

Nota de premsa

Terrassa, 10 de gener de 2014

El servei de Consum de l'Ajuntament de Terrassa tindrà punts d'atenció a tots els districtes

La seu central del servei s'ubicarà a l'edifici de Foment de Terrassa

El Servei de Consum de l'Ajuntament de Terrassa s'acosta a la ciutadania mitjançant la descentralització del servei de primera atenció. A partir de la setmana vinent, les Oficines d'Atenció Ciutadana ubicades a tots els districtes i l'oficina d'Atenció a l'Empresa faran també serveis de primera atenció de Consum. El personal d'aquestes oficines ha rebut formació per a poder resoldre les peticions més comuns de la ciutadania com ara fer una sol·licitud en els fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia, tramitar una mediació i/o arbitratge, o adherir-se a la Junta Arbitral de Consum.

L'ampliació territorial suposarà també a la pràctica una ampliació en els horaris del servei de Consum, atès que el conjunt d'oficines ofereix un horari d'atenció més ampli que el de l'Oficina Municipal de Consum. A més, a partir d'aquest 2014, tots els tràmits administratius relatius al servei de Consum també es poden fer a través de la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Terrassa.

Aquestes millores coincideixen amb el canvi d'ubicació de la seu central del servei de Consum, que aquests dies s'està traslladant de l'Edifici Glòries (carretera de Montcada, 596) al de Foment de Terrassa (carretera de Martorell, 95). A les noves oficines centrals es realitzarà assessorament tècnic o jurídic, es continuarà informant sobre els drets i deures de les persones consumidores i es faran accions de mediació i arbitratge, com fins ara.

El regidor de Consum, José Manuel Jiménez, ha explicat que **“amb aquests canvis l'Ajuntament de Terrassa avança en la seva voluntat d'acostar els serveis municipals a la ciutadania i millorar l'atenció a les persones i a les empreses, ampliant l'assessorament, agilitzant i simplificant els tràmits”**. El regidor ha recordat que **“és important conèixer els drets i deures que tenim com a persones consumidores perquè això ens permet exercir un consum responsable, moderat i informat”**.



terrassa.cat



facebook.com/ajterrassa



twitter.com/ajterrassa

L'any 2013 el Servei de Consum va realitzar més de 9.300 atencions, de les quals, 5.300 van ser presencials i la resta telefòniques.



terrassa.cat



facebook.com/ajterrassa



twitter.com/ajterrassa