

## Nota de premsa

---

Terrassa, 23 d'abril de 2018

# L'Ajuntament de Terrassa millora la usabilitat de la Seu Electrònica

## El pagament de rebuts i multes és més fàcil a partir d'avui

La Seu Electrònica de l'Ajuntament de Terrassa (<https://seuelectronica.terrassa.cat/web/seu/>) ha implementat els darrers dies una sèrie de canvis adreçats a fer més fàcils els tràmits i la navegació. Amb els canvis realitzats es pretén millorar l'experiència de navegació i facilitar que les persones usuàries puguin accedir amb rapidesa i comoditat a la informació o gestions.

Les millores s'han acabat de fer efectives avui dilluns amb l'activació del nou sistema de pagament de rebuts i multes, que ara es pot fer sense necessitat de tenir al davant la notificació corresponent. Fins ara, per pagar un rebut a la Seu Electrònica calia disposar de la notificació que, en cas de no haver-la rebut, calia demanar al 010 o anar a buscar-la a una Oficina d'Atenció Ciutadana. Ara, entrant a "La meva carpeta", només cal seleccionar el rebut que es vulgui pagar i introduir el número de targeta. A més, a partir d'avui "La meva carpeta" permetrà pagar també les multes, a més dels rebuts. Un altre canvi ha estat la simplificació i millora de la presentació i comprensió de les dades de pagaments, recollint només la informació més rellevant i reduint el nombre de clics necessaris per a completar el procés.

Aquestes noves funcionalitats s'afegeixen a les que ja oferia "La meva carpeta" com ara consultar les dades pròpies al Padró Municipal d'Habitants o l'històric d'instàncies i documents que s'han enviat o rebut.

Per a accedir a l'espai personal "La meva carpeta" cal disposar del certificat digital, proporcionat per l'Estat o la Generalitat, que s'ha d'instal·lar a l'ordinador o dispositiu mòbil. També s'hi pot accedir amb el sistema IdCAT Mòbil, que permet identificar-se sense certificat ni instal·lacions perquè funciona a través de codis PIN rebuts per SMS al mòbil. Més informació a <https://seuelectronica.terrassa.cat/web/seu/ajuda-idcatmobil>.



terrassa.cat



facebook.com/ajterrassa



twitter.com/ajterrassa

## Nou disseny

A més de les noves funcionalitats, la Seu Electrònica ha millorat el seu disseny, que ara permet visualitzar millor els seus continguts a qualsevol dispositiu, sigui ordinador, tauleta o mòbil, i a més presenta una imatge més moderna i coherent amb el disseny corporatiu municipal.

La Seu Electrònica constitueix des de fa més de 10 anys la prolongació virtual de les oficines d'atenció ciutadana de l'Ajuntament de Terrassa. Tots els dies de l'any i a qualsevol hora, permet fer sense necessitat de desplaçar-se un total de 334 tràmits diferents amb l'Ajuntament i 20 amb altres administracions. Durant l'any 2017 la ciutadania, entitats i empreses van fer a través d'aquest canal 92.852 gestions, un 19,1% més que el 2016.

Les millores que s'acaben d'implementar formen part del projecte "L'Ajuntament que m'agrada" amb el qual l'Ajuntament de Terrassa aposta per una visió integral i de millora contínua de l'atenció ciutadana, amb l'objectiu de simplificar i apropar l'accés de la ciutadania a la informació i als tràmits amb l'Ajuntament per tal d'avançar en un model administració moderna, oberta, flexible i accessible, on l'atenció ciutadana, ja sigui presencial, telefònica o telemàtica, juga un paper fonamental en les relacions entre Administració i ciutadania.

Altres accions recentment portades a terme dins del projecte "L'Ajuntament que m'agrada" han estat la inclusió de nombrosos tràmits municipals en el sistema d'identificació IdCAT Mòbil, o el nou servei de cita prèvia per tal de fer tràmit als punts d'atenció ciutadana sense cues ni esperes.

Més informació del projecte L'Ajuntament que m'agrada a: <http://www.terrassa.cat/ajuntament-que-magrada>



terrassa.cat



facebook.com/ajterrassa



twitter.com/ajterrassa