The Profile of the City - Network

Measuring quality of life & sustainability of medium sized cities

Support package
Good Practice Summary & Images

Perfil de la ciutat

The Profile of the City - Network
Ajuntament de Terrassa – Terrassa City Council
Observatori Econòmic i Social i
de la Sostenibilitat de Terrassa
Raval de Montserrat 14, 08221 Terrassa
T. +34 937397000
oest@terrassa.cat
url: http://www.perfilciutat.cat

THE PROFILE OF THE CITY - Network

Measuring quality of life & sustainability of medium sized cities
Good Practice Summary

Current partners (Cities, municipal authorities)

The cities of Badalona, Barberà del Vallès, Cerdanyola del Vallès, Girona, Granollers, Manresa, Mataró, Mollet del Vallès, El Prat de Llobregat, Rubí, Sabadell, Santa Coloma de Gramenet, Terrassa and Vic, all in Catalonia.

Working since 1998
Formalized by means of a convention of 23th April 2002, in force.
Actors: Technical officials, decisions makers & academics

Aims

The main objective of the *Profile of the City* network is to improve the knowledge on the structural changes in an urban milieu and measure the impacts of those transformations on the quality of life and sustainability *(QofL&S).* Following this, several other priorities appear as guidelines to our project: provision of benchmarking levels for quality of life and sustainability development; strengthen the knowledge base for the understanding of economic, spatial and social changes in medium sized cities in an increasing context of europeanization and globalisation; attempt to overcome the current sectoral approach to urban policy making; and use of citizens participation processes to help to assess and understand the impact of changes. Profile of the City does not intend to become a bible of data but a methodology to reflect on notions such as the quality of life in different socioeconomic contexts, as well as deepening on the different values same issues have for different communities and different scales of time & space.

The net is working about testing of different methods to approach to the best and the most concise measure of quality of life and sustainability, getting the easiest ways to make useful that knowledge for decision makers and academics but also for citizens, by different ways to communicate their results: defining a variable list of common indicators and its permanent adaptation to social development; testing other ways to weight, synthesise and show their dimensions, testing new info and new paths to analyse and to deal with results, and to communicate (to set an explanatory set of concepts).

Methods and tools

The project developed a methodological tool, that we will call tableau de bord from now on, that will ease and inform policy decision making, as well as having an instrument to link and commit citizens to the assessment of the QofL&S in their own environments.

The Profile of the City - Network
Ajuntament de Terrassa – Terrassa City Council
Observatori Econòmic i Social i
de la Sostenibilitat de Terrassa
Raval de Montserrat 14, 08221 Terrassa
T. +34 937397000
oest@terrassa.cat
url: http://www.perfilciutat.cat

The project will unfold in several work packages that will involve different timing and partners. The action plan is divided in two different work lines: The first line of action, the core activity of the project refers to the measurement of the QofL&S, as defined, of European medium-sized cities, based on the construction of a set of indicators, relevant to policy making. The other line of action includes the complementary activities that refer to the reinforcement of the skills needed for managing quality of life and sustainability, and all the communication and diffusion activities well beyond the network. Work packages included in the core action line are the following: Definition (permanent) of the *Tableau de bord;* establishment of a socio-economic observatory in each locality; Information collection; analysis of the information; review of the cities profiles and review of the decision supporting tool; and communication of the profiles (currently by a yearly report and a blog placed in its web site: http://www.perfilciutat.net). The tool will be built on the conceptual development of a methodology to tackle issues related to QofL&S from a local point of view and focusing on its usefulness for city planning.

The network is providing a yearly report about the quality of life indicators, through which indicators city partners are compared, also thinking about the historical series to do not lose evolutive dimension, divided into 8 chapters (demography, labour market, housing, economic and business activity, enterprises fabric, social cohesion and sustainability, and finally an especial apart on synthetic diagrams of local information, related to evolution benchmarking). Also an open blog is provided to express and debate several contributions on experiences on data use and new statistic and methodologies, and also for expressing opinions on the results of public policies, as a way of evaluation of those policies. The net also organizes training sessions or conferences and meetings in order to communicate, argue and discuss the results of its reports. All the activities of this network are published through its web site (www.perfilciutat.net). The report is cooked through deep working sessions, very participative, taking into account the significance and pertinence of indicators, their very latestness and also their usability. Members are also committed to take part on the composition and writing of the final report and also about contributions to the experiences blog.

European projection

This practice was already matter of attention to be spread among other European partners in 2000, in order to make it wider. At that moment, cities who take contact on the practice: Örebro, Maastricht and the Province of Gelderland, the Province of Torino, Neubrandenburg and Besançon (V Frame Programme), and their Universities of reference. Afterwards, the Catalan group maintained contacts with Örebrö and Gelderland to improve methodologies that were fixed in different work sessions in Brussels, Terrassa and Örebrö. Gelderland authorities also invited Catalan cities to take part on other European projects related to urban health indicators.

Also is related with statistic aims of Eurostat and Eurocities in actions providing indicators for territories/administrations smaller than states or regions, in a similar way as that done by UE Urban Audit for bigger (capital) cities. It was extremely interesting

to compare methodologies and to learn about other experiences developed by other possible partners in other countries.

Production

Indicators and concepts
Yearly Report
Article at blog
Special reports on synthetic indicators and index for municipal monitoring in QofL social cohesion and sustainability
Professional conferences and training sessions
Web site: http://www.perfilciutat.net

Monitoring and granting

Practice was recognized by the Banc of Good Practice of The Federation of Municipalities of Catalonia, the Province of Barcelona & Pi-Sunyer Fundation for Self-government and Local Studies http://www.bbp.cat

Some statistic analyse actions were supported by the Catalan Fundation for Research (FCR) and the Province of Barcelona Government (Diputació de Barcelona).

At the very beginning, its set of QofL indicators were adopted by Pi-Sunyer Fundation in its collection on *Management indicators for local governments*

Web links

Web site : http://www.perfilciutat.net
Blog : http://perfilciutat.net/articles
Twitter : https://twitter.com/PerfilCiutat
Facebook : https://www.facebook.com/perfildelaciutat/
Linkedin: https://www.linkedin.com/company/perfil-de-la-ciutat/

Videos

Introduction of 2010 report in Terrassa :
http://www.terrassadigital.cat/detall_actualitat/?id=4738

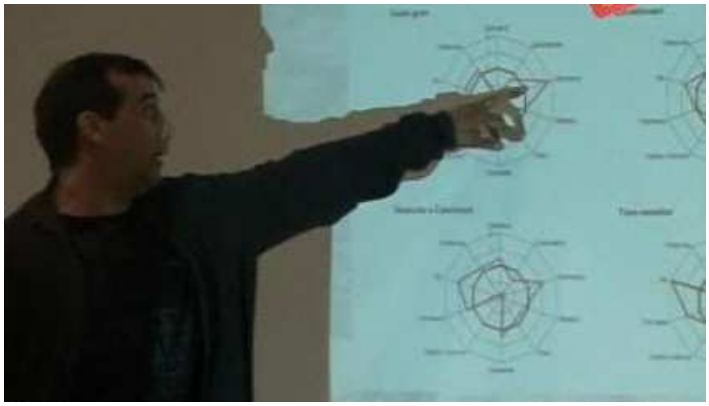
Introduction of 2016 report in Rubí: Conference of prof. Gabriel Colomer
https://youtu.be/t2r_IO4x4u0

The Profile of the City - Network
Ajuntament de Terrassa – Terrassa City Council
Observatori Econòmic i Social i
de la Sostenibilitat de Terrassa
Raval de Montserrat 14, 08221 Terrassa
T. +34 937397000
oest@terrassa.cat
url: http://www.perfilciutat.cat

Some images

Conference in Vic 2006 – Talking about horizontal networks between cities and about the set of indiators of municipal monitoring: indicators of QofL and social cohesion (Report AQR-UB)

The Profile of the City - Network
Ajuntament de Terrassa – Terrassa City Council
Observatori Econòmic i Social i
de la Sostenibilitat de Terrassa
Raval de Montserrat 14, 08221 Terrassa
T. +34 937397000
oest@terrassa.cat
url: http://www.perfilciutat.cat



Conference in Terrassa Sep 2010 – Introduction of the PofC Report and its linkage with the statistic system of Catalonia

Conference in Granollers Sep 2011 – Statistic reports and journalism of investigation

Conference in Santa Coloma de Gramenet Nov 2013 – Intrroducing the report at the Research Centre for Food Industries

The Profile of the City - Network
Ajuntament de Terrassa – Terrassa City Council
Observatori Econòmic i Social i
de la Sostenibilitat de Terrassa
Raval de Montserrat 14, 08221 Terrassa
T. +34 937397000
oest@terrassa.cat
url: http://www.perfilciutat.cat

Conference in Sabadell Oct 2014 – Talking about Big Data management and Cities Information

The Profile of the City - Network
Ajuntament de Terrassa – Terrassa City Council
Observatori Econòmic i Social i
de la Sostenibilitat de Terrassa
Raval de Montserrat 14, 08221 Terrassa
T. +34 937397000
oest@terrassa.cat
url: http://www.perfilciutat.cat

Conference in Mollet del Vallès Oct 2015 – Focusing sustainable development of cities

New image for the web site 2017

Conference in Rubí Nov 2016 – Public info, published info, perception and governance

Cover of 2016 Report

Banc de Bones Pràctiques

Fundació Carles Pi i Sunyer

Xarxa Perfil de la Ciutat

Compartir Tweet Compartir

CATEGORIA:	DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC	**DATA D'INICI:** 1998
SUBCATEGORIA:	ESTRÀTEGIES PER AL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC	**DATA DE FINALITZACIÓ:** INDEFINIDA

PROVÍNCIA	MUNICIPI	NOMBRE D'HABITANTS
Barcelona	Barberà del Vallès	32436
Barcelona	Granollers	59954
Barcelona	Manresa	76570
Barcelona	Mataró	124084
Barcelona	Rubí	74484
Barcelona	Sabadell	207938
Barcelona	Santa Coloma de Gramenet	120593
Barcelona	Terrassa	215678
Barcelona	Vic	41191

RESUM

Projecte de desenvolupament i aplicació d'una metodologia per a la mesura de la qualitat de vida i la sostenibilitat de les ciutats europees. Es basa en la creació d'una xarxa d'observatoris connectats internacionalment a partners europeus; en el disseny, implementació i manteniment d'una bateria d'indicadors bàsics de la qualitat de vida a les ciutats mitjanes (el Perfil de la Ciutat); i en la generació d'estudis complementaris, com el desenvolupat amb el grup de recerca en Anàlisi Quantitativa Regional (AQR) de l'Institut de Recerca en Economia Aplicada (IREA) de la Universitat de Barcelona sobre un sistema d'indicadors estratègics de seguiment municipal. Han col•laborat en el projecte diferents socis internacionals i centres de recerca, de manera que s'ha conformat una xarxa, encara no formalitzada, a nivell europeu.

DESCRIPCIÓ DE LA PRÀCTICA

Context i motivacions per impulsar el projecte i situació prèvia a la iniciativa

Les ciutats on s'implementa aquest projecte són ciutats mitjanes de l'Arc Metropolità de Barcelona.
Es detecta una manca de bateries d'indicadors bàsics de qualitat de vida comparables entre municipis (més encara a nivell de municipis de rang mitjà), a nivell europeu.

Objectius de la pràctica

General

- Desenvolupar una metodologia i una eina de suport per a la mesura de la qualitat de vida i la sostenibilitat de les ciutats europees.
- Crear un sistema de recursos per a tots els agents implicats en els processos de desenvolupament urbà, que ajudi a la valoració i mesura dels elements clau que influencien la qualitat de vida en les ciutats de dimensió mitjana.
- Contribuir al cos de coneixement existent en l'actualitat sobre la definició de les polítiques públiques que tenen per objectiu la millora de la qualitat de vida de les ciutats mitjanes.

Diagnosi prèvia a la pràctica

ENS QUE HA REALITZAT LA DIAGNOSI	TIPUS DE DIAGNOSI	PARTICIPACIÓ D'ACTORS	TIPUS D'ENS	
Ajuntaments de Terrassa i de Mataró	Interna	No Participativa	Administració local	Ponència Marcdescripció

Població objectiu i abast territorial (districte, barri, etc.)

La població dels municipis participants.

Vinculació amb altres programes o actuacions
- Programa Urban Audit UE.
- Xarxa d'Observatoris del desenvolupament econòmic local de la província de Barcelona.

IMPLEMENTACIÓ

Fases i principals línies d'actuació
-Disseny del projecte (ponència) i captació de partners.
-Disseny de la bateria d'indicadors.
-Generació de projectes complementaris (estudis).
-Disseny dels instruments de comunicació (web i publicacions) i generació de jornades.

Actors que hi han intervingut

NOM	TIPUS	FASE EN LA QUAL INTERVÉ	TIPUS D'INTERVENCIÓ
Bora Kasi SL, Grup de Recerca en Anàlisi Quantitativa Regional (AQR) de l'Institut de Recerca en Economia Aplicada (IREA) de la Universitat de Barcelona (UB)	Administració autonòmica	Avaluació	Col·laborador
Descripció de l'actuació en la pràctica: Execució de treballs de consultoria.			
Diputació de Barcelona	Administració local	Totes	Recursos financers (finançador)
Equips dels Observatoris i/o Serveis d'Estudis municipals dels ajuntaments participants	Administració local	Més d'una fase	Participant
Descripció de l'actuació en la pràctica: Dissenyadors i implementadors del projecte (participen 10 municipis).			
Fundació Catalana per a la Recerca	Entitats i associacions	Totes	Recursos financers (finançador)

Recursos econòmics
Total euros per període
30.000 euros

Característiques generals del finançament (períodes, tipus...):
Total previst durant el període, sobre l'actual i fins al 2013 (la darrer pròrroga del Conveni del 23 d'abril de 2008, està vigent fins al 23 d'abril de 2013).
També es va rebre durant un any el suport de recursos en espècie (un becari dedicat de la Fundació Catalana per a la Recerca).

Llista de recursos econòmics

NOM DE L'ENS	MODALITAT DE L'APORTACIÓ	PERÍODE DE FINANÇAMENT		QUANTITAT	
		DES DE	FINS A		
Fundació Catalana per a la Recerca	Subvencions públiques	Indefinida	Indefinida		Observacions
Diputació de Barcelona	Subvencions públiques	Indefinida	Indefinida		Observacions
Ajuntaments implicats (són 10)	Fons propis	2008	2009	600 euros per municipi (6.000 euros)	Observacions

Recursos humans
Els tècnics dels observatoris municipals, simultàniament 10 tècnics.
Els becaris de la Fundació Catalana per a la Recerca (2000), fins a 5.

Normes i mecanismes de participació implementats
Es tracta d'una xarxa horitzontal que funciona per consens amb la coordinació de l'Observatori de Terrassa.

RESULTATS

Descripció dels productes assolits
- Bateries d'indicadors.
- Estudi sobre el disseny d'un sistema d'indicadors d'activitat municipal en el camp econòmic i social.
- Estudi sobre un sistema d'indicadors estratègics de seguiment municipal.
- Elaboració d'uns models de perfils quantificables de la qualitat de vida (perfil curt i perfil llarg).
- Publicacions d'estudis i organització i realització de seminaris.
- Edició d'El Perfil, butlletí electrònic que es distribueix per correu electrònic amb una periodicitat trimestral.
- Manteniment i actualització del web www.perfilciutat.net

Documentació produïda (informes, memòries, projectes, material de difusió...)

NOM	TIPUS	DATA	DISPONIBILITAT	DOCUMENTACIÓ ADJUNTA
Conveni	--------	04-2002	Sí disponible	Conveni_230402_Terrassa.pdf
	--------	04-2000	Sí disponible	Prepojecte_abril_2002.pdf

Preprojecte

Difusió de la pràctica
- Web (www.perfilciutat.net).
- Publicació restringida en paper (fotocòpies).
- Referència a la publicació "Propuesta de indicadores básicos de gestión de servicios públicos locales", de la Fundació Carles Pi i Sunyer.
- Publicació en CD del darrer estudi.

Reconeixements i presentacions
- La bateria d'indicadors va ser la base del capítol "Indicadors de Ciutat", d'un programa de la Fundació Carles Pi i Sunyer sobre indicadors bàsics de gestió de serveis públics locals, l'any 2003.

Impacte
Emprat abastament en el seguiment dels efectes de les polítiques públiques. Indicadors posats a l'abast dels decisors públics.
També destaca la dimensió europea del projecte.

AVALUACIÓ

Tipus Externa
Ens Diputació de Barcelona

PRINCIPALS CONCLUSIONS

Observacions generals i aspectes assolits respecte als objectius inicials
D'entre els objectius inicials assolits, destaquen:
- L'adopció d'una bateria d'indicadors bàsics de qualitat de vida, que permet el benchmarking i és útil per a la presa de decisions.
- L'estructuració d'una xarxa de confiança d'intercanvi d'experiències, d'informació, de metodologia, i de participació en projectes comuns.

Punts forts de la pràctica
L'assoliment d'estàndards comuns.

Punts dèbils de la pràctica
Manca d'estructura estable de la xarxa que impedeix una dinamització més gran.

Propostes de millora de la pràctica
Adopció d'aquesta estructura a base de la generació de projectes comuns.

Possibilitats de realitzar la pràctica a altres àmbits o entitats
S'ha pres com a pràctica a imitar per part de partners europeus.
El projecte va constituir l'apartat d'Indicadors de Ciutat del programa de la Fundació Carles Pi i Sunyer sobre indicadors bàsics de gestió de serveis públics locals, l'any 2003.
El projecte inclou els criteris de concertació, àmbit supramunicipal, transferibilitat i transformació, entre d'altres, en conformar la xarxa operativa dels ajuntaments dels municipis de Barberà del Vallès, Granollers, Manresa, Mataró, Rubí, Sabadell, Santa Coloma de Gramenet, Terrassa, Vic i Vilanova i la Geltrú. Funcionalment són els seus observatoris municipals o serveis d'estudis els que desenvolupen la xarxa i els projectes.

PER A MÉS INFORMACIÓ

Persona de contacte	Xavier Muñoz i Torrent	**Càrrec**	Responsable de l'Observatori Econòmic i Social de Terrassa
Ens	Ajuntament de Terrassa	**Adreça electrònica**	perfilciutat@perfilciutat.net
Telèfon / Fax	937891111 ext. 2348 / 937397077	**Lloc web**	www.perfilciutat.net
Adreça	Carretera de Martorell 95, 08224 Terrassa		

Aquesta experiència es va publicar al Banc de Bones Pràctiques de la Fundació Carles Pi i Sunyer i la Diputació de Barcelona al any 2010.