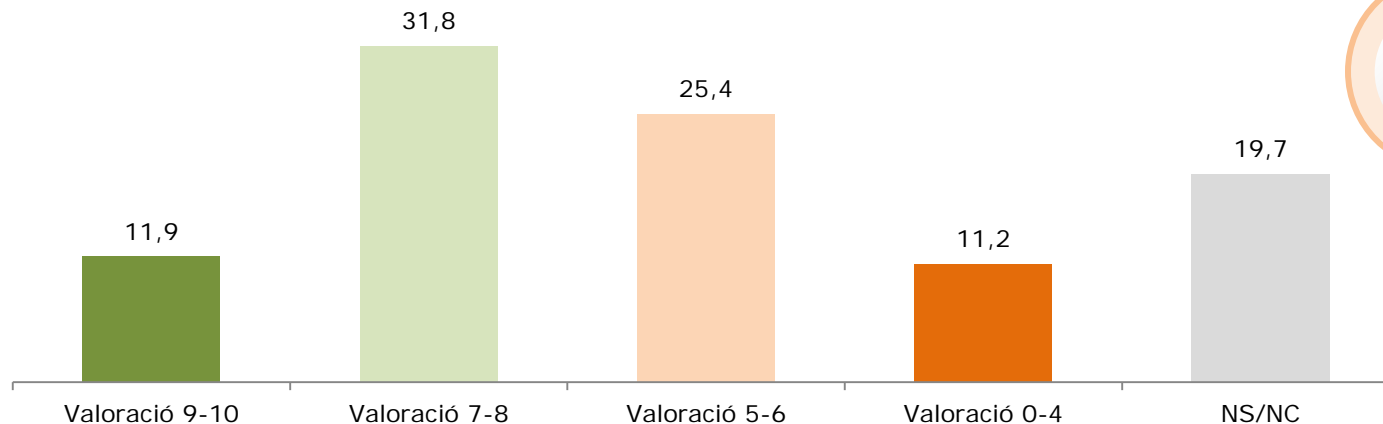
Segment	9-10	7-8	5-6	0-4	NS/NC	Mitjana
Total (n=1.100)	7,9	33,1	27,6	12,9	18,5	6,21
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	0,0	37,7	32,1	9,4	20,8	6,05
D'11 a 20 anys (n=140)	5,7	36,4	30,0	10,7	17,1	6,40
Més de 20 anys (n=293)	9,2	32,1	27,0	13,0	18,7	6,24
Tota la vida (n=614)	8,5	32,4	27,0	13,7	18,4	6,18
Districtes						
Districte 1 (n=183)	5,5	31,1	26,2	7,1	30,1	6,36
Districte 2 (n=106)	11,3	33,0	29,2	10,4	16,0	6,39
Districte 3 (n=170)	10,6	30,6	28,8	14,7	15,3	6,24
Districte 4 (n=199)	7,0	36,7	28,1	13,6	14,6	6,26
Districte 5 (n=235)	7,2	35,7	27,7	13,2	16,2	6,23
Districte 6 (n=207)	7,7	30,4	26,6	16,9	18,4	5,92

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Transport públic cap a altres municipis



#### Mitjana

#### Mitjana

	11,9	31,8	25,4	11,2	19,7	Mitjana
Total (n=1.100)						6,55
Sexe						
Home (n=533)	11,1	32,6	25,0	11,1	20,3	6,53
Dona (n=567)	12,7	31,0	25,7	11,3	19,2	6,57
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	13,5	40,4	31,5	10,1	14,5	6,68
De 25 a 44 (n=411)	9,0	28,5	28,5	14,6	19,4	6,21
De 45 a 64 (n=367)	9,0	33,8	26,7	12,5	18,0	6,38
65 i més (n=233)	21,0	31,3	15,5	3,4	28,7	7,47
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	17,3	28,5	23,2	8,9	22,1	6,84
Mitjà (n=456)	10,1	32,0	26,1	11,8	19,9	6,45
Alt (n=283)	7,8	35,3	27,2	13,1	16,6	6,33

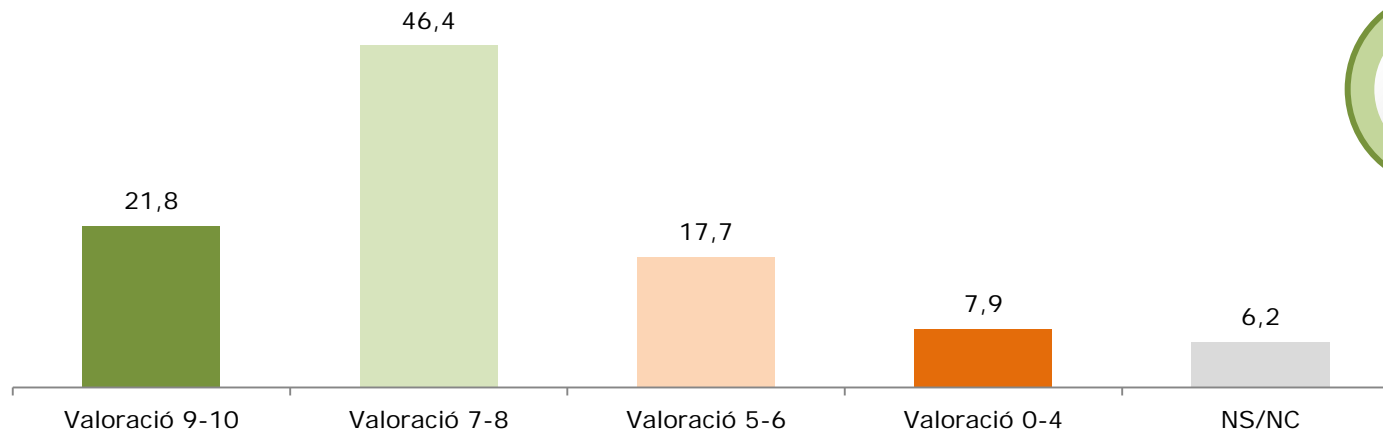
	11,9	31,8	25,4	11,2	19,7	Mitjana
Total (n=1.100)						6,55
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	5,7	20,8	37,7	17,0	18,9	5,84
D'11 a 20 anys (n=140)	15,7	32,1	22,1	13,6	16,4	6,57
Més de 20 anys (n=293)	13,7	33,4	21,5	8,5	22,9	6,76
Tota la vida (n=614)	10,7	31,9	26,9	11,4	19,1	6,51
Districtes						
Districte 1 (n=183)	9,3	29,0	24,0	12,6	25,1	6,32
Districte 2 (n=106)	15,1	30,2	23,6	8,5	22,6	6,84
Districte 3 (n=170)	11,8	28,2	32,9	14,1	12,9	6,28
Districte 4 (n=199)	13,1	35,7	22,6	12,1	16,6	6,64
Districte 5 (n=235)	11,1	34,0	29,4	6,4	19,1	6,72
Districte 6 (n=207)	12,6	31,9	19,3	13,5	22,7	6,54

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

### VALORACIÓ IMATGE DE LA CIUTAT

n: Total entrevistats = 1.100

#### Transport públic dins la ciutat (busos i tren)



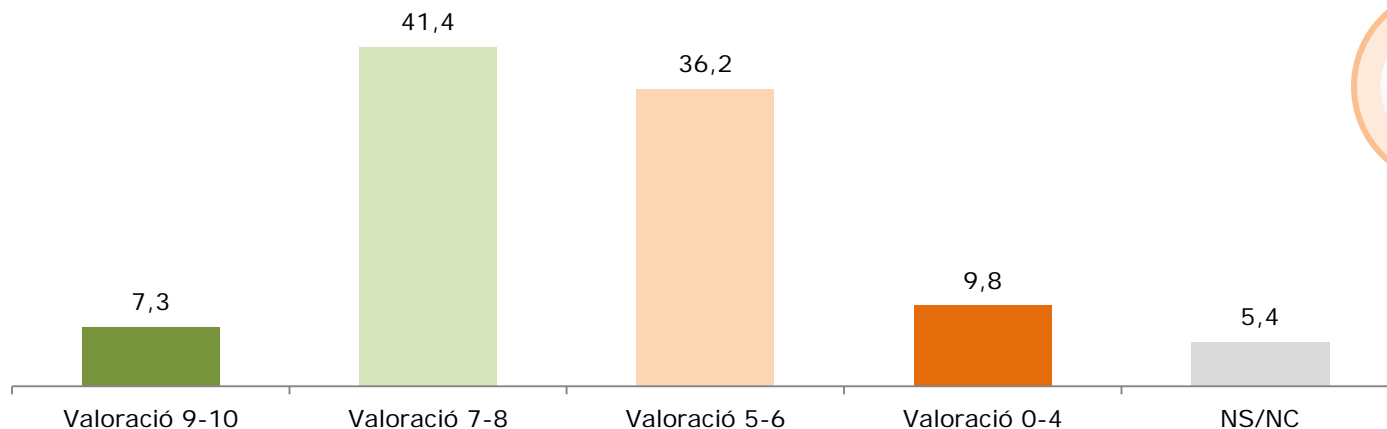
	Mitjana						Mitjana						
Total (n=1.100)	21,8	46,4	17,7	7,9	6,2	7,24	Total (n=1.100)	21,8	46,4	17,7	7,9	6,2	7,24
Sexe													
Home (n=533)	21,0	48,4	16,7	6,9	6,9	7,31	Temps de residència						
Dona (n=567)	22,6	44,4	18,7	8,8	5,5	7,17	Fins a 10 anys (n=53)	13,2	41,5	22,6	17,0	5,7	6,44
Edat													
De 18 a 24 (n=89)	25,8	46,1	18,0	10,1	0,0	7,27	D'11 a 20 anys (n=140)	19,3	43,6	17,9	12,9	6,4	6,91
De 25 a 44 (n=411)	15,1	45,7	19,2	11,9	8,0	6,82	Més de 20 anys (n=293)	28,3	47,4	15,4	4,8	4,1	7,58
De 45 a 64 (n=367)	21,3	45,5	20,4	6,3	6,5	7,21	Tota la vida (n=614)	20,0	46,9	18,4	7,5	7,2	7,21
65 i més (n=233)	33,0	48,9	10,7	6,4	4,7	7,98	Districtes						
Nivell d'estudis													
Baix (n=358)	34,1	41,1	14,8	6,1	3,9	7,65	Districte 1 (n=183)	20,2	45,9	16,9	5,5	11,5	7,33
Mitjà (n=456)	18,6	47,6	19,1	7,9	6,8	7,12	Districte 2 (n=106)	26,4	43,4	17,9	9,4	2,8	7,34
Alt (n=283)	11,7	50,9	19,4	10,2	7,8	6,87	Districte 3 (n=170)	21,8	45,3	22,4	7,1	3,5	7,16
							Districte 4 (n=199)	23,1	44,2	15,1	10,1	7,5	7,20
							Districte 5 (n=235)	20,0	55,7	14,9	6,4	3,0	7,36
							Districte 6 (n=207)	21,7	40,6	20,3	9,7	7,7	7,07

Pregunta P7. En una escala de 0 (molt malament) a 10 (molt bé), com valora els següents aspectes a la ciutat?

## **LA GESTIÓ MUNICIPAL**

### VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT DE TERRASSA

n: Total entrevistats = 1.100



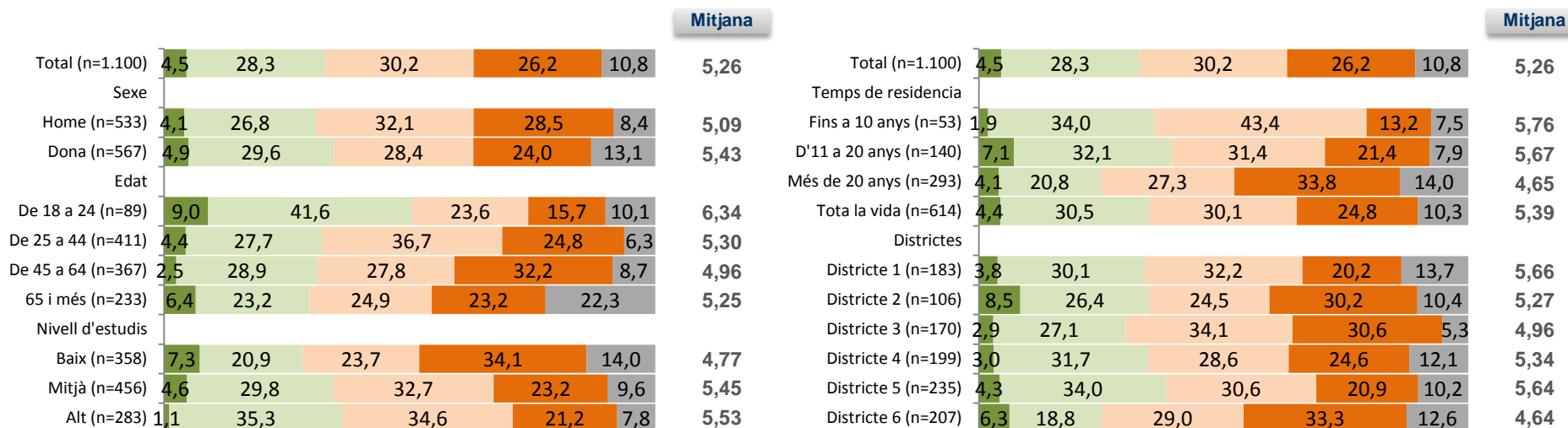
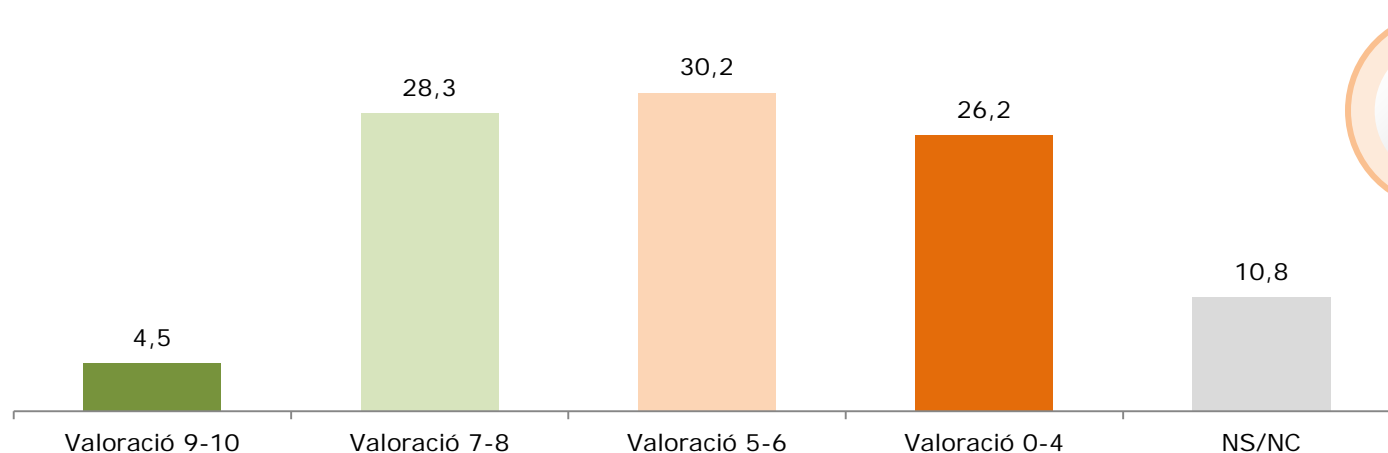
	Mitjana		Mitjana
Total (n=1.100)	7,3	41,4	36,2
Sexe			
Home (n=533)	6,4	40,7	38,5
Dona (n=567)	8,1	42,0	34,0
Edat			
De 18 a 24 (n=89)	7,9	52,8	25,8
De 25 a 44 (n=411)	5,1	41,6	38,9
De 45 a 64 (n=367)	6,3	36,2	42,0
65 i més (n=233)	12,4	44,6	26,2
Nivell d'estudis			
Baix (n=358)	13,7	37,2	31,0
Mitjà (n=456)	5,3	43,9	36,8
Alt (n=283)	2,1	42,4	42,0
Temps de residència			
Fins a 10 anys (n=53)	3,8	37,7	45,3
D'11 a 20 anys (n=140)	7,9	40,7	40,7
Més de 20 anys (n=293)	8,5	42,0	32,1
Tota la vida (n=614)	6,8	41,5	36,3
Districtes			
Districte 1 (n=183)	6,0	35,5	42,6
Districte 2 (n=106)	10,4	38,7	38,7
Districte 3 (n=170)	5,3	43,5	34,7
Districte 4 (n=199)	8,0	42,7	33,2
Districte 5 (n=235)	6,0	48,5	34,9
Districte 6 (n=207)	9,2	36,7	34,8

Pregunta P8.1. En una escala de 0 (molt dolenta) a 10 (molt bona), com valora la gestió de l'Ajuntament de Terrassa? ( Afegir NS/NC però no llegir )



### VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

n: Total entrevistats = 1.100



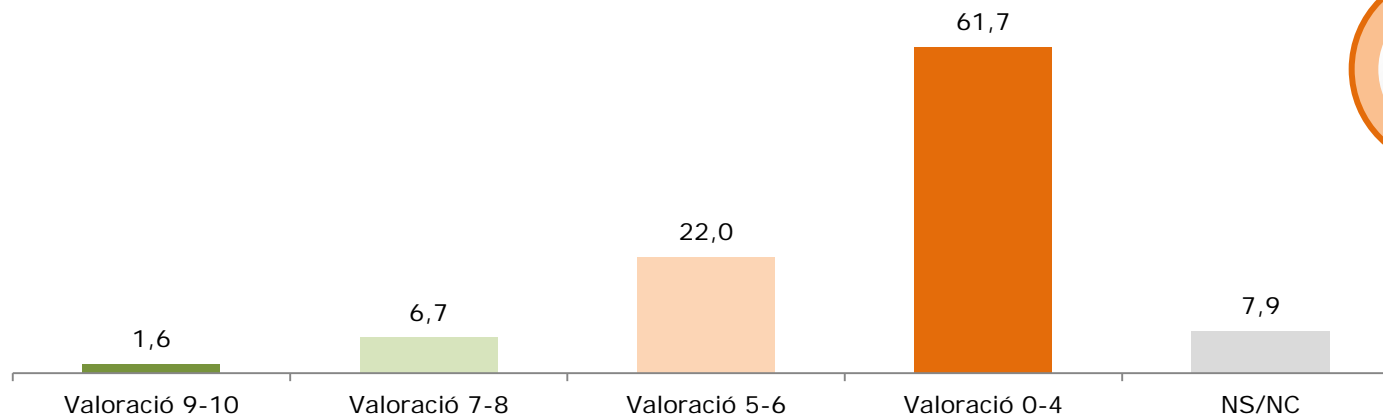
Pregunta P8.2. En una escala de 0 (molt dolenta) a 10 (molt bona), com valora la gestió de la Generalitat de Catalunya? ( Afegir NS/NC però no llegir )

# INFORME DE RESULTATS ESTUDI QUANTITATIU

## Baròmetre de la Ciutat de Terrassa – Enquesta dels Serveis Públics

### VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DEL GOVERN ESPANYOL

n: Total entrevistats = 1.100



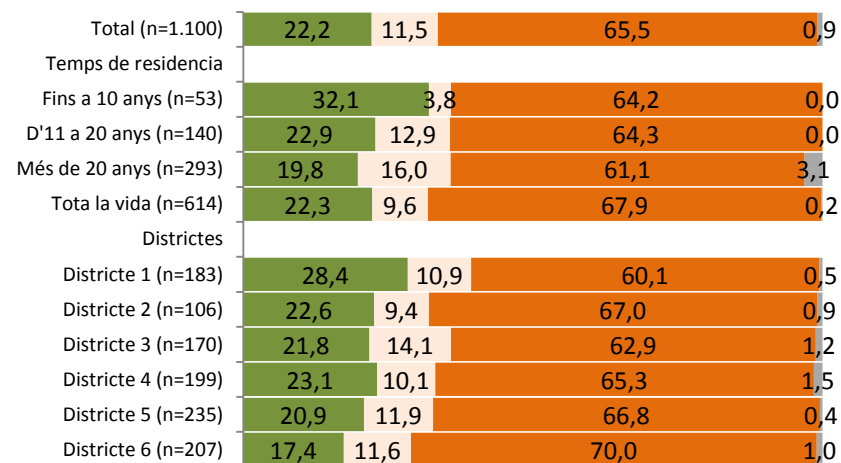
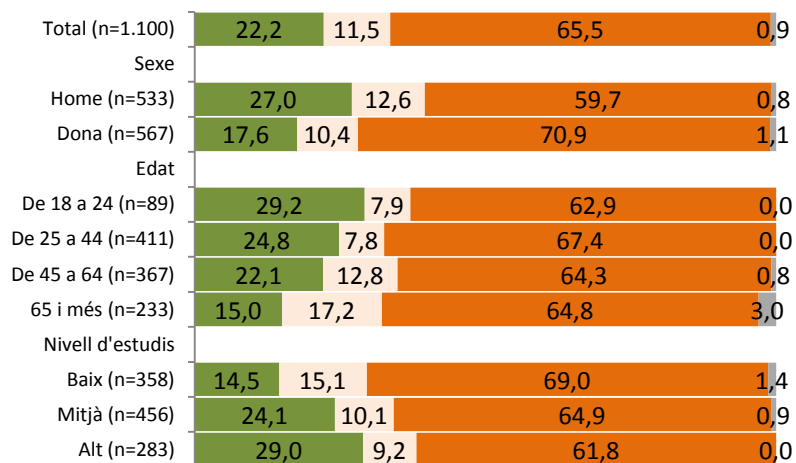
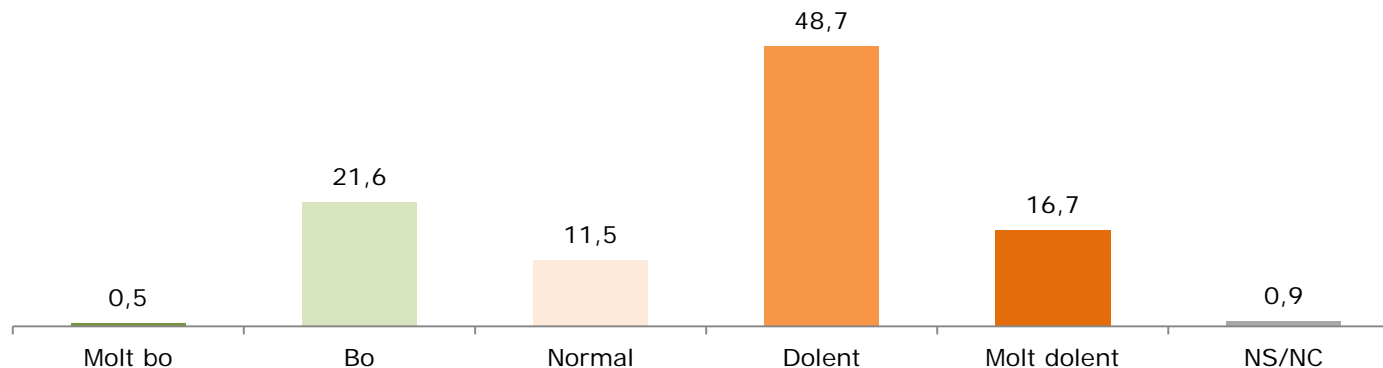
	0-1	2	3	4	Mitjana	
Total (n=1.100)	1,6	6,7	22,0	61,7	7,9	3,11
Sexe						
Home (n=533)	1,7	6,4	21,8	64,4	5,8	3,12
Dona (n=567)	1,6	7,1	22,2	59,3	9,9	3,10
Edat						
De 18 a 24 (n=89)	1,1	12,4	21,3	56,2	9,0	3,78
De 25 a 44 (n=411)	1,0	7,1	19,7	67,2	5,1	2,92
De 45 a 64 (n=367)	2,2	5,2	24,8	62,7	5,2	3,15
65 i més (n=233)	2,1	6,4	21,9	52,8	16,7	3,15
Nivell d'estudis						
Baix (n=358)	3,1	8,1	21,8	55,0	12,0	3,22
Mitjà (n=456)	1,3	7,7	21,9	62,1	7,0	3,14
Alt (n=283)	0,4	3,5	22,6	70,0	3,5	2,94

	0-1	2	3	4	Mitjana	
Total (n=1.100)	1,6	6,7	22,0	61,7	7,9	3,11
Temps de residència						
Fins a 10 anys (n=53)	3,8	5,7	13,2	71,7	5,7	2,84
D'11 a 20 anys (n=140)	2,1	11,4	20,0	60,7	5,7	3,28
Més de 20 anys (n=293)	1,4	6,5	24,6	55,3	12,3	3,16
Tota la vida (n=614)	1,5	5,9	22,0	64,2	6,5	3,07
Districtes						
Districte 1 (n=183)	0,2	7,2	20,2	70,5	6,6	2,57
Districte 2 (n=106)	2,8	11,3	20,8	56,6	8,5	3,58
Districte 3 (n=170)	1,2	8,2	22,4	58,8	9,4	3,37
Districte 4 (n=199)	2,5	7,5	26,1	57,8	6,0	3,20
Districte 5 (n=235)	0,4	6,0	21,3	66,4	6,0	2,98
Districte 6 (n=207)	3,4	6,8	20,8	57,5	11,6	3,20

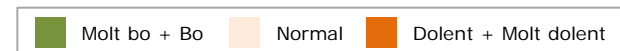
Pregunta P8.3. En una escala de 0 (molt dolenta) a 10 (molt bona), com valora la gestió del Govern Espanyol? ( Afegir NS/NC però no llogir )

### VALORACIÓ DE L'ESTAT ACTUAL DE L'ECONOMIA

n: Total entrevistats = 1.100

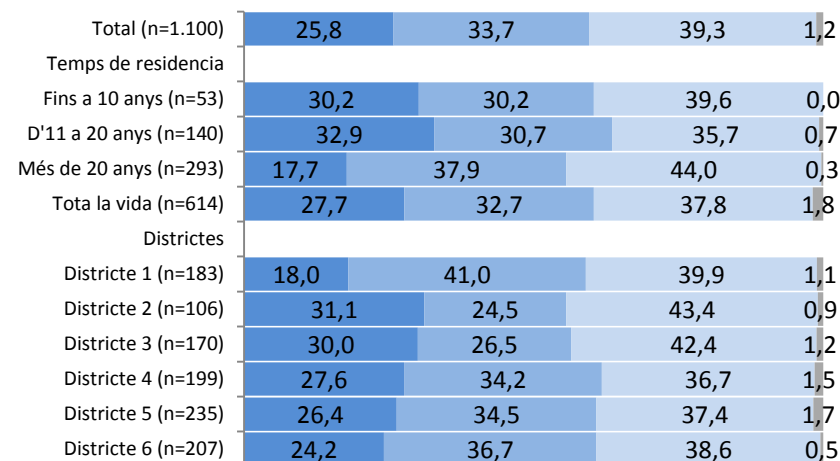
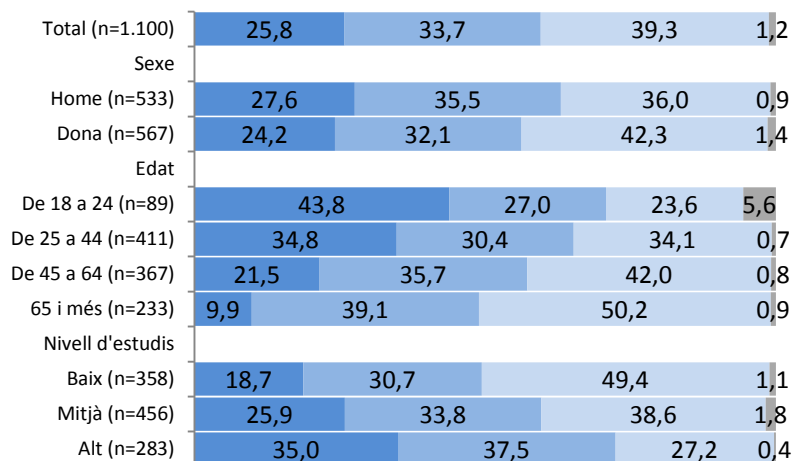
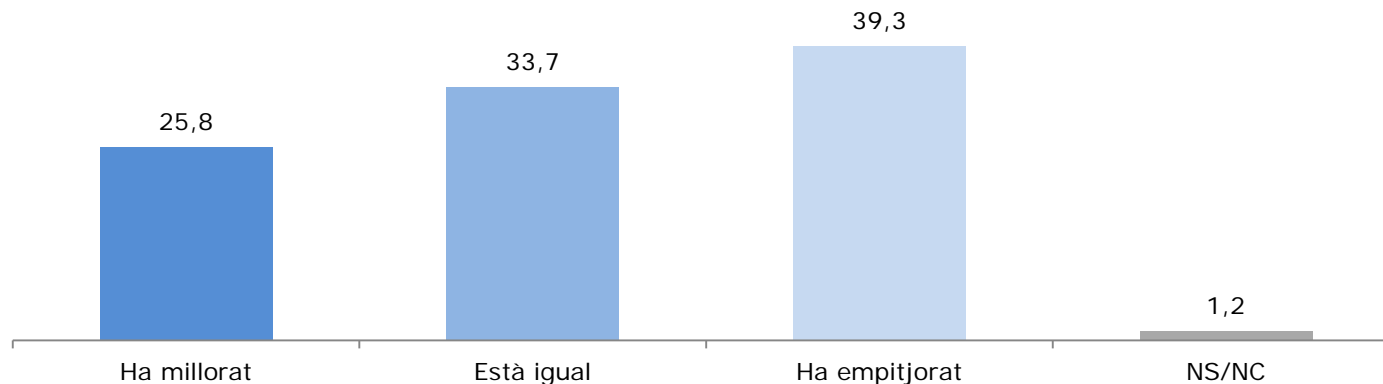


**Pregunta P9.** Com valoraria l'estat actual de l'economia?: molt bo, bo, dolent o molt dolent (Afegir Normal/regular/NS/NC però no llegir)



### VALORACIÓ DE LA SITUACIÓ ECONÒMICA FAMILIAR ACTUAL

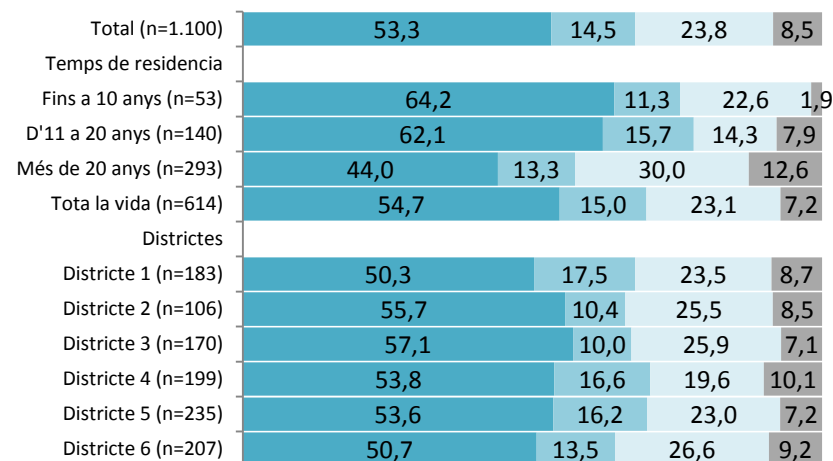
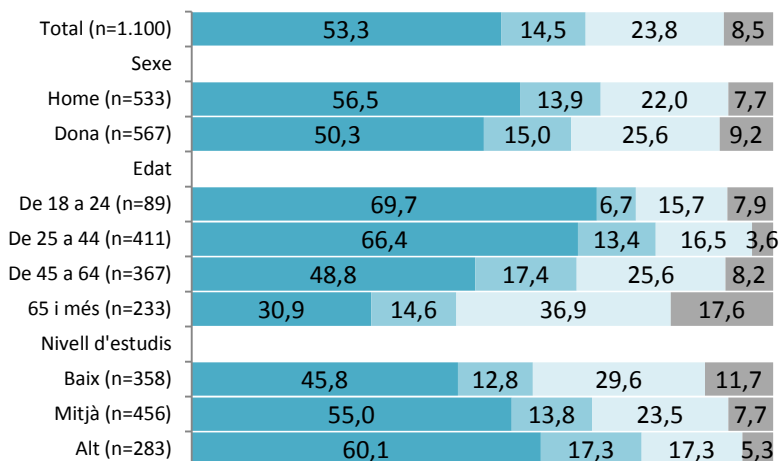
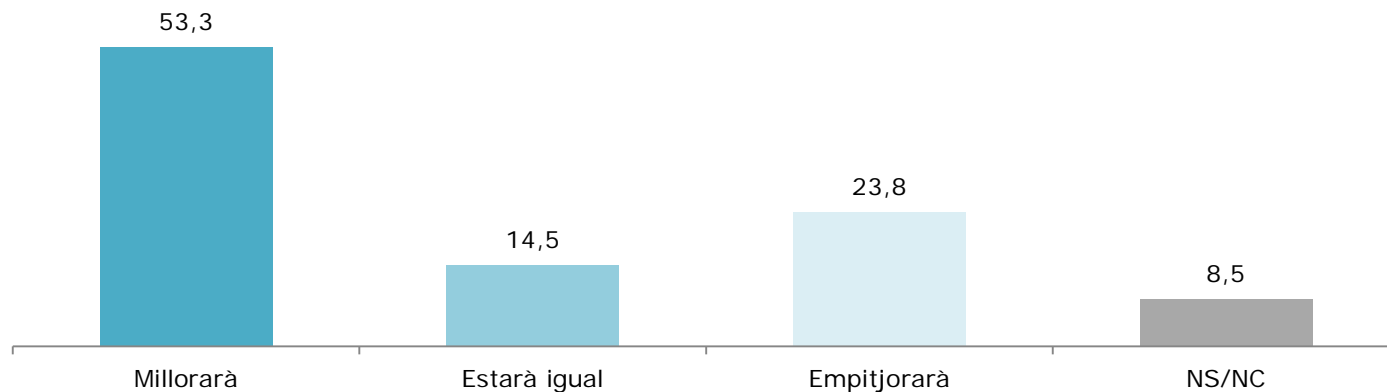
n: Total entrevistats = 1.100



**Pregunta P10.** Respecte a la situació econòmica de la seva família, vostè diria que l'últim any ha millorat o ha empitjorat? ( Afegir Està igual/NS/NC però no l'legir )

### VALORACIÓ DE LA SITUACIÓ ECONÒMICA FAMILIAR EN EL FUTUR

n: Total entrevistats = 1.100



**Pregunta P11.** I de cara al futur, vostè creu que la situació econòmica de la seva família millorarà o empitjorarà? ( Afegir Continuarà igual/NS/NC però no llegir )






# ANNEX

### ANNEX

Territori i Sostenibilitat	
Medi ambient i Sostenibilitat	Envel·liment de la població
	Superpoblació
	Canvi climàtic (contaminació, medi ambient,...)
Mobilitat	Aparcament
	Circulació vehicles
	Senyalització
	Transport públic
Serveis d'Obres i manteniment Espai Públic	Neteja
	Contenidors
	Manteniment e Infraestructures (voreres, asfalt,...)
	Enllumenat
Urbanisme	Parcs i Jardins
	Abandonament habitatges, indústries, solars...
	Millora de la Riera
	Millora de la Rambla
Seguretat, Via pública i Protecció civil	Barris aïllats
	Civisme
	Inseguretat ciutadana
	Terrorisme

Drets Socials i Serveis a les Persones	
Ciudadania	Ciudadania (atenció, participació,...)
Habitatge	Ocupacions i desnonaments
	Preu habitatge
Serveis Socials	Desigualtats socials
	Convivència / Tolerància
	Polítiques socials
Serveis a les persones	Educació (oferta, ajudes, instal·lacions...)
	Cultura i esport (ajudes, instal·lacions,...)
	Espais socials (residències per a gent gran, ajudes,...)
	Lleure (oci per joves, gent gran...)
Salut	Altres serveis a les persones
	Sanitaris (instal·lacions,...)
	"Les retallades"
Solidaritat i cooperació	Solidaritat i cooperació (refugiats...)
Immigració	Immigració

Econòmia i Política	
Desenvolupament econòmic i ocupació	Situació econòmica, crisi
	Atur i precarietat laboral
	Pensions
	Impostos
	Comerç i promoció econòmica
Gestió política	Altres problemes econòmics (capitalisme, etc.)
	Corrupció i frau
	Situació política. Inestabilitat política. Falta d'acords
	El Govern espanyol, partits i polítics concrets
	El Govern català, partits i polítics concrets
	Democràcia i repressió política. Article 155
Altres respostes	Independència de Catalunya. Procés
	Posicionament d'Europa envers la problemàtica política
	Altres problemes polítics (Brexit, Feixisme, etc.)
	Imatge
Altres respostes	Nivell de vida i expectatives de futur
	Altres respostes

	Territori i Sostenibilitat
	Drets Socials i Serveis a les Persones
	Desenvolupament Econòmic i Ocupació
	Gestió Política
	Altres respostes