

## Nota de premsa

---

Terrassa, 26 d'agost de 2014

# Terrassa referma la seva aposta per l'Administració electrònica

**Els tràmits fets a través de la Seu Electrònica augmenten un 36% respecte al mateix període de l'any passat**

Fins al 31 de juliol de 2014, s'han fet 26.882 tràmits a través de la Seu Electrònica (<https://seuelectronica.terrassa.cat>), el portal de gestions municipal de l'Ajuntament de Terrassa. Aquesta xifra representa un 36% d'augment respecte al mateix període de l'any passat. De tots aquests tràmits, n'hi ha hagut 3.046 que s'han signat electrònicament amb certificat digital, un 70% més respecte als set primers mesos del 2013.

Respecte a aquestes dades, l'alcalde accidental de l'Ajuntament de Terrassa i tinent d'alcalde de l'Àrea d'Hisenda i Serveis Generals, Alfredo Vega, ha declarat que: **“demostren la aposta ferma i decidida que ha fet l'Ajuntament de Terrassa pel model d'Administració electrònica, basat en l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació, que permet una gestió moderna i eficient, tot reduint costos i millorant el servei a la ciutadania, les empreses i les organitzacions, a més de l'eficiència interna del Consistori i les relacions entre les diferents administracions”**.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Terrassa també ha apostat per facilitar la notificació electrònica dels acords a les persones interessades. Aquest sistema de notificació substitueix la notificació electrònica amb avís de recepció en paper i només requereix que la persona notificada disposi de correu electrònic i telèfon mòbil i de l'autorització expressa per part del ciutadà o ciutadana. Fins a finals de juny de 2014, prop de 1.900 persones han estat notificades per aquesta via.

D'altra banda, el Consistori terrassenc ha estat un dels primers en implantar la factura electrònica. Així, des del 2013, totes les factures es tramiten de manera electrònica, el que permet, a més d'una millor gestió i transparència, garantir un procés de tramitació més curt per poder fer el pagament a les empreses proveïdores del Consistori en els terminis legals.



terrassa.cat



facebook.com/ajterrassa



twitter.com/ajterrassa

Cal destacar també la posada en funcionament del Tauler d'edictes electrònic com un apartat més de la Seu Electrònica, en funcionament des de l'any 2012, que substitueix els taulers d'edictes en paper que hi havia a les oficines d'atenció ciutadana. Fins a finals de juny d'enguany, s'han publicat en aquest tauler electrònic un total de 907 edictes.

Des del gener de 2014, s'ha posat en funcionament la compulsua electrònica, consistent en digitalitzar, ja en el moment de registre en les Oficines d'atenció presencial, els documents aportats per la ciutadania. Quan es tracta de documents originals, el personal municipal que els registra hi posa la seva signatura electrònica, conforme el document digitalitzat coincideix amb l'original. L'objectiu principal d'aquest projecte és la reducció i digitalització de tots els documents en paper que aporta la ciutadania en el registre d'entrada, tant a l'atenció ciutadana com als diferents serveis municipals, per a la seva tramitació, consulta i gestió.

A través d'aquest sistema s'aconsegueix convertir els documents en paper que presenten els ciutadans en documents digitals amb els mateixos valors legals que els originals, per tal que es puguin tramitar i gestionar electrònicament. D'aquesta manera es tramiten, gestionen i conserven els expedients electrònics dins els sistemes d'informació municipal, es redueix el volum de paper que entra per les oficines d'atenció ciutadana fins a la seva eliminació definitiva i es simplifiquen els tràmits administratius. En el primer semestre de l'any s'han compulsat més de 40.000 documents.

Pel que fa als expedients electrònics, aquests són expedients sense paper, cent per cent en format digital. Així, els informes i les resolucions són documents electrònics signats amb certificat digital. L'Ajuntament ha treballat per millorar els seus circuits de tramitació, fent anàlisi i simplificació de processos i desenvolupaments aplicatius que faciliten la gestió interna (amb menys temps i cost), però que també esdevenen elements facilitadors de l'accés de la ciutadania als diferents serveis. En funcionament hi ha expedients electrònics en els apartats de Contractació i Padró Municipal d'Habitants, mentre que es troben en construcció els següents apartats: Llicències d'obres, Contractació de Recursos Humans i Servei d'Atenció Domiciliària.

D'altra banda, cal destacar que l'any 2013 l'Ajuntament ha fet 65.536 consultes telemàtiques de dades d'altres administracions necessàries per a la resolució dels expedients municipals. Això ha significat deixar de demanar el mateix nombre de documents a la ciutadania a l'hora de fer sol·licituds a l'Ajuntament, seguint el principi d'interoperabilitat.



[terrassa.cat](http://terrassa.cat)



[facebook.com/ajterrassa](https://facebook.com/ajterrassa)



[twitter.com/ajterrassa](https://twitter.com/ajterrassa)

De la mateixa manera, l'any 2013 es van fer 77.083 comunicacions de canvi de domicili a altres administracions, referents a 20.335 persones. Això ha significat que els ciutadans i les ciutadanes s'han estalviat de fer aquest mateix nombre de gestions enfront d'altres administracions. També l'any 2013, s'han fet 8.240 consultes de dades del padró d'habitants des d'altres administracions. Això ha significat 8.420 peticions de volants d'empadronament menys a les oficines d'atenció ciutadana.

Cal recordar que el Consistori egarenc ha estat un dels pioners en la tramitació electrònica i que des de l'any 2012, pràcticament tots els tràmits amb l'Ajuntament de Terrassa es poden fer a través de la Seu Electrònica. D'altra banda, l'Administració electrònica és un factor facilitador de la transparència. En aquest sentit, l'Ajuntament continua treballant per incorporar més dades obertes, per augmentar la transparència i l'accessibilitat de la ciutadania, a banda que l'ús lliure d'aquestes dades pot esdevenir un instrument d'innovació facilitador de nous projectes empresarials. En aquest sentit, el portal Transparència Terrassa (<http://transparencia.terrassa.cat>) compta en aquests moments amb més de 140 conjunts de dades, totes elles disponibles i a l'abast tant de la ciutadania com de les empreses.



terrassa.cat



facebook.com/ajterrassa



twitter.com/ajterrassa